

Informe valoració dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor corresponent a l'expedient SA-2023-9, Servei de vigilància i seguretat diverses dependències del Departament de Salut per al 2023

1. El Departament de Salut ha publicat la licitació d'un contracte per la prestació del servei de vigilància de les dependències del Departament de Salut.
2. L'esmentada licitació té el número d'expedient SA-2023-9.
3. Al punt 1 del plec de prescripcions tècniques es detallen els lots objecte de la licitació:
 - Lot 1: Travessera de les Corts 131-159 (Pavelló Ave Maria) 08028 Barcelona
 - Lot 2: Carrer de Roc Boronat 81-95 (edifici Josep Salvany) 08005 de Barcelona
 - Lot 3: Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques al c. de Santa Clara, 35, 3r (17001 Girona)
 - Lot 4: Seu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques al c. Onofre Cerveró, 2 (25004 Lleida)
 - Lot 5: Subdirecció Regional al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre a l'Av. Maria Cristina, 54 (43002 Tarragona)
4. Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es fa la sessió d'obertura del sobre B de la licitació i d'acord amb l'acta de l'esmentada reunió, les empreses presentades i acceptades han estat:

Empresa	Lots licitats
CLECE SEGURIDAD, S.A.U.	1, 2, 3 i 4
ENERPRO, S.L.	1 i 2
SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA S.A.	2
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SAU	1, 2, 3 i 4
IB2 SEGURETAT CATALUNYA S.L.	1, 2 i 3
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS, S.A.	1 i 2
IMAN SEGURIDAD, S.A.	1 i 2
SASEGUR S.L.	1 i 2

5. Per al lot 5 no es presenten ofertes.
6. Al quadre de característiques, punt H, s'estableixen els criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor.



7. A l'esmentat quadre de característiques, punt H.1 especifica que es valorarà el pla de treball presentat en l'oferta. La puntuació serà fins a 40 punts tenint en compte els criteris següents:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten: **fins a 20 punts**.
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire: **fins a 10 punts**.
- Descripció o contingut de l'auditoria de seguretat de l'edifici objecte del contracte: **fins a 10 punts**.

La forma de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor, es realitza en dues fases (amb un màxim de **40 punts**):

Primer: Es valorarà cada criteri i subcriteri d'acord amb els valors numèrics establerts per a cadascun.

Segon: Un cop fet això, es podran puntuar les valoracions tècniques, sempre que una d'elles assoleixi un **llindar mínim***. Per obtenir la puntuació final, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Tercer: Si cap de les valoracions tècniques assoleix el llindar mínim establert, la puntuació final, per a cadascuna de les propostes, serà el valor numèric obtingut en la fase de valoració.

La valoració tècnica i la posterior puntuació en funció de l'assoliment o no del llindar establert, s'ha d'aplicar a cadascun dels criteris i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total amb la suma de tots ells.

*S'estableix el següent **llindar mínim de valoració tècnica**: Si cap de les valoracions de les propostes tècniques assoleix el **80%** del màxim de valoració possible, es considerarà que la puntuació a atorgar és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques. Si almenys una valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les



ofertes amb la fórmula establerta. En cap cas aquest llinar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

8. De les ofertes presentades es procedeix a la valoració de la metodologia o pla de treball (apartat 1: criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor).

A) Per a la valoració de la proposta de Metodologia o Pla de treball es té en compte:

Descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques. Criteris de valoració:

- Del pla de treball, comprovar que es fa un detall correcte de l'edifici i les seves característiques, desenvolupament, dels serveis objecte del contracte. Al plec de prescripcions tècniques, punt 6 "descripció dels treballs a realitzar" s'especifiquen les tasques a realitzar.
- Dels mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats produïts, reajustament d'horaris o altres, les solucions aportades per les empreses.
- De l'auditoria de seguretat, desenvolupament, de les tasques bàsiques que ha d'incloure un estudi d'aquest tipus.

9. Les valoracions de cada empresa són idèntiques en els diferents lots, perquè presenten documents idèntics variant el nom de l'edifici.

10. De cada apartat valorat:

- En l'apartat "pla de treball", les empreses Clece, Enerpro i Iman obtenen el màxim de la puntuació al preveure tots els requeriments d'accions i tasques a desenvolupar d'acord amb el plec de clàusules.
- En l'apartat "mecanismes d'adaptabilitat als canvis" es valoren les solucions que ofereixen les empreses en casos de canvis ens els requeriments o situacions no habituals. Les propostes són molt semblants: centres de control, aplicacions de supervisió i disponibilitat de plantilles per afrontar els canvis. Les puntuacions són molt similars, tot i que les solucions proposades són poques i per aquest motiu es queden lluny de la màxima puntuació.
- Finalment, a l'apartat "auditoria de seguretat" totes les empreses presenten un document complet en el qual aconsegueixen amb els requeriments exigits, per la qual cosa totes obtenen la puntuació màxima.



