



Plecs de Prescripcions Tècniques de la licitació per a la contractació dels serveis de:

“Manteniment correctiu dels equips del Sistema de Venda i Validació INDRA (Any 2023)”

Barcelona, Gener 2023

ÍNDIX

1. Introducció	3
2. Manteniment dels equips dels operadors.....	5
2.1. Manteniment correctiu del Sistema de Venda i Validació INDRA	5
2.1.1 Manteniment de primer i segon nivell del SVV.....	5
2.1.2 Manteniment de tercer nivell del SVV	5
2.2 Formació de manteniment preventiu del SVV a bord dels vehicles	6
3. Abast del manteniment	6
4. Penalitzacions.....	8

1. Introducció

Els autobusos integrats de la Regió Metropolitana de Barcelona, estan dotats de Sistemes per a la Venda i Validació de títols de transport (SVV) i el Sistema d'Ajuda a l'Explotació (SAE). Ambdós sistemes constitueixen un equipament avançat, que requereixen, per al seu òptim funcionament, del corresponent manteniment.

El manteniment dels diferents equipaments a bord dels autobusos, -en les cotxeres i altres ubicacions dels Operadors-, tractat en forma de contractació individual per cadascú d'ells, suposava un problema important de gestió tècnica i d'import.

De cara a optimitzar la gestió del manteniment, a través de les corresponents economies d'escala, existeix actualment la societat SERMETRA, SL que està formada per l'Autoritat del Transport Metropolità i Busmet Serveis, SL.

Busmet Serveis agrupa la majoria dels operadors d'autobús integrats tarifàriament a l'RMB.

A més de les empreses constituents de Busmet Serveis, altres operadors integrats no adherits, empreses de transports municipals integrades tarifàriament i empreses amb equipament equivalent, poden utilitzar els serveis objecte de la societat SERMETRA, SL, mitjançant el corresponent contracte de serveis.

Objecte de la societat:

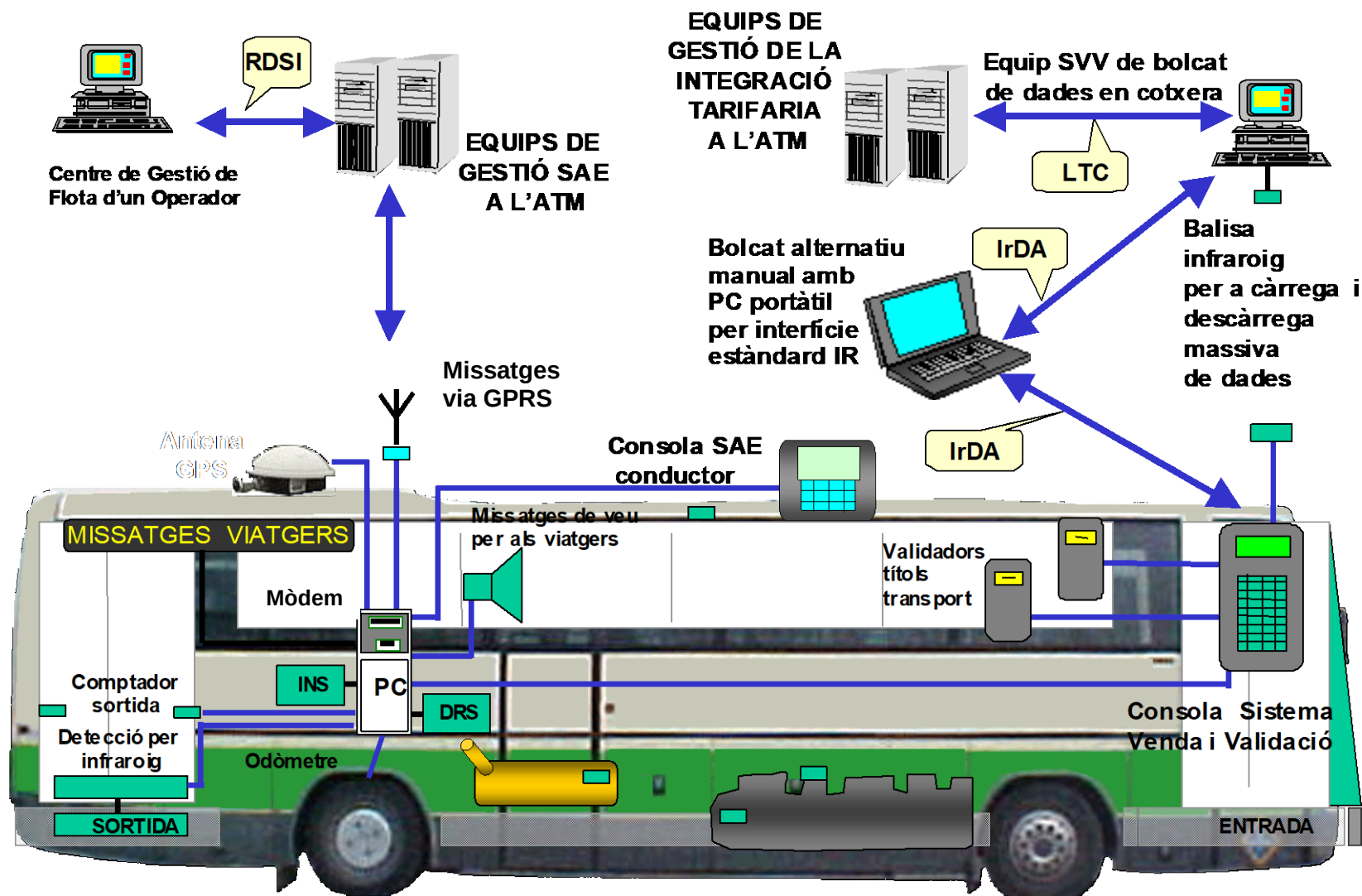
La societat té per objecte la gestió del manteniment dels sistemes de la integració tarifària i dels sistemes d'ajut a l'explotació d'aquest àmbit, així com dels treballs que es deriven de l'evolució d'aquests sistemes.

