

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del contracte la *renovació del sistema de control automatitzat que disposa la Universitat Pompeu Fabra per a les instal·lacions dels edificis en modalitat SaaS, que inclou un servei de conducció i manteniment*.

Codi CPV: 45259000-7 Serveis de reparació i manteniment d'edificis; 48000000-Paquets de programari i sistemes d'informació; 72510000-3 Serveis de gestió relacionats amb la informàtica.

No es considera adient fraccionar el contracte en lots, ja que es tracta del manteniment d'un únic sistema informàtic de control del conjunt de les instal·lacions. Dividir en lots el contracte posa en risc la seva correcta execució ja que la intervenció de diverses empreses en el control i supervisió d'un únic sistema informàtic, format per el software i les instal·lacions que en depenen ocasionaria dificultats de coordinació d'impossible resolució, tota vegada que el servei es focalitza sobre un sistema unificat de control.

2. Justificació de la necessitat

Per garantir que els edificis de la Universitat Pompeu Fabra disposin de condicions òptimes per al desenvolupament de les activitats d'investigació, docència i institucionals, cal assegurar un correcte funcionament de les instal·lacions de climatització, enllumenat, sanejament i energia.

A tal fi, la UPF disposa d'un sistema de control i funcionament automatitzat en temps real, pel qual es controlen els autòmats (maquinari o hardware), i fa possible la gestió i visualització de la xarxa de manera centralitzada. El sistema permet interactuar, modificar, consultar, gestionar i rebre les alarmes de les instal·lacions a través dels programaris Nova Pro 32, llicència propietat de la UPF, i Sauter Vision Center que és en modalitat de serveis al núvol i on s'està migrant de forma progressiva la gestió ja que el sistema anterior Nova Pro 32 ha arribat a la fi de la seva vida útil.

En aquests moments no ha finalitzat la migració, raó per la qual s'inclou com a part del contracte la continuació d'aquests procés, per tal que la manca de continuïtat en el suport tècnic del programari novaPro Open, provoqui la inoperància de les instal·lacions gestionades, al no poder modificar, consultar, gestionar i rebre les alarmes de les instal·lacions.

El software Sauter Vision Center es proveeix en la modalitat "aplicació com a servei" (SaaS) de manera que no suposa per la UPF cap tasca addicional de gestió, manteniment, instal·lació, per tal de tenir-lo en perfecte funcionament, integrat, al dia tecnològicament i amb compliment de la legalitat vigent en aquesta matèria. La modalitat SaaS també comporta que l'aplicació es troba residenciada al núvol sense que la UPF hagi d'adquirir equipament de servidors i infraestructures per a allotjar el programari.

Aquesta modalitat, a més, no només facilita l'accés a un programari ja preestablert, sinó que l'adjudicatari s'obliga a prestar una sèrie de serveis accessoris per a que el programari funcioni correctament i estigui completament actualitzat. Ens referim a personalització, allotjament, actualitzacions, suport d'usuari, manteniment del programari i disponibilitat del programari en modalitat 24 hores x 7 dies.

Per a una adequada gestió dels sistemes informàtics cal la intervenció de personal d'assistència tècnica especialitzada per dur a terme operacions de manteniment conductiu, sobre tots els nivells i elements del sistema (central, subestacions,

estacions, elements de camp, etc.) així com les connexions elèctriques que inclouen diversos tipus de proves, controls i verificacions. Aquest personal requereix formació adequada i estar autoritzat per interactuar a nivell d'administració amb els programaris. S'estima que aquestes tasques conductives requereixen una dedicació continuada de 3 tècnics a les instal·lacions de la UPF.

La Universitat no disposa ni del llicenciament del software SaaS ni dels mitjans humans amb la formació requerida per tal de dur a terme les tasques de migració o del manteniment associat al maquinari i perifèrics, raó per la qual és necessari contractar-los i, en aquest sentit, va adjudicar en el seu dia l'expedient de contractació E-300100/05-12-16, que finalitza la seva vigència el 30/03/2023.

La preparació d'un contracte que liciti de forma oberta el subministrament d'un programari de gestió i la operació conductiva requereix d'un temps de preparació ampli. Tanmateix, per garantir la continuïtat del servei s'ha preparat aquesta licitació limitada a 4 mesos, mentre s'ultima la preparació, es licita i adjudica el nou contracte que doni la cobertura suficient, amb el dimensionat exposat més amunt i el termini considerat òptim a efectes de gestió contractual.

Així doncs, el plec de prescripcions tècniques d'aquest expedient concreta, amb aquesta necessitat de continuïtat temporal, el programari a renovar en aquest curt espai i les operacions conductives necessàries de la forma com es van fixar en l'anterior expedient de contractació.

3. Pressupost base del contracte i valor estimat del contracte

El pressupost es determina per partides diferenciades, calculades per una durada del contracte de 4 mesos, termini necessari per licitar el nou contracte segons es justifica més amunt.

La primera partida, mensual, es correspon la renovació del programari en modalitat SaaS. El seu pressupost s'ha fixat d'acord amb els preus de mercat de la llicència per aquest aplicatiu.

De la mateixa forma s'ha determinat un pressupost per a la realització progressiva del procés de migració del programari.

La tercera partida correspon al manteniment conductiu, on el pressupost es determina estimant un nombre d'hores d'actuacions als edificis de la UPF que per un termini de 4 mesos és de 1460 hores. En la fixació del preu/hora, es té en compte que el personal que presta el servei li és d'aplicació és el conveni col·lectiu del sector del metall per la província de Barcelona per als anys 2022-2024 (08000765011993) i que d'acord amb aquest es pot subrogar. Sobre aquest cost salarial s'han incorporat altres costos directes com són de cobertura d'absentisme, vigilància de la salut i indirectes com despeses generals i benefici industrial.

De tot l'anterior en resulta el següent pressupost base de licitació:

Concepte	Import	Quantitat	Total
Renovació llicència SaaS	1.127,14 €	4 mesos	4.508,56 €
Migració	3.333,33 €	4 mesos	13.333,32 €
Manteniment conductiu	51,41 €	1.460 hores	75.058,60 €
Pressupost IVA exclòs			92.900,48 €
IVA			19.509,10 €
Pressupost base del contracte			112.409,58 €

La despesa del contracte anirà a càrrec de la partida 213.00 del pressupost de la Universitat.

En la mesura en que el contracte no es prorrogarà ni pot ser objecte de modificacions, el valor estimat del contracte és el pressupost base de licitació, IVA exclòs, és a dir 92.900,48 €.

4. Naturalesa jurídica del contracte i procediment de licitació

En aquest contracte hi ha una part de la prestació que té la consideració de subministrament (renovació de la llicència Saas) i una altra part que és una prestació de serveis (migració i manteniment programat). Per tant, és un contracte mixt. El manteniment programat té una major importància en l'execució i el manteniment i la migració tenen un major pes econòmic; per tant, i d'acord amb la legislació de contractes del sector públic, la seva regulació seguirà la del contracte serveis, sense perjudici de determinades concrecions que es puguin fer en el plec administratiu sobre el subministrament de la llicència.

Per raó del valor estimat del contracte i que tots els criteris de valoració són objectius, es proposa la licitació de l'expedient pel procediment obert simplificat i tramitació ordinària.

Per tal de verificar el compliment del plec de prescripcions tècniques, s'exigirà als licitadors en la fase de presentació d'ofertes que acreditin que l'entitat que presti el servei disposa de l'adequada capacitat per prestar el contracte amb l'autorització del fabricant, de forma que es garanteixi així que les actualitzacions i servei crític final permeti el correcte funcionament del maquinari.

5. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Es requereix com a solvència econòmica i financera una xifra de negocis que en el millor dels darrers 4 anys conclosos sigui d'un volum igual o superior a 1,5 vegades el valor estimat del contracte.

Com a solvència tècnica s'opta per exigir una experiència en contractes similars l'import mínim dels quals ha de ser en qualsevol dels darrers 4 anys igual o superior al 70% del valor estimat del contracte. Com sigui que ens trobem amb un contracte mixt el plec de clàusules administrativa concreta què s'entén com a contracte similar, en definitiva aquell que comporta no només el subministrament del programari sinó també la gestió del manteniment conductiu dels autòmats o hardware associat.

Per tal de facilitar la concurrència, en les empreses de nova creació (amb una durada inferior a 5 anys), el criteri d'experiència es pot substituir per altres criteris que es fixen al plec de clàusules administratives particulars.

S'incrementa el període d'acreditació del mínim legal de 3 anys a 4 a causa de la paralització econòmica que ha suposat la crisi sanitària de la Covid-19.

6. Criteris de valoració

Els criteris de valoració s'han configurat per a triar la proposta amb millor relació qualitat-preu i són íntegrament automàtics. Es distribueixen de la forma següent:

L'oferta econòmica es valora amb una ponderació del 90% sobre el preu total. L'empresa que formuli l'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació i la resta d'empreses de forma proporcional al preu ofert per elles, d'acord amb la fórmula proposada per la Direcció General de Contractació Pública a la Directriu 1/2020, que garanteix aquesta proporcionalitat constant i que és la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Con sigui que en aquest contracte, hi ha una part rellevant de cost laboral i hi ha risc que determinades baixes en relació al preu de licitació, puguin afectar negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors, es fixa un valor de ponderació (VP) de 3.

Lligat a aquest aspecte, el plec de clàusules administratives particulars determina al fixar els criteris de determinació d'anormalitat de la oferta que qualsevol oferta que no garantitzi el preu hora del conveni col·lectiu aplicable automàticament incorrerà en presumpció d'anormalitat. Com s'ha dit al tractar el pressupost de licitació, es pren com a referència per la subrogació, el del sector del metall per la província de Barcelona per als anys 2022-2024 (08000765011993).

En segon lloc, i amb una ponderació del 10 %, s'introdueixen criteris qualitatius que pretenen valorar aspectes que milloren la prestació del servei a la Universitat.

Aquests criteris són:

a) Amb una ponderació del 5% es valora que les empreses incloguin dins el preu del contracte una formació en el funcionament i manteniment general del sistema de control, dissenyada per a un grup d'entorn 15 persones i 8 hores de durada que es pugui impartir en diverses sessions. Aquesta millora afavoreix un millor ús de les instal·lacions vinculades per part del personal de la UPF, així com en la identificació d'incidències i la seva resolució.

b) Pel que fa a la llicència del programari, atès que es subministra en modalitat SAAS, es pot mesurar una millor relació qualitat preu de la prestació valorant, amb una ponderació del 5%, un aspecte prou rellevant com és la millor gestió energètica dels servidors que allotjaran la plataforma. Aquest criteri es basa en els criteris de contractació pública ecològica de la UE per a centres de dades, sales de servidors i serveis al núvol, de la Comissió Europea, (Brussel·les, 11.3.2020 SWD(2020) 55 final) –[Link](#)–.

Es tria el criteri CA10, que mesura el coeficient d'energia renovable adaptat a la càrrega respecte a l'ús que en fa de l'electricitat. Es mesurarà el valor mitjà si hi ha varis emplaçaments que presten el servei. D'aquesta manera es vol posar en valor la major contribució de la infraestructura que es proposa a reduir l'impacte mediambiental de l'activitat. S'atorgarà la màxima puntuació, al licitador que ofereixi un major coeficient d'energia renovable adaptat a la càrrega respecte al seu ús d'electricitat, i la resta de forma proporcional a aquest major coeficient.

7. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

El plec de clàusules administratives estableixen condicions especials d'execució de caràcter social, en particular sobre el compliment en l'execució del contracte del convenis col·lectiu aplicable i les obligacions sobre seguretat i salut laboral. Així mateix, s'exigeix als licitadors la consecució d'una bona gestió ambiental en l'execució del contracte. Finalment, s'estableixen condicions ètiques que fixa la Instrucció 1-2019 de la Direcció general de contractació pública de la Generalitat de Catalunya i el Pla de Mesures d'Integritat en la Gestió de la Universitat Pompeu Fabra.

8. Altres aspectes relacionats amb la licitació i l'execució del contracte

8.1 Variants.- No se'n preveuen, atès que s'ha determinat clarament la necessitat.

8.2 Protecció de dades i seguretat informàtica.- L'execució del contracte no comporta el tractament de dades personals, això no obstant el plec estableix una regulació pel cas d'accés incidental. Pel que fa a seguretat informàtica, en la mesura en que es contracte un servei SaaS, cal que el programari sigui segur i s'adeqüi, així, al que marca l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

8.3 Subcontractació.- Es permet la subcontractació, ara bé, les operacions de manteniment de subcontractar-se l'empresa que les realitzi ha de comptar amb l'autorització del fabricant.

8.4 Penalitats.- El plec administratiu fixa un règim de penalitats pel cas de compliment defectuós del contracte i d'específiques en relació al subministrament SaaS, per l'especial afectació que pot comportar a la Universitat no disposar de la plataforma a ple rendiment durant els esdeveniments.

8.5 Garantia.- D'acord amb el codi civil català es fixa un termini de garantia de 6 mesos de les operacions de manteniment que es realitzin.

Per garantir l'execució del contracte, es fixa una garantia del 5% del preu del contracte sense IVA. Aquest tant per cent, s'incrementarà fins a un 10% en el cas que es presenti una oferta que es pugui identificar com a desproporcionada, malgrat que després es consideri justificada. Mesura que novament es pren per vetllar que les baixes anormals no puguin afectar a negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors.

8.6 Subrogació.- Com s'ha anat indicant, els professionals que fins ara han desenvolupat el manteniment conductiu per a la UPF, els és d'aplicació el conveni del sector del metall per la província de Barcelona per als anys 2022-2024 (08000765011993) que preveu la seva subrogació en cas de canvi de contractista. Per aquest motiu s'ha demanat a l'actual prestatari del servei que confeccioni una declaració amb les dades que la legislació de contractes considera necessàries i suficients per formular la oferta. La declaració està incorporada com a annex al plec de clàusules administratives.

8.7 Responsable del contracte.- per a un adequat seguiment de l'execució del contracte, es designa com a responsable del mateix la persona que ocupa el lloc de cap de la Unitat d'Obres i Manteniment del Servei d'Infraestructures i Patrimoni.

Antoni González Cubo
Cap del Servei d'Infraestructures i Patrimoni

Barcelona, 10/2/2023