

Informe justificatiu per a la contractació del servei de manteniment de l'aplicació de Gestió Tècnica de Dades (AP-C021)

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20131, Lot C)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte i abast del contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de manteniment tecnològic recurrent de l'aplicació de Gestió Tècnica de Dades, incloses a l'inventari d'aplicacions i fora de l'abast de l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya.

Abast

L'abast inicial inclou tots els serveis relacionats en aquest apartat, exceptuant els serveis de desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats. Aquests serveis s'han d'implementar sobre aplicacions no existents a l'inventari d'aplicacions, publicat a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya. El volum d'aquests serveis tecnològics ve determinat per les característiques de cada aplicació, que inclou la criticitat de negoci, el nombre d'usuaris, l'horari de servei i la necessitat de suport estès.

L'aplicació sobre les que s'hauran de prestar els serveis de la present licitació és l'aplicació amb codi de diàleg 3417 (Gestió Tècnica de Dades) de l'inventari d'aplicacions de CTTI.

1.2. Codi CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131), que té per objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El servei també inclou el desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions (superiors a 4.000 hores o superiors a 10 mesos).

Els contractes basats de l'acord marc podran ser, segons la tipologia de serveis que inclogui, del tipus:

- Desenvolupament de noves aplicacions sense manteniment posterior
- Desenvolupament de noves aplicacions amb manteniment posterior
- Desenvolupament d'evolutius de nova funcionalitat
- Manteniment d'aplicacions

- Aprovisionament de programari SaaS

Justificació de la necessitat

Per poder donar continuïtat al projecte de la Generalitat de Catalunya del desplegament del govern tècnic de la dada, la definició i publicació d'entitats de referència de dades d'ús comú, i les anàlisis de qualitat sobre els sistemes d'informació gestionats per CTTI, cal que des de CTTI es realitzin les tasques de manteniment d'aplicacions i oficina tècnica de suport que mantinguin al dia les parametritzacions de l'aplicació de govern de dades corporatives, contribueixin a la generació de noves entitats de dades de valors de referència i es pugui donar suport als departaments i les seves àrees TIC per aplicar sistemes de control de qualitat de la seva informació a partir dels valors de referència publicats.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

3. Característiques principals de la contractació

3.1. Serveis de manteniment

Els serveis a prestar són els següents:

- Serveis tecnològics recurrents:
 - Gestió operativa
 - Suport a usuaris
 - Manteniment d'aplicacions (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic)
 - Oficina tècnica

La descripció detallada dels serveis es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 2 "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR".

Termini del contracte

El termini de durada d'aquest contracte serà de vuit (8) mesos, a partir de la formalització del contracte.

No divisió en Lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari el tractament homogeni de serveis tecnològics recurrents cap a una mateixa implementació de la tecnologia.

Aquesta homogeneïtzació no es pot garantir en el cas d'estructurar la licitació en varis lots, donat que no es pot assegurar que diferents proveïdors proposin la mateixa implementació de la tecnologia i procediment d'adequació, amb les mateixes característiques tècniques, fet que portaria a una diversificació del manteniment.

L'objecte del contracte correspon al servei de manteniment tecnològic recurrent de l'aplicació de Gestió Tècnica de Dades, aquest objecte està compost per un únic objectiu, el qual s'articula per activitats contínues que interactuen entre elles en les diferents fases del servei, requerint d'un flux de treball sense interrupcions amb un conjunt de processos per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució amb el mateix proveïdor.

Incompatibilitats

La licitació està subjecte al principi rector de possibles incompatibilitats per l'existència d'un conflicte d'interessos relacionat amb l'autoregulació i/o l'autogovern.

Aquest fet comporta a que no puguin presentar oferta totes aquelles empreses que han estat adjudicatàries en els processos contractuals basats en l'Acord Marc dels serveis de suport a la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació (expedient CTTI-2016-44), anomenats serveis de governança delegada, en tant que l'execució dels contractes a licitar és incompatible amb les funcions de govern i direcció, independents i externs, que es deriven de l'Acord Marc dels serveis de governança delegada.

