



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I DE DESENVOLUPAMENT D'EVOLUTIUS I PROJECTES DE LES APLICACIONS J2EE, CRM I ALTRES APLICACIONS DE L'INSTITUT CATALÀ DE FINANCES.

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'Institut Català de Finances (en endavant, ICF) disposa actualment d'un servei de manteniment dels programaris en entorns amb tecnologia J2EE, Microsoft CRM Dynamics, i altres tecnologies.

L'ecosistema tecnològic de l'ICF objecte d'aquesta contractació (més detall a l'apartat 2.4 del Plec de Prescripcions Tècniques, en endavant PPT), està conformat per una sèrie d'aplicacions integrades entre elles:

- FinEmpresa: aplicació pròpia desenvolupada en J2EE. Actualment, FinEmpresa funciona com a punt d'entrada de clients per a certs productes que ofereix l'entitat i també com a base de dades de tota la informació relativa a client.
- EUROCREDIT: aplicació pròpia desenvolupada en J2EE. Actualment, EUROCREDIT és una aplicació per gestionar sol·licituds de finançament que gaudeixen d'ajuts provinents de fons europeus.
- CRM: Aplicació utilitzada per treballadors de l'entitat per tractar i explotar la informació personal i comercial de client. Basat en tecnologia de Microsoft Dynamics i petits desenvolupaments en .Net i javascript.

A l'ICF disposem d'altres aplicacions més petites. Un exemple d'aquestes aplicacions, i les seves tecnologies, son:

- Qlikview: plataforma de BI per reporting intern i anàlisi de dades. Per la part de les cadenes de càrrega de dades, també s'utilitza el WebDAV.
- Portal intern: Amb tecnologia Liferay
- Creola / Recomendacions d'auditoria: Eines de tiqueting en JIRA
- TFC: Eina de comptabilització de fons de fons desenvolupada en J2EE

La necessitat de contractar el servei de manteniment es justifica en la necessitat de fer una gestió dels correctius, de disposar d'un suport d'usuari, de la gestió de dades i de la gestió global de les aplicacions, de tal manera que l'entitat pugui donar servei als seus clients i usuaris. Per altra banda, és necessari preveure de manera complementària a la prestació dels serveis de manteniment la possibilitat de millorar i evolucionar el servei mitjançant evolutius o projectes concrets, resultant justificada la licitació d'ambdós serveis de manera conjunta atesa la seva evident complementarietat i per raons d'eficiència tècnica i econòmica.

L'objecte de la contractació és per una banda la prestació dels serveis de manteniment per les aplicacions amb tecnologia J2EE (FinEmpresa, Eurocrèdit) i CRM Microsoft Dynamics , i per un altre, la possible prestació de serveis de desenvolupament d'evolutius i projectes sobre les mateixes aplicacions i d'altres més petites.

El **servei de manteniment** consisteix un servei regular de manteniment d'aplicacions en "*time & material*", on l'adjudicatari ha de proveir els recursos sol·licitats d'acord lo establert en aquesta licitació detallat al punt 2.1 del PPT i es facturarà el preu hora en funció de les hores realitzades, i donant resposta a totes les necessitats correctives, perfectives, adaptatives, evolutius menors i de seguretat que es detallen en aquest apartat.

Els treballs a realitzar en relació amb el manteniment de les aplicacions s'agrupen en les següents tipologies (punt 2.1 del PPT):

- **Manteniments Correctius:** resolució d'incidències funcionals i tècniques, que requereixin la modificació i/o adaptació d'alguna de les aplicacions.
- **Manteniments Perfectius:** activitats a realitzar per prevenir l'aparició d'incidències i problemes, i millorar la qualitat interna de les aplicacions.
- **Manteniments Adaptatius:** activitats necessàries de modificació de les aplicacions derivades de canvis en la infraestructura tecnològica de l'ICF, tant en maquinari com en programari.
- **Suport tècnic, funcional i consultes:** activitats de suport i ajuda als usuaris a resoldre dubtes o problemes que es troben amb els programaris objecte del manteniment.
- **Manteniments Evolutius Menors:** desenvolupament dels petits evolutius, que impliquen menys de 80h de desenvolupament, que es requereixin per part d'ICF per garantir un correcte funcionament de la plataforma.

