

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT
I MANTENIMENT EVOLUCIÓ DE LA PLATAFORMA COL·LABORATIVA I GESTIÓ D'USUARIS
PER AL CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ I ENTITATS VINCULADES.**

EXPEDIENT 23SER0803

Índex

1	Objectius i abast de projecte	3
1.1	Introducció	3
1.2	Objecte del contracte	3
2	Descripció del servei	4
3	Durada del contracte	4
4	Organització del servei	4
5	Mitjans humans	4

1 Objectius i abast de projecte

1.1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CSPT) és un consorci administratiu de naturalesa pública i amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. El CCSPT està constituït per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí i UDIAT Centre Diagnòstic - amb gestió descentralitzada dins la Corporació - i Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci -, a més de la Fundació Parc Taulí - Institut Universitari Parc Taulí UAB.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

1.2 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment es la contractació del serveis de suport i manteniment evolutiu de la plataforma col·laborativa i gestió d'usuaris del CCSPT

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí disposa des de fa més de 16 anys d'una plataforma col·laborativa i gestió d'usuaris de Microfocus (abans Novell). Aquesta plataforma proporciona els serveis de gestió d'usuaris, fitxers i carpetes compartides, serveis d'impressió, correu electrònic i gestió remota de PC's. A causa de la criticitat del sistema i la necessitat constant de manteniment correctiu i evolutiu de la plataforma, el CCSPT desitja contractar els serveis professionals de "suport i manteniment evolutiu de la plataforma d'usuaris", per un període de 12 mesos (d'1 de gener a 31 de desembre de 2023) amb opció de pròrroga de 12 mesos addicionals.

Aquesta plataforma està formada per la suite de productes "Open Workgroup" de Microfocus:

- Open Enterprise Server
- Groupwise
- iPrint
- Zenworks Configuration Management
- Zenworks Endpoint Security Management

- Filr

2 Descripció del servei

L'adjudicatari haurà de proporcionar el servei d'assistència i suport incidental, i el manteniment proactiu, reactiu i evolutiu de la plataforma mitjançant una borsa de 100 hores, que inclourà un ampli ventall d'accions, com ara:

- Gestió d'incidències on site.
- Gestió d'incidències i consultes tècniques en remot.
- Manteniment preventiu diari.
- Suport telefònic i documental via e-mail.
- Intervenció presencial de resolució d'incidències on site en els casos d'emergència requerits.
- Manteniment evolutiu de la solució.

3 Durada del contracte

El servei contractat s'iniciarà l'1 de gener de 2023 i finalitzarà el 31 de desembre de 2023, amb possibilitat de pròrroga per a l'exercici 2024.

4 Organització del servei

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències.

5 Mitjans humans

L'adjudicatari haurà d'adscriure al servei el nombre de tècnics necessaris per a poder realitzar les funcions pròpies de la present contractació. A l'oferta tècnica s'haurà de fer

constar el nombre de tècnics que s'adscriuran, la dedicació i la seva titulació adequada per a desenvolupar el servei objecte del present plec.

En referència al personal que realitzarà el suport s'haurà de justificar la seva idoneïtat relacionant les tasques realitzades en altres clients, així com el seu currículum personal.

A banda, les empreses licitadores hauran d'especificar en la seva oferta o sol·licitud com a mínim certificacions tècniques de l'empresa i els nivells de partneriat amb els fabricants de les tecnologies descrites en el plec. Es demostrarà la capacitat tècnica de l'empresa aportant, com a mínim, les següents certificacions:

- Gold Partner de Micro Focus
- Specialization: Micro Focus Unified End Point management.