A continuació, es detallen els contractes derivats de l'Acord Marc de Governança que són incompatibles en el moment actual, bé per la seva vigència o bé per la seva previsió d'adjudicació:

Contracte Al·lies	Descripció	Proveïdor	Data inici	Data fi
CTTI-2019-20023-P1	Centre per la definició i desplegament d'arquitectures. (oficina de governança delegada d'arquitectura corporativa de CTTI)	Capgemini	06/06/2021	05/06/2023

Les incompatibilitats s'aplicaran a les empreses licitadores, tant de forma individual, mitjançant UTE o com a mitjà aliè, incloent les empreses subcontractistes i d'un mateix grup empresarial, segons s'estableix a l'article 42 del Codi de Comerç.

4. Dades econòmiques de la contractació

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)** és de 116.157,18 euros IVA exclòs, i és igual al Pressupost base de licitació sense IVA.

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 140.550,19 euros IVA inclòs, corresponent a 116.157,18 euros de base imposable i 24.393,01 euros de partida d'IVA (21%).

Justificació del preu

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats) que es duran a terme, prenent com a referència la tipologia de tecnologies i actuacions descrites a l'abast de l'expedient CTTI-2018-110 de manteniment d'aplicacions.

Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)	Esforç (hores)
Gestió operativa	112
Suport a usuaris (funcional, tècnic i operatiu)	560
Manteniment d'aplicacions (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic)	1.120

Oficina tècnica	560
Total	2.352

Per l'assoliment de l'esforç estimat s'ha considerat la dedicació de diferents perfils professionals i s'ha estimat un percentatge mig per a cada un dels perfils professionals, atenent al/als entorns tecnològics de les aplicacions objecte de la licitació, tal i com es detalla a les taules següents:

Serveis tecnològics recurrents:

Perfil	Percentatge dedicació	Esforç (hores)
Cap de projecte	5%	112
Arquitecte	0%	0
Consultor/Analista	48%	1.129
Analista/Desenvolupador	47%	1.111
Desenvolupador	0%	0
Total	100%	2.352

Per tal d'estimar un preu hora mig dels perfils professionals que han de participar en el servei, s'ha considerat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, segons els anys d'experiència.

Donat que s'han de considerar diferents entorns tecnològics atesa la complexitat tècnica i família de tecnologies, s'ha pres com a base el càlcul l'entorn ET3 i s'ha aplicat el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Per obtenir el cost empresa/hora dels perfils corresponent a ET3, s'ha fet una mitjana de les diferents xifres salarials, incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut, a càrrec de l'empresa i s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1.760 hores¹.

Atenent a les premisses anteriors, es consideren els següents costos/hora empresa per entorn tecnològic:

¹ Es defineixen 1.760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	47,36 €	47,36 €	45,54 €	50,09 €	50,09 €
Consultor/Analista	39,19 €	39,19 €	37,68 €	41,45 €	41,45 €
Analista/Desenvolupador	33,40 €	33,40 €	32,12 €	35,33 €	35,33 €
Desenvolupador	27,12 €	27,12 €	26,08 €	28,69 €	28,69 €

S'ha determinat ET1 com a entorn de treball, atenent que les tecnologies utilitzades en el manteniment objecte d'aquesta licitació, es troben dins la família de Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts,...), tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

El pressupost base és el resultat de l'estimació d'esforç, el percentatge d'esforç corresponent a cada tipus de perfil i el Cost/hora empresa mig d'aquests perfils, segons el/s seu/s entorn/s de treball.

Serveis de manteniment:

Serveis tecnològics recurrents

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa ET1	Import
Cap de projecte	112	59,33 €	6.644,96 €
Arquitecte	0	47,36 €	0,00 €
Consultor/Analista	1.129	39,19 €	44.245,51 €
Analista/Desenvolupador	1.111	33,40 €	37.107,40 €
Desenvolupador	0	27,12 €	0,00 €
	2.352		87.997,87 €

Els imports màxims per als serveis de manteniment tecnològic recurrent es determinen a tant alçat.

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina que l'import de costos de personal, establert a tant alçat, és de 87.997,87 euros, IVA exclòs.