El **servei de desenvolupament d'evolutius i projectes** (punt 2.2 del PPT) consisteix en un servei no regular, del qual l'ICF podrà fer ús en funció de les necessitats que detecti per a la millora de les seves aplicacions i que pot consistir en:

- **Evolutius:** són aquelles activitats que impliquin més de 80h de desenvolupament, necessàries per a la modificació de les seves aplicacions derivades de les noves necessitats que s'identifiquin en la funcionalitat d'aquestes.
- **Projectes:** són aquelles activitats necessàries en l'evolució del sistemes existents i/o noves aplicacions que donen resposta a necessitats de negoci prioritzades per l'ICF.

Aquest evolutius apliquen a les aplicacions del manteniment més altres aplicacions més petites. Un exemple d'aquestes aplicacions, i les seves tecnologies, son:

- Qlickview: plataforma de BI per reporting intern i anàlisi de dades. Per la part de les cadenes de càrrega de dades, també s'utilitza el WebDAV.
- Portal intern: Amb tecnologia Liferay
- Creola / Recomancions d'auditoria: Eines de tiqueting en JIRA
- TFC: Eina de comptabilització de fons de fons desenvolupada en J2EE

Cadascuna de les tasques evolutives, tret de l'evolutiu menor, que es realitzin no formarà part de la facturació del servei de manteniment i es valorarà i facturarà com part del servei de desenvolupament d'evolutius i projectes.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA DURADA DEL CONTRACTE I DE LA PREVISIÓ DE PRÒRROGA.

El termini de durada del contracte és de dos anys a partir del dia que s'estipuli en el contracte. L'òrgan de contractació podrà acordar una o varies pròrroques successives fins una durada màxima del contracte de tres anys addicionals.

La previsió de pròrroga es justifica per motius d'eficiència econòmica i eficàcia administrativa. Des d'un punt de vista econòmic, les contractacions per un termini d'execució superior a un any propicien una major concurrència d'empreses interessades en la licitació, en oferir una major expectativa de negoci en un termini perllongat en el temps. La major inversió de temps a l'inici d'una contractació d'aquest tipus, en què es requereix adquirir el coneixement necessari de les aplicacions de l'ICF i de l'operativa pròpia de l'entitat fa que s'atregui a un número major de licitadors si aquesta inversió de temps es veu recompensada amb la possibilitat d'una contractació amb una durada que pot arribar als cinc anys i, per tant, amb una major expectativa de negoci per l'empresa que pugui resultar adjudicatària del contracte. La major participació d'empreses en el procés de licitació ha de portar a una major competitivitat entre aquestes i, per tant, a presentar ofertes econòmicament més ajustades. Per contra, contractes curts portarien a assumir majors costos econòmics, precisament per l'escassa participació d'empreses interessades, menor competitivitat entre elles i ofertes menys ajustades.

Tot això respecta escrupolosament els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure competència. Es més, no sols els respecta sinó que els estimula, ja que oferint major expectativa de negoci, com hem dit, hi haurà major participació en la licitació. Totes les empreses del sector estaran facultades per presentar oferta amb igualtat d'oportunitats entre elles i s'establirà una lliure i sana competència entre elles.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT.

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), com a procediment ordinari d'adjudicació.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA.

4.1. La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en què les empreses licitadores disposin d'un volum de facturació anual, en relació amb el millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles, d'un import igual o superior a 1.000.000 euros. Aquesta xifra s'ha determinat tenint en compte les previsions establertes a l'article 87.1.a) de la LCSP, i el pressupost base de la licitació.