11. Valoració de les propostes

1) Adequació del pla de treball (fins a 20 punts)

empresa	puntuació
Clece Seguridad SAU Presenta una proposta molt detallada en la qual inclou totes les tasques i requeriments que es demanen en els plecs. Explica com farà el servei i l'abast de les actuacions de forma concreta: com es faran les rondes, els mitjans amb els que compten els vigilants, la planificació dels horaris i la forma d'efectuar els relleus i la previsió en cas de baixes de darrera hora. Tot això inclòs en un manual adaptant-lo al centre i al seu ús. També compta amb protocols d'actuació en diferents casuístiques, com ara actuacions en cas d'afluència massiva als centres, protocols en cas d'amenaça, caiguda de la xarxa, etc. Per tot l'exposat se li atorga la puntuació màxima	20
Enerpro SL Proposta molt detallada i que s'ajusta totalment als requeriments dels plecs. Descriu amb claredat les tasques i com es duran a terme. Presenta en la seva proposta una descripció detallada del centre, extensament explica les funcions i tasques dels vigilants, els equipaments i mitjans tècnics destinats al servei i la manera que es realitzarà la implementació del servei: formació dels vigilants, instal·lació de punts de marcatge, protocols de servei. Previsió de realització de rondes, substitució de baixes, etc. Protocols detallats i amb previsió der les necessitats. D'aquesta forma se li atorga la puntuació màxima.	20
SP Mediterranea Proposta ben plantejada però no completa. En la seva proposta indica de quina manera desenvoluparà el servei, detalla els riscos per dependències i les mesures que es prendran. Descriu amb detall les rondes a realitzar i proposa un llistat de punts de verificació al realitzar les mateixes. Adicionalment proposa que els vigilants disposin d'un reforç amb un servei de patrulla mòbil en l'horari nocturn i/o festiu. Tasques com el suport a l'atenció telefònica, el control d'obres a l'interior de l'edifici o dels reportatges de TV no consten detallades o ben desenvolupades. Aquesta manca de descripció fa que no assoleixi la puntuació màxima.	17
Grupo Control Proposta amb mancances. Determinades activitats com la gestió de troballes o control d'obres de l'interior de l'edifici no es desenvolupen adequadament. Presenta en la seva oferta, de forma general però sense una concreció detallada, un anàlisi de les necessitats del centre detallant les funcions dels vigilants i la seva periodicitat. Manca un detall concret dels procediments a seguir per la realització del servei. Descriu de forma general els mitjans tècnics que disposaran els recursos adscrits al servei de seguretat per la realització de la seva tasca. Aquesta manca de descripció penalitza la seva puntuació.	14
IB2 Proposta ben definida. L'empresa proposa un pla de treball amb descripció dels horaris dels vigilants i garantint el relleu del vigilant i la cobertura òptima del servei. Garanteix un equip en reten que atendrà les necessitats del servei. Disposa d'un departament	19



d'inspecció disponible les 24 hores. El pla de treball té en compte l'extensió de les instal·lacions, la ubicació, i les vulnerabilitats i amenaces. Preveu la realització de rondes aleatòries i control dels accessos però que es deixa per concretar una de les activitats requerides als plecs: suport a les tasques atenció telefònica. Això fa que no se li atorgui la puntuació màxima.	
PDPatrimonios Proposta molt adequada i concreta que dona compliment als requeriments del plecs. Presentació clara i ordenada. En el pla de treball l'empresa estableix un procés de selecció i formació contínua especialitzada, orientada a l'equip. L'empresa fa una descripció de les instal·lacions. L'empresa disposa d'un sistema de gestió propi que optimitza l'organització dels RR.HH. planificant de manera equitativa els quadrants anuals per millorar la prestació dels serveis. L'empresa detalla els diferents sistemes de rondes que tenen previst dur a terme. Per tot l'exposat se li atorga la puntuació màxima.	20
Iman Seguridad Proposta completa, amb bona descripció de les tasques a realitzar i ajustada als requeriments dels plecs. Presenta detalladament en la seva proposta com establir el pla de treball a partir d'un anàlisi de riscos previ a la implantació del servei, així com una revisió del mateix periòdicament per definir les mesures necessàries per a mitigar els riscos. Defineix amb claredat les tasques principals i protocols del personal adscrit al servei. El bon detall de concreció fa que se li atorgui la puntuació màxima.	20
Sasegur Proposta definida però que es deixa per concretar alguna de les activitats requerides als plecs. El document fa descripcions generals que es poden adequar a qualsevol edifici. El pla de treball descriu les rondes i s'estableixen unes pautes en el disseny d'aquestes. Els Vigilants han de tenir coneixement del seu lloc de treball, característiques, peculiaritats i de l'horari de servei amb antelació. Les descripcions son generals i falta definició. Això fa que no se li atorgui la puntuació màxima.	17

2) Mecanismes d'adaptabilitat als canvis (fins a 10 punts)

empresa	puntuació
Clece Seguridad SAU Les eines que ofereix: software de gestió, ampliació de plantilles per necessitat, operativa específica per trasllat i un temps de resposta taxat per garantir l'adaptabilitat als canvis que es puguin produir s'entenen vàlides però insuficients. Proposta amb poc detall però amb solucions a diferents necessitats, que fa que la puntuació sigui de 4 punts.	4
Enerpro SL Ofereix un seguit de propostes: centre de control 24 h, ampliació de plantilles per necessitat, back up per imprevistos i un temps de resposta taxat que no cobreixen tot el ventall de canvis que es poden produir. La proposta ofereix diferents solucions poc definides tot i que preveu diferents casuístiques, cosa que fa que assoleixi la puntuació de 4 punts.	4
SP Mediterranea Segueix el patró habitual d'oferir solucions a determinades situacions puntuals, que estan ben enunciades, però que manca desenvolupar. Ofereix: centre de control, protocol d'actuació en determinades situacions i temps de resposta taxat. Es troben a faltar més	3



solucions a les diferents necessitats que es poden presentar. Al ser una proposta molt genèrica, la puntuació atorgada és de 3 punts.	
Grupo Control Continua amb l'oferiment habitual de solucions parcials a determinades situacions i proposa les solucions estàndard: pla de contingència, ampliació de plantilles per necessitat, operativa específica per trasllat i un temps de resposta taxat. Les propostes són poc definides tot i que ofereix solucions a diferents necessitats. Per això té una puntuació de 4 punts.	4
IB2 Presenta i ofereix les solucions típiques a situacions imprevistes: centre de control, protocol de cobertura, ampliació de plantilles per necessitat i un temps de resposta taxat. El protocol de cobertura és molt general però ofereix un marc de solució a diferents casuístiques. Per aquest motiu se li atorguen 4 punts.	4
PDPatrimonios Les eines que ofereix: centre de control, protocol de cobertura i un temps de resposta taxat son insuficients per entendre que presenta un pla de mecanismes d'adaptabilitat detallat i amb solucions a la casuística que es pot presentar. Manca per donar més opcions i solucions a als diferents canvis que es poden presentar. Per aquest motiu se li atorguen 3 punts.	3
Iman Seguridad Indica solucions habituals per fer front a imprevistos: central de serveis 24 h, ampliació de plantilles per necessitat i un temps de resposta taxat. Manca més informació i solucions a les necessitats que es poden presentar. La proposta és molt general i no entra en detall, per la qual cosa se li atorga la puntuació de 3 punts.	3
Sasegur Presenta les solucions habituals: software de gestió, protocol d'actuació i un temps de resposta taxat. Proposta molt genèrica i amb poc detall, com per entendre que dona solució als canvis que es poden presentar. Per aquest motiu se li atorguen 3 punts.	3

3) Auditoria de seguretat (fins a 10 punts)

empresa	puntuació
Clece Seguridad SAU Es valora el procés que proposa l'empresa per realitzar l'auditoria de seguretat demanada als plecs. Al ser un requeriment habitual en aquest tipus de procediments, es comprova que el model que ofereix l'empresa aconsegueix amb el que es demana als plecs. Per aquest motiu s'atorga la puntuació màxima.	10
Enerpro SL Es valora el procés que proposa l'empresa per realitzar l'auditoria de seguretat demanada als plecs. Al ser un requeriment habitual en aquest tipus de procediments, es comprova que el model que ofereix l'empresa aconsegueix amb el que es demana als plecs. Per aquest motiu s'atorga la puntuació màxima.	10
SP Mediterranea	10



