



## VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

**OBJECTE:** *Servei de manteniment correctiu, normatiu i evolutiu dels sistemes d'informació al client*

**EXPEDIENT:** 12000122

**SOCIETAT:** TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A., FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. I PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT S.A.

Hi ha 1 empresa licitadora que va acreditar solvència tècnica i professional, i s'ha procedit a obrir el sobre 2: proposta tècnica avaluable mitjançant judicis de valor.

El contingut del sobre 2 sol·licitat es el següent:

- Model de relació: (5 fulls màxim)
  - Descripció detallada del model de relació, equips, perfils i funcions.
  - Descripció detallada del model de comunicació
- Metodologia (15 fulls màxim)
  - Pla de formació de l'equip
  - Proposta de traspàs del servei
  - Gestió del risc
  - Gestió del canvi
  - Millora continua
  - Priorització i paralelització de tasques
  - Assignació de recursos a la demanda

Un cop analitzada la documentació rebuda s'obté la següent puntuació:

| Concepte de valoració                                                                                                                                                                                                                                                                      | Stratesys |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Model de relació:<br><br>Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de cobertura de totes les necessitats incloses en el servei i el nivell de coherència amb la metodologia de la proposta del licitador.                                                                    | 10        |
| Metodologia:<br><br>Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de recepció i gestió de la demanda, així com la assignació de recursos a les diferents tasques (configuració/parametrització, construcció i desenvolupament, suport, documentació i desplegament a producció). | 9         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>19</b> |



Transports Metropolitans  
**de Barcelona**

La valoració es la següent:

### STRATESYS

1. Model de relació.

La proposta del licitador té un alt nivell de claredat i concisió, es detalla de forma molt ben identificada els equips que formaran part del projecte, així com el perfil que tenen i les funcions que han de desenvolupar. La relació entre els equips del proveïdor i l'equip de TMB queda també molt ben detallada.

Per últim, el model de comunicació també s'ajusta molt al desitjat el que permetrà una gran fluïdesa de comunicació entre l'equip.

2. Metodologia.

La proposta del licitador té un alt nivell de claredat i concisió, cobreix totes les necessitats sol·licitades. El model de gestió del servei dona total resposta als diferents tipus de servei requerits. El nivell de formació de l'equip dona total garanties per un creixement de l'equip i una estabilitat necessària per aconseguir un bon servei. La proposta de traspàs de servei permetrà fer una transició correcta i fluïda a la finalització del contracte.

Els processos de millora continua ofertats garanteixen una alta qualitat en el servei ofert. La metodologia emprada permetrà una correcta priorització i paralelització de tasques. La assignació de recursos a les diferents tasques es la adequada.

Un cop analitzada la puntuació es conclou el següent:

- **La empresa Stratesys**, assoleix una puntuació igual o superior a 5 punts i per tant **continua en el procés** amb una puntuació total de 19 punts.

El que es manifesta en data 11 Novembre de 2022