4.2. La solvència tècnica o professional que s'exigeix en aquest contracte per garantir la qualitat tècnica de les tasques a realitzar consisteix en:

A) A nivell d'empresa licitadora: haurà de disposar d'experiència durant els quatre darrers anys en la prestació de serveis de manteniment i de desenvolupament d'evolutius i projectes en aplicacions de J2EE, CRM Microsoft Dynamics .

B) A nivell d'equip de treball del servei de Manteniment i l'equip de Desenvolupadors: hauran de disposar, en conjunt, d'experiència almenys durant els últims quatre anys en projectes en les següents eines, entorns i llenguatges de programació:

- Programació en Base de dades Oracle 11g o superior, amb gestió de procediments, funcions i blocs PL/SQL.
- Programació en J2EE (Spring, Hibernate, etc.) amb el conjunt d'especificacions, normes o directius sota les quals es desenvoluparan i desplegaran les aplicacions.
- Configuració i parametrització de l'eina CRM Microsoft Dynamics. Així com les seves integracions amb altres plataformes.

Adicionalment, els licitadors hauran de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte dos equips de treballs:

- Pel servei de manteniment, format per:

- Un desenvolupador en J2EE que disposi de com a mínim de 4 anys d'experiència com a desenvolupador en J2EE
- Un parametritador de l'eina CRM Microsoft Dynamics amb coneixements de .Net o amb un possible suport puntual d'un desenvolupador en .Net, que disposi d'almenys 4 anys d'experiència com a parametritador de Microsoft Dynamics.

- Pel servei de desenvolupament d'evolutius i projectes format per:

- Un Cap de Projecte que disposi de com a mínim 5 anys d'experiència com a cap de projecte i que hagi participat en gestió d'equips que hagin prestat serveis de manteniment i de desenvolupament d'evolutius i projectes dins de l'estat espanyol.
- Analista/es Funcional/s que disposin de almenys 3 anys d'experiència d'Analista Funcional i que hagin participat amb aquest perfil prestant serveis de manteniment i desenvolupament d'evolutius i projectes dins de l'estat espanyol.
- Equip de Desenvolupament que reuneixi els requisits establerts a l'apartat 4.2.3 PPT i amb l'experiència mínima sol·licitada a l'apartat 4.2.3 per cada perfil de l'equip de desenvolupadors.
- Responsable de Ciberseguretat que compleixi amb els requisits establerts a l'apartat 4.2.4 del PPT on s'indica que haurà de comptar amb titulació oficial en ciberseguretat i disposar d'almenys 3 anys d'experiència com a Responsable de Ciberseguretat i que hagin participat amb aquest perfil prestant serveis de manteniment i desenvolupament d'evolutius i projectes dins de l'estat espanyol.

Aquests perfils son descrits al punt 4 del PPT.

5. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

El procediment de licitació adjudicarà a l'oferta que sigui més avantatjosa en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'indiquen a continuació.

Els punts assignats en l'oferta es calcularan considerant els punts proposats per cadascun dels serveis, per les volumetries indicades i per tota la durada del contracte.

Les ofertes presentades rebran un màxim de **100 punts**. La distribució de la puntuació es farà de la forma següent:

- Criteris quantificables mitjançant un judici de valor: fins a **25 punts**.
- Criteris avaluable de manera automàtica: fins a **75 punts**.

Els criteris seran els següents:

A) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (25 punts).

Per valorar els criteris que depenen d'un judici de valor s'aplicarà una fórmula que tindrà en compte la valoració tècnica aplicada a cada un dels criteris que s'indiquen a continuació (valor entre 0 i el valor màxim del criteri), i es ponderarà d'acord amb les altres valoracions.

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op}	=	Puntuació de l'Oferta a Puntuar
P	=	Puntuació màxima del criteri
VT_{op}	=	Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
VT_{mv}	=	Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula respecta que la proposta tècnica amb la màxima valoració tècnica obtindrà la màxima puntuació i que la proposta de valoració zero obtindrà zero punts.

