

INFORME DE VALORACIÓ DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DRUPAL, PROGRAMACIÓ DE NOVES FUNCIONALITATS I RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES DEL GESTOR DE CONTINGUTS PER A LES WEBS DEL CONSELL DE L'AUDIOVISUAL DE CATALUNYA

Exp. CAC-2023-20

1. Objecte:

Aquest informe té per objecte la valoració de les ofertes presentades pel licitadors admesos en el procediment de contractació del servei de manteniment de la plataforma Drupal, programació de noves funcionalitats i resolució d'incidències del gestor de continguts de les diferents pàgines web del Consell de l'Audiovisual de Catalunya.

En data 27 de desembre de 2022 es va publicar al perfil del contractant del CAC, l'anunci de licitació del servei de manteniment de la plataforma Drupal, programació de noves funcionalitats i resolució d'incidències del gestor de continguts de les diferents pàgines web del Consell de l'Audiovisual de Catalunya.

Dins del termini conferit, han presentat per mitjà de la plataforma de contractació pública, la seva oferta telemàtica les empreses següents:

Data de registre	CIF/NIF/NIE/VAT	Empresa	ID	Número de registre d'entrada	Estat
16/01/2023 11:21:44	B49289119	Serlnza Solutions SL	378123	9020/1827/2023	Rebuda
16/01/2023 10:09:42	B43526656	ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.	378019	9020/1764/2023	Rebuda
16/01/2023 09:33:18	B83576710	NPR Software Peninsular, S.L.	377979	9020/1743/2023	Rebuda
13/01/2023 13:00:52	B65171381	Atenea tech S.L.N.E.	377781	9020/1633/2023	Rebuda
12/01/2023 16:08:01	B62076740	Seidor Consulting, SL	377470	9020/1441/2023	Rebuda

Un cop finalitzada la data límit de presentació d'ofertes, en data 16 de gener s'ha procedit a l'obertura de les ofertes telemàtiques, les quals consten de:

- declaració responsable
- oferta econòmica
- declaració responsable d'adscripció de mitjans

Examinada la documentació presentada per les empreses licitadores, es constata que estan degudament complimentades i signades i que per tant, són correctes.

2. Valoració de l'oferta:

La valoració de les ofertes es dura a terme seguint els criteris de valoració establerts a la clàusula 14 dels plecs de clàusules administratives següents:

A. Oferta econòmica (sense IVA): Fins a 60 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades pels licitadors de la manera següent:

A.1. Oferta econòmica per a la prestació del servei de manteniment de la plataforma i del sistema del Gestor de Continguts Drupal del Consell de l'Audiovisual de Catalunya: Fins a 24 punts

L'import total (exempt de l'IVA) es tindrà en compte per a la valoració de l'oferta econòmica. L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima de 24 punts, la resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul següent:

Puntuació de cada oferta:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] \cdot P$$

A on:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts del criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de la Licitació

V_p = Valor de Ponderació

Essent el V_p = 1 i IL = Import de Licitació, és a dir import o preu unitari sobre el que es presenta l'oferta.

A.2. Oferta econòmica de preu hora per a la programació de noves funcionalitats i prestacions i resolució d'incidències del Gestor de Continguts Drupal del Consell de l'Audiovisual de Catalunya: Fins a 36 punts

L'import total (exempt de l'IVA) es tindrà en compte per a la valoració de l'oferta econòmica. L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima de 36 punts. La resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul següent:

Puntuació de cada oferta:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] \cdot P$$

A on:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts del criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de la Licitació

V_p = Valor de Ponderació

Essent el V_p = 1 i IL = Import de Licitació, és a dir import o preu unitari sobre el que es presenta l'oferta.

B. Criteris d'adjudicació diferents al preu: Fins a 40 punts

B.1. Percentatge de reducció del termini de resolució d'incidències: Fins a 6 punts.

- a) La taula següent presenta els terminis màxims de resolució d'incidències pel que fa al manteniment de la plataforma i del sistema del Gestor de Continguts Drupal:

Incidència de caràcter crític	Màxim 4 hores
Incidència de caràcter no crític	Màxim 12 hores

S'atorgarà la puntuació següent per reducció del termini de resolució d'incidències (màxim 3 punts):

TIPUS INCIDÈNCIA	% DE REDUCCIÓ	PUNTS ATORGATS
De caràcter crític	5%	0,5 punt
De caràcter crític	10%	1 punt
De caràcter crític	25%	1,5 punts
De caràcter no crític	5%	0,5 punts
De caràcter no crític	10%	1 punt
De caràcter no crític	25%	1,5 punts

En cas que el licitador presenti, per qualsevol tipus d'incidència, un percentatge de reducció del termini de resolució d'incidències inferior al 5% obtindrà 0 punts en aquest apartat.