Per a la determinació del preu màxim de licitació, sobre l'import total de costos directes (costos de personal i altres costos directes), s'ha aplicat un 20%² de despeses generals (costos indirectes) i posteriorment s'ha aplicat un 10%³ de benefici industrial a la suma dels costos directes i indirectes, tal com es desglossa a la següent taula:

² Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

³ Equivalent a nota 2

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	87.997,87 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0,00 €	(Material, lloguers, programari, ...)
TOTAL COSTOS DIRECTES	87.997,87 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	17.599,57 €	Percentatge del 20% ²
TOTAL COSTOS INDIRECTES	17.599,57 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	105.597,44 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	10.559,74 €	Percentatge del 10% ³
TOTAL	116.157,18 €	
TOTAL AMB IVA	140.550,19 €	21%

Partida pressupostària

Codi Actuació		CPD0202
Codi Servei		SD Aplicacions per Transformació
Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):		
Imports		2023
Serveis de manteniment	Serveis tecnològics recurrents	116.157,18 €

Justificació cofinançament

Aquest contracte no és susceptible de cofinançament de fons europeus.

5. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (Expedient CTTI-2019-20131).

Atenent que el valor del VEC de la licitació no supera el límit econòmic (120.000,00 euros, IVA exclòs) establert en el punt 33.2 *Estructuració dels contractes basats segons import* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc, aquest basat es classifica com nivell econòmic 1 (**Comanda Directa**), es convida 1 empresa/UTE homologada en el lot.

6. Justificació criteris de selecció

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) permet la possibilitat de fer una selecció prèvia de les empreses a convidar a la licitació atenent al nivell econòmic d'aquesta.

Considerant que els aspectes a potenciar en aquesta licitació són el coneixement tècnic, el coneixement metodològic i la focalització de l'empresa, els criteris de selecció són els següents:

Aspecte a Potenciar	Criteris
Coneixement tècnic	Desenvolupament d'aplicacions
	Manteniment d'aplicacions
	Arquitectura, qualitat i seguretat
	Certificacions i coneixements
Coneixement metodològic	Metodologies innovadores de desenvolupament
	Metodologies per potenciar la innovació
	Metodologies innovadores desplegament plataformes
Focalització	Focalització

Els criteris de selecció escollits, segons ordre d'importància, són els següents:

- **Criteri 1 (H7): Metodologies innovadores de desplegament plataformes 65%**
Atès l'objecte del contracte, el criteri de "Metodologies innovadores de desplegament plataformes" resulta totalment necessari en la selecció. La solució tecnològica està desplegada sobre una arquitectura cloud-first al núvol públic, sent per tant necessari tenir experiència en aquestes metodologies i tècniques específiques d'aquests tipus d'entorn.
- **Criteri 2 (H5): Metodologies innovadores de desenvolupament 25%**
Atès l'objecte del contracte, el criteri de "Metodologies innovadores de desenvolupament" resulta necessari en la selecció. En la línia de la necessitat anterior, establerta com a primer criteri, paral·lelament al desplegament en base a metodologies innovadores cal que el desenvolupament que se'n derivi parteixi de tècniques i metodologies igualment innovadores. El marc de treball sobre el que s'ha desenvolupat l'aplicació està basada en l'aplicació dels diferents eixos de treball del marc DAMA ("Data Management Body of Knowledge"). Així mateix, entre les funcions de suport i acompanyament a les àrees TIC dels departaments, caldrà poder acompanyar-los en el disseny i desenvolupament d'aplicacions orientades a dades (*Domain-Driven Design*), considerada una de les tècniques més innovadores actualment.
- **Criteri 3 (H3): Arquitectura, qualitat i seguretat 10%**
Atès l'objecte del contracte, el criteri d' "Arquitectura, Qualitat i Seguretat" resulta necessari en la selecció. Entre els serveis principals a realitzar per part de l'adjudicatari durant l'execució del contracte serà l'anàlisi de la qualitat de les dades dels sistemes d'informació departaments a les que es connecti la solució tecnològica i caldrà, més enllà de l'anàlisi, donar directrius per la millora contínua de la qualitat de la informació a d'altres equips de manteniment. Tanmateix es

requereix l'aplicació de models de seguretat al voltant dels perímetres funcionals de les dades que es gestionin amb l'aplicació de Gestió Tècnica de Dades per tal de garantir la privacitat explicitada per cada departament pels actius de dades que hi publiqui en l'aplicació.