Les empreses hauran de presentar una memòria seguint el guió establert a l'annex 2 del quadre de característiques del contracte, on exposaran la seva proposta per complir els objectius del contracte, la planificació i els recursos que es destinaran.

Es valoraran els següents aspectes del servei proposat:

- **Model del servei de manteniment (fins a 2 punts):**

Pretén mesurar el valor del servei de manteniment ofert, a més de com s'implementarà el servei de manteniment en un inici i com es farà la devolució en el moment de l'acabament del contracte. L'assignació de punts en aquest criteri es realitzarà de la manera següent:

- Pla d'arrencada i devolució del servei: es valorarà la planificació així com els temps, valorant positivament un pla d'arrencada més curt i un pla de devolució del servei més llarg (fins a 2 punts).

- **Metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes (fins a 9 punts):**

Aquest criteri valorarà de forma integral la gestió del desenvolupament dels evolutius i els projectes, d'acord amb els següents paràmetres:

- Descripció de la metodologia proposada. Es valorarà assolir un ritme progressiu d'entregues que vagin aportant funcionalitat operativa. Es valorarà que l'equip doni resposta a les necessitats tècniques i funcionals que l'evolutiu o projecte requereixi, fent especial èmfasi en els aspectes de ciberseguretat, així com que sigui independent de l'equip del manteniment (fins a 3 punt).
- Es valorarà l'agilitat del cycle de vida d'una petició dins de l'equip destinat al desenvolupament dels evolutius i projectes (fins a 3 punt).
- Eines a utilitzar per ajudar a la coordinació interna del servei (fins a 1 punt). Es valorarà en 1 punt l'ús de l'eina Jira, ja que es l'eina que fa servir actualment ICF, i en 0,5 punt l'ús d'una altra eina vàlida de coordinació.
- Es valorarà la concreció i profunditat de la definició del pla per cobrir els requeriments dels desenvolupaments dels evolutius i projectes a l'apartat 2.3 del PPT (fins a 2 punt).

- **Bones pràctiques (fins a 7 punts):**

Es demana el pla d'acció proposat per l'empresa adjudicatària per cadascun dels casos següents, identificant clarament quina seria l'actuació del servei (tots els perfils involucrats) per resoldre les següents situacions. Cal incloure la interacció amb els tercers afectats, l'ICF o altres proveïdors. Es valorarà amb 1 punt la resposta més flexible i més àgil de cada pregunta.

1. Després de definir l'anàlisi de requeriments, haver tancat el funcional i en fase de proves, l'usuari final detecta que manca una funcionalitat que creia que estava inclosa pensant que era una obvietat.
2. Quins mecanismes de control caldria aplicar per evitar situacions no desitjades en les que, degut a una estimació a la baixa sense cap canvi d'abast, es detecta massa tard que la data compromesa no serà assolida? En cas d'arribar aquesta situació com s'actuarà?
3. Després de les reunions amb el usuaris es defineix un anàlisi de requeriments, s'espera l'aprovació de l'usuari final i aquest no respon amb brevetat. Aquesta espera afecta a la planificació.
4. Estem en període de tancament mensual i a final del dia sorgeix una incidència de dificultat alta que impedeix fer el tancament.
5. S'ha de crear una interfase de traspàs de dades entre dos entorns. Realitzar una proposta de document d'especificacions de la interfase.
6. Davant de reiterades dificultats d'entesa per identificar els requeriments amb un usuari, quina estratègia es proposa seguir per solucionar-ho.
7. Dins de l'anàlisi diari de la situació dels sistemes es detecta un possible atac informàtic que divendres a ultima hora es confirma.

• **Model de Govern (fins a 7 punts):**

Criteri que tindrà en compte els models de govern, relació i gestió del servei del licitador.