En cas que el licitador presenti, per qualsevol tipus d'incidència, un percentatge de reducció del termini de resolució d'incidències diferent als establerts en aquest plec (5%, 10%, 25%) obtindrà la puntuació que correspongui al percentatge de reducció immediatament inferior a l'ofertat.

- b) La taula següent presenta els terminis màxims de resolució d'incidències pel que fa la programació de noves funcionalitats i prestacions i resolució d'incidències del Gestor de Continguts Drupal del Consell de l'Audiovisual de Catalunya

Incidència de caràcter crític	Màxim 6 hores
Incidència de caràcter no crític	Màxim 12 hores

S'atorgarà la puntuació següent per reducció del termini de resolució d'incidències (màxim 3 punts):

TIPUS INCIDÈNCIA	% DE REDUCCIÓ	PUNTS ATORGATS
De caràcter crític	5%	0,5 punts
De caràcter crític	10%	1 punt
De caràcter crític	25%	1,5 punts
De caràcter no crític	5%	0,5 punts
De caràcter no crític	10%	1 punt
De caràcter no crític	25%	1,5 punts

En cas que el licitador presenti, per qualsevol tipus d'incidència, un percentatge de reducció del termini de resolució d'incidències inferior al 5% obtindrà 0 punts en aquest apartat.

En cas que el licitador presenti, per qualsevol tipus d'incidència, un percentatge de reducció del termini de resolució d'incidències diferent als establerts en aquest plec (5%, 10%, 25%) obtindrà la puntuació que correspongui al percentatge de reducció immediatament inferior a l'ofertat.

B.2. Extensió de l'horari de servei de suport a l'operació: Fins a 5 punts.

L'horari mínim de servei de suport a l'operació establert en el plec tècnic és de 08h00 a 18h00 de dilluns a divendres (no festius).

S'atorgarà la puntuació següent per augment de l'extensió de l'horari de servei:

EXTENSIÓ DEL SERVEI	HORARI DE SERVEI RESULTANT	PUNTS ATORGATS
Increment d'una hora (1) diària	08h00 a 19h00 de dilluns a divendres	3 punts
Increment de dues (2) hores diàries	08h00 a 20h00 de dilluns a divendres	5 punts

En cas que el licitador presenti un increment d'extensió del servei inferior al mínim establert en aquest plec (increment d'una hora diària) obtindrà 0 punts en aquest apartat.

En cas que el licitador presenti un increment d'extensió del servei diferent als establerts en aquest plec (increments d'una o dues hores diàries) obtindrà la puntuació que correspongui al percentatge d'extensió immediatament inferior a l'ofertat.

B. 3. Extensió del termini de garantia: Fins a 4 punts.

El període de garantia mínima establert en aquests plecs és de sis mesos (6) per a cada actuació realitzada.

S'atorgarà la puntuació següent per augment de l'extensió del termini de garantia:

EXTENSIÓ DEL SERVEI	PERIODE DE GARANTIA RESULTANT	PUNTS ATORGATS
Increment de tres mesos	Nou mesos	2 punts
Increment de sis mesos	Dotze mesos	4 punts

En cas que el licitador presenti un increment d'extensió del servei diferent als establerts en aquest plec (increments de tres o sis mesos) obtindrà la puntuació que correspongui al percentatge d'extensió immediatament inferior a l'ofertat.

B. 4. Polítiques d'eliminació de desigualtat entre home i dona: Fins a 2 punts.

Es valorarà la presentació de polítiques concretes que s'apliquin sobre el contracte, per eliminar la desigualtat entre home i dona al sector TIC.

S'assignarà 1 punt per cadascuna de les polítiques presentades en aquest àmbit, fins a un màxim de 2 punts d'acord amb l'**ANNEX 2**.

B. 5. Contribucions al projecte de programari lliure DRUPAL (Fins a 9 punts)

La valoració de les contribucions al projecte de programari lliure DRUPAL tindrà en compte el següent:

- Els mòduls, temes o distribucions creats i contribuïts a Drupal.org per les persones destinades a l'execució del contracte o en que aparegui l'empresa com a "organització de suport".
- Els "commits" de codi registrats al web <http://drupal.org> i <http://cgit.drupalcode.org> que incorporin a l'empresa o algun dels tècnics proposats pel projecte en l'apartat de mencions de cada "commit".

