



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES A LA LICITACIÓ, MITJANÇANT ACORD MARC PER AL SERVEI DE NETEJA DE DIVERSES DEPENDÈNCIES DEL DEPARTAMENT DE CULTURA (NÚM D'EXPEDIENT: CU-2023-16)

Context de la licitació

Atesa la necessitat de contractar el servei de neteja per a les diferents dependències del Departament de Cultura, s'inicia un procediment negociat per adjudicar l'esmentat servei i es convida a totes les empreses homologades a presentar ofertes per als quatre lots de l'Acord Marc dels Serveis de Neteja (Exp. CCS 2021 1) de la Comissió Central de Subministraments, depenent del Departament d'Economia i Hisenda que a continuació es detallen:

- Lot 1 Serveis de Neteja a la ciutat de Barcelona
- Lot 3 Serveis de Neteja a la província de Tarragona
- Lot 4 Serveis de Neteja a la província de Girona
- Lot 5 Serveis de Neteja a la província de Lleida

D'acord amb l'apartat K del quadre de característiques la presentació de proposicions es realitzarà mitjançant SOBRE DIGITAL.

Proposicions

Les proposicions s'han de presentar en dos sobres (Sobre A: Documentació general i documentació dels criteris dependents d'un judici de valor i Sobre B: Proposició econòmica).

El termini màxim de presentació d'ofertes s'estableix a l'anunci de licitació d'accés restringit del perfil de contractant i ha estat el dia 2/11/2022.

Antecedents

Amb data 3 de Novembre de 2022 es va dur a terme l'obertura del sobre A, corresponent a la documentació administrativa així com la documentació per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor.

Les empreses que a continuació es detallen són les que han presentat oferta per algun o tots els lots:

- LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.
- RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.
- MULTIANAU, SL
- LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A



Els lots escollits per les empreses licitadores son:

Empreses	Lot 1	Lot 3	Lot 4	Lot 5
Lacera				
LD				
Multianau				
Ramcon				
Servinet				

El Servei de Contractació i Patrimoni en data 03.11.2022 va comprovar que el contingut dels sobres A coincidia amb la documentació corresponent als criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix d'un judici de valor. Concretament, la metodologia o pla de treball, indicat en el punt 1.1 de l'annex 8 del Plec de clàusules administratives particulars.

ANNEX NÚM. 8

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (sobre A)

Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 35 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts).*
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 10 punts).*
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire (fins a 5 punts).*
- Procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (fins a 5 punts).*
- Supervisió del servei (fins a 5 punts).*

Es fa tot seguit un resum explicatiu de les ofertes presentades respecte als quatre apartats descrits en els criteris d'adjudicació.



***Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten
(fins a 10 punts)***

1. LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A (Lot 1)

El pla de treball fixa a la seva fase de posta en marxa fer el disseny de la metodologia acord a les necessitats específiques de cada centre /dependència. I així mateix fa la previsió dels consums i productes.

Per la fase d'execució inclou personal de guàrdia 24h, gestora de contracte localitzable 24h, comunicació d'incidències d'usuari mitjançant codis QR ubicats en xones d'alta utilització, registres diaris de verificació de l'estat de la neteja per la gestora del contracte, registres d'auditoria trimestrals informatitzades per la gestora del contracte, realització d'enquestes de satisfacció mitjançant codis QR ubicats als vestíbuls dels centres d'alta utilització.

Com a procediment es farà lliurament d'un manual de procediments i s'impartirà formació a tot el personal.

També s'inclouen fitxes amb el procediments per netejar cada tipus d'espai (despatxos, oficines, serveis sanitaris, arxius, espais comuns, sales d'actes, espais exteriors, ascensors).

Es proposa la organització del personal per realitzar les tasques de neteja a cadascun dels centres del lot.

Aquest apartat es valora en 8,25 punts

2. LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A. (Lot 1, 3, 4 i 5)

El pla de treball adequa el servei de neteja a les característiques de cada edifici. Categoritza les dependències segons l'ús (obert al públic, oficines, arxius i magatzems), i el nivell d'afluència. Especifica en funció del tipus de dependència i la intensitat la periodicitat de les neteges dels diferents espais (serveis sanitaris, vidres, buidatge de papereres) així com la previsió de l'estoc de consumibles.

