Transports Metropolitans de Barcelona

Pliego de condiciones técnicas

Servicio Consultoría Plataforma Movilizer for SAP

Julio 2022

ÍNDICE

1. ANTECEDENTES 2

2. OBJETIVO Y ALCANCE 2

3. SITUACIÓN ACTUAL 2

4. ALCANCE DEL SERVICIO 3

5. CONDICIONES DEL SERVICIO 4

5.1. Equipo de trabajo 4

5.2. Personal de contactos de TMB 5

5.3. Seguridad y confidencialidad 5

1. Antecedentes

Transportes Metropolitanos de Barcelona es la denominación común de las empresas Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A. y Transportes de Barcelona, S.A. (De ahora en lo sucesivo TMB) utiliza la plataforma de movilidad Movilizer for SAP para gran parte de los procesos de negocio movilizados de mantenimiento.

Para garantizar la continuidad del servicio, dar respuesta a los planes de proyectos y para garantizar un uso eficiente de la plataforma de movilidad se requiere un contrato de consultoría, desarrollo y mantenimiento de la plataforma de movilidad Movilizer for SAP para mantener y evolucionar la base instalada en esta plataforma.

2. Objetivo y alcance

Este documento constituye el pliego de requerimientos técnicos que tiene que regir el contrato de Consultoria y desarrollo para la plataforma de movilidad Movilizer for SAP relacionado con este licenciamiento.

3. Situación Actual

Actualmente TMB dispone y tiene en funcionamiento la plataforma de movilidad Movilizer for SAP.
Se dispone del addon MOVILIZER for SAP 2.5 (en fase de valoración su upgrade a 2.6) y un entorno SAP EHP7 FOR SAP ECC 6.0 (BBDD HANA).

A través de esta plataforma de movilidad, se da respuesta a gran parte de las necesidades de movilidad de las áreas de mantenimiento y operaciones de TMB. Es necesario disponer disponer de un servicio de consultoría, desarrollo y mantenimiento de la plataforma Movilizer for SAP para garantizar las necesidades incluidas en el roadmap de Movilidad comprometido con las diferentes áreas. .Además de poder garantizar el servicio del portfolio actual y la evolución del mismo.

4. Alcance del servicio

Para garantizar el cumplimiento de servicio se requiere:

- Resolución y soporte en los correctivos del portfolio actual instalado en TMB y del que se vaya incorporando en la presente contratación.
- Evolutivos de bajo impacto requeridos del portfolio actual instalado en TMB y del que se vaya incorporando en la presente contratación.
- Diseños técnicos y desarrollos de las nuevas funcionalidades (entorno movilizado con MOVILIZER y backend SAP vía RFCs) que se soliciten.
- Instalación / Actualización conector de MOVILIZER (si aplicara)
- Planes de pruebas exhaustivos
- Manuales de usuario y gestión del cambio.
- Despliegue en producción y soporte post-puesta en marcha

Consultoría , desarrollo y soporte de la plataforma Movilizer for SAP:

- **Bolsa de 5.850 horas para servicios de consultoria, desarrollo y soporte de de la plataforma (evolución de la base instalada, nuevas funcionalidades y soporte correctivo de la misma)**

Horas previstas:

Año	Tipo perfil	Horas
2023	Consultor Sénior Movilizer	2925
2024	Consultor Sénior Movilizer	2925

La oferta tendrá que incluir cualquier otro elemento no descrito expresamente en la licitación y que sea necesario para el correcto funcionamiento del software suministrado

Estos trabajos de asesoramiento, revisión, servicios recurrentes, recomendaciones, resolución de mejoras y cambios propuestos tienen como objetivo obtener el máximo partido del entorno y plataforma desplegada. Pudiendo también dedicar tiempo a las tareas de evolución y migración del entorno de la plataforma a nuevas versiones de las soluciones implantadas relacionado con el licenciamiento.

Por la realización de estos servicios profesionales de asistencia técnica, servicios recurrentes, apoyos, atención a peticiones y formaciones, el Partner tiene que poner a disposición de TMB un equipo humano altamente calificado. Todos los integrantes del equipo tienen que disponer de una formación continua y un alto nivel de especialización en la plataforma.

TMB no aceptará la facturación de horas por parte del adjudicatario de forma unilateral, habrá que reportar las horas consumidas que se facturarán en periodos a acordar dentro de la duración del contrato. El consumo se podrá realizar con grupos de 2 a 4h (media jornada), no necesariamente por jornadas cumplidas de 8h.

5. Condiciones del servicio

5.1. Equipo de trabajo

La calificación de los técnicos asignados al contrato se tendrá que acreditar mediante la presentación de los curriculum vitae con las certificaciones de las que dispongan sobre los productos de la plataforma Movilizer for SAP.

Las tareas correspondientes se realizaran en remoto mediante el mecanismo de acceso a TMB que se proporcione que garantice todos los protocolos de seguridad.

5.2. Personal de contactos de TMB

Las personas de contacto a TMB por la canalización de consultas relacionadas con cualquier de los temas que impliquen a este servicio son:

- Alberto López López: alopezlop@tmb.cat
- Mari Cruz Briongos: mcbriongos@tmb.cat

5.3. Seguridad y confidencialidad

El adjudicatario se obliga a no difundir y guardar el más absoluto secreto de toda la información a la cual tenga acceso en cumplimiento del presente contrato, y a suministrarla solo al personal autorizado por TMB.

El adjudicatario será responsable de las violaciones del deber de secreto que se puedan producir por parte del personal a su cargo. Así mismo, se obliga a aplicar las medidas necesarias para garantizar la eficacia de los principios de mínimo privilegio y necesidad de conocer, por parte del personal participando en el desarrollo del contrato.

Una vez finalizada el presente contrato, el adjudicatario se compromete a destruir con las garantías de seguridad suficientes o devolver toda la información facilitada por TMB, así como cualquier otro producto obtenido como resultado del presente contrato.