- Model de govern del servei, comitès de direcció i coordinació: es valorarà l'agilitat del model de govern proposat (fins a 2 punts).
- Descripció dels indicadors de seguiment del servei i proposta de millora dels acords de nivell de servei mínims especificats al PPT (fins a 4 punts).
- Model de relació amb l'ICF i altres proveïdors TIC: es valorarà agilitat i enteniment en el model de relació (fins a 1 punt).

B) CRITERIS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA (fins a 75 punts).

A) Preu del servei de manteniment de les aplicacions (fins a 20 punts).

El licitador haurà de donar els preus/hora per a cada perfil professional:

	Punts	Preu màxim €/hora
Programador J2EE	10	45
Parametritzador CRM	10	55

Els punts resultants per cada casella de la graella s'obtidran d'aplicar la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IMH = Import preu màxim hora
 M = Factor de Modulació = 2

B) Preu del servei de desenvolupament d'evolutius i projectes (fins a 25 punts).

El licitador haurà de donar els preus/hora per a cada perfil professional:

	Punts	Preu màxim €/hora
Cap de Projecte	2	70
Analista Funcional	4	60
Programador Qlikview	4	55
Programador Java	4	45
Parametritzador CRM	2	55
Programador .NET	2	45
Programador Liferay	2	45
Programador/Parametritzador Jira	2	50
Equip de Ciberseguretat	3	65

Els punts resultants per cada casella de la graella s'obtidran d'aplicar la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IMH = Import preu màxim hora
 M = Factor de Modulació = 2

C) Millora del termini de garantia (fins a 4 punts).

Segons el termini de garantia presentat per l'empresa adjudicatària s'atorgarà la següent puntuació:

Garantia	
Garantia >= 12 Mesos	4 punts
Garantia < 12 Mesos i Garantia > 6 Mesos	3 punts

D) Es valorarà els perfils de l'equip de manteniment: (fins a 28 punts)

➤ Més experiència de la demanada a la solvència Es donarà segons la següent taula els punts per anys extra a la solvència demanada i per perfil (fins 16 punts)

	Anys d'experiència superior a la solvència	punts
Perfil A	1	5
Perfil A	2	6
Perfil A	3	7
Perfil A	4 o més anys	8

➤ Experiència en entitats de crèdit. les definides com a tals a l'article 1 de la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, a partir del 2 anys mínims d'experiència es valorarà amb els punts per any fins a un màxim de 5 anys per perfil, segons indica la taula següent: (fins 10 punts).

	Anys d'experiència en entitats bancàries	Punts
Perfil A	1	3
Perfil A	2	4
Perfil A	3	5

- Certificats vigents en el llenguatge de programació/tecnologia dels perfils sol·licitats. Es donarà un punt per cada certificat propi del perfil (fins un màxim de 2 punts).

	Certificat	Punt
Perfil A		1
Perfil B		1

E) Es valorarà positivament la reducció del temps proposat al PPT (5.1.1.3) per la incorporació de recursos addicionals: (fins a 4 punts)

	Termini màxim PPT	Punts	Oferta
Oferta menys de 2 setmanes en la incorporació de recursos addicionals	15 dies hàbils	3	
Oferta menys de 1 setmanes en la incorporació de recursos addicionals	15 dies hàbils	4	

Criteris de determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals.

Als efectes de l'article 149 de la LCSP, es preveu que es considerarà presumptament anormal en la globalitat dels seus aspectes econòmics i qualitatius aquella oferta en la qual, respecte al conjunt de les ofertes concurrents a la licitació, **concorrin, a la vegada**, les circumstàncies següents:

Si es presenta només un licitador:

- Quan el preu indicat a l'oferta per cada perfil pel servei de manteniment i/o pel servei de desenvolupament d'evolutius i projectes siguin, de mitjana, inferiors en més d'un 30% dels preus indicats en l'apartat B), subapartat B), anterior per mateix perfil.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu sigui superior al 80% del màxim total assolible.