Tenint present la ponderació a aplicar per a 3 criteris definida al plec d'homologació, els criteris escollits, l'ordre del mateixos, i les puntuacions obtingudes per les empreses adjudicatàries de l'homologació, el resultat de la nova ordenació de les empreses és el següent:

Totes les taules es troben ordenades en ordre decreixent vers el total calculat.

Puntuació inicial segons criteris

Empresa	C1	C2	C3	Puntuació Criteris
INDRA SOLUCIONES	1,70	2,00	8,59	12,29
PWC-IECISA	2,00	2,00	7,81	11,81
TECNOLOGICA ECOSISTEMAS	2,00	2,00	6,91	10,91
UTE IBM-VIEWNEXT	1,70	2,00	7,12	10,82
UTE SERBATIC-BRAIN TRUST	1,00	2,00	7,55	10,55
NTT DATA	2,00	2,00	6,29	10,29
UTE SDG-T-SYSTEMS	0,90	1,50	6,66	9,06
DELOITTE	0,85	2,00	5,13	7,98
UTE SOPRA-DESIDEDATUM	0,85	1,50	5,34	7,69
BASETIS-SOLINDATA	0,75	2,00	4,75	7,50

Puntuació aplicant la ponderació de criteris

Ponderació	65%	25%	10%	
Empresa	C1	C2	C3	Puntuació Selecció
PWC-IECISA	1,30	0,50	0,78	2,58
TECNOLOGICA ECOSISTEMAS	1,30	0,50	0,69	2,49
INDRA SOLUCIONES	1,11	0,50	0,86	2,46
NTT DATA	1,30	0,50	0,63	2,43
UTE IBM-VIEWNEXT	1,10	0,50	0,71	2,31
UTE SERBATIC-BRAIN TRUST	0,65	0,50	0,76	1,91
UTE SDG-T-SYSTEMS	0,59	0,38	0,67	1,64
DELOITTE	0,55	0,50	0,51	1,56
BASETIS-SOLINDATA	0,49	0,50	0,48	1,47
UTE SOPRA-DESIDEDATUM	0,55	0,38	0,53	1,46

Puntuació aplicant FQE

Empresa	Puntuació Selecció	FQE	Puntuació FQE	Posició
PWC-IECISA	2,58	1,00	2,58	1

Empresa	Puntuació Selecció	FQE	Puntuació FQE	Posició
TECNOLOGICA ECOSISTEMAS	2,49	1,00	2,49	2
INDRA SOLUCIONES	2,46	1,00	2,46	3
NTT DATA	2,43	1,00	2,43	4
UTE IBM-VIEWNEXT	2,31	1,00	2,31	5
UTE SERBATIC-BRAIN TRUST	1,91	1,00	1,91	6
UTE SDG-T-SYSTEMS	1,64	1,00	1,64	7
DELOITTE	1,56	1,00	1,56	8
BASETIS-SOLINDATA	1,47	1,00	1,47	9
UTE SOPRA-DESIDEDATUM	1,46	1,00	1,46	10

Així, un cop aplicats els criteris de selecció, i atenent que el basat té un nivell econòmic 1 [Comanda Directa], l'empresa a convidar és:

Nom o raó social	NIF
PWC ASESORES DE NEGOCIOS, SL E INETUM ESPAÑA, SA	U02887511

7. Qualitat de l'execució

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) estableix la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), per tal d'assolir la màxima qualitat en la realització dels serveis, utilitzant el Factor de Qualitat de l'Execució (FQE).

La Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) es realitzarà utilitzant els següents indicadors de nivell de servei:

- Correctius reoberts en el període
- Degradació del software per increment de correctius
- Lliurables aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables

La descripció, càlcul, periodicitat i graus de llindar dels indicadors de nivell de servei, es detallen a l'apartat *Detall del MQE* de l'annex 1.

Per calcular la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) s'aplicarà la fórmula següent:

$$MQE = \frac{\text{Nombre d'indicadors i nivells de servei mesurats}_{\text{amb llindar de grau } \geq 3}}{\text{Nombre total d'indicadors i nivells de servei mesurats}} \times 100$$

L'acumulació/pèrdua de qualitat en el FQE està vinculada a la puntuació assolida (de 0 a 100 punts) en la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), tal i com es detalla a la següent taula:

Tipus contracte basat	Puntuació Mesura de Qualitat en l'Execució (MQE)	Increment / decrement qualitat en el FQE
Comanda directa	> 80 punts	+ 0,01 %
	< 50 punts	- 0,05 %

8. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 33.20 Condicions especials d'execució dels contractes basats del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

9. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.23 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

La limitació de la subcontractació dels rols i serveis definits en aquesta contractació, ve motivada per la necessitat d'assegurar que les activitats de gestió organitzativa i comunicació amb el responsable del contracte del CTTI es duen a terme per l'empresa adjudicatària. De tal manera, s'assegura així un control del contracte per part del CTTI i una correcta execució de l'objecte del contracte.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de manteniment de l'aplicació de Gestió Tècnica de Dades, a càrrec del pressupost de l'any 2023, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat per aquesta unitat promotora, convidant per la present comanda directa a la UTE PWC ASESORES DE NEGOCIOS, SL E INETUM ESPAÑA, SA per un import màxim de licitació de 116.157,18 € (sense IVA).

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Emili Platel de la Fuente

Director d'Arquitectura i Components Transversals

Annex 1

Detall del MQE

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-MC-04	Correctius reoberts en el període	Nombre de correctius reoberts en el període	MC	Nombre de correctius reoberts en el període	Semestral	15	10	5	0
AP-MP-01	Degradació del software per increment de correctius	Creixement percentual en nombre de correctius	MP	(Nombre de correctius del període en curs - Nombre de correctius del període anterior) / Nombre de correctius del període anterior	Semestral	15%	10%	5%	0%
AP-MP-02	Lliurables aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables de l'aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	EV	Nombre de lliurables de l'aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables de l'aplicació a mantenir	Semestral	80%	90%	100%	100%

CARACTERÍSTIQUES DE LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ DE GESTIÓ TÈCNICA DE DADES (AP-C021)

A. **Determinació del preu:** ☒ A tant alçat ☐ Preus unitaris ☐ Mixt

B. **Programa de treball:** ☐ Sí ☒ No

C. **Contingut propostes:**

A continuació es detalla el contingut mínim que hauran de tenir les propostes dels licitadors:

C1. **Model d'oferta econòmica**

C2. **Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades**

Els licitadors podran adjuntar, fins a un màxim de 5 pàgines, la informació complementària que considerin d'interès, sempre que estigui estrictament associada a l'objecte del contracte.

D. **Baixa temerària:**

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- Quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 20%.

E. **Subrogació de personal:** ☐ Sí ☒ No

F. **Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari:** No aplica

G. **Revisió de preus:** ☐ Sí ☒ No

H. **Termini de garantia del contracte:** 12 mesos sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

I. **Garantia definitiva:** 5% de l'import d'adjudicació, exclòs IVA, segons l'art. 107 LCSP

J. **Protecció de dades de caràcter personal:**

☐ Sí, en relació amb els tractaments següents:

- Tractaments als quals s'accedirà: Els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), i que modifica l'Acord de Govern 144/2011, de 18 d'octubre, encarrega al CTTI la provisió i gestió centralitzada,

transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.

- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: D'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD) i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.

☒ **No**

K. Responsable del contracte:

Emili Platel de la Fuente, Director d'Arquitectura i Components Transversals

L. Pla de facturació i pagament:

Serveis de manteniment recurrent

[Recurrent determinat a tant alçat]

Que contempla els serveis de gestió operativa de les aplicacions, serveis de suport funcional, serveis d'oficina tècnica i serveis de manteniment recurrent d'aplicacions.

Es facturarà en quotes mensuals com a quota fixa a mes vençut durant la vigència del servei de manteniment recurrent.

La quota mensual serà el resultat del preu pel **servei de manteniment recurrent ofert** dividit pels mesos de prestació efectiva del servei.

Mensualment es revisarà, per part dels responsables designats pel CTTI, el nivell de servei rebut i les dedicacions associades per tal d'ajustar la facturació a la realitat del servei prestat.

M. Penalitats:

Segons s'indica a l'Annex. Penalitats Específiques d'aquest document.

