



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL MANTENIMENT DE LES APLICACIONS INFORMATIQUES PER A LA GESTIÓ DE L'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL I LA PROGRAMACIÓ ESTABLE.

1. Objecte del contracte

El contracte té per objecte el manteniment de dues aplicacions informàtiques de la Unitat d'Educació, l'aplicació informàtica que dóna suport a la gestió de l'Escola bressol municipal i l'aplicació informàtica que dóna suport a la gestió de la Programació Estable de l'empresa Evotic, SL.

2. Descripció dels serveis

El servei de manteniment de les aplicacions informàtiques consisteix en:

- La correcció o esmena de qualsevol mal funcionament o disfunció que es pogués observar en el comportament del producte, de conformitat a les seves pròpies especificacions.
- El lliurament de les versions que incloguin l'esmena de les disfuncions observades, així com els canvis obligats per llei, facilitant, en tal cas, la documentació relativa a tal innovació.
- Servei d'avisos al mantenidor perquè el personal tècnic tingui coneixement de les incidències que es produeixin al programari en manteniment o suggeriments de millora dels mateixos i poder realitzar el seguiments dels incidents reportats.
- Les tasques de manteniment, en cas que sigui necessari, podran realitzar-se en remot per a obtenir una assistència immediata i sense desplaçaments.
- S'haurà d'iniciar la tramitació de les incidències reportades abans de les 24 hores següents de la seva comunicació.
- Atendre les incidències reportades i relacionades amb els productes objecte de manteniment.
- Atendre consultes tècniques i funcionals, encara que no siguin pròpiament incidències. Depenent de la complexitat de la consulta o de les seves implicacions, podrà entendre's que la seva atenció queda exclosa del present contracte, aquesta decisió quedarà a criteri de la responsable del contracte un cop escoltat el representant de l'empresa.
- Proporcionar formació a un representant de l'ajuntament, un per cada aplicació, com a servei associat.
- Incorporar millores en els programes segons criteris d'adaptació a les necessitats i requeriments del personal tècnic del servei d'educació de l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda.
- La dedicació mínima serà el 2023, mínim de 15 jornades de treball per l'aplicatiu de l'Escola bressol Municipal i de 7 pel programa de la Programació Estable. Durant el 2024 la dedicació mínima serà de 6 jornades de treball a per l'aplicatiu de l'Escola bressol Municipal i de 3 jornades pel programa de la Programació Estable.

Santa Perpètua de Mogoda, a data de la signatura electrònica

AJUNTAMENT DE
SANTA PERPÈTUA
DE MOGODA



