

Informe tècnic sobre l'expedient 08043978/2023/01 de la contractació del servei de neteja del centre INS Daniel Blanxart i Pedrals

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat quatre empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1 : Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (fins a 15 punts) desglossat de la següent manera:
 - Criteri 1.1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball (fins a 3 punts).
 - Criteri 1.2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari (fins a 3 punts).
 - Criteri 1.3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei (fins a 3 punts).
 - Criteri 1.4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei (fins a 3 punts).
 - Criteri 1.5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador- empresa, motivació i suport al treballador (fins a 3 punts).
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències (fins a 5 punts).
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (fins a 5 punts).

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 15 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total
Acronet Neteja, SL	13,75 punts	4 punts	5 punts	22,75 punts
Higserguiss, SL	9,25 punts	3 punts	3 punts	15,25 punts
Clanser, SA	13,25 punts	4 punts	5 punts	22,25 punts
Neteges Relart, SL	14,75 punts	5 punts	4,5 punts	24,25 punts



Comentaris sobre la puntuació:

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, amb la qual cosa han estat puntuades amb un mínim de dos punts en tots els apartats. Tanmateix l'empresa número 2 té una puntuació més baixa en el criteri 1, perquè no acaba de fer una descripció detallada respecte a la resolució de conflictes treballador-empresa. En l'apartat 1.4 (productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei), especifica les eines per un altre centre de treball que no és el nostre.

Olesa de Montserrat,

La presidenta

Maria Pilar Moraleda Gareta