

MANTENIMENT DE MAQUINARI DELL EMC DATA DOMAIN

Plec de Prescripcions Tècniques

Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte
3. Pressupost base de licitació
4. Termini d'execució
5. Forma de pagament

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte el manteniment del maquinari Dell EMC Data Domain del que disposa la Diputació de Tarragona per a l'any 2023.

2. DETALL DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona disposa del següent maquinari al qual el fabricant Dell EMC deixa de donar suport per haver arribat al seu EOL (*End of life*):

Maquinari:

S/N	P/N	Model	Unitats
CKM00163803325	U-ES30-30S	ES30 SHELF,15X2TB SAS HDD,UPGRADE	1
FLC00144400003	DD2500-36TB	SYSTEM,DD2500-12X3HDD SAS,36TB,NFS,CIFS	1
FLC00144400003	L-REP-2500	LICENSE,REPLICATOR,DD2500	1
FLC00144400003	L-VTL-2500	LICENSE,VTL,OPEN SYSTEMS,DD2500	1
FLC00144400003	L-BST-2500	LICENSE,BOOST,DD2500	1
FLC00144400020	DD2500-36TB-B	SYSTEM,DD2500-12X3HDD SAS,36TB,NFS,CIFS	1
FLC00144400020	DD2500-1E30	SYSTEM,DD2500+1ES30 SAS,66TB,NFS,CIFS	1
CKM00143201035	C-ES30-30SN-B	OPTION,ES30 SHELF,15X2TB SAS HDD	1
FLC00144400020	L-BST-2500	LICENSE,BOOST,DD2500	1
FLC00144400020	L-REP-2500	LICENSE,REPLICATOR,DD2500	1
FLC00144400020	L-VTL-2500	LICENSE,VTL,OPEN SYSTEMS,DD2500	1

Per tal de garantir la recuperació de les còpies de seguretat guardades en aquest equipament durant l'any 2023, hem d'assegurar que el maquinari es pugui reparar en cas d'avaria. Encara que el fabricant ja no presta servei per aquest equipament perquè el considera obsolet, es vol contractar el servei d'un proveïdor que pugui proporcionar recanvis per tots els components en cas d'avaria.
El servei ha d'incloure el següent:

- **Support remot:** assistència tècnica per analitzar incidències i resolució de problemes de l'equipament

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 2 / 4

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures Informàtiques – Sistemes

- **Support Onsite:** en cas d'avaries o problemes que no es puguin resoldre remotament, l'adjudicatari es desplaçarà a les instal·lacions de Diputació de Tarragona per a solucionar-ho.
- **Entrega de peces de substitució**
- **Monitorització remota 24x7:** el sistema de monitorització de l'equipament envia missatges en cas d'incidència. Aquests missatges els rebrà l'adjudicatari i atindrà les incidències de forma adequada.

Les incidències es classificaran segons la seva gravetat en 4 nivells:

- Nivell 1: Impacte greu en les operacions. Pèrdua de dades o dades no disponibles.
- Nivell 2: Pèrdua d'una funcionalitat important.
- Nivell 3: Impacte baix en la productivitat. Per exemple fallida d'un element redundat.
- Nivell 4: Sense impacte: consultes, millores, etc.

Els acords de nivell de servei per a les incidències seran:

	Suport remot			Suport OnSite		
	Temps resposta	Modalitat	Penalitat	Temps resposta	Modalitat	Penalitat
Nivell 1	30min	24x7	P1	4h	24x7	P1
Nivell 2	2h	24x7	P1	12h	Hores naturals	P1
Nivell 3	3h	Horari laboral	P1	NBD*	Horari laboral	P2
Nivell 4	8h	Horari laboral	P1	NBD*	Horari laboral	P2

I els temps d'entrega per a peces de substitució:

	Temps	Modalitat	Penalitat
Nivell 1	4h	24x7	P1
Nivell 2	12h	Hores naturals	P1
Nivell 3	NBD*	Horari laboral	P2
Nivell 4	NBD*	Horari laboral	P2

*NBD (Pròxim dia laborable)

On les penalitats indicades són:

P1	En superar-se el líndar per cada hora o fracció, 50€ fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei
P2	En superar-se el líndar per cada dia o fracció, 100€ fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei

*superar-se el líndar del temps de resposta.

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

Pressupost IVA exclòs	(21% IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
18.114,00 €	3.803,94 €	21.917,94 €

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada d'aquest contracte serà del 17 de febrer de 2023 al 16 de febrer de 2024 i prorrogable 1 any més.

5. FORMA DE PAGAMENT

La facturació es farà de forma trimestral a trimestre vençut, mitjançant factures expedides segons la normativa vigent, previ inform favorable del responsable de la contractació.

El tècnic responsable de la contractació
Emili Badia Cantarero