

Informe tècnic sobre l'expedient 43003732/2023/02 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Pons d'Icart

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat cinc empreses.
 2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 Metodologia de treball, fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:
 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 3 punts.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a 3 punts.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.
 Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.
 - 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 3 punts.
 2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.
 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 5 punts.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Licitador/a	Pla de treball fins a 15 punts (Taula 2)	Resolució d'incidències fins a 5 punts	Qualitat del servei fins a 5 punts	TOTAL
ACRONET NETEJA, S.L.	11,5	3	1,5	16
CLANSER, S.A.	8	5	5	18
GRANITOS PÉREZ, S.L.	12,5	4,5	5	22
HIGSERGUISS, S.L.	11,5	2,5	2,5	16,5
R.C.S. GRUP S.L.	6,5	2,5	2	11

Taula 2

Licitador/a	Criteri 1.1	Criteri 1.2	Criteri 1.3	Criteri 1.4	Criteri 1.5	TOTAL
ACRONET NETEJA, S.L.	3	1,5	1	3	3,0	11,5
CLANSER, S.A.	0	3	3	1,5	0,5	8
GRANITOS PÉREZ, S.L.	3	2	3	3	1,5	12,5
HIGSERGUISS, S.L.	3	2	2,5	2	2,0	11,5
R.C.S. GRUP S.L.	0	3	1	1,5	1	6,5

Comentaris sobre la puntuació:

- Pla de treball. S'han establert cinc apartats seguint les pautes de l'informe justificatiu. A l'apartat 1.1 només es puntua en cas de cobrir les tasques mínimes que cal desenvolupar. A l'apartat 1.2 s'estableix una puntuació en funció de les prestacions de l'aplicació informàtica. Respecte a l'apartat 1.3 es valora l'estalvi energètic, la gestió de residus i la innovació. L'apartat 1.4 es valoren productes ecològics, quantitat d'eines, material i maquinària i higiene femenina. Finalment, a l'apartat 1.5 es valoren les evidències de l'adaptació al nou centre de treball, la gestió i resolució de conflictes i la motivació.
- Resolució d'incidències. En aquest punt s'ha pres com a referència l'existència de contactes nominats així com el temps de resposta i procediment d'actuació de les empreses licitadores.
- Verificació de la qualitat de servei. S'ha establert com a prioritària les acreditacions en sistemes de qualitat ISO i les freqüències de supervisió.

Tarragona, 11 de novembre de 22

La secretària de la Mesa de Contractació