Per al càlcul dels punts a atorgar només es tindran en compte les mencions realitzades a partir de l'any 2018 i fins a la data de publicació de la present licitació, o aquells mòduls, temes o distribucions amb activitat en el repositori de codi durant el mateix període anterior.

A efectes de comprovació i aplicació del còmput corresponent, l'empresa indicarà:

- Enllaç al perfil corporatiu de Drupal.org. Exemple: <https://www.drupal.org/xxxempresa>
- Enllaç als perfils dels tècnics proposats pel projecte de Drupal.org. Exemple: <https://www.drupal.org/nomdeltècnic>
- Enllaç als mòduls, temes o distribucions creats pels tècnics del projecte. Exemple: <https://www.drupal.org/project/nommodul>
- Enllaç als mòduls, temes o distribucions on figuri l'empresa com a organització de suport. Exemple: <https://www.drupal.org/project/nommodul>

D'acord amb les dades anteriors, s'assignaran les puntuacions següents:

- Per haver contribuït amb mòduls, temes, sandboxes o distribucions pròpies creades per un tècnic proposat per al projecte o que aparegui l'empresa com a "organització de suport": **(1,5 punts)**
- Si algun és compatible amb Drupal 9: **(1,5 punts)**
- Per disposar d'alguna menció en algun "commit" d'algun mòdul contribuït o en les traduccions en català: **(1,5 punts)**
- Si alguna menció fa referència a una versió compatible amb Drupal 9: **(1,5 punts)**
- Per disposar d'alguna menció en algun "commit" del core de Drupal: **(1,5 punts)**
- Si alguna menció fa referència a Drupal 9: **(1,5 punts)**

B. 6. Memòries de les accions de programació de noves funcionalitats i prestacions i resolució d'incidències del Gestor de Continguts Drupal del Consell de l'Audiovisual de Catalunya: Fins a 2 punts.

Cal lliurar com a mínim una memòria anual de les accions realitzades. Es valorarà la realització i presentació de memòries addicionals amb tots els canvis de programació i resolució d'incidències realitzades any amb més freqüència. El licitador haurà d'incloure una mostra del document a lliurar.

Concretament la valoració serà segons s'indica a la taula següent:

CONCEPTE	PUNTS ATORGATS
No s'oferta cap increment de freqüència en la presentació d'una memòria anual, amb updates a cada canvi, modificació i incidència en format digital	0
S'oferta la presentació de memòries amb periodicitat trimestral, amb updates a cada canvi, modificació i incidència en format digital – cal adjuntar una mostra del document -	2

B. 7. Formació: fins a 7 punts

Es valorarà l'oferta d'un pla de formació tècnica en Drupal. El format d'aquesta formació serà virtual. El licitador inclourà el seu pla de formació amb la durada en hores, calendari i matèries impartides. Es valorarà l'expedició d'un certificat que acrediti aquesta formació. La no presentació d'un pla de formació puntuarà 0 en aquest apartat.

Concretament la valoració serà segons s'indica a la taula següent:

FORMACIÓ	PUNTUACIÓ ATORGADA
No s'oferta pla de formació	0
Pla de formació de 8 h	1
Pla de formació de 10 h	2,5
Pla de formació de 16 h	5
Certificat de Formació (independent de la durada del pla)	2

B. 8. Millores: fins a 5 punts

BOSSA EXTRA D'HORES	PUNTUACIÓ ATORGADA
Aportació a l'execució del contracte d'una bossa extra de 25h	1
Aportació a l'execució del contracte d'una bossa extra de 50h	3
Aportació a l'execució del contracte d'una bossa extra de 75h	5

3. Ofertes i puntuació

3.1. Resum de les ofertes presentades:

LICITADOR	Preu Manteniment (IVA exclòs)	Preu Hora programació (IVA exclòs)	termini de resolució d'incidències		termini resolució incidències noves funcionalitats		Extensió horari de servei		del Termini de Garantia		Polítiques eliminació desigualtat entre home i dona		Contribucions al programari Drupal			Memòria Períodi cat Trimestral	Formació				Milliores (Bossa extra d'hores)		
			%reducció incidència crítica	%reducció incidència no crítica	%reducció incidència crítica	%reducció incidència no crítica	1h	2h	3 mesos	6 mesos			Detall d'enllaços per les contribucions amb mòduls, temes,	Detall enllaços per disposar d'alguna menció en algun	Detall d'enllaços per disposar de mencions en algun		8h	10h	16h	Certificat	25	50	75
ATENEA	3.375,00	37,50	25%	25%	25%	25%	X		X		No	No	3 Links 3 compatibl	3Links 1 compatibl	No aporta	No		X	X				X
ESTUDIO GÉNESIS	2.925,00	26,00	25%	25%	25%	25%	X		X		Si	No	No aporta	No aporta	No aporta	No		No					X
NPR SOFTWARE	3.800,00	32,00	25%	25%	25%	25%	X		X		no	No	No aporta	No aporta	No aporta	No		No					X
SEIDOR	3.375,00	37,50	25%	25%	25%	25%	X		X		Si	Si	8 Links 8 compatibl es 9	10 Links 10 compatibl es 10	2 Links 2 compatibl es 2	Si		X	X				X
SERINZA	2.900,00	27,00	25%	25%	25%	25%	X		X		No	NO	No aporta	No aporta	No aporta	Si		X	X				X

