

Informe tècnic sobre l'expedient 17006851/08/22 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Illa de Rodes

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'ha presentat una empresa.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 10 punts, desglossat de la següent manera:**

- 1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques: **Fins a 2 punts.**
- 1.2.- Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 1 punt.**
- 1.3.- Utilització de productes ecològics sense càrrega química i respectuosos amb el medi ambient: **Fins a 4 punts.**
- 1.4.- Valoració dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica del centre: **Fins a 3 punts.**

Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 4 punts**

- 2.1 Assignació d'una supervisor/a que estigui localitzable les 24 hores del dia, tots els dies laborables de l'any: **Fins a 2 punts**
- 2.2 Disposar d'un procediment de resolució d'incidències i formació adequada pel personal: **Fins a 2 punts**

Criteri 3: Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 3 punts.**

Criteri 4 : Capacitat de resposta de l'empresa per tal de resoldre incidències imprevistes que hagin pogut sorgir al centre: **Fins a 8 punts**

- 4.1 Major freqüència de les operacions que cal fer segons el calendari establert en el plec de prescripcions tècniques: **fins a 4 punts.**
- 4.2 Prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei: **fins a 4 punts**

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 10 punts	Criteri 2 fins a 4 punts	Criteri 3 fins a 3 punts	Criteri 4 fins a 8 punts	Total: 25 punts
QUALITY SERVEIS CLEAN DEAL SL	10	4	3	7	24

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

- ✓ Criteri 1 – Les tasques estan detallades per les diferents zones de l'institut, amb la descripció de la freqüència pertinent. L'empresa ofereix un Kit Digital per fer-ne el control. Tots els productes de neteja venen detallats i acompanyats de l'etiqueta que verifica el compliment d'utilització de productes ecològics. L'empresa té cura de minimitzar l'ús de l'enllumenat quan no sigui necessari. El personal és acompanyat i presentat al centre per la supervisora el primer dia de servei. Periòdicament, la supervisora i l'encarregada realitzaran visites al centre de treball. El personal té a la seva disposició una APP per informar l'empresa de qualsevol incidència al centre de treball.
- ✓ Criteri 2 – Existència d'un telèfon de contacte de la supervisora 24 h al dia. Proximitat de la seu de l'empresa al centre. El personal rep la formació necessària i l'encarregada té a la seva disposició un telèfon d'incidències de resposta immediata.
- ✓ Criteri 3 – Existeix un sistema de control de tasques, tant en paper com digital, i s'envien informes mensuals al centre.
- ✓ Criteri 4 – L'empresa disposa de personal suplent per cobrir incidències. També s'adapta a les situacions excepcionals que puguin sorgir al centre. La freqüència de les diferents tasques és igual o superior a la demanada, encara que trobem a faltar l'especificació del que es neteja a fons un cop l'any

Roses, 14 de desembre de 2022

Tutor 1rGUIAM A
Albert Alabau Subich

**ALBERT
ALABAU
SUBICH -
DNI
40593984L**

Signat digitalment
per ALBERT
ALABAU SUBICH -
DNI 40593984L
Data: 2022.12.14
14:25:47 +01'00'



Exp. 17006851/08/2022

Neteja de l'Institut Illa de Rodes

Licitor/a	Criteri 1 de judici de valor (10 punts)				Criteri 2 de judici de valor (4 punts)		Criteri 3 de judici de valor (3 punts)	Criteri 4 de judici de valor (8 punts)		Total tècniques	Import	Puntuació preu (75 punts)	Total
	1.1 (2punts)	1.2 (1punts)	1.4 (4punts)	1.3 (4punts)	2.1 (2punts)	2.2 (2punts)		4.1 (4punts)	4.2 (4punt)				
Quality Serveis Clean Deal SL	2	1		4	2	2	3	3	4	24	37.960 (IVA exclos)	75	99