



Laboratori de
Referència
de Catalunya



Informe de necessitats per a l'entorn productiu del CPD de Laboratori de Referència de Catalunya, SA

Data: 19 de Setembre de 2022

1. Objecte

És objecte del present informe fixar les necessitats i condicions de la licitació del subministrament, en règim d'adquisició pròpia, per a la renovació dels sistemes destinats a l'entorn de producció, així com els corresponents serveis associats necessaris, com són: la conseqüent instal·lació i configuració d'aquest nou equipament i la migració de les dades al nou entorn.

L'abast de la licitació és la substitució de l'equipament actual del CPD del Laboratori de Referència de Catalunya SA (en endavant LRC) per l'equipament subministrat, per donar resposta a l'entorn de producció.

2. Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte

Aquest objecte NO es divideix en LOTS.

La realització independent de les diverses tasques compreses en l'objecte del contracte en dificultaria l'execució correcta des d'un punt de vista tècnic. El més adient, per evitar problemes tècnics i falta de components per donar solució a la necessitat, és que les tasques de subministrament, d'instal·lació i configuració dels nous equips, així com la migració de les dades, les dugui a terme qui defineixi la proposta del nou equipament i en subministri els nous equips (és permesa la subcontractació).

3. Motivació

Actualment el CPD de LRC té carències de seguretat i de recursos que fan que la integritat i continuïtat es vegi compromesa, i tenim components que estan descatalogats de suport per part del fabricant.

- La cabina de discos on està continguda tota la informació de LRC és un model que no disposa d'ampliació de recursos. Està a més del 90% d'utilització. Actualment no disposa de contracte de manteniment per un cas de caiguda.
- Dels frontals de virtualització que donen recursos als servidors, un és d'un model antic. No en tenim cap amb suport per part del fabricant.
- La comunicació entre hosts de virtualització i cabina de discos no disposa de HA.
- Actualment tenim un parc dispers en diferents CPDs dels clients i el nou pla de sistemes passa per una centralització d'aquest, millorant el manteniment i cost dels mateixos.
- Les còpies de seguretat no són a prova d'atacs de tipus ransomware, i sovint falla la replicació per falta de finestra de temps.

Per totes aquestes qüestions ens es vital posar al dia el CPD i garantir la seva seguretat i continuïtat.

4. Durada del contracte

El termini del contracte s'estableix en un termini de 5 anys, a comptar des de la data de signatura de l'acta que certifiqui la correcta recepció de l'equipament, així com la correcta instal·lació, configuració i migració de dades, el qual no podrà ser objecte de pròrroga.

Tot l'equipament inclòs a la proposta ha d'incloure, durant els 5 anys de vigència del contracte, garantia in-situ 24x7 o 8x5 segons component per part del fabricant original/partner certificat.

L'equipament subministrat ha de disposar d'un servei tècnic oficial amb un temps de resposta màxim de 4 hores.

Per aquest motiu, sol·licito a l'òrgan competent del Laboratori de Referència de Catalunya, SA, que acordi la contractació d'aquest servei mitjançant un procediment obert amb tràmit ordinari.

I, perquè així consti, signo aquest informe.

Pepe Pérez Silva

Director TIC

Laboratori de Referència de Catalunya, SA