



VALORACIÓ TÈCNICA DE PROCEDIMENT BASAT EN ACORD MARC:

Serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), dels edificis corporatius de la Generalitat i les dependències de les Delegacions Territorials del Govern a Catalunya, gestionades pel Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori (actualment Departament de la Presidència), a la província de Girona (Lot 2).

Expedient: PTOP-2023-23

Edificis
2.1) Edifici corporatiu de la Generalitat. Plaça Pompeu Fabra, 1. Girona.
2.2) Arxiu de la Delegació Territorial del Govern a Girona. C/ Illa de Formentera, 42. Girona

1.- CRITERIS DE VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.

Es valorarà la metodologia i l'adequació del servei, per part de l'empresa licitadora, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de neteja.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents: (fins a 30 punts):

a) Descripció de la metodologia i l'adequació del servei (fins a 20 punts)

b) Mecanismes d'adaptabilitat a possibles situacions de contingència (fins a 10 punts)

2.- EMPRESES CONVIDADES

Atès que es tracta d'un procediment Basat en Acord Marc (Exp. CCS 2022 1), les empreses que han estat convidades a presentar oferta són les següents:

Lot 2 (Lot 3 AM)

- ACCIONA FACILITY SERVICES SA
- ACTIVE FACILITY SOLUTIONS, SL
- ARMONIA LIMPIEZA SOFT FACILITIES SOLUTIONS, SLU
- BROCOLI, SL
- EULEN, SA
- FCC MEDIO AMBIENTE, SAU
- FOMENTO VALENCIA MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, SAU
- GELIM, SA
- IMAN CLEANING, SL
- ISS FACILITY SERVICES, SA
- LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL
- LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA
- LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, SAU
- LIMASA MEDITERRANEA, SAU
- LIMPTRES, SL
- MITIE FACILITIES SERVICES, SA
- MULTIANAU, SL
- MULTISERVEIS NDAVANT, SL
- NET EXPRES, SL
- RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA
- SACYR FACILITIES, SA
- SAGITAL LIMPIEZA, SA
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL (SERVINET)
- SERVEO SERVICIOS, SAU (abans FERROVIAL SERVICIOS, SAU)
- SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS, SAU (SIRSA)

3.- EMPRESES PRESENTADES

Un cop transcorregut el termini de presentació d'ofertes, s'han presentat les següents empreses:

- BRÓCOLI, S.L.
- ISS FACILITY SERVICES, S.A
- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, S.L.
- LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.
- MULTIANAU, SL
- MULTISERVEIS NDAVANT
- SACYR FACILITIES, S.A.
- SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

4. VALORACIÓ DE LES OFERTES

4.1 Descripció de la metodologia i l'adequació del servei (fins a 20 punts)

1. BRÓCOLI, S.L.

L'empresa fa una descripció de la metodologia i de l'adequació del servei de forma genèrica. Especifica els procediments operatius de les tasques de neteja d'especial complexitat pel lot.

A més a més, compta amb la verificació de presència pel control horari i detalla el procediment de supervisió del servei.

Per aquests motius la proposta es considera correcte i es valora en **14 punt**.

2. ISS FACILITY SERVICES, S.A

L'empresa descriu els aspectes singulars de l'edifici que caldrà tenir en compte, així com, fa servir dades concretes adequades a les característiques dels edificis del lot.

Tanmateix, inclou un model de fitxa on es detallen les tasques, els horaris, els fulls de ruta i el calendari d'actuació per tot l'any. D'aquesta manera, es compromet a assegurar els compromisos adquirits en quan a espais, tasques i freqüències del servei. Posa a disposició del contracte la maquinaria descrita a la seva proposta.

Per últim, l'empresa supervisa la presencialitat, dedicació i continuïtat del servei.

Per aquests motius la proposta es molt explícita i detallada, es considera molt bona i es valora en **18 punt**.

3. L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU

L'empresa en la seva proposta de pla de treball contempla l'ús, l'ocupació i les característiques dels edificis, com per exemple, els elements històrics i/o ornamentals. També exposa la metodologia que es seguirà per definir el pla de treball, en la qual s'inclou la minimització de productes químics i l'ús de dosificadors.

Tanmateix, l'empresa realitzarà una planificació individualitzada de les càrregues de treball i les tasques a realitzar.

Per aquests motius la proposta es detallada, es considera bona i es valora en **16 punt**.

4. LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, S.L.

L'empresa descriu detalladament els usos de cada centre i adequa el pla de treball funcionalment a cada espai de l'edifici. Exposa que en el seu pla de treball es prioritzarà la higienització dels elements d'ofimàtica així com la minimització dels productes químics i la gestió eficient dels residus.

A més a més, l'empresa fa un estudi preliminar de l'eficiència establint un règim de rendiments i prioritats en cada espai a netejar.

Per aquests motius la proposta es detallada, es considera bona i es valora en **16 punt**.

5. LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO S.A.

L'empresa exposa que el seu pla de treball serà revisat periòdicament mitjançant plans de control per la millora contínua. Inclou un pla de gestió mediambiental, amb l'objectiu de minimitzar l'ús de productes químics, la reducció d'aigua, i maquinària amb classificació energètica eficient.

A més a més, disposa d'un programa de gestió integral de servei per fer el seguiment i control de les tasques. Fa una descripció de com es farà la supervisió del servei.

Per aquests motius la proposta es detallada, es considera bona i es valora en **16 punt**.

6. MULTIANAU, SL

L'empresa adapta el pla de treball a les necessitats de cada edifici mitjançant una comunicació bidireccional de la informació que integra a tots els agents.

Tanmateix, compta a una aplicació informàtica per adequar el servei a les característiques dels espais a netejar que permet el control de les neteges efectuades. Estableix una metodologia de treball adaptant-se a les característiques de les instal·lacions que integren el lot.

Per aquests motius la proposta es detallada, es considera bona i es valora en **16 punt**.

7. MULTISERVEIS NDAVANT

La empresa descriu els aspectes singulars de l'edifici que caldrà tenir en compte, i es fa costar que en el pla de treball, a banda de les relacionades als plecs, s'hi inclouran

altres tasques d'especial atenció. S'inclou un model de fitxa on es detallen les tasques, els horaris, les periodicitats i els protocols. Fa constar que no seran estàtics i s'ajustaran a les necessitats.

A més a més, planifica a través d'un programa de gestió les feines de neteja, entre elles, les neteges a fons. Posa a disposició del contracte la maquinaria i materials descrits a la seva proposta.

Per aquests motius la proposta es molt explícita i detallada, es considera molt bona i es valora en **18 punt**.

8. SACYR FACILITIES, S.A.

L'empresa descriu la metodologia de treball adaptant els procediments operatius de neteja a les peculiaritats dels edificis. A més a més, disposa d'una aplicació mòbil per la gestió del servei i el control horari.

Tanmateix, especifica el sistema de control de la supervisió i descriu els procediments de neteja d'especial complexitat a l'edifici principal fóra de les neteges convencionals.

Per aquests motius la proposta es detallada, es considera bona i es valora en **16 punt**.

9. SERVEO SERVICIOS S.A.U.

L'empresa classifica cadascun dels centres de cada lot segons la freqüència de treballadors i adapta el seu pla de treball a aquesta classificació.

A més a més, identifica i programa totes les tasques de neteja d'especial complexitat com els elements ornamentals als edificis històrics, els treballs en altura i els tractaments específics.

Per aquests motius la proposta es detallada, es considera bona i es valora en **16 punt**.

4.2 Mecanismes d'adaptabilitat a possibles situacions de contingència (fins a 10 punts)

1. BRÓCOLI, S.L.

La empresa fa una descripció de les diferents adaptacions dels horaris en els trasllats de les unitats i en la cobertura enfront de les diferents contingències.

D'altra banda, es compromet a donar una resposta immediata en cas de treballs extraordinaris puntuals urgents, i disposa d'un call center amb servei 24/7.

Per aquests motius la proposta es considera bona i es valora en **7 punt**.

2. ISS FACILITY SERVICES, S.A

La empresa descriu els diferents mecanismes per tal de donar resposta als diferents procediments d'adaptabilitat. Afirmar que té una plantilla estable al municipi que li permet donar resposta en un temps breu davant situacions imprevistes.

També disposa d'equips en ruta i d'un telèfon 902 que dona servei 24/7.

Per aquests motius la proposta es considera bona i es valora en **7 punt**.

3. L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU

L'empresa fa una descripció dels diferents mecanismes proposats per tal de donar resposta als canvis en el servei, entre els quals s'inclou el canvi de franges horàries del personal i la reorganització de tasques.

