

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té com objecte el servei de manteniment de les impressores que es descriuen a continuació:

MODEL	UBICACIÓ	N/S	Any
Sharp MX2314N	ESESC PRIMAVERA. Avinguda Primavera, 41 - 45	-----	----
ARM276	UNED. Carrer de Prat de la Riba 171	-----	----
SHARP mx5112n	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40	25100737	2012
SHARP MX2312N	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40	55057794	2015
SHARP MX305N	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40	65072703	2016
SHARP MXM282NSS	CAN PEIXAUET. Avinguda de la Generalitat, 99	5029997	2010
SHARP MXM464N	CENTRE FORMACIÓ MARIE CURIE. Avinguda Sanatori, 73	45022706	2014
SAMSUNG ML3471ND	CANIGÓ. Carrer de Prat de la Riba, 171.	4e21bas602079r	2010
SAMSUNG SCX-5635FN	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40	14jtbaks400048	2010
SHARP MXC300w	CAN PEIXAUET. Avinguda de la Generalitat, 99	-----	----
SHARP MXC300w	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40	-----	----
HP PAGEWIDE E58650z	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40	CN7116K04J	2018
HP PAGEWIDE E58650z	BOSC LLARG. Carretera de La Roca, km.5,6.	CN74P6K032	2018
HP PAGEWIDE E58650z	CENTRE FORMACIÓ MARIE CURIE. Avinguda Sanatori, 73	CN74T6K11Z	2018
HP PAGEWIDE E58650z	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40	CN74T6K160	2018
HP Color Laserjet E87640DN	CENTRE FORMACIÓ MARIE CURIE. Avinguda Sanatori, 73	CNB8K7A1D5	2018
HP Color Laserjet E87640DN	CENTRE FORMACIÓ MARIE CURIE. Avinguda Sanatori, 73	CNB8K7S14W	2018
HP Color Laserjet E87640DN	CANIGÓ. Carrer de Prat de la Riba, 171.	CNB8K7S159	2018

Les seves característiques específiques es troben definides a la clàusula segona d'aquest plec.

2.- CARACTERÍSTIQUES

A.- SHARP ARM276

- Làser 27 PPM **B/N**
- Resolució impressió 600 X 600 DPI
- Escàner 70 pàgines per minut
- Capacitat paper 2 calaixos 500 fulles
- Memòria Ram 2 GB
- Targeta de xarxa 10/100 ETHERNET
- Codis Usuaris

B.- SHARP MX5112N

- 51 PPM **Color i B/N**
- 1200 X 1200 DPI
- Escàner color 75 pàgines per minut, alimentador pas únic
- Capacitat paper 1100 fulles (2 calaixos de 500 fulles + Multibypass 100 fulles)
- Disc dur 160 GB i Memòria Ram 3 GB
- Panell de 10,1" amb control tàctil, làmpada LED de baix consum
- Rang de zoom de 25 fins 400%
- Classificador electrònic amb apilat OFFSET
- Escàner directe a memòria USB
- Codis Usuaris

C.- SHARP MX2314N – 2312N

- 23 PPM **Color i B/N**
- 600 X 600 DPI
- Escàner de 50 pàgines per minut



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2022)

- Alimentador pas únic, dúplex
- Memòria compartida 2 GB
- Panell de 7,0" amb control tàctil, LCD
- Rang de zoom de 25 fins 400%
- Classificador electrònic amb apilat OFFSET
- Escàner directe a memòria USB
- Codis Usuaris

D.- SHARP MX305N

- 30 PPM **Color i B/N**
- Impressora Resolució 1200 X 1200 DPI
- Escàner 600 X 600 DPI
- Escàner en xarxa de 80 originals per minut
- Alimentador automàtic doble cara 100 fulles. Bypass 100 fulles
- Disc dur 320 GB i Memòria Ram 5 GB
- Processador de 1,5 GHz Doble nucli
- Targeta de xarxa 10/100/1000TX
- Impressora en xarxa per cable i WIFI
- Escàner directe a memòria USB
- Codis Usuaris