En particular du a terme les següents funcions:

- Gestió del manteniment dels Sistemes de la Integració Tarifària:
 - Gestió centralitzada d'incidències i avaries dels sistemes
 - Gestió del manteniment global
 - Gestió dels recanvis
 - Generació i càrrega de paràmetres
- Gestió del manteniment dels Sistemes d'Ajut a l'Explotació de l'àmbit de la Integració Tarifària:
 - Gestió centralitzada d'incidències i avaries dels sistemes
 - Gestió del manteniment global
 - Gestió dels recanvis
 - Gestió de canvis d'elements compartits (vials, parades, horaris)
 - Gestió dels sistemes d'informació al públic
 - Coordinació dels Centres de Gestió dels operadors
 - Assistència tècnica als operadors
- Gestió de la compra de nous equips per part dels operadors
- Contractació de les tasques associades als punts anteriors



Arquitectura d'un autobús integrat



Centre de Monitorització i Gestió (CMG)

El Centre de Monitorització i Gestió (CMG) de SERMETRA, SL té per objecte la gestió centralitzada d'incidències i avaries dels equips del Sistema de Venda i Validació (SVV) i del Sistema d'Ajuda a l'Explotació (SAE) dels operadors adherits.

El centre té per missió donar un servei i suport tècnic personalitzat, adaptat a les característiques i necessitats particulars de cada operador de transport, prenent la responsabilitat de la resolució dels temes des del moment de la seva comunicació (Help Desk). Alhora s'encarrega de tota la gestió logística dels equips avariats i dels recanvis, duent-ho a terme amb el seus propis mitjans.

El Centre de Monitorització i Gestió (CMG) de SERMETRA, SL, planifica de manera centralitzada les operacions de manteniment preventiu i correctiu a realitzar en cada tipus d'equip del SVV (validadores, pupitres, etc.) i de manteniment de primer i tercer nivell del SAE, en ús pels operadors de transport. Per això disposa d'una base de dades de tots els equips amb el número de sèrie i propietari.

