
Acord marc per a l'homologació d'empreses per a la realització dels
Serveis substitutoris per carretera en els casos d'incidència que impedeixi la circulació prevista del
ferrocarril o per imprevistos a les Línies Metropolitanes de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE
CATALUNYA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Novembre 2022

INDEX

1.	Objecte.....	3
2.	Àmbit d'actuació.....	3
3.	Característiques del servei	4
4.	Calendari de servei.....	4
5.	Empreses que poden ofertar	4
6.	Característiques dels vehicles	4
7.	Coordinador/Persona de contacte operatiu del servei.....	5
8.	Identificació de la flota de vehicles.....	5
9.	Transport d'animals de companyia i bicicletes	5
10.	Procediment.....	5
11.	Documentació	7
12.	Oferta.....	7
13.	Procediment de gestió del servei	7

3. Característiques del servei

Davant d'una incidència, FGC comunicarà , telefònicament i/o per altre mitjà de contacte establert a l'efecte, amb el màxim detall les necessitats de servei per carretera a cobrir:

1. Nombre de vehicles necessaris
2. Estació inici i estació final i parades intermèdies
3. Període estimat de realització del servei
4. D'altres que puguin ser imprescindibles per al desenvolupament del servei

Davant la necessitat indicada anteriorment, la petició de servei podrà ser a una o diverses empreses, fins a poder donar cobertura a les necessitats de transport que FGC determini en cada cas i amb el següent criteri a l'hora de sol·licitar servei:

1. Proximitat de la base operativa de l'empresa homologada a l'estació / estacions d'origen i final del servei alternatiu.
2. Disponibilitat de vehicles de l'empresa homologada per a poder donar cobertura al servei i absorció de la demanda de transbordament tren – bus – tren

L'empresa donarà resposta respecte a:

1. Temps estimat d'arribada dels vehicles a la zona de servei.
2. Capacitat dels vehicles de transport de viatges que es destinaran al servei

4. Calendari de servei

Es sol·licitaran segons les necessitats d'FGC davant una situació no prevista que impedeixi el servei ferroviari i que requereixi un servei alternatiu de transport de viatgers per carretera immediat o a la major brevetat possible.

La petició de servei requerirà per part de les empreses homologades una resposta immediata a les necessitats d'FGC.

5. Empreses que poden ofertar

Seràn empreses que disposin d'autorització de l'Administració competent amb matèria de transports pel transport públic de viatgers amb autorització VT i/o VD.

6. Característiques dels vehicles

1. El servei es prestarà preferentment amb els vehicles que, com a mínim, compleixin el Reglament Euro VI C, segons el Reglament CE 595/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referit als límits d'emissions aplicables.
2. Els vehicles poden ser nous o usats amb una antiguitat màxima de fins a 10 anys, i amb un adequat estat de conservació tant intern com extern i mecànic.
3. Els vehicles destinats al servei hauran d'acomplir totes les normes vigents per al transport d'aquestes característiques i disposarà dels documents necessaris per acreditar l'acompliment de les esmentades normes.
4. Els vehicles, preferentment, estaran adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

5. Els vehicles aniran identificats, en el seu frontal, com a servei FGC.
6. Els vehicles hauran de comptar amb un sistema de localització i telefonia mòbil per a facilitar la comunicació entre FGC i el vehicle en servei

7. Coordinador/Persona de contacte operatiu del servei

Les empreses hauran d'assignar un Coordinador o Persona de contacte operatiu del servei, quines funcions seran:

1. Comunicar a FGC la relació de vehicles, matrícules i telèfons mòbils dels conductors.
2. Regular les rotacions i descansos dels seus conductors.
3. Coordinar amb el personal d'FGC la regulació del servei i l'inici-finalització del servei.
4. Garantir que s'efectua el recompte de viatgers transportats, per tal de facilitar les dades a FGC.
5. Comunicar a FGC, en un termini màxim de 72 h. des de la finalització del servei, el nombre de viatgers per cada circulació realitzada.
6. Comunicar de forma immediata al Centre de Supervisió d'Estacions d'FGC les incidències que hi puguin sorgir i confeccionar posteriorment un informe dels fets ocorreguts.
7. Davant d'una reclamació de clients, elaborar un informe i lliurar-lo en el termini màxim de 48h. A FGC, per tal de poder donar resposta.

