



Informe tècnic sobre l'expedient 17010414/2/22 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Ermessenda de Girona

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 3 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

CRITERI 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 25 punts

- 1.1. *Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 5 punts.*
- 1.2. *Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.*
- 1.3. *Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.*
- 1.4. *Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 7 punts.*
- 1.5. *Mesures d'eficiència en la substitució de baixes i en la resolució de qualsevol situació imprevista o d'emergència: Fins a 7 punts*

CRITERI 2. Procediment de resolució d'incidències i capacitat de resposta: Fins a 8 punts.

Descripció detallada del procediment d'actuació i temps de resposta per a resolució d'incidències del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (ex: manca de productes de neteja, de paper higiènic, etc.), així com per resoldre situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes diverses.

CRITERI 3. Verificació, qualitat i coordinació del servei: Fins a 8 punts.

Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei, així com l'assignació d'una persona supervisora-coordinadora localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any amb possibilitat d'assistir a reunions quinzenals presencials.

CRITERI 4. Prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei: Fins a 4 punts.

Es valoraran un màxim de dos millores, cadascuna de les quals tindrà una puntuació màxima de 2 punts en funció de la millora del servei que suposen.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	CRITERI 1 (fins a 25 punts)	CRITERI 2 (fins a 8 punts)	CRITERI 3 (fins a 8 punts)	CRITERI 4 (fins a 4 punts)	Total
EKO QUALITAT NETEGES S.L.U. (Neteges Eko)	3,75 + 0,00 + 2,50 + 4,00 + 3,75	5,00	3,00	1,00	23,00
NETEGES EL DOFI S.L.	4,50 + 0,00 + 2,00 + 5,50 + 6,50	8,00	8,00	3,00	37,50
INET CLEANING SERVICES GIRONA, S.L.	2,00 + 0,00 + 3,00 + 0,00 + 0,00	0,00	0,00	1,00	6,00

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

CRITERI 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 25 punts

- 1.1. *Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 5 punts.*

EKO [3,75], DOFI [4,50], INET [2,00]

El programa d'assignació de tasques del DOFI és més detallat i específic que la resta d'empreses. Es



personalitzen els espais de treball d'acord amb la seva nomenclatura. S'especifica amb noms i cognoms part de l'equip de treball.

El pla de treball de INET és molt genèric i poc concret amb frases del tipus: *"tornar a netejar sempre que es detecti brutícia"*. El pla de treball d'EKO queda en un punt entremig ja que en alguns casos és poc específic.

1.2. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.

EKO [0,00], DOFÍ [0,00], INET [0,00]

No considerem que cap de les solucions que proposen les empreses siguin innovadores.

1.3. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.

EKO [2,50], DOFÍ [2,00], INET [3,00]

Totes les empreses detallen els productes que s'utilitzaran d'acord amb la seva finalitat. Aquests són mediambientalment sostenibles. No obstant, INET especifica també la maquinària que utilitza.

1.4. Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 7 punts.

EKO [4,00], DOFÍ [5,50], INET [0,00]

Tant el DOFÍ com EKO fa una descripció detallada de l'acompanyament al treballador així com la resolució de conflictes i suport al treballador en forma de formació. No obstant, mentre que EL DOFÍ especifica que els conflictes es resolen internament a l'empresa sense la necessitat d'implicació ni afectació pel client, EKO no ho explicita.

1.5. Mesures d'eficiència en la substitució de baixes i en la resolució de qualsevol situació imprevista o d'emergència: Fins a 7 punts

EKO [3,75], DOFÍ [6,50], INET [0,00]

EKO estableix un protocol d'urgències i presenta un treballador disponible en cas d'emergència. El DOFÍ especifica qui supervisa el procés i té dues persones de suport per atendre emergències.

CRITERI 2. Procediment de resolució d'incidències i capacitat de resposta: Fins a 8 punts.

EKO [5,00], DOFÍ [8,00], INET [0,00]

El DOFÍ dona una resposta immediata concretant el temps de resposta, facilita els telèfons de contacte dels responsables i proporciona un llistat d'empreses afines amb les que col·labora en cas d'emergència externa a la seva empresa. EKO presenta un protocol a seguir en cas d'emergència però no detallen altres empreses col·laboradores.

CRITERI 3. Verificació, qualitat i coordinació del servei: Fins a 8 punts.

EKO [3,00], DOFÍ [8,00], INET [0,00]

El DOFÍ especifica visites quinzenals als treballadors, verificació del servei amb encarregada i amb direcció i departament tècnic, si cal. Predisposició d'agendar visites quan es precisi amb la possibilitat que el centre pugui valorar les tasques de neteja mitjançant *checklist*.

EKO disposa d'unes fulles de revisions mensuals però aquestes són internes. Només es fan valoracions anuals de la qualitat del servei. No es dona l'opció que el centre pugui valorar el servei.

CRITERI 4. Prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei: Fins a 4 punts.

EKO [1,00], DOFÍ [3,00], INET [1,00]

EKO presenta dues millores puntuals una de les quals és molt efímera. INET presenta una sèrie de prestacions addicionals de millora de freqüències que es considera que difícilment es poden duu a terme. EL DOFÍ aporta dues millores (neteja de la rampa, vorera i porta de vidre d'entrada setmanal i dispensadors tipus *tissue* dels lavabos d'administració i de professors) que són significatives i que



Institut Ermessenda de Girona
Dr. Antic Roca, 38 17003 Girona^[1]_{SEP}
Tel. 972656900
b7010414@xtec.cat

Núm. d'expedient: 17010414/2/22

perduren en el temps

Girona, 21 de novembre de 2022

El president de la mesa de contractació

Francesc Xavier Simón Font