Concretament pel manteniment dels equips de validació i venda INDRA, el CMG gestiona l'enviament dels equips avariats des de l'operador fins al proveïdor del manteniment correctiu dels equips INDRA, passant pel CMG, on es realitzen tasques de comprovació i verificació. Alhora s'encarrega d'assegurar el correcte retorn de l'equip arreglat a l'operador corresponent, en termes de temps i seguretat.

2. Manteniment dels equips dels operadors

Els equips objecte de manteniment pertanyen al Sistema de Venda i Validació (SVV) INDRA homologats per l'ATM.

El sistema té una sèrie d'equips instal·lats a bord dels autobusos dels operadors integrats sobre els que cal fer determinades tasques de manteniment correctiu en cas d'avaría. Aquests equips són la o les validadores de títols i el pupitre.

2.1. Manteniment correctiu del Sistema de Venda i Validació INDRA

2.1.1 Manteniment de primer i segon nivell del SVV

Existeix un manteniment preventiu de primer nivell dels Sistemes de Venda i Validació, que consisteix només en operacions de neteja externa i inspecció visual dels elements mecànics i electrònics, destacant-ne la substitució de consumibles com són els cartutxos de les cintes de les impressores en les validadores i dels rotllos de paper en els pupitres. Aquestes operacions són objecte de la contractació “Manteniment preventiu dels equips del Sistema de Validació i Venda”.

2.1.2 Manteniment de tercer nivell del SVV

És pròpiament el manteniment de tercer nivell l'objecte de contractació.



D'aquesta manera, i pels motius exposats en el punt anterior, es planteja la necessitat de disposar d'un servei de reparació dels equips avariats extrets dels vehicles corresponents, i que són gestionats pel Centre de Monitorització i Gestió de SERMETRA.

Per tant, el Centre de Monitorització i Gestió s'encarregarà de gestionar els moviments dels equips. Alhora, crearà una Ordre de Treball (OT) per cada equip que s'envii a reparar al proveïdor. Al seu torn, l'ofertant s'encarregarà de lliurar al Centre de Monitorització i Gestió aquells equips SVV INDRA ja reparats, així com de la introducció a la WEB del CMG de tota la informació relacionada amb la reparació efectuada i la seva OT.

En relació al temps de reparació, el contractista repararà els equips amb la major brevetat possible, essent 7 dies laborables el termini màxim.

El contractista serà responsable de mantenir un nivell adequat d'estoc de recanvis en el seu taller per tal de poder atendre totes les avaries que es produeixin. En aquest sentit s'anticiparà a l'obsolescència dels components dels equips.

Per altra banda, i en el cas d'avaries repetitives en un mateix equip, el proveïdor aportarà els mitjans necessaris per a establir contacte directe amb l'operador afectat, i si resulta necessari, realitzarà una visita a la cotxera corresponent per tal de resoldre in-situ el problema.

2.2 Bossa material fungible

Degut al desgast per l'ús diari d'alguns elements dels equips del Sistema de Venda i Validació d'Indra, s'estableix una bossa de material per a l'adquisició de components i material fungible per a equips SVV d'Indra.

Quan hi hagi una necessitat d'adquisició de material, SERMETRA demanarà a Indra un pressupost per l'adquisició del mateix. Un cop rebut el pressupost preparat per Indra, SERMETRA haurà de validar-lo i acceptar-lo i un cop entregat el material aquest es podrà facturar dins la bossa de material establerta a tal efecte.

2.3 Formació de manteniment preventiu del SVV a bord dels vehicles

Es valorarà positivament el coneixement demostrable de l'ofertant en el manteniment correctiu del SVV, i així es reflectirà en la valoració de l'oferta de serveis. No obstant això, es preveu la possibilitat de realitzar una formació específica del manteniment correctiu del pupitre i validadora.

La formació específica per a la realització del manteniment correctiu d'equips SVV INDRA, si es considera necessària, es realitzarà un cop adjudicada aquesta prestació de serveis de manteniment correctiu.

3. Abast del manteniment

Relacionem aquí els conjunt d'equips SVV INDRA dels operadors adherits actualment a SERMETRA, SL.



