

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT I SUBSCRIPCIONS DELS EQUIPS I SERVEIS DEL
SISTEMA DE SEGURETAT PERIMETRAL DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE
CATALUNYA

EXPEDIENT: S-75/23 (ICGC-2023-00020)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la renovació del manteniment dels components i serveis que conformen el servei de seguretat perimetral de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC").

2. DESCRIPCIÓ EQUIPS I SUBSCRIPCIONS

L'ICGC disposa actualment d'un conjunt d'equips i serveis actius que conformen part del sistema de seguretat perimetral de l'Institut.

2.1. Equips

En el següent quadre, s'especifiquen els equips amb els seus corresponents número de sèrie i la data d'expiració del manteniment actual:

Equips	Núm. Sèrie	Data expiració
Palo Alto Networks PA-220 PAN-PA-220	12801085676	31/10/2024
Palo Alto Networks PA-220 PAN-PA-220	12801085675	31/10/2024
Palo Alto Networks PA-3020 PAN-PA-3020	1801015843	31/10/2024
Palo Alto Networks PA-3020 PAN-PA-3020	1801037958	31/10/2024
Palo Alto Networks PA-220 PAN-PA-220	12801141077	31/10/2024

2.2. Subscripcions

En el següent quadre, s'especifiquen les subscripcions i serveis actuals amb els seus corresponents equips associats i la data d'expiració de la subscripció actual:

Subscripció	Part number	Núm. Sèrie	Data Final
Advanced URL Filtering, 1-year, PA-220, HA Pair Renewal	PAN-PA-220-ADVURL-HA2-R	12801085676	31/10/2024
Advanced URL Filtering, 1-year, PA-220, HA Pair Renewal	PAN-PA-220-ADVURL-HA2-R	12801085675	31/10/2024

Threat prevention subscription for device in an HA pair renewal	PA-220 PAN-PA-220-TP-HA2-R	12801085676	31/10/2024
Threat prevention subscription for device in an HA pair renewal	PA-220 PAN-PA-220-TP-HA2-R	12801085675	31/10/2024
Advanced URL Filtering, 1-year, PA-3020	PAN-PA-3020-ADVURL-HA2-R	1801015843	31/10/2024
Advanced URL Filtering, 1-year, PA-3020, HA Pair Renewal	PAN-PA-3020-ADVURL-HA2-R	1801037958	31/10/2024
Threat prevention subscription renewal for devices in HA pair	PA-3020 PAN-PA-3020-TP-HA2-R	1801015843	31/10/2024
Threat prevention subscription renewal for devices in HA pair	PA-3020 PAN-PA-3020-TP-HA2-R	1801037958	31/10/2024
GlobalProtect subscription renewal for devices in HA pair	PA-3020 PAN-PA-3020-GP-HA2-R	1801015843	31/10/2024
GlobalProtect subscription renewal for devices in HA pair	PA-3020 PAN-PA-3020-GP-HA2-R	1801037958	31/10/2024

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

El servei objecte del present contracte consisteix a renovar els manteniments i subscripcions de tots els ítems especificats a l'apartat 2 d'aquest plec, fins al **31/10/2024**, d'acord amb les següents característiques mínimes:

3.1. Servei bàsic

Contractació i gestió amb el fabricant que inclou:

- ✓ Reemplaçament avançat de peces avariades.
- ✓ Accés directe al fabricant per a la resolució de casos.
- ✓ Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats que resolguin errors.
- ✓ Accés a datasheets i especificacions de fabricant.
- ✓ Release Notes.

3.2. Serveis professionals

Atesa la complexitat del contracte i dels diferents components de la infraestructura existent, és necessari que l'empresa que executi el servei objecte del contracte, disposi del nivell 'Paloalto Diamond Partner'. Com a mínim, aquest apartat haurà d'incloure la prestació dels següents serveis:

- Servei de gestió i atenció d'incidències, telefònica i via plataforma web.
- Gestió de recanvis.
- Manteniment evolutiu: subministrament d'actualitzacions i correctives.

- Assessorament en consultes i recomanacions sobre actualitzacions.
- Servei de seguiment conjuntament amb el fabricant per a aquells casos de caràcter de major complexitat.
- Suport 'in situ' en cas de substitució de peces/equips.
- Servei d'assistència per a incidències crítiques en modalitat 8x5 i temps de substitució ≤ NBD - Next Business Day (següent dia laborable).

El servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

4. TERMINI I LLOC LLIURAMENT DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprès entre el 18 de març de 2023 al 31 d'octubre de 2024.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota i, sempre que sigui possible, en llengua catalana (aplicació web, telefònica, correu electrònic).

5. VALORACIÓ ECONÒMICA

El pressupost base de licitació del present contracte és de quaranta-quatre mil tres-cents noranta-set euros amb vuitanta-dos cèntims (44.397,82 €) i es desglossa de la manera següent:

	2023	2024	Total
Pressupost:	17.850,56 €	18.841,85 €	36.692,41 €
Import total de l'IVA (21%):	3.748,62 €	3.956,79 €	7.705,41 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	21.599,18 €	22.798,64 €	44.397,82 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Renovació del manteniment dels equips i subscripcions de serveis d'una part del sistema de seguretat perimetral de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats en el trimestre.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta del plec de clàusules administratives.

En les **factures electròniques** que s'emetin s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a les factures són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Miriam Moysset i Gil

Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOGC núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)