3.2. Puntuació:

LICITADOR	Puntuació Preu Manteniment (IVA)	Puntuació Preu Hora program	% Reducció del termini de resolució d'incidències		%Reducció termini resolució incidències noves funcionalitats		Puntuació Extensió horari de servei		Extensió del Termini de Garantia		Polítiques eliminació desigualtat entre home i dona		Contribucions al programari Drupal			Memòria	Formació				Millors (Bossa extra d'hores)			Puntuació Final
			%reducció incidència crítica	%reducció incidència no crítica	%reducció incidència crítica	%reducció incidència no crítica	1h	2h	3 mesos	6 mesos	L'empresa licitadora d'aplicar acció de formació, de durada mínima de tres hores sobre els drets en matèria d'igualtat i conciliació.	Compromís de l'empresa licitadora d'aplicar weo servei o accés a recursos soci-comunitaris que faciliten l'atenció de menors o persones dependents	Detall d'enllaços per les contribucions amb mòduls, temes, sandboxes o distribucions pròpies creades	Detall d'enllaços per disposar d'alguna menció en algun "commit" d'algun	Detall d'enllaços per disposar de mencions en algun "commit"	Període Trimestral	8h	10h	16h	Certificat	25	50	75	
ATENEA	21,47	27,72	1,5	1,5	1,5	1,5		5		4	0	0	3	3	0	0			5	2			5	82,19
ESTUDIO GÉN	23,87	36,00	1,5	1,5	1,5	1,5		5		4	1	0	0	0	0	0			0	0			5	80,87
NPR SOFTWARE	19,20	31,68	1,5	1,5	1,5	1,5		5		4	0	0	0	0	0	0			0	0			5	70,88
SEIDOR	21,47	27,72	1,5	1,5	1,5	1,5		5		4	1	1	3	3	3	2			5	2			5	89,19
SERINZA	24,00	35,28	1,5	1,5	1,5	1,5		5		4	0	0	0	0	0	2			5	2			5	88,28

Per a la valoració de les ofertes presentades s'han aplicat els criteris especificats a la clàusula 14 del plec de clàusules administratives. En aquest sentit, en l'apartat B.6 relatiu a *"Memòries de les accions de programació de noves funcionalitats i prestacions i resolució d'incidències del Gestor de Continguts Drupal del Consell de l'Audiovisual de Catalunya"* s'estableix que "El licitador haurà d'incloure una mostra del document a lliurar". Per tant, les ofertes de les empreses licitadores que no han presentat una mostra d'aquesta memòria han obtingut la puntuació de 0 punts en aquest apartat.

En l'apartat B.7 relatiu a la *"Formació"* s'estableix, que "la no presentació d'un pla de formació puntuarà 0 en aquest apartat". Per tant, les ofertes de les empreses licitadores que no han presentat una planificació de la formació han estat puntuades amb 0 punts (indistintament de la durada d'aquesta) i conseqüentment també han obtingut 0 punts en l'apartat relatiu a la certificació d'aquesta formació.

3.3. Classificació

Empresa Llicitadora	Puntuació Final
SEIDOR	89,19
SERINZA	88,28
ATENEA	82,19
ESTUDIO GÉNESIS	80,87
NPR SOFTWARE	70,88

4. Conclusió

Valorada la documentació i les ofertes presentades per les empreses, es proposa l'adjudicació del servei de manteniment de la plataforma Drupal, programació de noves funcionalitats i resolució d'incidències del gestor de continguts de les diferents pàgines web del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, a l'empresa SEIDOR, per haver presentat la millor oferta qualitat preu d'acord amb els preus oferts i descrits en l'apartat 2 d'aquest informe.

Barcelona, 19 de gener de 2023

David Puentes i Jurado
Cap del Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació