



Escola d'Art i
Superior de Disseny
d'Olot

Núm. d'expedient: 17005340/2022/NETEJA

(En el cas de criteris amb judici de valor)

Informe tècnic sobre l'expedient 17005340/2022/NETEJA de la contractació del servei de NETEJA del centre Escola d'Art d'Olot

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de NETEJA s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

SEGONS PLEC DE CLAUSULES: Metodologia de treball, fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

- a) La valoració dels quals requereix un judici de valor 25 %
metodologia de treball: Fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els següents barems:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 20 punts**, desglossat de la següent manera:

1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball; Proposta del programa de treball. Es valorarà el programa de treball presentat, la seva qualitat, rigurositat, claredat, especificacions dels equips i productes utilitzats, controls propis de l'empresa, tasques, prevenció de riscos laborals, disminució de les molèsties als ocupants dels edificis, i la totalitat dels aspectes que puguin ser avaluats a partir de la documentació presentada. Major freqüència de les operacions que cal fer segons el calendari establert en el plec de prescripcions tècniques

Fins a 10 punts.

1.2.- Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari; Sistemes de verificació de la presència, assistència i substitució si cal del personal.

Fins a 2 punts.

1.3.- Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei; Millors de mitjans tècnics (millors respecte el material utilitzat actualment, equip de treball, vestuari laboral, maquinària). Criteris de neteja dels paviments de fusta que requereixen aspiració regular amb una potència adequada

Fins a 2 punts.

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.

1.4.- Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts.**

1.5.- Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **Fins a 3 punts.**

2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 2 punts.**

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 3 punts.**

INF
-00
9/0
2-1
8



Escola d'Art i
Superior de Disseny
d'Olot

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Licitador/a	Criteri 1.1 de judici de valor (10 punts)	Criteri 1.2 de judici de valor (2 punts)	Criteri 1.3 de judici de valor (2 punts)	Criteri 1.4 de judici de valor (3 punts)	Criteri 1.5 de judici de valor (3 punts)	Criteri 2 de judici de valor (2 punts)	Criteri 3 de judici de valor (3 punts)	Total tècniques (25 punts)
Empresa 1 TOTNET	9,60	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,80	24,40
Empresa 2 CLANSER	4,00	1,80	1,80	1,7	2,60	1,80	2,50	16,20

Comentaris sobre la puntuació:
EMPRESA NUM.1

1.1.- Fins a 10 punts. (valoració 9,60)

El quadre d'actuacions s'adapta a tots els requeriments inicialment plantejats.
Es disposa d'aspiradors industrials pels paviments de fusta antics d'alguns espais tal com es detalla al quadre de freqüències i espais.
L'horari de les treballadores s'adapta als requeriments.
Proposta de recollida separativa de residus favorable.

1.2.- Fins a 2 punts. (valoració 2)

Es proposa el Sistema APP MOVEWORK. Control entrades i sortides en temps real.
Aparentment interessant i útil. Conegut anteriorment amb un bon grau de fiabilitat.

1.3.- Fins a 2 punts. (valoració 2)

Es tenen en compte els paviments de fusta.
Es proposa una aplicació app per fer seguiment i validació del servei.

1.4.- Fins a 3 punts. (valoració 3)

Es proposa neteja de grafitis i neteja anual de vidres de difícil accés.
Treball amb codi QRer seguiment de les tasques diàries.

1.5.- Fins a 3 punts. (valoració 3)

Servei d'atenció permanent 24 hores. Tot l'any.

2. Fins a 2 punts. (valoració 2)

Plantejament correcte.

3. Fins a 3 punts. (valoració 2,8)

Fittxatge per codi QR. Es programaran indicadors de qualitat d'acord amb l'Escola i es podrà verificar la solució de problemàtiques i propostes de millora.

INF
-00
8/0
1-1
5

EMPRESA NUM.2



Escola d'Art i
Superior de Disseny
d'Olot

1.1.- Fins a 10 punts. (valoració 4)

El quadre d'actuacions té un format molt petit que fa molt difícil la lectura.

No es segueix la base dels espais proposats pel centre. Som un centre singular i les prescripcions genèriques que es proposen no s'adapten als requeriments inicials.

A les prescripcions tècniques es demanen tasques mínimes i s'indica consultar documents al final de les PTT, plantes edifici i freqüències proposades.

No s'ha comprovat in situ la proposta de neteja del centre; això hauria pogut millorar la concreció dels espais singulars. Es fan descripcions en genèric, no específiques del nostre centre.

No s'observa que es disposi d'aspiradors industrials pels paviments de fusta antics d'alguns espais tal com es detalla al quadre de freqüències i espais. Al llistat d'equipament no ho veiem.

Es descriuen paviments de moqueta i no en disposem cap.

Es descriuen actuacions a la sala d'actes com a genèrica; la nostra sala merex un tractament singular per les seves característiques. .

Es parla d'un equip de 10 persones a la zona de BCN. No es parla de la zona de Garrotxa.

Es proposa neteja de persianes. El centre no té persianes.

L'horari de les treballadores és quasi il·legible. La majoria es planteja de 6h a 8h del matí. Es demanava entre 15h i 20h. Es proposen dues solucions, situació A o B i no es planteja cap de les dues.

Es defineixen vacances de Nadal, setmana santa i lliure disposició i no es concreta l'estiu, última setmana de juliol i agost.

Fregat escales es demanen 2 per setmana i es proposa 1.

A la majoria d'aules es demana dos fregats per setmana i es proposa un.

Tots els vidres es demana 1/trimestre i es proposa 1 anual.

Es proposa neteja d'espais prefabricats i gimnàs, no en tenim .

Proposta de recollida separativa de residus favorable.

Pensem que si es valora de nou els serveis no contemplats no es podria garantir la proposta econòmica.

1.2.- Fins a 2 punts. (valoració 1,8)

Es proposa el Sistema TAMTAM. Control entrades i sortides en temps real.

Aparentment interessant i útil.

1.3.- Fins a 2 punts.(valoració 1,8)

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.

La proposta de perxes per netejar vidres alts és interessant però es proposa una freqüència d'un cop a l'any.

No s'han tingut en compte els paviments de fusta.

1.4.- Fins a 3 punts.(valoració 1,7)

Cal destacar la proposta de l'aigua ozonitzada. Ozó Avatar. La proposta d'esterilització dels teclats també és destacable.

Destacar Wet System per estalvi energètic.

INF
-00
8/0
1-1
5



Escola d'Art i
Superior de Disseny
d'Olot

Molt detallat neteja de paviments de terratzo (tenim molt poc) i marbre (no tenim). No es detalla, pav.hidràulic, pav.resines o fusta que són el 90% de paviments.Desconeixement de la realitat del centre.

1.5.- Fins a 3 punts.(valoració 2,6)

Diu disposar d'una gran bossa de treballadores altament qualificades amb coneixença de les instal.lacions. Creiem que ara per ara no és demostrable.Cap visita per part de l'empresa.

10 persones a zona de BCN no garanteix una resposta ràpida.

Es proposa en 15 minuts poder reparar possible problemes de maquinària fixa del centre.

Pla de cobertura de contingències molt correcte.

2. Fins a 2 punts.(valoració 1,8)

Algun aspecte inconcret però en general bon plantejament.

3. Fins a 3 punts.(valoració 2,5)

Mètode de check list, faltaria aclarir alguns aspectes, aparentment un excés de feines de seguiment.

Olot 19 de gener de 2023

La secretària

signatura

Cristina Capel Castells

INF
-00
8/0
1-1
5