El pla de treball especifica per cada edifici el numero de netejadors/netejadores i especialistes, proposa els seus horaris i especifica les tasques que han de realitzar.

El pla de treball es realitzarà mitjançant una fitxa per cada edifici on es detallen les activitats diàries i periòdiques. També es presenta un calendari de les actuacions periòdiques per tot l'any 2023.

Es relacionen els productes que usaran per fer la neteja i els consumibles. Així mateix, es fa una relació exhaustiva de la maquinaria que es farà servir a cadascun dels edificis de manera fixe i ocasional. S'inclou maquinaria d'Ozonització a tots els edificis per desinfectar. També inclou plataformes elevadores als edificis amb espais de difícil accés.

Es detalla com es realitzarà la gestió de residus a tots els centres. La gestió inclou un control mitjançant full de registre de gestió de residus.



Es fa un anàlisi detallat de les necessitats específiques que es detecten a cada edifici, especialment als edificis patrimonials que requereixen d'atenció especial per la neteja dels elements ornamentals, reixes, làmpades, paviments, baranes amb elements cromats, zones nobles i balcons.

També s'inclouen fitxes amb el procediments per netejar cada espai (despatxos, oficines, serveis sanitaris, arxius, espais comuns, sales d'actes, espais exteriors, ascensors) especificant com es netejaran cadascun dels elements que hi contenen.

Aquest apartat es valora en 9,5 punts

3. MULTIANAU, SL (Lot 3, 4 i 5)

El pla de treball detalla els edificis a netejar així com la freqüència de neteja, les tècniques a utilitzar i els mitjans que s'empraran. Inclou una fitxa detallada per cada edifici així com dels mitjans telemàtics que permeten adaptar el pla de treball. Es presenta un calendari de les actuacions periòdiques per tot l'any 2023 així com una proposta horària per facilitar l'estalvi energètic (il·luminació i calefacció/aire condicionat).

Inclouen informes d'adaptació de la planificació programada i la relació de treballadors per cada centre.

S'explica exhaustivament els productes que faran el servei de la neteja i els consumibles. Així mateix, es fa una relació i fitxa exhaustiva de la maquinària que s'utilitzarà a cadascun dels edificis de manera fixe i ocasional.

També s'inclouen fitxes amb el procediments per netejar cada espai (despatxos, oficines, serveis sanitaris, arxius, espais comuns, sales d'actes, espais exteriors, ascensors) i un protocol de neteja especificant com es netejaran cadascun dels elements que hi contenen.

Aquest apartat es valora en 8,75 punts

4. RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T (Lot 1, 3, 4 i 5)

El pla de neteja i desinfecció detalla les tasques a realitzar, la freqüència en que es realitzen i els estris, utillatge i maquinària. Destaquen que el pla es adaptable i modificable atenent a les necessitats que puguin sorgir durant el contracte.

Presenten identificacions esquemàtiques de les tasques i freqüències per cada edifici i descriuen els procediments operatius per a les tasques de neteja mes habituals en funció del tipus de superfícies (terres, parets i columnes, zones higièniques, cuines i office, papereres i cubells, mobiliari, despatxos/oficines, arxius i biblioteques, magatzem, vidres, ascensors, passadissos i vestíbuls, escales, baranes, extintors, entrades/patis/terrasses, etc.).

Es fa una relació breu de la maquinària que s'utilitzarà cadascun dels edificis .

Aquest apartat es valora en 8,50 punts



5. SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L. (Lot 1, 3 i 5)

El pla de treball descriu molt bé els aspectes singulars de l'edifici que caldrà tenir en compte (característiques de l'edifici, l'afluència pública o externa, les activitats desenvolupades, la freqüència d'us i el nivell d'ocupació). Estableix les categories de risc alt, mitja o baix en funció del nombre d'indicadors de risc associats i presenta un detallat anàlisi de les feines a desenvolupar.

Inclou també la proposta horària i d'execució del servei de cada edifici del contracte i adequa el pla de treball a les característiques de cada edifici en funció del risc que li atorga.

