Expedient	Assumpte
2022/1197-G629_1 G629_1 Menors de Serveis Emissor : Tecnologies de la Informació i les Comunicacions Codi : 14614205300467054370	Solució de gestió del temps d'espera i cita prèvia per a la OMAC

Signat per:

RESOLUCIÓ

Antecedents

L'Ajuntament de Tarragona requereix d'un sistema gestor de cues d'espera per les oficines d'atenció al ciutadà i al contribuent que inclogui un sistema de cita prèvia i gestió dels torns, que permeti programar les visites dels ciutadans per realitzar diversos tràmits. Aquest sistema gestor ha d'estar compost per programari i maquinari que doni el millor servei possible al ciutadà.

Resulta necessari contractar els treballs de / el subministrament d'un sistema gestor de cues d'espera i el mòdul de cita prèvia, amb codi CPV 50324100-3 en tant amb aquests es podrà donar compliment a la necessitat d'oferir a la ciutadania la possibilitat de dur a terme un seguit de tràmits i consultes coordinats mitjançant un gestor de cues per les oficines d'atenció al ciutadà i al contribuent amb el mòdul de cita prèvia.

Consta a l'expedient informe signat, en compliment del previst en l'article 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), en relació a la necessitat que motiva aquest contracte i conforme no s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les normes de contractació.

A la vista de les característiques descrites es pot procedir a l'adjudicació com a contracte menor d'acord amb l'art. 118 LCSP i la instrucció de l'Alcaldia de 8 de març de 2018 que estableix el procediment a seguir per a la tramitació dels contractes menors a l'Ajuntament de Tarragona.

S'ha publicat al perfil del contractant la sol.licitud d'oferta per un termini de 15 dies, resultant les següents ofertes presentades:

CIF PERSONA FÍSICA/JURÍDICA	Nº PRESSUPOST/ IDENTIFICACIÓ OFERTA	PRESSUPOST (IVA no inclòs)	PIME SI/NO
B61077020	#P220528	12.562,50 €	SI
B96618129	2022/1197	11.289,00 €	SI

L'enginyer en Telecomunicacions del servei TIC ha informat que s'han analitzat les ofertes presentades per les dues empreses, i s'ha valorat de la següent manera:

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 14614205300467054370 a https://seu.tarragona.cat/validador

Concepte	130743 - Aplicacions Multimèdia Interactives	130790 – IDM Sistemas de Comunicación, SL.
1-Econòmica Màx. de 30 punts	**26,96**	**30,00**
2-Solvència tècnica Màx. de 10 punts	**10,00**	**10,00**
3-Solució tècnica proposada Màx. de 40 punts	**36,32**	**27,92**
· Requeriments tècnics del cloud i tècnics de la solució (Màxim 5 punts)	*4,48*	*4,37*
· Punts d'atenció i avançament de torn (Màxim 5 punts)	*4,21*	*3,17*
· Cita prèvia (Màxim 5 punts)	*4,23*	*2,91*
· Gestió de cues i autoservei (Màxim 5 punts)	*4,78*	*3,38*
· Plataforma de gestió interna (Màxim 5 punts)	*4,61*	*4,09*
· Integració i interoperabilitat (Màxim 5 punts)	*4,00*	*2,50*
· Formació i transferència de coneixement (Màxim 5 punts)	*5,00*	*2,50*
· Suport i manteniment (Màxim 5 punts)	*5,00*	*5,00*
4-Millores Màx. de 5 punts	**3,00**	**3,00**
· Llicenciament addicional per centre o servei d'atenció al ciutadà més enllà dels requerits. (Màxim 2 punts)	*0*	*2*
· Integració amb altres aplicacions i serveis de tercers que donin valor afegit, i que s'inclouen a la solució a lliurar. Es valorarà amb (Màxim 2 punt)	*2*	*0*
· Integració amb agenda de correu corporatiu Office 365 via webcal (feed en format iCal) (Màxim 0.5 punt).	*0,5*	*0,5*
· Altres millores no contemplades (Màxim 0.5 punt).	*0,5*	*0,5*
SUMA	**76,27**	**70,92**

Vist el resultat de la puntuació s'ha de contractar a l'empresa Aplicacions Multimèdia Interactives SL com a guanyadora de la valoració.

La persona natural o jurídica que es proposa contractar ha presentat declaració responsable conforme té capacitat d'obrar, no es troba incursa en prohibició de contractar i disposa de l'habilitació necessària per a dur a terme els treballs o lliurar els materials sol·licitats, i on manifesta que no ha subscrit més contractes amb l'Ajuntament de Tarragona amb el mateix contingut que, individualment o en el seu conjunt, superin el límit del contracte menor.

Llevat d'error o omissió s'ha comprovat que no consta que s'hagin subscrit amb el mateix NIF i/o adjudicatari, durant els 12 mesos anteriors, més contractes menors del mateix tipus i objecte, que individualment o conjuntament superin el límit dels imports previstos a l'article 118.3 del mateix text legal.

