



Sol·licitud de solucions TIC

de conformitat amb l'acord del Govern de la Generalitat de data 15 de gener de 2019, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

Dades de la solució sol·licitada

Descripció de la necessitat

Implementació del model corporatiu del govern de la dada

Justificació de la necessitat

Els projectes de transformació digital que s'estan iniciant en els diferents àmbits de la Generalitat requereixen d'un govern de les dades per tal de ser eficients i eficaços. Per a realitzar aquesta tasca, és imprescindible tenir un assessorament continu per a desplegar una estratègia transversal de model de govern de les dades i també un servei de suport dedicat als Departaments per tal d'implementar cadascun dels casos d'ús particulars on es requereix un govern de la dada.

Per aquest motiu, s'ha definit un servei que, per una banda, donarà suport i assessorarà a la DGAD per a la correcta implementació del model de govern de les dades, i per l'altra, tindrà recursos als Departaments per oferir un suport dedicat en aquest àmbit i generar casos d'ús. L'objectiu és poder obtenir models d'informació i coneixement que permetin prendre millors decisions pel que fa a la transformació digital de l'administració i també al territori català.

Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Els fons europeus MRR ens donen, ara, l'oportunitat d'abordar la construcció d'aquests serveis.

El projecte ha de ser una de les claus per avançar cap a l'objectiu d'aconseguir la transformació digital de la Generalitat i aconseguir una Administració moderna, innovadora i digital.

El CTTI no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos necessaris per realitzar amb mitjans propis els serveis que permetin fer efectiu aquests objectius en el temps i la forma requerida.

Import total de la sol·licitud de solucions TIC

5.296.762,42 € (IVA inclòs)

Planificació, detall econòmic i certificat d'existència de crèdit

Any	Tipus encàrrec	Família solucions	Import sense IVA	Import amb IVA	Aplicació pressupostària	Número de la reserva
2023	Altres serveis TIC (no telco)	Projectes	290.243,19 €	290.243,19 €	PR2201 D/228000500/53 20/2022	2000357486
2024	Altres serveis TIC (no telco)	Projectes	2.246.046,53 €	2.246.046,53 €	PR2201 D/228000500/53 20/2022	2000357486
2025	Altres serveis TIC (no telco)	Projectes	2.057.704,70 €	2.057.704,70 €	PR2201 D/228000500/53 20/2022	2000357486
2026	Altres serveis TIC (no telco)	Projectes	702.768,00 €	702.768,00 €	PR2201 D/228000500/53 20/2022	2000357486

Compte facturable

Centre de cost

Centre de cost GECAT



Responsable de la gestió i de les TIC (coordinador/a CTTI si escau)

Nom i Cognoms	Càrrec	Localitat	Signatura
Montserrat Muñoz Moreno	Directora àrea TIC	Barcelona	

Dades de la unitat sol·licitant

Nom de la unitat	Dependència orgànica	Codi client
Departament de la Presidència	Departament de la Presidència	W37

Nom i Cognoms	Càrrec	Localitat	Signatura
Núria Espuny Salvadó	Directora General d'Administració Digital i d'Organització	Barcelona	

Informe de fiscalització (si escau)

Nom i Cognoms	Càrrec	Localitat	Signatura

Resolució de l'òrgan competent

Resolc aprovar la sol·licitud esmentada per un import de 5.296.762,42 € (IVA inclòs)

Nom i Cognoms	Càrrec	Localitat	Signatura
Núria Cuenca León	Secretaria General Presidència	Barcelona	

Acceptació de la sol·licitud

Nom i Cognoms	Càrrec	Localitat	Signatura
Xavier Milà Vidal	Director-Gerent	L'Hospitalet de Llobregat	



Annex. Detall del projecte

Títol

Implementació del model corporatiu del govern de la dada

Objectiu

Disposar d'un servei que doni suport a la DGAD per al desplegament del model de govern de les dades per tal que els Departaments de la Generalitat de Catalunya esdevinguin una organització orientada a les dades (data driven).

Objectius principals:

- Serveis d'assessorament i suport a la DGAD en la seva funció central de govern, per impulsar i afinar l'estratègia de govern de les dades i fer un seguiment del seu avanç. Tal com preveu el Decret 76/2020
- Analitzar la situació actual, buscant la màxima qualitat i eficiència interna dels processos, per a obtenir un millor servei de dades cap a la Generalitat mateixa.
- Desplegar el model als diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, incloent l'operació de l'eina de govern de les dades de què disposa la Generalitat, la identificació de casos d'ús i les diverses accions per a generar el canvi cultural necessari a l'organització.

Justificació de la necessitat, idoneïtat i/o oportunitat

Els projectes de transformació digital que s'estan iniciant en els diferents àmbits de la Generalitat requereixen d'un govern de les dades per tal de ser eficients i eficaços. Per a realitzar aquesta tasca, és imprescindible tenir un assessorament continu per a desplegar una estratègia transversal de model de govern de les dades i també un servei de suport dedicat als Departaments per tal d'implementar cadascun dels casos d'ús particulars on es requereix un govern de la dada.

Per aquest motiu, s'ha definit un servei que, per una banda, donarà suport i assessorarà a la DGAD per a la correcta implementació del model de govern de les dades, i per l'altra, tindrà recursos als Departaments per oferir un suport dedicat en aquest àmbit i generar casos d'ús. L'objectiu és poder obtenir models d'informació i coneixement que permetin prendre millors decisions pel que fa a la transformació digital de l'administració i també al territori català.

Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Els fons europeus MRR ens donen, ara, l'oportunitat d'abordar la construcció d'aquests serveis.

El projecte ha de ser una de les claus per avançar cap a l'objectiu d'aconseguir la transformació digital de la Generalitat i aconseguir una Administració moderna, innovadora i digital.

El CTTI no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos necessaris per realitzar amb mitjans propis els serveis que permetin fer efectiu aquests objectius en el temps i la forma requerida.

Durada

2023 - 2026

Planificació i detall econòmic

Any	Tipus encàrrec	Tipus IVA	Família solucions	Import sense IVA	Import amb IVA	Aplicació pressupostària	Número de la reserva
2023	Altres serveis TIC (no telco)	No subjecte a IVA	aProjectes	290.243,19 €	290.243,19 €	PR2201 D/228000500/53 20/2022	2000357486
2024	Altres serveis TIC (no telco)	No subjecte a IVA	aProjectes	2.246.046,53 €	2.246.046,53 €	PR2201 D/228000500/53 20/2022	2000357486
2025	Altres serveis TIC (no telco)	No subjecte a IVA	aProjectes	2.057.704,70 €	2.057.704,70 €	PR2201 D/228000500/53 20/2022	2000357486
2026	Altres serveis TIC (no telco)	No subjecte a IVA	aProjectes	702.768,00 €	702.768,00 €	PR2201 D/228000500/53 20/2022	2000357486
TOTAL				5.296.762,42 €	5.296.762,42 €		

Impacte en necessitats de personal TICNo**Avaluació de si és un actiu per a l'administració de la Generalitat i/o el seu sector públic**No**Impacte en la despesa de serveis recurrents i/o canvis evolutius recurrents de l'any en curs i els propers**No**Projecte amb tractament de dades personals**No**Projecte susceptible de ser cofinançat amb fons europeus**

Sí D'acord amb els criteris de la Comissió Sectorial d'Administració Electrònica (CSAE), celebrada el dia 22 de desembre de 2021, aquest projecte correspon a la inversió 3 del component 11 "Modernització de les administracions públiques" de la Palanca 4 "Una administració per al segle XXI". Concretament inscrit en la línia estratègica 'L3. Govern de la dada' El 31 de març de 2022 la Generalitat de Catalunya va presentar el projecte 'Implementació del model corporatiu del govern de la dada' al Ministeri d'Assumptes Econòmics i de Transformació Digital, mitjançant la secretaria de la Comissió Sectorial d'Administració Electrònica (CSAE), entre els projectes a finançar d'acord amb la "Guia tècnica per als projectes de les Comunitats Autònomes". El 28 d'abril de 2022 el Ministeri va comunicar la validació del llistat de projectes presentats.

Tipologia: MRR/Next Generation

Codi operació: FMRR11I03

Detall projecte MRR:

Clàusules específiques de l'encàrrec del Departament de la Presidència al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), com a mitjà propi de la Generalitat de Catalunya, en el marc del Pla de recuperació transformació i resiliència, finançat amb fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (NextGeneration EU)

1. Descripció de l'objecte de l'actuació.

L'actuació objecte de l'encàrrec està incorporada al Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR):

Palanca: IV. Una Administració per al Segle XXI

Component: 11. Modernització de les Administracions públiques.

Inversió: 03. Projectes de transformació digital i modernització del Ministerio de Hacienda y Función Pública i del Ministerio de Política Territorial i de les Administracions de les comunitats autònomes i de les entitats locals

Projecte: C11.I03.P01

Actuació: C11.I03.P01.S107.A04 - Implementació del model corporatiu del govern de la dada

Aquesta actuació s'emmarca en la línia estratègica de l'Acord 'L3. Govern de la dada'.

Els objectius del PRTR cap els què s'enfoca el projecte són els següents:

- Promoure la cohesió econòmica, social i territorial de la UE disposant d'una plataforma centralitzada de dades que permeti la creació de serveis més eficients tant interns com externs (ciutadania i món empresarial), arribant a la gestió automatitzada.
- Enfortir la resiliència i la capacitat d'ajustament dels Estats membres. Facilitant la interoperabilitat de dades entre sistemes i administracions.
- Mitigar les repercussions socials i econòmiques de la crisi de la COVID-19. Les dades governades disposen de multitud de metadades i atributs que permeten localitzar, accedir, creuar i interoperar fàcilment qualsevol dada sigui quin sigui l'àmbit.
- Millorar l'accessibilitat dels serveis públics digitals als ciutadans i empreses. Governar les dades de manera que es puguin consolidar models d'informació i coneixement per la presa de decisions en benefici dels ciutadans i permeti la realització de serveis proactius amb visió 360°
- Reduir la bretxa digital. La plataforma ha de permetre la democratització de les dades per part dels ciutadans, empreses i empleats públics, facilitant l'accés a la informació, la seva replicabilitat, eliminant formularis i potenciant l'agilitat i rapidesa, habilitant les dades pel desenvolupament de serveis digitals d'alt valor afegit orientats al ciutadà.
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels empleats públics. Aconseguir una Organització liderada des de la dada permet optimitzar la feina dels empleats públics i millorar l'eficiència de l'administració.
- Potenciar la transparència: La gestió de les dades com a productes, que poden ser consumits per qualsevol aplicació permet la creació de serveis omnicanal de manera transparent i agnòstica tecnològicament. La Plataforma garantirà la qualitat de les dades, amb la conseqüent millora de la transparència i rendició de comptes de l'administració. L'automatització de processos a través de productes de dades combinada amb processos d'anàlítica avançada permet la creació d'automatitzacions intel·ligents.

Fons: FMRR11I03 i GMRR11I03

Codi PEP: 22-01654/008 i 22-01654/009

Import total: 5.296.762,42 euros (IVA inclòs)

Distribuïts de la següent manera:

Any	PEP 22-01654/008
2023	239.870,44 €
2024	1.856.236,80 €
2025	1.700.582,40 €
2026	580.800,00 €
TOTAL	4.377.489,60 €

Any	PEP 22-01654/009
2023	50.372,78 €
2024	389.809,73 €
2025	357.122,30 €
2026	121.968,00 €
TOTAL	919.272,82 €

2. Marc normatiu específic

El marc jurídic regulador de l'actuació de l'entitat Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), en condició de mitjà propi instrumental de la Generalitat de Catalunya d'acord amb la normativa de desplegament del PRTR, és el següent:

- Reglament (UE) 2021/241, del Parlament i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.
- Reglament (UE, Euratom) 1046/2018 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol de 2018, sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió, pel qual es modifiquen els Reglaments (UE) núm. 1296/2013, (UE) n° 1301/2013, (UE) n° 1303/2013, (UE), n° 1304/2013, (UE) n° 1309/2013, (UE) n° 1316/2013, (UE) n° 223/2014 i (UE) núm. 283/2014 i la Decisió núm. 541/2014/UE i pel qual es deroga el Reglament (UE, Euratom) núm. 966/2012.
- Reial decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració pública i per a l'execució del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- Decret llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.
- Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i el format de la informació que han

de proporcionar les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de les fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

- Resolució 1/2022, de 12 d'abril, de la Secretaria General de Fons Europeus, per la qual s'estableixen instruccions per aclarir la condició d'entitat executora, la designació d'òrgans responsables de mesures i òrgans gestors de projectes i subprojectes, en el marc del sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- La resta de normativa europea, estatal i catalana desenvolupada al respecte.

3. Obligacions específiques del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI)

3.1. Comprometre's, amb càrrec al finançament dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), a realitzar les accions que el Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya li assigna i que tenen per objectiu desenvolupar les mesures contingudes en el PRTR. Concretament, comprometre's a complir les fites i objectius assignats, d'acord amb els indicadors de seguiment, en la forma i els terminis previstos, i sota les directrius de l'entitat que fa l'encàrrec.

3.2. Facilitar tota la informació de seguiment que sigui necessària, en particular, tota la informació del sistema d'informació de gestió i seguiment que preveu l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre i el Manual d'usuari Coffee-MRR (<https://www.fondoseuropeos.hacienda.gob.es/sitios/dgpmrr/eses/Paginas/CoFFEE.aspx>) o eina informàtica de seguiment del PRTR.