8. Identificació de la flota de vehicles

Els vehicles hauran de portar una identificació a la part frontal amb el text: SERVEI SUBSTITUTORI d'FGC. Si aquesta senyalització no es fa a través de display del propi autobús, FGC, en la mesura que sigui possible i segons la urgència del servei, facilitarà la informació i les característiques del disseny dels cartells a col·locar.

L'empresa haurà d'indicar la destinació, per tal de facilitar el control d'arribades i sortides a les estacions d'inici i final de trajecte del servei substitutori. En aquest sentit, els vehicles hauran d'estar dotats de megafonia interna i/o sistemes d'avis, a fi i efecte de donar la possibilitat de donar missatges d'arribada i pròxima destinació als clients.

9. Transport d'animals de companyia i bicicletes

D'acord amb la resolució del Director General de Transports i Mobilitat, de data 5 de juliol de 2017, les empreses homologades permetran als clients d'FGC transportar les seves bicicletes i viatjar amb animals de companyia, sempre que els de talla menuda vagin en un cistell i el mitjans i grans lligats i amb morrió, d'acord amb el que disposa la normativa. En aquest sentit, és d'aplicació aquesta resolució en l'execució dels contractes basats que se'n derivin.

10. Procediment

Davant d'un imprevist que requereixi contractar el servei de transport de viatgers per carretera alternatiu al d'FGC:

1. El Centre de Supervisió d'Estacions d'FGC requerirà a les empreses de la zona d'influència on s'ha produït d'incidència aplicant criteris de proximitat als punt d'inici de servei, la disponibilitat de vehicles a través dels mitjans establerts i acordats amb les empreses homologades
2. El Centre de Supervisió d'Estacions d'FGC comunicarà el servei requerit que inclourà:

1. Nombre de vehicles necessaris previstos
2. Tipologia de vehicles necessaris:
 - ❖ D'entre 5 -7 places
 - ❖ D'entre 8 – 9 places
 - ❖ D'entre 16- 22 places
 - ❖ Superior a 35 places
3. Estació d'inici
4. Estació final
5. Punts de parada
6. Recorregut
7. Període estimat de realització del servei:
 - ❖ MOLT CURT (menys de 3h)
 - ❖ CURT (entre 3-6h)
 - ❖ LLARG (6-12)
 - ❖ MOLT LLARG (més de 12h)
 - ❖ EXTRA LLARG (dies)
8. Telèfon i persona de contacte d'FGC.

L'empresa comunicarà a FGC la seva disponibilitat relativa a:

1. Nombre de vehicles en disposició de fer el servei de manera immediata i possibles reforços a disposició si el període de necessitat es superior a 3h.
2. Temps estimat d'arribada a l'estació o estacions d'inici de servei del primer autobús i següents
3. Període estimat en disposició de cobertura de servei (d'acord a el punt 6 de l'apartat anterior)
4. Altres que puguin ser imprescindibles per al desenvolupament del servei.

A l'arribada al punt d'inici de servei l'empresa comunicarà a FGC, ja sigui a l'agent d'FGC present i/o al Centre de Supervisió d'estacions les dades bàsiques que s'indiquen a continuació:

1. Empresa de la que prové el vehicle
2. Matrícula del vehicle
3. Telèfon mòbil de contacte amb el conductor del vehicle

3.- COMUNICACIÓ DE RETIRADA DELS VEHICLES REALITZANT SERVEI A FGC.

Un cop resolta la incidència ferroviària FGC, mitjançant Centre de Supervisió d'Estacions d'FGC o l'Inspector de Servei comunicarà a l'empresa i als conductors del vehicles la fi del servei.

A efectes de control del servei l'empresa haurà de comunicar a FGC, ja en el moment de la finalització del servei o bé en un termini màxim de 24h les següents dades:

- Nombre de vehicles dedicats al servei identificats per matrícula
- Hores de servei de cada vehicle i Km. recorreguts
- Hores totals de servei i Km. recorreguts
- Import del servei (oferta)

4.- LLIURAMENT D'INFORMACIÓ A FGC

A través de l'adreça electrònica : serveicarreteraFGC@fgc.cat

11. Documentació

FGC facilitarà als responsables de les empreses homologades, el model d'imprès a utilitzar per al seguiment del servei (segons annex 1), on l'empresa haurà de fer constar les dades bàsiques del servei realitzat i que s'adjuntarà com a comprovant en l'albarà prèvia a la facturació del servei realitzat

També i a la signatura del contracte, es facilitaran en format digital les rutes habituals i parades en cas de servei substitutori per carretera, que serviran de guia per a la realització del servei.