Existeix crèdit adequat i suficient en el vigent pressupost per a fer front a la despesa, segons ha informat l'Interventor General.

Fonaments de dret

L'article 28, 99 i 118 LCSP pel que fa a la tramitació a seguir per a la motivació de la necessitat de contractar, a l'adjudicació dels contractes menors i la prohibició e fraccionament dels contractes

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 14614205300467054370 a https://seu.tarragona.cat/validador

L'article 29 LCSP pel que fa a la durada màxima dels contractes menors, que no podrà ser superior a un any ni ser objecte de pròrroga.

L'article 62 LSCP pel que fa a la necessitat de nomenar un responsable del contracte

L'article 131.3 estableix que els contractes menors podran adjudicar-se directament a qualsevol empresari amb capacitat d'obrar i que compti amb l'habilitació professional necessària per realitzar la prestació, complint amb les normes establertes en l'article 118

Els articles 63.4, 118.3 i 154.4 pel que fa a l'obligació de publicar al perfil de contractant, com a mínim amb caràcter trimestral, la informació dels diferents contractes menors tramitats relativa a l'objecte, durada, import d'adjudicació, IVA aplicable i identitat de l'adjudicatari.

L'article 346 LCSP on s'estableix la necessitat de publicar al Registre Públic de contractes de la Generalitat els contractes menors adjudicats

La Instrucció de l'Alcaldia, de data 21 de març de 2018, estableix el procediment a seguir per a la tramitació dels contractes menors a l'Ajuntament de Tarragona.

El Decret núm. 2019/386, de data 22/01/2019, de l'Ajuntament de Tarragona, pel qual es nomena els instructors i instructores titulars dels expedients, de conformitat a l'article 50 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Competència

L'òrgan competent per a l'adopció d'aquesta resolució és l'Alcaldia, d'acord amb les competències que li atorga la Disposició Addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i aquestes competències han estat delegades, i les exerceix el/la conseller/a que signa, per delegació vigent a data d'avui segons consta en el cartipàs municipal.

Acords:

Primer.- Aprovar la despesa del contracte que es detalla al punt segon d'aquesta resolució, amb càrrec a la reserva de crèdit que s'hi indica.

Segon.- Adjudicar a l'empresa que seguidament es relaciona, el següent contracte d'acord amb les condicions de la seva oferta:

EMPRESA:	APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES SL
NIF/CIF:	B61077020
Adreça Fiscal:	Ctra. Matadepera, 309 Porta 17
CP-Població:	08225 TERRASSA
PIME:	SI
Objecte del contracte:	Solució de gestió del temps d'espera i cita prèvia per a la OMAC
CPV:	50324100-3
Mòbil:	607119626
Adreça electrònica:	xgiralt@ubintia.com

DADES DE L'OFERTA / PRESSUPOST:

Referència/Núm./Data	#P220528
Import B.I.	12.562,50 €
IVA %	21 %
Import IVA	2.638,14 €
IMPORT TOTAL	15.200,64 €

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 14614205300467054370 a https://seu.tarragona.cat/validador

Als efectes de facturació haureu de tenir en compte els requeriments que té establerts a l'Ajuntament de Tarragona, pel que fa a la presentació de factures i els següents codis comptables:

https://tramits.tarragona.cat/Empresa/DetallTramit.aspx?Cercador=True&IdTramit=254

INFORMACIÓ COMPTABLE: **CODIS DIR3:**

Pressupost	2023	Oficina Comptable	GE0000471
Aplicació	03060/49110/2271102	Oficina Tramitadora	GE0000467
N.OPERACIÓ	12023000000752	Oficina Gestora	GE0000467

En el moment de la presentació de la factura haureu d'adjuntar aquest decret d'adjudicació.

Tercer.- El responsable del contracte serà el cap de servei TIC.

Quart.- Notificar electrònicament la present resolució a l'empresa adjudicatària, advertint-los que aquesta resolució és definitiva en via administrativa i contra ella pot interposar, potestativament, recurs de reposició davant del mateix òrgan que l'ha dictat en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la data de la seva notificació, o, directament, recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius de Tarragona en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la data de la seva notificació, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i els articles 8, 14, 25 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici de poder exercitar qualsevol altre recurs que estimi procedent.

Cinquè.- Comunicar aquest acord al responsable del contracte, a la Intervenció General i, si escau, trametre-ho al departament de Béns per a la seva incorporació a l'inventari municipal un cop es disposi de la factura o document que acrediti la recepció i característiques del material inventariable.

Sisè.- Publicar aquesta resolució al perfil de contractant i comunicar-la al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya."

DECRET

El Tinent d'Alcalde Coordinador de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert que subscriu, aprova íntegrament el contingut de la resolució que antecedeix, a la data de la signatura.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat