

Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament de servidors de consola de gestió del fabricant Vertiv pel Nus de Comunicacions (XR-2014)

Expedient núm.: CTTI/2023/54

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament de servidors de consola de gestió del fabricant Vertiv per ambdós CPDs del Nus de Comunicacions.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 2. Xarxes transversals

Es defineix xarxa transversal com el conjunt d'infraestructures i sistemes que permeten la interconnexió i comunicació dels diferents edificis i/o departaments, entre sí i amb serveis remots.

Categories:

- **Servidors centrals.** Equips de processament de dades en format appliance o servidor físic amb virtualització per realitzar les següents funcions de xarxa centrals:
 - Servidors de gestió, inventari, reporting i monitorització.
 - Servidors d'encaminament i distribució tràfic.
 - Servidors d'emmagatzemament de xarxa.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

El subministrament està englobat en les categories de Servidors centrals.

A continuació es detalla els equipaments a subministrar.

2.1. Servidors centrals:

Els equipaments que cal subministrar d'aquesta família són:

- **Servidor 32 ports**

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

MODEL	PART NUMBER	DESCRIPCIÓ	QUANTITATS
Servidor Avocent 32 ports	ACS8032MDAC-404	32-Port ACS8000 Console System with dual AC Power Supply and Analog Modem	1
	4YGLD-ACS32PT	4 YR GLD HW Maintenance ACS32PT	1



- Servidor 16 ports

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

MODEL	PART NUMBER	DESCRIPCIÓ	QUANTITATS
Servidor Avocent 16 ports	ACS8016MDAC-404	16-Port ACS8000 Console System with dual AC Power Supply and Analog Modem	1
	4YGLD-ACS16PT	4 YR GLD HW Maintenance ACS16PT	1

2.2. Característiques generals del subministrament

Tots els equips descrits es poden substituir en el moment del subministrament per equips equivalents o superiors degut a la evolució del catàleg dels fabricants sota l'autorització del CTTI.

Els equips s'aniran demanant segons les necessitats durant la durada del contracte.

Tots els equipaments inclouen suport de fabricant (manteniments) i llicències durant 4 anys, amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

2.3. Quadre resum de subministraments

El Nus de Comunicacions està en creixement i a dia d'avui no es disposa amb exactitud del nombre d'equipaments que utilitzaran les noves consoles de gestió.

A continuació detallem les quantitats estimades necessàries de cada equipament a subministrar durant la durada del contracte:

TIPOLOGIA	MODEL	QUANTITATS ESTIMADES
Servidors	Servidor 32 ports	10
	Servidor 16 ports	3

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.



A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte	60 dies laborals	5% de l'import de l'equipament no entregat
	120 dies laborals	5% de l'import de l'equipament no entregat

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