3.3. Donar compliment als principis transversals del MRR en totes les fases del procediment d'acord amb el Reglament (UE) 2021/241, del Parlament i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i als principis de gestió específics del PRTR de l'article 2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, amb el mateix nivell d'exigència que es demana a l'entitat executora, mitjançant la corresponent definició i autoavaluació.

En concret:

a) Aplicar el Pla de mesures antifrau en l'execució d'actuacions finançades pels fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència a la Generalitat de Catalunya, aprovat per l'Acord GOV/19/2022, d'1 de febrer: aplicar la metodologia que preveu per implementar l'avaluació de riscos de frau, formalitzar les declaracions responsables d'absència de conflicte d'interessos de les persones intervinents en els diferents procediments d'assignació dels fons, i disposar d'un procediment per abordar conflictes d'interessos ajustat a l'organització.

b) Complir les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd i digital i establir els mecanismes per al seu control, complir les obligacions assumides respecte al principi de no causar un dany significatiu als sis objectius mediambientals, d'acord amb l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament i del Consell, de 18 de juny, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088, i informar de les conseqüències en cas d'incompliment durant l'execució, per tal que es tinguin en compte en els processos de licitació i d'execució de les actuacions objecte de l'encàrrec.

Així mateix, tenir en compte les indicacions de la Guia per al disseny i el desenvolupament d'actuacions d'acord amb el principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient, elaborada pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic.

c) Complir amb les obligacions d'informació:

En les actuacions de licitació i lliurament dels productes s'ha de complir amb les obligacions d'informació, comunicació i publicitat de la normativa europea i amb el que preveuen les guies de la Unió Europea, així com amb les indicacions de l'Estat i les de la Generalitat de Catalunya.

Així mateix, en les comunicacions i la documentació relativa al subprojecte i les actuacions objecte de l'encàrrec, s'ha d'exhibir de forma correcta i destacada l'emblema de la UE, amb una declaració de finançament adequada que digui: "Finançat per la UE – NextGeneration EU", juntament amb el logotip oficial del Pla de recuperació, transformació i resiliència (<https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>). Així mateix, s'ha d'incorporar el logotip oficial del NextGeneration Catalunya d'acord amb les seves pautes gràfiques.

D'altra banda, també cal comunicar les obligacions d'informació previstes a l'article 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre. Concretament, cal comunicar la identificació (NIF, nom o raó social i domicili fiscal) dels tercers a qui es contracti i subcontracti per a l'execució de prestacions parcials, si s'escau, una vegada formalitzat el contracte i el subcontracte, per tal de poder incorporar aquesta identificació a l'eina informàtica de seguiment del PRTR.

d) Formalitzar i conservar a l'expedient les quatre declaracions responsables (relatives a absència de conflictes d'interès, cessió i tractament de dades, compromís de compliment de principis transversals i no causar perjudici significatiu) dels annexos 8, 9, 10 i 11 dels models de plecs de clàusules administratives dels contractes finançats amb fons NextGeneration EU, elaborats per la Direcció General de Contractació Pública del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

<https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/guies-models-contractes-financats-next-generation/>

3.4. Sotmetre's als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre l'encàrrec. Així mateix, sotmetre's a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb l'article 132 del Reglament financer, juntament amb els controls i auditoria interns de les autoritats competents estatals i de la Generalitat de Catalunya.

3.5. Fer servir, si s'escau, els models esmentats de plecs de clàusules administratives dels contractes finançats amb fons NextGeneration EU per a les contractacions que es deriven d'aquest encàrrec.

<https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/guies-models-contractes-financats-next-generation/>



La Generalitat cerca implementar un model de govern de les dades a nivell operatiu i de forma coordinada que l'ajudi a esdevenir una organització dirigida per dades. Aquest projecte també permetrà millorar els sistemes d'informació de la Generalitat i la seva interrelació ja que s'esdevindrà un model de dades comú que accelerarà crear nous serveis públics de forma més ràpida i eficient.

En definitiva, aquest projecte impulsarà la transformació digital a Catalunya permetent:

- Obtenir una visió transversal del govern de les dades que acceleri i millori la presa de decisions en aquest àmbit.
 - Governar les dades de manera que es puguin consolidar models d'informació i coneixement en benefici dels ciutadans.
 - Aconseguir una organització liderada des de la dada que permeti optimitzar la feina dels empleats públics i millorar l'eficiència de l'administració.
 - Habilitar la creació de serveis més eficients tant interns com externs, arribant a una gestió automatitzada i eficaç.
 - Dissenyar nous serveis públics digitals, proactius i personalitzats en resposta a la demanda de la ciutadania.
-

Aplicacions vinculades a la sol·licitud de solucions

No vinculat a cap aplicació