E.- SHARP MXM282NSS

- Làser 28 PPM **B/N**
- Resolució impressió 600 X 600 DPI
- Escàner 70 pàgines per minut
- Capacitat paper 2 calaixos 500 fulles



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2022)

- Memòria Ram 2 GB
- Targeta de xarxa 10/100 ETHERNET
- Codis Usuaris

F.- SHARP MXM464N

- 46 PPM **B/N**
- Resolució impressió 600 X 600 DPI
- Escàner color 56 pàgines per minut
- Capacitat paper 2 calaixos 500 + 500 + multibypass de 100 fulles
- Disc dur 320 GB i Memòria Ram 3 GB
- Panell de 8,1" LCD
- Targeta de xarxa 10/100/1000 TX
- Classificador electrònic
- Escàner directe a memòria USB
- Codis Usuaris

G.- SAMSUNG ML3471ND

- 33 PPM **B/N**
- Resolució impressió 1200 X 1200 DPI
- Duplex incorporat
- Capacitat paper 250 de 100 fulles
- Processador Samsung 400 Mhz i Ram 64MB
- Interfaz Hi-speed Usb 2.0, IEEE1284 Paralelo, Ethernet 10/100 Base Tx

H.- SAMSUNG SCX-5635FN

- FAX Laser 33 PPM **B/N**
- Resolució impressió 1200 X 1200 DPI
- Duplex incorporat
- Capacitat total paper 300 fulles

I.- SHARP MXC300W

- Laser 30 PPM **B/N i Color**
- Resolució impressió 600 X 600 DPI
- Duplex incorporat
- Capacitat total paper 800 fulles
- Interfaz Usb, Wireless, Ethernet

J.- HP PAGEWIDE E58650z

- 50 ppm **COLOR i B/N**. Escaner 45ppm
- Capacitat total 1000 fulles, 2 safates paper + safata manual 50 fulles
- Impressió-escàner dúplex incorporada
- Interface Ethernet, USB
- Disc dur 320 GB i 2GB RAM
- Pantalla tàctil 7" amb teclat incorporat

K.- HP Color Laserjet E87640DN

- 50 ppm **COLOR i B/N**. Escaner 90ppm
- Capacitat total 1250 fulles, 3 safates paper + safata manual
- Impressió-escàner dúplex incorporada
- Interface Ethernet, USB

- Disc dur 2X320 GB i 7GB RAM
- Pantalla tàctil 7" amb teclat incorporat

Quantitat de còpies:

S'estima un número de còpies aproximat, el qual GRAMEIMPULS, S.A. no es veu obligat a exhaurir, segons el detallat al quadre següent:

MODEL	Característiques	COPIES APROX. ANY B/N	COPIES APROX. ANY COLOR
Sharp MX2314N	mfp a3 color 23ppm	82.500	0
ARM276	mfp a3 b/n 20ppm	16.500	0
SHARP mx5112n	mfp a3 b/n 51ppm	110.000	132.000
SHARP MX2312N	mfp a3 color 23ppm	88.000	99.000
SHARP MX305N	mfp a3 color 30ppm	13.200	66.000
SHARP MXM282NSS	mfp a3 b/n 28ppm	77.000	0
SHARP MXM464N	mfp a3 b/n 46ppm	275.000	0
SAMSUNG ML3471ND	printer b/n 33ppm	44.000	0
SAMSUNG SCX-5635FN	mfp a4 b/n	27.500	0
SHARP MXC300w	mfp a4 color	2.200	16.500
SHARP MXC300w	mfp a4 color	110.000	55.000
HP PAGEWIDE E58650z	mfp a4 color	8.322	9.584
HP PAGEWIDE E58650z	mfp a4 color 50ppm	6.083	5.854
HP PAGEWIDE E58650z	mfp a4 color 50ppm	26.687	34.894
HP PAGEWIDE E58650z	mfp a4 color 50ppm	11.995	54.809
HP Color Laserjet E87640DN	mfp a3 color 40ppm	34.837	26.400
HP Color Laserjet E87640DN	mfp a3 color 40ppm	65.211	76.043
HP Color Laserjet E87640DN	mfp a3 color 40ppm	29.700	86.317

3. TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT

3.1. La Contractista haurà de prestar el manteniment de les impressores en els centres de treball de GRAMEIMPULS, S.A. (Santa Coloma de Gramenet) que se li indiquin, a efectes de la recepció per part de GRAMEIMPULS, S.A. en el termini de tres (3) anys a comptar des de la formalització del contracte, així com procedir a les reparacions, encara que s'hagi de procedir a la substitució de peces, atenent a tot allò establert al present Plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3.2. El manteniment de les impressores es realitzarà de forma planificada i de comú acord amb GRAMEIMPULS, S.A. i haurà d'incloure, com a mínim:

- El desplaçament fins el lloc on es trobi la impressora.
- La posta en marxa i verificació de la impressora en presència d'un tècnic de GRAMEIMPULS, S.A.

Quan el servei no hagi estat correcte, es comunicarà a la Contractista perquè esmeni els defectes o procedeixi a realitzar-lo de nou. Si no realitza l'esmena, GRAMEIMPULS, S.A. queda exempta de l'obligació de pagament.

3.3. En el supòsit de trasllat de les impressores per necessitats del centre de treball de GRAMEIMPULS, S.A., l'adjudicatària vindrà obligada a realitzar el manteniment on se li comuniqui que es troba ubicat l'equip, sense cap cost addicional per a GRAMEIMPULS, S.A.

4. SERVEIS DE MANTENIMENT

4.1. Tots els fungibles (excepte grapes i paper) necessaris per al correcte funcionament de les impressores haurà d'incloure's en el preu per còpia/impressió ofert.

4.2. L'adjudicatària serà la responsable del manteniment de les impressores acreditant la seva presència i solvència de servei tècnic, per a fer això, aportarà personal suficientment capacitat, especialitzat i format per a la prestació del servei i assignarà un supervisor suficientment capacitat, el qual assumirà les funcions de control del personal per assegurar la prestació del servei, així com el correcte compliment del contracte.

GRAMEIMPULS, S.A. s'assegurarà que el personal disposi d'un lloc adequat per poder realitzar la seva funció, així com l'accés a les dependències de GRAMEIMPULS, S.A. en les quals s'hagi de prestar el servei, prèviament l'adjudicatària s'haurà d'haver posat en contacte amb el

departament d'Organització i Recursos Humans de GRAMEIMPULS per tal de poder coordinar-se.

4.3. L'adjudicatària està obligada a assumir el manteniment de tots els equips en les dependències on es trobin les impressores durant tota la duració del contracte, sense límit del número de còpies a realitzar.

El servei de manteniment inclourà, sense cap cost addicional, el subministrament de tots els elements necessaris pel correcte funcionament de les impressores (peces de recanvi, tòner, cartutxos, elements fungibles i recanvis en general), mà d'obra i desplaçaments. En cas que aquests elements necessaris pel correcte funcionament no puguin ser subministrats al mateix moment o bé quan la impressora no pugui continuar amb el seu correcte funcionament, l'adjudicatària haurà de substituir la impressora per una de provisional, fins que solucioni o repari el problema existent. Així mateix, l'adjudicatària s'haurà de fer càrrec de tots els residus generats per les impressores, tot acreditant al departament corresponent de GRAMEIMPULS que s'han gestionat correctament aquests residus.

El servei de manteniment serà de tres tipus: manteniment correctiu de les impressores, manteniment preventiu de les impressores i manteniment del programari, segons les condicions que es detallen a continuació:

a. Manteniment correctiu de les impressores:

