
INFORME

Òrgan: Servei de Benestar Social**Assumpte:** Valoració dels criteris avaluable segons judici de valor de la documentació tècnica de les proposicions presentades al procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, per la contractació del servei d'àpats a domicili**Expedient:** 2022/000056962

Antecedents

Per acord de la Junta de Govern Local de data 28/11/2022 es va iniciar expedient de contractació del servei d'àpats a domicili, es van aprovar els plecs de clàusules administratives i tècniques reguladors de la contractació del servei expressat, i es va convocar la licitació per l'adjudicació d'aquest contracte.

D'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es va convocar licitació, mitjançant procediment obert, havent presentat proposicions les següents empreses:

- SEHRS FOOD AREA S.L.
- CATERING SANT ANTONI (EUROAYCA)

Fonaments de dret

D'acord amb el punt 15.2 del plec de clàusules administratives particulars reguladors de la contractació del servei d'àpats a domicili, els criteris de valoració de les proposicions avaluable segons judici de valor són els següents:

Criteris sotmesos a judici de valor: fins a **49 punts**, distribuïts de la següent manera:

- Sistema de **supervisió**, fins a un màxim de **17 punts**.
- Mecanismes de control de **satisfacció** fins a un màxim de **16 punts**.
- Sistema de control del **lliurament**, fins a un màxim de **16 punts**.

Els licitadors que no obtinguin un mínim de 35 punts en l'apartat 2 de criteris sotmesos a judici de valor, quedaran exclosos de la licitació.

Descripció i valoració de les propostes presentades

En virtut dels antecedents de fet i fonaments de dret esmentats en aquest informe, s'ha procedit a l'anàlisi i valoració de les proposicions presentades per les empreses següents:

- SEHRS FOOD AREA S.L.
- CATERING SANT ANTONI (EUROAYCA)

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7BWKS4JV77T3O25RHC6XYGAY	Data i hora	21/12/2022 12:57:13	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MARIA GIL AMAYA (Cap de Servei)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7BWKS4JV77T3O25RHC6XYGAY	Pàgina	1/3	

En primer lloc la proposta presentada per l'empresa **CÀTERING SANT ANTONI** no compleix els **requisits determinats al plec de condicions tècniques particulars** en els següents aspectes i, per tant, no procedeix la valoració d'acord amb els criteris sotmesos a judici de valor aprovats pel plec administratiu particular:

- La freqüència de repartiment no s'ajusta a la requerida en el plec .
- La conservació dels àpats no observa el requeriment de mínim 20 dies.

En relació a la proposta de l'empresa **SEHRS FOOD AREA S.L.**, a continuació s'exposa la valoració qualitativa i quantitativa realitzada d'acord amb allò establert al plec de condicions tècniques:

1) Sistema de **supervisió**

L'empresa **SEHRS FOOD AREA S.L.** planteja un sistema de supervisió en tres àmbits: a) la Coordinació i el control del servei a nivell de seguretat alimentària; b) la Coordinació i control del servei a nivell operatiu; i 3) la Coordinació i control del Servei a nivell d'atenció domiciliària.

En el primer nivell, estableixen un sistema basat en la metodologia APPCC, amb aplicació de les normatives ISO 9001:2015, ISO 22000:2018, i la norma FSSC 22:000 v5 Food Safety Management Systems. Per l'entrega i emmagatzematge es segueix el model de rotació FIFO, i control i supervisió de l'estat de la nevera i dels productes, així com del procés de preparació dels aliments per part de la persona beneficiària.

En el segon nivell, defineix la figura d'un Supervisor disponible 365 dies/24 hores, amb les funcions de: realitzar la presentació del servei a la persona usuària, fer la signatura de pacte i condicions de presentació, instal·lació de codi QR a la nevera de la persona beneficiària, etc., així com la supervisió de les tasques del repartidor, les rutes i el lliurament dels àpats d'acord amb la voluntat de la persona beneficiària. També determina el funcionament de la gestió d'incidències detectades.

En el tercer nivell, es defineixen els principis rectors de la prestació de servei, així com el perfil professional i habilitats de la persona repartidora.

D'acord amb l'exposició realitzada, **es considera que el nivell de concreció i coherència de la proposta, així com les propostes de millora indicades, és òptim, i s'atorga la màxima puntuació en aquest apartat, corresponent a 17 punts.**

2) Mecanismes de control de la **satisfacció**

L'empresa **SEHRS FOOD AREA S.L.** indica la creació d'una comissió d'avaluació de Qualitat, conformada pel Supervisor, el Cap de Departament de Qualitat, Seguretat i Higiene alimentària, i la Responsable de dietètica i nutrició.

Tanmateix, exposen l'ús d'un Pla d'Avaluació d'Atenció a l'Usuari (PAAU), que inclou seguiment presencial del servei prestat per part del repartidor i el Supervisor i també mecanismes de seguiment a distància, a través de trucades telefòniques setmanals.

Presenten de forma detallada el sistema de gestió de suggeriments, queixes i reclamacions, indicant un termini màxim de resolució de 24 hores.

També exposen detalladament l'elaboració i ús d'un Quadre de Comandament, amb indicadors complets i seguiment conjunt amb el Servei de Benestar Social, amb entrega de memòria anual.

D'acord amb l'exposició realitzada, **es considera que el nivell de concreció i coherència de la proposta, així com les propostes de millora indicades, és òptim, i s'atorga la màxima puntuació en aquest apartat, corresponent a 16 punts.**

3) Sistema de control del **lliurament**

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7BWKS4JV77T3O25RHC6XYGAY	Data i hora	21/12/2022 12:57:13
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA GIL AMAYA (Cap de Servei)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7BWKS4JV77T3O25RHC6XYGAY	Pàgina	2/3



L'empresa SEHRS FOOD AREA S.L. indica l'ús de l'App SAD, aplicació IARA, per la gestió i seguiment del lliurament dels àpats a les persones usuàries. Aquesta APP permet la gestió de les rutes (amb localització GPS), la generació d'informes, etc., així com l'espai de registre per part del supervisor de tota la tasca realitzada amb la persona usuària i a l'interior del domicili, així com la gestió de possibles incidències.

D'acord amb l'exposició realitzada, **es considera que el nivell de concreció i coherència de la proposta, així com les propostes de millora indicades, és òptim, i s'atorga la màxima puntuació en aquest apartat, corresponent a 16 punts.**

2. Valoració de les propostes presentades

D'acord amb la valoració qualitativa i quantitativa anterior, la puntuació final de l'empresa SEHRS FOOD AREA S.L. com a única empresa licitadora que compleix els requisits de participació que marca el plec de condicions, és la següent:

Apartat de valoració	Puntuació atorgada
Supervisió	17 punts
Satisfacció	16 punts
Lliurament	16 punts
Total	49 punts

Conclusions

De les dues empreses que s'han presentat al procés de licitació es proposa excloure la proposta presentada per l'empresa CATERING SANT ANTONI (EUROAYCA) per incompliment dels requeriments indicats al plec tècnic particular que regula la prestació del servei d'àpats a domicili. Per la seva banda, l'empresa SEHRS FOOD AREA S.L. ha obtingut un total de 49 punts pels criteris sotmesos a judici de valor, pel que procedeix l'obertura del sobre C corresponent a criteris automàtics.

La Cap del Servei de Benestar Social
Maria Gil Amaya

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7BWKS4JV77T3O25RHC6XYGAY	Data i hora	21/12/2022 12:57:13	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MARIA GIL AMAYA (Cap de Servei)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7BWKS4JV77T3O25RHC6XYGAY	Pàgina	3/3	