ANNEX. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

Núm. de l'expedient de contractació:

Objecte del contracte:

Oferta econòmica del servei objecte del contracte:

Serveis amb imports a tant alçat

	Import Total Màxim	Import Total Ofert
Serveis tecnològics recurrents [Manteniment recurrent]	116.157,18 €	

- El preu ofert no pot superar el preu màxim establert al plec. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.
- Cap preu ofert pot rebaixar més d'un 20% el preu màxim unitari corresponent previst al plec (per tal d'evitar que rebaixes superiors repercuteixin directament en un empitjorament de les condicions laborals i de contractació dels mitjans personals que l'adjudicatari posarà a disposició del contracte).
- Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

ANNEX. PENALITATS ESPECÍFIQUES

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment dels indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 6 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.

La proposta d'aplicació de penalitats, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 7 "MODEL DE RELACIÓ".

• Model de penalitzacions pels serveis

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'indicadors

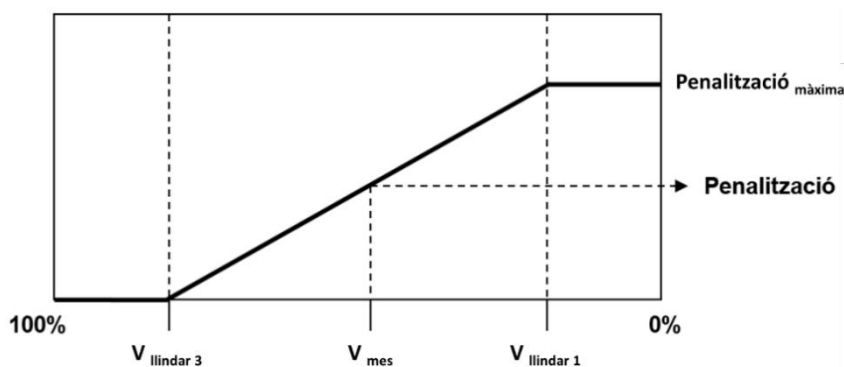
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'Acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% \quad , \text{Si } V_{mes} \geq V_{lindar 3}$$

$$\frac{V_{lindar 3} - V_{mes}}{V_{lindar 3} - V_{lindar 1}} \% \quad , \text{Si } V_{lindar 3} > V_{mes} \geq V_{lindar 1}$$

$$100 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} < V_{\text{lindar } 1}$$

De manera que:

$V_{\text{lindar } 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{\text{lindar } 1}$ és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor/a que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari que no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

ANNEX 1.A DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'homologació de l'Acord Marc. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:
 - ☐ Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
 - ☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- f) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord marc.
- g) Que declara que aconsegueix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació basada.
- h) Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- i) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors/es amb discapacitat.
- j) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat, en el seu cas.
- k) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

- l) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- m) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- n) Que l'empresa a la que represento:
- ☐ NO, conforma grup empresarial.
- ☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:
- El grup empresarial es denomina (*indicar nom complet*) i el conformen les entitats següents:
1. _____
2. _____
3. Altres.
- o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació:
- ☐ NO, té intenció de subcontractar.
- ☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:
- Parts de l'objecte:
- Empresa o perfil empresarial:

ANNEX 1.B DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació:

UTE: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat respecte de cadascuna de les empreses que conformen la UTE en l'homologació de l'Acord Marc. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que les empreses que conformen la UTE a la que represento compleixen la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es comprometen a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- e) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord Marc.
- f) Que declara que aconsegueix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació basada.
- g) Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- h) Que les empreses que conformen la UTE a la que represento compleixen amb la normativa d'integració de treballadors/es amb discapacitat.
- i) Que les empreses que conformen la UTE a la que represento disposen d'un Pla d'Igualtat, en el seu cas.
- j) Declara que, essent una UTE estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- k) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- l) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per

garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

o) Que la UTE a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO, té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte:

Empresa o perfil empresarial:

FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA/UTE

Núm. de l'expedient de contractació:

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ

Bústia electrònica

Telèfon mòbil (per avisar via SMS de la posada a disposició de les notificacions)

Nom i cognoms interlocutor

DNI interlocutor

DADES DE L'EMPRESA/UTE

Denominació social

Nom comercial

NIF

Domicili social (Adreça, població i CP)

Telèfon

Adreça d'Internet

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS

Nom i cognoms

NIF

Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, altres,...)

Data del document

Termini de vigència de les facultats

Núm. de protocol

Notari

Col·legi Notari