Si es presenten dos licitadors:

- Quan el preu indicat a l'oferta per cada perfil pel servei de manteniment i/o pel servei de desenvolupament d'evolutius i projectes siguin, de mitjana, inferiors en més d'un 20% dels preus indicats a l'altra oferta pel mateix perfil.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació assolida per l'altra oferta.

Si es presenten tres o més licitadors:

- Quan el preu indicat a l'oferta per cada perfil pel servei de manteniment i/o pel servei de desenvolupament d'evolutius i projectes siguin, de mitjana, inferiors en més d'un 20% a la mitjana aritmètica dels preus €/hora indicats a les ofertes presentades pel mateix perfil.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu sigui superior en més d'un 15% a la mitjana aritmètica de la puntuació de totes les ofertes presentades.

6. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

L'incompliment o compliment defectuós de l'objecte del contracte comportaria una pèrdua o baixa del rendiment en el servei i per tant és essencial per a la correcta execució. Per aquest motiu, es qualifica com a obligació essencial/s'aplicaran penalitats per incompliment.

En concret es preveu:

- S'estableixen les següents penalitzacions sobre la factura mensual del servei de manteniment així com dels Evolutius i projectes: cada acord de necessitat de servei (ANS) establert a l'apartat 5. del PPT té un valor objectiu associat i el seu incompliment podrà ser objecte d'una penalització. Per al càlcul de la penalització per incompliment d'un ANS es computarà la diferència entre el valor del mes i l'objectiu amb el factor de penalització, el factor d'amortiment (sempre que la població mensual d'un indicador sigui menor de deu (10)) i el factor de progressivitat (entrarà en vigor en cas que l'incompliment d'un ANS sigui reiterat al llarg del temps, un mes consecutiu o més). El producte d'aquestes variables, d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 5. del PPT, s'afegirà a la suma de penalitzacions del mes.
- Es podrà decidir rescindir el contracte si durant un any l'empresa adjudicatària ha incomplert durant 4 mesos consecutius els acords de nivell de servei, tal com es defineixen al present plec. En tal cas, l'ICF comunicarà al proveïdor l'esmentada decisió amb un termini previ d'un mes, que s'estableix a la clàusula 5.1.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte.

L'empresa contractista ha de garantir a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable. Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes a la clàusula 24.7 del plec de clàusules administratives, que, tal i com s'indica a l'apartat 7 de la clàusula esmentada, tenen la consideració de condicions especials d'execució.

Donades les característiques del contracte, el nivell de risc del mateix referent a les dades personals serà MIG. En funció d'aquest nivell de risc, l'adjudicatari haurà de complir les obligacions que s'especifiquen a aquest efecte en el plec de clàusules administratives.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat del contractista serà il·limitat en el temps.

7. JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.

El pressupost base de licitació s'ha calculat i consisteix en:

- **Una part del servei de manteniment**, que correspon a les prestacions definides en el PPT englobades en el servei de manteniment de les aplicacions (correctiu, perfectiu, adaptatiu, suport tècnic, funcional i consultes i el manteniment evolutiu menor), d'un total màxim, per la durada de dos anys del contracte, de 292.320,00 € (IVA no inclòs).
- **Una part del servei de desenvolupament d'evolutius i projectes**, que correspon a les prestacions definides en el PPT englobades al servei de desenvolupament d'evolutius i projectes, d'un total màxim, per la durada de dos anys del contracte, de 600.000 € (IVA no inclòs).

El desenvolupament d'evolutius i projectes es formalitzarà en format "claus en mà" (presentació de pressupost vinculant) en funcions de les necessitat de l'ICF.

El pressupost s'ha calculat en funció de la estratègia de l'ICF i la previsió d'ampliació i evolució de les aplicacions de l'ICF i partint d'una estimació de dedicació basada en l'experiència del manteniment de les aplicacions objectes del contracte, partint del preu màxim per cada perfil i la dedicació dels diferents perfils sol·licitats.