Tanmateix, es posa a disposició del contracte un servei de reforç per cobrir les necessitats i disposa d'un call center que dona servei 24/7.

Per aquests motius la proposta es considera bona i es valora en **7 punt**.

4. LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS S.L.

L'empresa fa constar que accepta i garanteix totes les modificacions i canvis produïts per trasllats de les unitats, quan s'ajustin a la legalitat vigent.

Especifica un protocol a seguir en cas de trasllat de les unitats i/o desocupació dels equipaments segons el grau de conflictivitat.

Per aquests motius la proposta es considera correcte i es valora en **6 punt**.

5. LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO S.A.

L'empresa justifica que disposa d'una estructura de personal que li permet donar resposta ràpida i eficient a necessitats puntuals.

D'altra banda, fa constar que disposa d'una brigada mòbil i d'un equip de suport per les intervencions ràpides, així com d'un call center, per la qual cosa es compromet a un temps de resposta immediat en cas de circumstàncies excepcionals.

Per aquests motius la proposta es considera bona i es valora en **7 punt**.

6. MULTIANAU, SL

L'empresa fa una descripció de les diferents solucions per tal d'adaptar-se a les incidències sobrevingudes. Adeqüen el servei mitjançant la app de control telemàtic dels torns de treball i incorporant a temps reals dades concretes.

També disposen d'un telèfon atès per operaris les 24/7 i descriuen un protocol d'actuació d'avant d'una emergència/imprevist especificant les diferents fases segons l'abast de la emergència.

Per aquests motius la proposta es considera bona i es valora en **7 punt**.

7. MULTISERVEIS NDAVANT

L'empresa fa una descripció de les solucions proposades per tal d'adaptar-se a les diferents incidències i es compromet a donar resposta de manera immediata. Descriu la planificació de les tasques del personal de tal manera que es puguin absorbir diferents situacions.

Tanmateix, es fa constar que es disposa d'una brigada mòbil i d'un call center amb disponibilitat 24/7 per situacions sobrevingudes.

Per aquests motius la proposta es considera bona i es valora en **7 punt**.

8. SACYR FACILITIES, S.A.

L'empresa descriu que en la fase d'implantació del servei s'analitzaran les càrregues de treball per ajustar aquestes i definir les tasques a realitzar.

Tanmateix, l'empresa es compromet a donar resposta de manera immediata per cobertura d'absències i davant treballs extraordinaris. També disposa d'un call center que dóna servei 24/7.

Per aquests motius la proposta es considera bona i es valora en **7 punt**.

9. SERVEO SERVICIOS S.A.U.

L'empresa fa una descripció dels mecanismes d'adaptabilitat per modificacions inesperades del servei.

També disposa d'un servei de guàrdies i d'una brigada mòbil per donar resposta immediata i es compromet a la contractació de personal en cas necessari.

Per aquests motius la proposta es considera correcta i es valora en **6 punt**.

5.- VALORACIÓ TOTAL DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES.

D'acord amb les puntuacions obtingudes en els punts 4.1 i 4.2 d'aquest informe, la puntuació de l'apartat relacionat amb la metodologia i pla de treball és el següent:

“Serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), dels edificis corporatius de la Generalitat i les dependències de les Delegacions Territorials del Govern a Catalunya, gestionades pel Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori (actualment Departament de la Presidència), a la província de Girona (Lot 2)”. Expedient: PTO-2023-23

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

Lot 2: Província de Girona	Metodologia o pla de treball		Total punts
	1.1. Descripció de la metodologia i l'adequació del servei	1.2. Mecanismes d'adaptabilitat a possibles situacions de contingència	
PUNTUACIÓ MÀXIMA	20	10	30
EMPRESSES			
BRÓCOLI, S.L.	14	7	21
ISS FACILITY SERVICES, S.A	18	7	25
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	16	7	23
LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS S.L.	16	6	22
LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO S.A.	16	7	23
MULTIANAU SL	16	7	23
MULTISERVEIS NDAVANT	18	7	25
SACYR FACILITIES, S.A.	16	7	23
SERVEO SERVICIOS S.A.U.	16	6	22

Per delegació
Resolució PRE/3588/2022, de 7 de novembre
(DOGC 8797, de 21.11.2022)

La Directora de Serveis
Eva Ladrón Olivares

Signat electrònicament