



FGC

**Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya**

LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

Serveis Auxiliars de circulació a la línia Lleida – La Pobla de Segur de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

Octubre 2020

Índex

1.	Objecte del servei.....	3
2.	Àmbit del servei i calendari.....	3
3.	Habilitació del personal.....	4
4.	Procediment per garantir cobertura de servei i incidència.....	4
5.	Pla de treball.....	5
6.	Dimensionament de l'empresa	5
7.	Equipament i útils.....	5
8.	Altres condicions del servei	6
9.	Annex I Consigna AO/CO Nº 01/16 de data 15 de desembre de 2016, "PRESCRIPCIONES DE CIRCULACIÓN ADIF – FGC LLEIDA-PIRINEUS A LA POBLA DE SEGUR"	7
10.	Annex II Consigna AO/CO ANEXO Nº 01 de data, 11 d'octubre de 2017 "PRESCRIPCIONES DE CIRCULACIÓN ADIF – FGC LLEIDA-PIRINEUS A LA POBLA DE SEGUR"	8

1. Objecte del servei

El present Plec de Condicions té com a objectiu establir les condicions necessàries per a la realització dels Serveis Auxiliars de Circulació a la línia Lleida – La Pobla de Segur de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Aquest servei suposa la realització de les operacions de maniobres que siguin necessàries per facilitar l'accés i la sortida dels trens del servei regular que realitzen el servei entre Lleida-Pirineus i la Pobla de Segur, entre la base de Manteniment situada al Taller del Pla de Vilanoveta, incloent els desplaçaments necessaris entre les instal·lacions de Lleida-Pirineus i Pla de Vilanoveta

Tot allò no especificat al present plec particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir l'especificat en el Plec de Prescripcions Tècniques Generals d'FGC, així com en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la seguretat i prevenció de riscos.

El servei especificat es farà d'acord amb les característiques i les pautes tècniques que FGC estableixi i que es descriuen en aquest plec i els seus annexos i en particular allò especificat el Reglament de Circulació Ferroviària (RCF) i resta de normativa reglamentària d'aplicació en la Xarxa Ferroviària d'Interès General (RFIG) que gestiona Adif.

2. Àmbit del servei i calendari

Aquest servei es realitzarà en l'àmbit de les instal·lacions de la Terminal de Pla de Vilanoveta, el Taller de Manteniment existent i l'Estació de Lleida-Pirineus.

El servei haurà de realitzar-se dins l'àmbit normatiu de les consignes:

- AO/CO Nº 01/16 de data 15 de desembre de 2016, "PRESCRIPCIONES DE CIRCULACIÓN ADIF – FGC LLEIDA-PIRINEUS A LA POBLA DE SEGUR" (Annex I)
- AO/CO ANEXO Nº 01 de data, 11 d'octubre de 2017 "PRESCRIPCIONES DE CIRCULACIÓN ADIF – FGC LLEIDA-PIRINEUS A LA POBLA DE SEGUR" (Annex II)
- CO/ Nº 2/18 de data 16 de febrer de 2018 "MANIOBRAS ENTRE LA ESTACIONES DE LLEIDA PIRINEUS Y LA VIAS DEL TALLER I TRIANGULO DE PLA DE VILANOVETA POR VIA DE SERVICIO" (Annex III)

El servei referit en aquest plec es realitzarà durant tots els dies de l'any i en les següents franges horàries:

- En horari de matí: Entre les 4:15h i les 10:30 h. (6:15h)
- En horari de tarda: Entre les 17:30 h i les 24:00 h. (6:30 h)

En aquests mateixos horari s'inclouen 26 circulacions en dissabte entre el 15/04 i el 31/10 del tren turístic anomenant Tren dels Llacs. Aquestes dates poden variar en funció del calendari definitiu d'aquest servei.

Aquests horaris poden ser modificats en un futur, en funció de les necessitats de servei d'FGC i de l'activitat a desenvolupar en cada moment, i sempre amb comunicació prèvia a l'adjudicatari.

En el cas de que les modificacions de l'enclavament en curs permetin l'automatització de les entrades i sortides al taller de Pla de Vilanoveta tal i com es previst realitzi ADIF, modificant les

consignes vigents, la facturació dels serveis es farà d'acord als imports unitaris adjudicats i a les operacions realment executades fins aquell moment.

En el cas que les modificacions siguin substancials al servei contractat, les parts acordaran els nous paràmetres tècnics del servei i les seves derivacions, si hi son, econòmiques.

3. Habilitació del personal

L'empresa licitadora haurà de disposar de personal suficient per a la realització del servei durant tot l'any i en els horaris indicats l'anterior apartat.

El personal assignat al servei, així com el de relleu, haurà de comptar amb l'habilitació vigent d'Auxiliar de Maniobres, en un mínim de 6 agents, expedit per l' Administrador De Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) dins l'àmbit d'actuació de les instal·lacions de Pla de Vilanova i Lleida Pirineus.

L'empresa adjudicatària anomenarà un Responsable de Servei que serà l'encarregat de planificar el servei i d'atendre les possibles incidències i/o requeriments que FGC pugui sol·licitar, per la qual cosa haurà d'estar en tot moment localitzable telefònicament.