- El manteniment correctiu dels equips consisteix en la reparació d'avaries o funcionaments defectuosos dels equips i implica l'obligació de reparar o substituir, si fos necessari, els components o peces afectades.
- GRAMEIMPULS, S.A. haurà de comunicar a l'adjudicatària, a partir del mateix moment que en constati la seva existència, les avaries o el mal funcionament dels equips. Aquesta comunicació es podrà fer per mitjà d'un telèfon únic de contacte, una adreça de correu electrònic o un formulari accessible amb el navegador web, facilitats per l'adjudicatària.
- Les intervencions correctives en cas d'avaria es realitzaran "in situ", en els centres de treball de GRAMEIMPULS, S.A. on es trobin els equips i en l'horari laboral de GRAMEIMPULS, S.A. Excepcionalment, quan hi hagi una urgència, GRAMEIMPULS, S.A. podrà sol·licitar la prestació del servei fora de l'horari anterior.
- S'estableix un temps màxim de resposta de 24 hores a partir de la notificació de l'avaria o canvi de tòner i/o cartutxos i un termini de resolució definitiva màxim de 48 hores, des de la notificació. En cas contrari, l'adjudicatària es compromet a substituir l'equip per un altre de similars funcionalitats mentrestant es repara la màquina espatllada.

- Si per qualsevol causa, la resolució de l'avaria s'ha de fer en horaris convinguts, GRAMEIMPULS, S.A. haurà d'indicar l'hora aproximada per realitzar l'assistència en el moment de comunicar l'avaria.
- L'adjudicatària ha de fer tot allò que calgui per reparar les avaries dels equips. Si després de l'arribada del personal de l'adjudicatària als centres de treball de GRAMEIMPULS, S.A., és necessari que el treball de manteniment continuï sense interrupció fins el seu acabament, l'adjudicatària no es pot oposar a la seva obligació pel fet de sobrepassar l'horari normal de treball.
- La intervenció correctiva acabarà en el moment en que l'equip en reparació funcioni correctament.

b. Manteniment preventiu dels equips:

- El manteniment preventiu dels equips consisteix en una revisió anual, com a mínim, dels equips dins de l'horari laboral normal.
- Si durant les operacions de manteniment preventiu d'un equip, l'adjudicatària constata una avaria o un mal funcionament, ha de procedir directament a fer les operacions previstes per al manteniment correctiu.
- L'adjudicatària pot fer el manteniment preventiu aprofitant les intervencions que es facin pel manteniment correctiu.
- Les operacions periòdiques de manteniment preventiu s'han de dur a terme preferentment els mesos de gener o setembre de cada any, dins de l'horari habitual de GRAMEIMPULS, S.A.

c. Manteniment de programari:

Dues vegades l'any, i a petició de GRAMEIMPULS, S.A., caldrà dur a terme un procés de revisió i actualització del programari associat als equips objecte del contracte, per tal de mantenir al dia les versions dels programes i instal·lar altres opcions que es creguin necessàries.

Cada vegada que es realitzi un d'aquests tres manteniments, els tècnics corresponents de l'empresa adjudicatària, hauran d'emplenar les fitxes de revisió de cada impressora deixant constància del dia en què s'ha realitzat el manteniment.

5. ACORD DE NIVELL DE SERVEI

Es defineix a continuació l'Acord de Nivell de Servei (ANS) al qual es compromet contractualment l'adjudicatari del servei

5.1. Indicadors de servei

A continuació s'estableixen els indicadors que s'observaran en l'Acord Nivell de Servei (ANS) i els nivells de compliment. Aquest indicadors es valoraran anualment.

Indicador	Temps de resposta	Temps de resolució	Nivell compliment
Peticions	1 dia	7 dies	90%
Incidència lleu (el servei continua funcionant amb normalitat)	1 dia	7 dies	90%
Incidència mitjana (el servei continua funcionant però amb alguna dificultat)	1 dia	3 dies	90%
Incidència greu (el servei està aturat)	2 hores	8 hores	90%

6. TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

El personal encarregat de la realització de les tasques del contracte guardarà secret professional sobre totes les informacions, documents i assumptes als quals tingui accés o coneixement durant la vigència del contracte, obligant-se a no fer públiques o alienar totes les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

L'adjudicatària es compromet a no donar informació i dades proporcionades per GRAMEIMPULS, SA per a qualsevol altre ús no previst en el present Plec. En particular, no proporcionarà, sense autorització escrita de GRAMEIMPULS, SA còpia dels documents o dades a tercers.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2022)

A santa Coloma de Gramenet, a data de signatura d'aquest document electrònic

Ana Muñoz Martínez
Consellera Delegada

Ignasi Rovira i Riera
Director Tècnic