



PLECS TÈCNICS DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE VEU I DADES DE LA FUNDACIÓ OBSERVATORI DE L'EBRE

Títol contracte: Contracte de serveis de veu i dades de la Fundació Observatori de l'Ebre

Número d'expedient: 09-2022

Índex

1. Objecte i definició del contracte	1
2. Referències tècniques	1
3. Disposicions addicionals	3

1. Objecte i definició del contracte

L'objecte és contractar la major part dels serveis de telecomunicacions que actualment s'utilitzen a la Fundació Observatori de l'Ebre en un únic lot que compregui l'accés a Internet, els serveis de telefonia (fixa i mòbil) i diversos serveis de dades.

Serveis:

- Servei d'accés a Internet mitjançant fibra òptica dedicada que permeti la prestació del servei d'acord el que s'especifica en aquest recull de plecs tècnics
- Servei de telefonia fixa mitjançant veu IP fent provisió d'una troncal SIP (SIP TRUNK) que permeti la prestació del servei d'acord el que s'especifica en aquests recull de plecs tècnics
- Servei de telefonia mòbil que permeti la prestació del servei d'acord el que s'especifica en aquest recull de plecs tècnics
- Serveis mòbils de dades que permetin la prestació dels diversos serveis d'acord el que s'especifica en aquest recull de plecs tècnics

Operativa i funcionalitat:

- Servei tècnic i assistència amb la finalitat d'atendre les diverses incidències i avaries del conjunt de serveis prestats.
- Formació, consultoria i assessorament tècnic del conjunt de serveis prestats.

2. Referències tècniques

S'han de complir obligatòriament tots els requisits tècnics especificats en aquest recull de plecs tècnics.



2.1. Requisits del servei d'accés a Internet

Aquest servei s'haurà de prestar mitjançant una fibra òptica dedicada i haurà de complir els següents requeriments:

- Ample de banda garantit d'1 Gbps amb capacitat d'ampliació fins a 10 Gbps
- Adreça IP Pública (IPv4) i fixa
- Possibilitat de disposar d'una línia de backup de fins 300 Mbps

2.2. Requisits del servei de telefonia fixa

Aquest servei a hores d'ara es presta amb una PBX on-premise mitjançant troncal SIP (SIP TRUNK) contra l'operadora de telefonia actual. Així doncs els requeriments a complir seran els següents:

- Provisió d'una operadora de telefonia de veu IP que permeti una troncal SIP (SIP TRUNK) per enllaçar l'actual centraleta
- Migrar (si escau) l'actual nº de telèfon de capçalera a la nova operadora
- Borsa de 600 minuts/mes mínim de trucades a telèfons mòbils d'Espanya
- Borsa de 1000 minuts/mes mínim de trucades a telèfons fixes d'Europa
- Borsa de 600 minuts/mes mínim de trucades a telèfons fixes del món

2.3. Requisits del servei de telefonia mòbil

Aquest servei ha de complir els requeriments següents:

- Una única línia de veu; no es requereix servei de dades
- Fer la portabilitat de l'actual número de telèfon
- Pla de trucades il·limitades (volum mínim de servei de dades)

2.4. Requisits dels servei de dades mitjançant línies mòbils

El servei de dades mòbils ens permet gestionar estacions remotes desplegades pel territori, sistemes d'alarma, etc. En funció de les necessitats de cada equipament els requeriments a complir per aquest servei seran: tarifes:

- 4 targetes SIM amb cobertura mínima 3G, amb IP fixa (IPv4) i mínim 35 GB de tràfic de dades mensual a les següents ubicacions:
 - Ermita Santa Llúcia, Alcalà de Xivert
 - (40.26111384824975, 0.2665664845294502)
 - Ermita del Remei, Alcanar
 - (40.55909876802922, 0.4812788971905185)
 - Convent Sant Salvador d'Horta, Disseminat, Horta de Sant Joan
 - (40.956717561808205, 0.3335079404424988)



- Vandellòs. Disseminat
 - (40.973186673257494, 0.8774360955123074)
- 11 targetes SIM amb cobertura mínima GPRS, amb CG-NAT, sense IP fixa i mínim 1 GB de tràfic de dades mensual a les següents ubicacions:
 - Culla. Disseminat 1
 - (4018.44378 N 00006.68601 W)
 - Culla. Disseminat 2
 - (4018.48279 N 00006.52083 W)
 - Lucainena. Disseminat 1
 - (3702.99669 N 00210.91425 W)
 - Lucainena. Disseminat 2
 - (3702.84515 N 00211.04226 W)
 - Traiguera. Disseminat 1
 - (4031.55103 N 00015.81908 E)
 - Traiguera. Disseminat 2
 - (4031.65998 N 00015.66376 E)
 - Sanahuja. Disseminat 1
 - (4152.43513 N 00119.94784 E)
 - Sanahuja. Disseminat 2
 - (4152.53619 N 00120.07085 E)
 - Observatori de l'Ebre. Roquetes
 - (40.8210, 0.4955)

3. Disposicions addicionals

En referència als serveis de dades mitjançant línies mòbils, tots els contractes de dades seran sense permanència i amb manteniment de les SIM (substitució de les targetes SIM sense cost en cas d'avaría). Queda oberta la possibilitat de contractar més SIM/línies de dades, amb un topall màxim de 4 per any amb cobertura mínima 3G i tràfic mensual mínim de 1 GB de dades per SIM.