Es descriuen els procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals en funció del tipus de dependència incloent periodicitats, eines, materials i productes de neteja.

Es fa una relació exhaustiva de la maquinaria que s'utilitzarà a cada edifici.

Aquest apartat es valora en 9,50 punts

Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències ***(fins a 10 punts).***

1. LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A (Lot 1)

Disposa de sistema informàtic per registrar la presència dels treballadors/es i detectar mitjançant alertes les absències amb l'objectiu d'esmenar-les mitjançant una substitució amb la màxima agilitat.

Aquest apartat es valora en 9,50 punts

2. LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A. (Lot 1, 3, 4 i 5)

Disposa de sistema informàtic per registrar la presència dels treballadors/es i detectar mitjançant alertes les absències amb l'objectiu d'esmenar-les mitjançant una substitució amb la màxima agilitat.

Aquest apartat es valora en 9,50 punts

3. MULTIANAU, SL (Lot 3, 4 i 5)

Disposa de sistema informàtic per registrar la presència dels treballadors/es i detectar mitjançant alertes les absències amb l'objectiu d'esmenar-les mitjançant una substitució amb la màxima agilitat.

Aquest apartat es valora en 9,50 punts



4. RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T (Lot 1, 3, 4 i 5)

Disposa de sistema informàtic per registrar la presència dels treballadors/es i detectar mitjançant alertes les absències amb l'objectiu d'esmenar-les mitjançant una substitució amb la màxima agilitat.

Aquest apartat es valora en 9,50 punts

5. SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L. (Lot 1, 3 i 5)

Disposa de sistema informàtic per registrar la presència dels treballadors/es i detectar mitjançant alertes les absències amb l'objectiu d'esmenar-les mitjançant una substitució amb la màxima agilitat. Prenen mesures per la reducció de l'absentisme laboral mitjançant formació i suport i motivació als treballadors que inclou la figura d'un coach.

Aquest apartat es valora en 9,75 punts

Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire
(fins a 5 punts)

1. LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A (Lot 1)

Disposen d'un programa informàtic on comunicar les incidències.

Aquest apartat es valora en 4,25 punts

2. LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A. (Lot 1, 3, 4 i 5)

En cas d'emergència es detallen els temps de resposta en funció del tipus de dia (laborables, festiu o nocturn).

Disposen de magatzem propis amb estoc de material de productes i de maquinaria per poder adaptar-se als canvis.

Disposen d'un programa informàtic on comunicar les incidències.

Aquest apartat es valora en 4,75 punts

3. MULTIANAU, SL (Lot 3, 4 i 5)

Disposen de magatzem propis amb estoc de material de productes i de maquinaria per poder adaptar-se als canvis.

Disposen d'un programa informàtic on comunicar les incidències.

Aquest apartat es valora en 4,25 punts



4. RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T (Lot 1, 3, 4 i 5)

Disposen d'una brigada mòbil per atendre les emergències. Disposen d'un procediment per adaptar-se modificant el servei davant trasllats que es puguin donar entre unitats.

Disposen de magatzem propis amb estoc de material de productes i de maquinaria per poder adaptar-se als canvis.

Aquest apartat es valora en 4,25 punts

5. SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L. (Lot 1, 3 i 5)

Disposen d'un procediment per adaptar-se modificant el servei davant trasllats que es puguin donar entre unitats. Disposen d'un programa informàtic on comunicar les incidències

Aquest apartat es valora en 4,50 punts

Procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics
(fins a 5 punts)

1. LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A (Lot 1)

Identifiquen i concreten correctament les taxes d'especial complexitat avalats per la ISO 45001 tot indicant els mitjans especials i la metodologia que utilitzaran en cada cas.

Aquest apartat es valora en 4,25 punts

2. LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A. (Lot 1, 3, 4 i 5)

Especifiquen els mitjans especials (góndoles, bastides mòbils, maquinaria específica i aparells d'ozonització i vareta esterilitzadora UV) i la metodologia que s'utilitzaran per realitzar neteges d'especial complexitat. Destaquen els protocols de neteges de grafiti en façanes així com el detall de maquinaria emprada en cada cas.