Per a la part del servei de manteniment s'han considerat els següents preus/hora:

	Preu màxim €/hora
Programador/a J2EE	45
Parametritzador/a CRM	55

Mentre que per la part dels servei de desenvolupament d'evolutius s'han considerat els següents preus/hora:

	Preu màxim €/hora
Cap de Projecte	70
Analista Funcional	60
Programador/a Qlikview	55
Programador/a Java	45
Parametritzador/a CRM	55
Programador/a .NET	45
Programador/a Liferay	45
Programador/a -Parametritzador/a Jira	50
Equip de Ciberseguretat	65

Aquests preus/hora s'han calculat alineats amb els costos actuals de mercat que s'han pogut constatar mitjançant consultes realitzades als proveïdors de serveis actuals contrastats amb la consulta a la PSCP d'altres licitacions amb objecte similar.

El valor estimat del contracte és de 2.409.264,00 € (IVA no inclòs), tenint en compte les potencials pròrrogues del contracte. Per tant, el valor estimat del contracte és:

	Imports (IVA exclòs)
PBL (IVA exclòs)	892.320,00 €
Pròrrogues previstes (3 anualitats)	1.338.480,00 €
Modificacions previstes (20%)	178.464,00 €
VEC	2.409.264,00 €

Les possibles modificacions es podran acordar, amb un màxim del 20% del preu d'adjudicació del contracte, en els casos següents:

- Increment de les necessitats d'evolutius i/o projectes.
- Increment del nombre d'incidències.
- Necessitat d'utilització de noves aplicacions diferents de les establertes en el plec.
- Nous perfils diferents dels establerts en aquesta licitació.

8. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS.

No es considera adient la divisió en lots d'aquesta licitació donat que els serveis de manteniment de les aplicacions i el desenvolupament d'evolutius i projectes han de ser prestats amb les mateixes directrius per tal de garantir una coherència tècnica en el conjunt de les aplicacions de l'ICF. Cal tenir en compte, a aquests efectes, que dins dels serveis de manteniment de les aplicacions s'inclouen els evolutius menors (amb una dedicació prevista inferior a 80 hores), que poden tenir característiques similars (amb un grau inferior de complexitat) que el desenvolupament d'altres evolutius amb una dedicació superior a les 80 hores. El coneixement del servei de manteniment farà suport al equip de evolutius i projectes, en el coneixement de les plataformes i desenvolupaments actuals i realitzats, per això creiem que no seria adient dividir-ho en lots.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER A SATISFER LA NECESSITAT DE CONTRACTAR.

La naturalesa del contracte requereix d'un equip de treball amb una diversitat de coneixements tècnics i específics de diferents llenguatges de programació (Java, Microsoft Dynamics,), dels quals no disposa l'òrgan de contractació.

10. JUSTIFICACIÓ DEL PERÍODE DE GARANTIA

El període de garantia mínim de sis mesos establert es justifica pel fet que hi ha desenvolupaments en els quals es poden detectar incidències mesos després de començar amb l'operativa, i per tal de garantir, doncs, una correcta prestació del servei.

Finalitzat el contracte es realitzaran reunions trimestrals per revisar l'estat de les actuacions que siguin objecte de garantia, durant el temps de garantia ofert pel licitador.

11. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

L'execució del contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal. Donades les característiques del contracte de cadascun dels lots, el nivell de risc d'aquest referent a les dades personals serà MIG. En funció d'aquest nivell de risc, l'adjudicatari haurà de complir les obligacions que s'especifiquen a aquest efecte en el plec de clàusules administratives.

Signatura

Barcelona, 13 de Febrer de 2023

Patricia Fernández Martínez
Coordinadora de Projectes de Tecnologia

Agustí Castro i Martínez
Director de Tecnologia