El responsable del servei haurà d'estar disponible durant les hores d'execució del servei i comunicar amb antelació de 15 dies el seu substitut en períodes de vacances i festius

Les funcions bàsiques del Responsable de Servei seran:

- Ser el representant operatiu de l'adjudicatari davant d'FGC.
- Establir reunions periòdiques amb els responsables d'FGC per tal de tractar temes d'interès d'ambdues parts i de solucionar les incidències que es produeixin.
- Proposar nous procediments que permetin optimitzar el servei.
- Realitzar conjuntament amb els responsables d'FGC els controls de qualitat necessaris.
- Presentar mensualment a FGC la planificació dels serveis previstos.
- Realitzar el control exhaustiu de l'acompliment de cada un dels serveis contractats, per la qual cosa vindrà obligat a portar un seguiment mensual, com a mínim, de les actuacions realitzades, el qual podrà ser sol·licitat en qualsevol moment pels responsables d'FGC.
- Haurà d'estar disponible durant les hores d'execució del servei.
- Informarà immediatament al Centre de Circulació de Balaguer de qualsevol incidència, que es detecti en les instal·lacions.

4. Procediment per garantir cobertura de servei i incidència

L'adjudicatari haurà de disposar d'un Centre de Gestió que s'encarregui de totes les qüestions administratives que tenen a veure amb el sistema de expedició de trens que circulen per la Xarxa d'Interès General.

Aquest Centre ha de cobrir servei de forma permanent tots els dies de l'any 24 hores al dia i haurà de disposar d'un telèfon d'atenció permanent, per a poder atendre qualsevol gestió i/o incidència.

El Centre de Gestió disposarà del quadrant actualitzat que assenyalava el servei als Auxiliars a Pla de Vilanova.

El Centre de Gestió s'encarregarà de fer una trucada a l'Auxiliar assignat al servei, amb una anticipació de 1h a l'inici del servei, per assegurar-se que aquest es troba en disposició d'atendre el servei adequadament i amb la suficient antelació.

Si la persona que s'encarrega d'aquesta funció al Centre de Gestió detecta qualsevol anomalia, haurà de trucar a l'Auxiliar de Circulació que es trobi en situació de Reserva en cada moment per tal de cobrir la incidència. Aquest Auxiliar de Circulació també haurà d'estar definit i identificat en el quadrant de serveis setmanal.

5. Pla de treball

L'empresa haurà de presentar un Pla de Treball Genèric que contempli, sota el seu punt de vista, l'operativa òptima d'actuació, així com els mitjans tècnics, humans i/o materials que es dedicaran.

També haurà de presentar la documentació que consideri a efecte de seguiment del contracte i en especial els mecanismes i procediment de seguiment de qualitat.

6. Dimensionament de l'empresa

El licitador haurà d'acreditar un dimensionament d'empresa tècnic i humà que li permeti:

- a. Donar resposta ràpida i urgent a les peticions realitzades per FGC en base a tenir els materials, o, si és el cas, els estocs necessaris per poder-ho accomplir.
- b. Garantir tots els mitjans tècnics, materials i d'altres recursos necessaris per a l'execució de l'encàrrec encomanat.
- c. Garantir el personal necessari i els recursos tècnics per portar a terme el servei.
- d. Assumir les responsabilitats derivades dels criteris de seguretat de persones i instal·lacions d'FGC.
- e. Garantir que tot el personal anirà degudament uniformat i identificat durant la prestació del servei.

7. Equipament i útils

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà que durant la prestació del servei, el seu personal disposi en perfecte estat de funcionament els equips propis per a la correcta realització dels treballs, sent aquests a càrrec de l'empresa.

El personal anirà degudament uniformat i amb una correcta presència física.

L'empresa adjudicatària vetllarà per a què el seu personal disposi dels elements propis d'FGC (passis, claus, etc.) necessaris per a la realització del servei i els tornarà a FGC amb motiu de la rescissió del contracte o per baixes del seu personal.

La pèrdua o mal ús dels elements propis d'FGC haurà de ser notificada a FGC de forma immediata, així com la presentació de la denúncia corresponent davant de les forces de seguretat de l'estat.

Independentment, la pèrdua, robatori o mal ús dels elements propis d'FGC podran donar lloc a una penalització a l'empresa.

8. Accions de supervisió, inspecció i qualitat

L'adjudicatari estarà obligat a realitzar una (1) auditoria anual per assegurar la qualitat del servei realitzat pels auxiliars de circulació (acompliment de reglament, protocols, uniformitat, presència, equips propis, etc) realitzades per consultories externes i que seran comunicades a FGC, fent-se càrrec l'empresa adjudicatàries de les despeses que aquests servei comporti

9. Altres condicions del servei

L'adjudicatari farà servir i acreditarà la utilització de tot l'Equipament de Protecció Individual (E.P.I.) necessari pel desenvolupament dels treballs i actuarà amb mitjans i medis de respecte amb el Medi Ambient.

L'adjudicatari impartirà al seu personal les instruccions oportunes per a que aquest respecti totes les normes aplicables o relacionades amb el Servei Públic.

En qualsevol cas s'aplicarà la normativa legal vigent respecte a prevenció de riscos i salut laboral.

10. Annex I Consigna AO/CO Nº 01/16 de data 15 de desembre de 2016, "PRESCRIPCIONES DE CIRCULACIÓN ADIF – FGC LLEIDA-PIRINEUS A LA POBLA DE SEGUR"

11. Annex II Consigna AO/CO ANEXO Nº 01 de data, 11 d'octubre de 2017 "PRESCRIPCIONES DE CIRCULACIÓN ADIF – FGC LLEIDA-PIRINEUS A LA POBLA DE SEGUR"

- 12. Annex III. Consigna CO/ Nº 2/18 de data 16 de febrer de 2018 “MANIOBRAS ENTRE LA ESTACIONS DE LLEIDA PIRINEUS Y LA VIAS DEL TALLER I TRIANGULO DE PLA DE VILANOVETA POR VIA DE SERVICIO”**