Aquest apartat es valora en 4,50 punts

3. MULTIANAU, SL (Lot 3, 4 i 5)

Identifiquen i concreten correctament les taxes d'especial complexitat avalats per la ISO 45001, tot analitzant el grau de perillositat del risc i proposant l'acció adient per a cada grau atorgat. Inclouen fitxes detallades de cada edifici i una avaluació independent per a cadascú d'ells. Especifiquen els mitjans especials i la metodologia que s'utilitzaran per realitzar neteges d'especial complexitat.

Aquest apartat es valora en 4,50 punts



4. RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T (Lot 1, 3, 4 i 5)

Identifiquen i concreten correctament les taxes d'especial complexitat, tot indicant 3 tipus de maquinària específica que utilitzarien en cada cas (camió ploma amb plataforma elevadora, andami modular i aspirador de baixa potència).

Aquest apartat es valora en 4,25 punts

5. SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L. (Lot 1, 3 i 5)

Especifiquen detalladament els mitjans especials i la metodologia que s'utilitzaran per realitzar neteges d'especial complexitat (vidres de fàcil i difícil accés, abrillantat i decapats, entapissats/catifes, mobiliari antic i llums penjants, sostres i murs en alçades superiors a 3 i cortines/banderes), tot indicant els productes, el procediment d'execució i la periodicitat en que es realitzaran. Destaquen els protocols de neteges de grafiti en façanes i neteja del mobiliari antic, així com el detall de maquinària emprada en cada cas.

Aquest apartat es valora en 5 punts

Supervisió del servei ***(fins a 5 punts)***

1. LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A (Lot 1)

Detallen l'estructura organitzativa del personal destinat a la gestió i control de servei. Disposen de diverses certificacions ISO per assolir els objectius generals de supervisió i inclouen un detallat pla de qualitat

Aquest apartat es valora en 4,75 punts

2. LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A. (Lot 1, 3, 4 i 5)

Detallen l'estructura organitzativa del personal destinat a la gestió i control de servei així com les funcions de cadascuna de les persones que conformen l'equip de supervisió.

Disposen de diverses certificacions ISO per assolir els objectius generals de supervisió i inclouen un detallat pla de qualitat.

Aquest apartat es valora en 4,75 punts

3. MULTIANAU, SL (Lot 3, 4 i 5)

Detallen l'estructura organitzativa del personal destinat a la gestió i control de servei així com els mitjans de supervisió, la dedicació, la organització interna i les tasques a realitzar per als edificis de cada província.

Aquest apartat es valora en 4,50 punts



4. RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T (Lot 1, 3, 4 i 5)

S'ofereix una supervisió setmanal als edificis per part dels responsables dels edificis i mensual en el cap de la supervisora de l'empresa.

Els mitjans de supervisió es faran mitjançant registres que es lliuraran al responsable del centre i l'establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal de cada edifici.

Aquest apartat es valora en 4,50 punts

5. SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L. (Lot 1, 3 i 5)

Disposen de diverses certificacions ISO per assolir els objectius generals de supervisió i inclouen un detallat pla de qualitat, indicant quin són els protocols, fases, mitjans d'implantació, calendari de reunions, sessions formatives i esquemes de treball.

Aquest apartat es valora en 4,75 punts

Puntuacions

Al següent quadre es mostren les puntuacions obtingudes per cada apartat i totals de totes les empreses que han presentat ofertes.

EMPRESES	1.1. Pla de treball (fins a 10 punts)	1.2. Gestió del personal (fins a 10 punts)	1.3. Mesures d'adaptabilitat (fins a 5 punts)	1.4. Netejes especials (fins a 5 punts)	1.5. Supervisió (fins a 5 punts)	Total (fins a 35 punts)
Lacera	8,25	9,50	4,25	4,25	4,75	31,00
LD	9,50	9,50	4,75	4,50	4,75	33,00
Multianau	8,75	9,50	4,25	4,50	4,50	31,50
Ramcon	8,50	9,50	4,25	4,25	4,50	31,00
Servinet	9,50	9,75	4,50	5,00	4,75	33,50

Barcelona, a 11 de Novembre de 2022.