12. Oferta

Les empreses licitadores, a banda d'allò que es sol·licita en el Plec Administratiu com a oferta tècnica, hauran d'adjuntar a la mateixa el desglossament que es descriu en el model que figura com a annex 2. I que conté les dades bàsiques respecte a:

- Característiques dels vehicles amb els que compta l'empresa segons capacitat de viatgers.
- Tipus i dades de contacte d'atenció a FGC (Telèfon, Mòbil, Correu electrònic, etc.) on s'informaran les dades de contacte, la disponibilitat i, si és el cas, l'horari de disponibilitat.
- Zona d'influència de l'empresa segons origen o destinació del servei a realitzar, on s'indicarà la zones on l'empresa pot oferir el servei que es demani amb més capacitat de reacció en quan a temps de resposta en iniciar el servei.

13. Procediment de gestió del servei

- FGC farà el requeriment del servei a l'empresa adjudicatària.
- L'empresa adjudicatària confirmarà la disponibilitat, el número d'autobusos i el temps d'arribada.
- L'empresa adjudicatària enviarà els autobusos.
- L'empresa adjudicatària enviarà l'oferta econòmica, d'acord amb els preus unitaris d'aquest acord marc, que FGC tramitarà.

Annex 1 Model de seguiment de servei



DATA I HORA
PETICIÓ:

ESTACIÓ ORIGEN

ESTACIÓ DESTI

EMPRESA:

MATRICULA	ANUL·LAT (SI /NO)	Km. REALITZATS	HORA INICI SERVEI	HORA FINAL SERVEI	TOTAL HORES	OBSERVACIONS
TOTAL						

ANNEX 2 Model d'oferta tècnica complementaris

CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES	Total Vehicles	Places normals	Places adaptades a PMR
Vehicle d'entre 5-7 places			
Parc de vehicles			
Vehicle d'entre 8-9 pax			
Parc de vehicles			
Vehicle mini-bus d'entre 10-22 pax			
Parc de vehicles			
Vehicle d'entre 22 i 35 pax			
Parc de vehicles			
Vehicle de més de 35 pax			
Parc de vehicles			
Altres tipus, especifiqueu:			
Parc de vehicles			

SERVEI ATENCIÓ FGC	Dades	Diponibilitat	Horari
Telèfon Centraleta / Centre atenció Explotació			
Telèfon mòbil			
Correu electrònic			
Altres (especificar)			

ZONA D'INFLUÈNCIA ORÍGEN Línia Barcelona Vallès	SÍ	NO	QUALSEVOL DESTINACIÓ
Zona urbana de Barcelona			
Peu Funicular- Funicular de Vallvidrera			
Les Planes			
La Floresta			
Valldoreix			
Sant Cugat			
Mira-sol			
Hospital General			
Rubí			
Les Fonts			
Terrassa Rambla			
Vallparadís Universitat			
Terrassa Estació del Nord			
Terrassa Nacions Unides			
Volpelleres			
Sant Joan			
Bellaterra			
Universitat Autònoma			
Sant Quirze			

Can Feu Gràcia			
Sabadell Plaça Major			
La Creu Alta			
Sabadell Nord			
Sabadell Parc del Nord			

ZONA D'INFLUÈNCIA ORÍGEN Línia Llobregat - Anoia	SÍ	NO	QUALSEVOL DESTINACIÓ
Zona urbana de Barcelona			
Sant Josep			
L'Hospitalet Av. Carrilet			
Almeda			
Cornellà Riera			
Sant Boi			
Molí Nou Ciutat Cooperativa			
Colònia Güell			
Santa Coloma de Cervelló			
Sant Vicenç dels Horts			
Can Ros			
Quatre Camins			
Pallejà			
Sant Andreu de la Barca			
El Palau			
Martorell Vila Castellbisbal			
Martorell Central			
Martorell Enllaç			
Sant Esteve Sesrovires			
La Beguda			
Can Parellada			
Masquefa			
Piera			
Vallbona d'Anoia			
Capellades			
La Pobla de Claramunt			
Vilanova del Camí			
Igualada			
Abrera			
Esparreguera			
Olesa de Montserrat			
Monistrol de Montserrat			
Castellvell i el Vilar			
Sant Vicenç Castellgalí			
Manresa Viladordis			
Manresa Alta			
Manresa Baixador			
Funicular de Gelida			