



Institut Josep Tapiró

Informe tècnic sobre l'expedient 43008444/2023/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Josep Tapiró

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat cinc empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball (Assignació de tasques i calendari, APP, solucions innovadores i proposta de productes).
 - Resolució d'incidències i de conflictes.
 - Qualitat de servei.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball fins a 20 punts	Resolució d'incidències fins a 10 punts	Qualitat de servei fins a 10 punts	Total
Acronet Netej, SL	3+4+5+5	10	10	37
Clanser, SL	4+4+4+5	8	10	35
Risk Control Esport Serveis	3+4+3+5	6	8	29
Higserguiss, SL	2+3+4+5	5	8	27
Idecas, SL	4+3+3+5	5	6	26

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, amb la qual cosa han estat puntuades amb dos punts.

Tanmateix l'empresa número 1 té un punt més en oferir la prestació del servei fora de l'horari lectiu (de gener a juny, de setembre a desembre, de dilluns a divendres de 15:15 a 21:30) per no oferir el juliol i tenir un horari de 6,25h al dia.

L'empresa número 2 té dos punts més en oferir la prestació del servei fora de l'horari lectiu (de gener a juliol, de setembre a desembre, de dilluns a divendres de 15:00 a 22:00) i oferir el juliol i tenir un horari de 7h al dia.

L'empresa número 3 té 1 punt més en oferir la prestació del servei fora de l'horari lectiu (15:15 a 21:30), no oferir el juliol, no especificar el dies i tenir un horari de 6,25h al dia.

L'empresa número 4 no té cap punt més perquè no especifica l'horari de prestació del servei, no oferir el juliol i no especificar el dies.

L'empresa número 5 té 2 punts més en oferir la prestació del servei fora de l'horari lectiu (de gener a juliol, de setembre a desembre, de dilluns a dijous de 15:00 a 22:30 i divendres de 15:00 a 22:00) i oferir el juliol i tenir un horari de 7,5h al dia.

Valorem l'empresa 1 en 4 punts per l'aplicació mòbil ACRONET Gestió i l'explicació detallada.

Valorem l'empresa 2 en 4 punts per l'aplicatiu web i l'explicació detallada.

Valorem l'empresa 3 en 4 punts per l'aplicació mòbil Contasimple i l'explicació detallada.

Valorem l'empresa 4 en 3 punts per l'aplicatiu web de control horari i l'explicació poc detallada.

Valorem l'empresa 5 en 3 punts per l'opció de l'aplicatiu mòbil i l'explicació poc detallada.



Institut Josep Tapiró

Valorem l'empresa 1 amb 5 punts pel detall de les solucions innovadores (esterilitzar teclats, analitzar la qualitat de l'aire, neutralitzar les males, contenidors higiènics femenins i l'opció de netejar pintades).

Valorem l'empresa 2 amb 4 punts pel detall de les solucions innovadores (esterilitzar teclats i polí del terra).

Valorem l'empresa 3 amb 3 punts per detallar només una solució innovadora (termonebulització amb periodicitat quinzenal).

Valorem l'empresa 4 amb 4 punts pel detall dels productes de neteja essencials P41, P42 i P43 i el Sanit Nebul Ald i de bufador per zones exteriors

Valorem l'empresa 5 amb 3 punts per no aportar cap solució innovadora a part dels serveis mínims indicades al Plec de Clàusules Tècniques.

Respecte als productes valorem totes les empreses amb 5 punts.

Valorem l'empresa 1 amb 10 punts per detallar la resolució d'incidències en un màxim de 1,5h (per baixes, per activitats puntuals o per estris, productes i material fungible), per tenir un telèfon de supervisor 24h i tenir detallat la comunicació i resolució de conflictes treballador-empresa.

Valorem l'empresa 2 amb 8 punts per detallar la resolució d'incidències en un màxim de 15 minuts si es tracta de reparar maquinària de Clanser, en 2h si es tracta de manca de producte d'una hora per contingències extraordinàries però no s'especifica temps per cobrir absències. Hi haurà de supervisor 24h No es detalla la comunicació i resolució de conflictes treballador-empresa tot i que sí que hi ha un protocol contra l'assetjament i té un pla d'igualtat homes-dones.

Valorem l'empresa 3 amb 6 punts per detallar la resolució d'incidències però no s'especifica camp temps d'actuació. Tampoc s'especifica com es resoldran les possibles absències ni baixes tot i que sí que hi haurà de supervisor 24h. Es detalla la comunicació i resolució de conflictes treballador-empresa.

Valorem l'empresa 4 amb 5 punts per especificar que el temps de resposta en absències serà immediat i que les absències o baixes seran cobertes amb hores extres o personal substitut. També s'explicita que les actuacions de xoc per situacions imprevistes es faran en menys de 2 hores. Hi ha 3 telèfons 24h. No es detalla el temps de resposta davant una manca de productes o maquinària. En quan a la resolució de conflictes es diu que a la pàgina web hi ha un formulari per fer arribar el conflicte a l'empresa.

Valorem l'empresa 5 amb 5 punts per especificar que el temps de resposta en les incidències serà d'una hora. Que canviaran la maquinària en cas d'averia i que en cas de falta de producte estarà solucionada en una hora. Hi ha un telèfon 24h però no s'especifica com es resoldran les absències ni baixes. No es detalla la comunicació i resolució de conflictes treballador-empresa.

Valorem l'empresa 1 amb 10 punts per descriure de forma minuciosa el procés de verificació de qualitat de servei (Visites de control periòdiques, disponibilitat 24h, fitxa de control de qualitat de servei, enquesta de valoració del servei i llibre de l'edifici amb la informació de la periodicitat de neteja.

Valorem l'empresa 2 amb 10 punts per descriure de forma minuciosa el procés de verificació de qualitat de servei (Visites de control periòdiques, disponibilitat 24h, fitxa de control de qualitat de servei, enquesta de valoració del servei i illes re reciclatge).

Valorem l'empresa 3 amb 8 punts per descriure el procés de verificació de qualitat de servei sense adjuntar els annexos (Registre online de personal i registre d'instal·lacions diari, resum

Institut Josep Tapiró

setmanal de jornades, resum mensual de jornades i d'instal·lacions), a més es diu que l'empresa posara a disposició una memòria detallada del servei en finalitzar la temporada. Valorem l'empresa 4 amb 8 punts per descriure el procés de verificació de qualitat de servei mensual (visites d'un supervisor, checklist de tasques i indicadors de qualitat) Valorem l'empresa 4 amb 6 punts per descriure el procés de verificació de qualitat de servei (informe mensual de les tasques desenvolupades, dues visites del cap de serveis al mes per fer seguiment i planificar treballs) S'explica que s'enviarà un full d'hores sobre les tasques desenvolupades pel treballador. No hi ha enquesta de satisfacció i la descripció del control de qualitat és pobre.

Reus, 28 de novembre de 2022

El Secretari

Aitor

Villarreal

Romero

Aitor Villarreal Romero

Digitally signed by
Aitor Villarreal
Romero
Date: 2022.12.05
10:58:04 +01'00'