Es valora el procés que proposa l'empresa per realitzar l'auditoria de seguretat demanada als plecs. Al ser un requeriment habitual en aquest tipus de procediments, es comprova que el model que ofereix l'empresa aconsegueix amb el que es demana als plecs. Per aquest motiu s'atorga la puntuació màxima.	
Grupo Control Es valora el procés que proposa l'empresa per realitzar l'auditoria de seguretat demanada als plecs. Al ser un requeriment habitual en aquest tipus de procediments, es comprova que el model que ofereix l'empresa aconsegueix amb el que es demana als plecs. Per aquest motiu s'atorga la puntuació màxima.	10
IB2 Es valora el procés que proposa l'empresa per realitzar l'auditoria de seguretat demanada als plecs. Al ser un requeriment habitual en aquest tipus de procediments, es comprova que el model que ofereix l'empresa aconsegueix amb el que es demana als plecs. Per aquest motiu s'atorga la puntuació màxima.	10
PDPatrimonios Es valora el procés que proposa l'empresa per realitzar l'auditoria de seguretat demanada als plecs. Al ser un requeriment habitual en aquest tipus de procediments, es comprova que el model que ofereix l'empresa aconsegueix amb el que es demana als plecs. Per aquest motiu s'atorga la puntuació màxima.	10
Iman Seguridad Es valora el procés que proposa l'empresa per realitzar l'auditoria de seguretat demanada als plecs. Al ser un requeriment habitual en aquest tipus de procediments, es comprova que el model que ofereix l'empresa aconsegueix amb el que es demana als plecs. Per aquest motiu s'atorga la puntuació màxima.	10
Sasegur Es valora el procés que proposa l'empresa per realitzar l'auditoria de seguretat demanada als plecs. Al ser un requeriment habitual en aquest tipus de procediments, es comprova que el model que ofereix l'empresa aconsegueix amb el que es demana als plecs. Per aquest motiu s'atorga la puntuació màxima.	10

Les empreses presenten les mateixes propostes per a cada edifici al que opten. Només canvien el nom de l'edifici i l'adreça, però el contingut és el mateix, per la qual cosa la mateixa puntuació es fa servir per a cada lot al que es presenten.

4) Les puntuacions finals per lots i detallades consten en el document annex núm. 1.

Cap del Servei de Serveis Generals



Annex núm. 1

Puntuacions tècniques i finals per lots

SA-2023-9. Lot 1

Apartat 1: criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor: fins a 40 punts

Lot 1

Empreses	punt. pla de treball	punt. mec. adapt.	punt auditoria	puntuació tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD, S.A.U.	20,00	4,00	10,00	34,00	40,00
ENERPRO, SL	20,00	4,00	10,00	34,00	40,00
IB2 SEGURETAT CATALUNYA S.L.	19,00	4,00	10,00	33,00	38,82
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS, S.A.	20,00	3,00	10,00	33,00	38,82
IMAN SEGURIDAD, S.A.	20,00	3,00	10,00	33,00	38,82
SASEGUR S.L.	17,00	3,00	10,00	30,00	35,29
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SAU	14,00	4,00	10,00	28,00	32,94

Lot 2

Empreses	punt. pla de treball	punt. mec. adapt.	punt auditoria	puntuació tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD, S.A.U.	20,00	4,00	10,00	34,00	40,00
ENERPRO, SL	20,00	4,00	10,00	34,00	40,00
IB2 SEGURETAT CATALUNYA S.L.	19,00	4,00	10,00	33,00	38,82
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS, S.A.	20,00	3,00	10,00	33,00	38,82
IMAN SEGURIDAD, S.A.	20,00	3,00	10,00	33,00	38,82
SP MEDITERRANEA	17,00	3,00	10,00	30,00	35,29
SASEGUR S.L.	17,00	3,00	10,00	30,00	35,29
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SAU	14,00	4,00	10,00	28,00	32,94

Lot 3

Empreses	punt. pla de treball	punt. mec. adapt.	punt auditoria	puntuació tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD, S.A.U.	20,00	4,00	10,00	34,00	40,00
IB2 SEGURETAT CATALUNYA S.L.	19,00	4,00	10,00	33,00	38,82
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SAU	14,00	4,00	10,00	28,00	32,94

Lot 4

Empreses	punt. pla de treball	punt. mec. adapt.	punt auditoria	puntuació tècnica	puntuació final
CLECE SEGURIDAD, S.A.U.	20,00	4,00	10,00	34,00	40,00
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SAU	14,00	4,00	10,00	28,00	32,94



Doc. original signat per:
Agustí Carretero Palau 28/10/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
23/12/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SNYRJSPHXM2YHOYJ35FQ18FCDC3WS6L

Data creació còpia:
23/12/2022 11:44:27