Empresa	Validadores	Pupitres
SARBUS (MARTI RENOM)-MARFINA	138	0
LA VALLESANA	17	0
EMPRESA CASAS	49	0
TCC	25	0
TUS	70	0
SOLER Y SAURET	140	0
SAGALES	365	0
SAIZTOUR	6	0
MONTFERRI	9	0
HISPANO IGUALADINA	103	0
TOTAL	922	0

Per increments o decrements del nombre d'equips es procedirà a augmentar o disminuir el muntant total del contracte segons un import unitari per equip. Aquesta revisió es realitzarà mensualment.

L'ofertant també haurà de garantir la continuïtat del servei, és a dir, haurà de disposar d'un tècnic de back-up amb la mateixa formació i coneixements que el tècnic titular.

A continuació es relaciona tota la informació referent a la localització de les diferents ubicacions dels autobusos indicades per cadascun dels operadors adscrits al contracte de manteniment correctiu de SVV INDRA.

OPERADOR	Cotxera	ADREÇA
Grup Moventia	Moventia - La Vallesana	C/Pla del Fonollar, 21, Sabadell
	Empresa Casas	C/Remallaire N15-17, Pol.Ind. De les Hortes, Mataró
	TCC - Barcelona	C/ Casablanca n 8, Puerto de Barcelona Barcelona
	TCC - Vilanova	Ronda Ibérica n° 16, Vilanova i la Geltrú
Grup Sagalés	Sagalés	Pol. Ind. Els Dolors. C/ Artés n° 13. Manresa
		Polig. Ind. Can Magarola C/Fw. Sethürner SN - C/ Rec de Dalt. Mollet del Vallès
		Pol. Ind. El tint, sn (al davant del Caprabo)
		C/ Eduard Fontseré sn. Granollers
		C/ Pare Gallissà n° 4, Vic
		c/ Ses Falques, parcela n° 11, Blanes
		C/ Real 681 Mataró
Monbús	Hispano Igualadina - l'Hospitalet	C/ Rafael Barrades 29-37 08908 L'Hospitalet de Llobregat
	Hispano Igualadina - Reus	C/. Dues Aigües n° 4 y 6, Reus
	Hispano Igualadina - Valls	Polig. Ind. De Valls Carretera del Pla Km. 3,5 nau 31-32. Valls
	Hispano Igualadina - Esparraguera	Carretera Nacional II, Km. 581 (junto a Gasolinera Repsol), Esparraguera
	Hispano Igualadina - Vilafranca	Estació d'Autobusos. AV. Vilanova i la Geltrú 2, Vilafranca
	Hispano Igualadina - Igualada	Gabriel Castella, 7 Igualada
Montferri	Montferri	Ronda de Capelló - cantonada Aussias March, Capellades
Soler i Sauret		Ctra Laureà Miró 426. CP 08980 San Feliu de Llobregat
Transports Urbans de Sabadell	Transports Urbans de Sabadell	Passeig del comerç 64, Sabadell

En termes generals, tanmateix, es considera que l'àmbit geogràfic d'actuació del servei està circumscrit al de l'àmbit de la Integració Tarifària de l'ATM, de manera que els casos fora d'aquesta circumstància seran tractats com excepcionals.

4. Penalitzacions

En el present plec de condicions es requereix que les actuacions de l'adjudicatari es tradueixin en uns nivells de qualitat mínims per sota dels quals s'establiran les corresponents penalitzacions.

SERMETRA, SL podrà realitzar inspeccions i un seguiment del funcionament del servei i podrà demanar tota aquella informació que consideri oportuna.

En cas d'incompliment dels diferents acords de prestació del servei per part del contractista, SERMETRA, SL, es reserva el dret d'executar les penalitzacions econòmiques que s'acordin contractualment en la falta de rigor tècnic i de gestió, sense perjudici del rescabament dels danys o perjudicis que es puguin produir.

En tots els casos, es demanarà que el licitador comuniqui de forma específica les circumstàncies que s'hagin pogut produir, exonerant de responsabilitat a SERMETRA, SL davant dels seus clients.

5. Condicions especials de negociació

Un cop presentada l'oferta i prèvia a l'adjudicació, l'administració requerirà al contractista una millora en els terminis d'entrega dels equips reparats.

Jordi Bozzo Flaqué
Secretari de Direcció

Signat electrònicament

