



CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DE la GESTIÓ, DINAMITZACIÓ I COORDINACIÓ DEL SERVEI INFOJOVE DEL DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

APARTATS	Puntuació parcial màxima	Tasca S.L.
1. Per la qualitat en la proposta d'organització de l'equip de professionals i els diferents serveis del nou model integral de Servei infoJOVE del Districte de Sant Martí.	4 punts	3,5 punts
2. Per la qualitat en la proposta de millora en el funcionament i dinamització de les antenes territorials.	4 punts	3,25 punts
3. Per la presentació d'un pla de formació als treballadors, fins a 4 punt.	4 punts	3,75 punts
TOTAL	12 punts	10,5 punts



JUSTIFICACIO DE LA PUNTUACIÓ

1. Per la qualitat en la proposta d'organització de l'equip de professionals i els diferents serveis del nou model integral de Servei infoJOVE del Districte de Sant Martí, fins a 4 punts.

Es valorarà la qualitat de la proposta d'organització de l'estructura organitzativa del nou equip professionals, tenint en compte tots els serveis d'informació i dinamització integrats:

- Aporta una proposta excel·lent i molt concreta d'organització i funcionament dels diferents serveis i professionals. Descriu la distribució dels professionals incloent el treball d'organització intern, i les tasques segons la cartera de serveis, molt viable i adequada a les diferents realitats i prestacions tant del punt fixe, de l'atenció als centres escolars com la de les antenes i el servei mòbil. Contempla dins aquesta organització, la planificació d'activitats i la coordinació amb agents territorials, fins a 4 punts.

- Aporta una proposta notable d'organització i funcionament dels diferents serveis i professionals amb el que compta el nou servei integral. Tot i que parla de professionals i de serveis, no detalla de forma específica les diferents funcions i distribució dels professionals en els diferents àmbits de la prestació. No concreta la implicació territorial dins la planificació, fins a 2 punts.

- Aporta una proposta bàsica i poc concreta d'organització i funcionament dels diferents serveis i professionals amb el que compta el nou servei integral. Es una proposta ambigua i poc definida, fins a 1 punt.

- Aporta una proposta insuficient, poc concreta i adequada a totes els serveis integrats, 0 punts.

La proposta presentada per Tasca S.L. en aquest criteri:

Descriu una organització on s'inclouen: la concreció dels horaris d'atenció dels serveis; les fases en l'organització, tenint en compte la nova incorporació dels i les professionals del servei en centres escolars de secundària; els diferents perfils i tasques d'aquests/es professionals; i els sistemes de coordinació, on es fa èmfasi el la qualitat d'aquesta coordinació, que és cabdal pel nou model de servei infoJOVE. Aquesta coordinació té en compte tant la coordinació interna com l'externa, i es valora molt favorablement ja que descriu molt bé tots els aspectes necessaris.



Respecte a l'organització dels serveis, fa una descripció força completa dels diferents projectes en cada un dels àmbits: educació i formació, mobilitat, solidaritat i relacions internacionals, treball sostenibilitat, habitatge, cohesió social,..., fent en molts d'ells propostes de millora, innovació o creixement. Fa èmfasi en la dinamització de les xarxes socials per poder arribar a moltes persones joves, tenint en compte les diferents franges d'edat. Es valora molt favorablement.

En l'àmbit de la cohesió social, cal destacar la proposta de projectes relacionats amb els estereotips de sexe i gènere, els aspectes emocionals i d'autodefensa femenina, organitzats amb diferents centres cívics, PIAD, ATE,... Cal però destacar que moltes de les propostes estan més vinculades al barri del Besòs i el Maresme. Aquesta proposta és innovadora i adequada, per tant caldrà treballar per la seva implementació durant el contracte, en la resta de territoris.

També cal destacar la proposta de millora relacionada amb les alternatives d'oci nocturn i prevenció de conductes de risc, que es valora molt favorablement, ja que és una de línies que impulsem des de la DSPiT.

Es fa una descripció dels serveis complementaris especialitzats com les assessories: acadèmica, laboral, mobilitat internacional i coaching laboral. Aquesta descripció és molt precisa i adequada per la tipologia de servei.

Respecte a la prestació dels serveis descentralitzats, té en compte i descriu l' infoJOVE mòbil, les antenes i els Punts JIP, però queden poc descrites i concretades les propostes específiques de dinamització territorial, tot i que hi ha el compromís de desenvolupar 10 activitats dins d'aquest àmbit. Si que especifica les coordinacions necessàries amb el territori, el centre educatiu i la Xarxa d'informació Juvenil municipal.

VALORACIÓ:

Tasca S.L. aporta una proposta excel·lent i força concreta d'organització i funcionament dels diferents serveis i professionals. Descriu la distribució dels professionals incloent el treball d'organització intern, i les tasques segons la cartera de serveis, molt viable i adequada a les diferents realitats i prestacions tant del punt fixe, de l'atenció als centres escolars com la de les antenes i el servei mòbil. Contempla dins aquesta organització, la planificació d'activitats i la coordinació amb agents territorials, tot i no concretant les propostes de dinamització territorial. Inclou propostes innovadores que poden aportar un valor afegit al servei així com una millora de la qualitat.

S'atorguen 3,5 punts.



2. Per la qualitat en la proposta de millora en el funcionament i dinamització de les antenes territorials, fins a 4 punts.

Es valorarà la qualitat de la proposta per millorar el funcionament de les antenes territorials i la seva dinamització, per aconseguir el seu màxim rendiment, a nivell de contacte amb serveis, agents i entitats territorials, d'atenció i d'activitats grupals i comunitàries.

- Aporta una proposta excel·lent, amb propostes de dinamització i funcionament adaptades a cada territori, orientades a la millora de l'atenció i les activitats adreçades al jovent del territori. Contempla una diagnosi inicial com a punt de referència, a partir de la qual detalla les diferents actuacions per atraure joves dins el servei. Detalla les funcions i activitats diferenciades segons el punt d'ubicació adaptat a cada realitat social i territorial. Inclou difusió i atenció diferenciada segons gènere i característiques culturals i/o socials, que afavoreix el treball des de cada punt. Preveu un sistema d'avaluació sistemàtica per tal d'adaptar cada antena a les necessitats detectades i incorporar els canvis necessaris per les millores i optimització i rendibilitat del servei, fins a 4 punts.

- Aporta una proposta correcta, amb propostes de dinamització i funcionament generals i orientades a la millora de l'atenció i les activitats adreçades al jovent. No discrimina una diversificació segons les característiques territorials i culturals i socials. La proposta no s'adapta a les necessitats dels joves, sinó que és estàndard per a totes les situacions. El sistema d'avaluació és superficial i no detalla propostes de millora, fins a 2 punts.

- Aporta una proposta bàsica, amb propostes de dinamització i funcionament generals i que aporta escasses millores en l'atenció i les activitats adreçades al jovent, fins a 1 punt.

- No aporta cap proposta de millora en el funcionament de les antenes, 0 punts.

La proposta presentada per Tasca S.L. en aquest criteri:

Descriu de cada una de les antenes territorials les seves característiques, els continguts específics i els agents, serveis i entitats amb les que cal treballar, així com anomena les campanyes i activitats estables, algunes d'elles en col·laboració amb aquests agents territorials. Aquesta descripció és molt detallada i adequada a la tipologia del servei objecte del contracte, i es valora molt favorablement.

Cal destacar que es proposa la millora en l'horari mínim establert als plecs, augmentant mitja hora més d'atenció, i dedicant més temps, 2 hores setmanals, a les



tasques necessàries de prospecció i xarxa més enllà de les hores de dedicació. Aquesta aportació és valora molt favorablement, ja que millora la prestació i aporta flexibilitat a l'atenció.

Aporta propostes de millorar per l'apropament i l'atenció del servei a les característiques del territori, i fa algunes propostes concretes de nous projectes, així com el sistema de coordinacions específic de les antenes; però el sistema de recollida i canalització de les demandes és el mateix que el punt fixe i igual per a totes les antenes, no aportant propostes d'eines específiques, donada la singularitat de cada antena, tampoc es detalla un d'avaluació que permeti la incorporació de les millores per l'optimització i rendibilitat de cada una de les antenes.

VALORACIÓ

Tasca S.L. aporta una proposta excel·lent, orientades a la millora de l'atenció i les activitats adreçades al jovent del territori. Contempla una diagnosi inicial com a punt de referencia, a partir de la qual detalla les diferents actuacions. Detalla les activitats diferenciades segons la ubicació. Preveu un sistema d'avaluació sistemàtica general per tal d'adaptar cada antena a les necessitats detectades i incorporar els canvis necessaris per les millores i optimització i rendibilitat del servei.

S'atorguen 3,25 punts.

3. Per la presentació d'un pla de formació als treballadors, fins a 4 punt.

Es valorarà la qualitat de la proposta de formació als treballadors/es, que tinguin a veure amb l'objecte del contracte, tenint en compte la seva adequació a les funcions i responsabilitzats a realitzar, i es consideraran especialment com a excel·lents aquells que tinguin en compte la perspectiva de gènere, l'especialització en l'atenció al públic, el coneixement de la realitat juvenil actual i en la gestió de xarxes socials.

- Aporta un pla de formació excel·lent i adequat a cada perfil professional amb una motivació exhaustiva. Fa una proposta de formació estable i descriu com es distribuirà durant el contracte. El pla de formació està inclòs dins l'horari laboral, i es presenta una proposta d'organització que garanteix el normal funcionament del servei. La proposta formativa contempla diferents àmbits, molt adients pel optimitzar la qualitat del servei, fins a 4 punts.



- Aporta un pla de formació notable i adequat als diferents perfils professionals i la motivació és adequada, fins a 2 punts
- Aporta un pla bàsic i no per tots els perfils professionals i la motivació és insuficient, fins a 1 punt.
- Aporta un pla insuficient o no aporta, 0 punts.

La proposta presentada per Tasca S.L. en aquest criteri:

Descriu un pla de formació amb una ampliació de 40 hores anuals per professional, garantint el funcionament normal del servei i orientat a la millora de la qualitat d'aquest, i tenint en compte diferents àmbits.

Aquest pla incorpora, com a fase prèvia, l'acollida específica al servei, orientada a la millor i més ràpida adaptació dels i les professionals al nou servei, així com a l'estabilitat d'aquests professionals, clau a l'hora de mantenir la qualitat del servei i els vincles que es generen amb el jovent, els altres agents, serveis i entitats de cada territori.

Aquest pla també contempla les formacions que periòdicament s'organitzen des de les administracions, per tal de reorientar continguts. Aquest pla de formació proposat també té en compte l'avaluació dels resultats, orientada a mesurar el grau d'adequació entre els objectius i els resultats.

El cronograma del pla de formació tindrà en compte els pics de feina i el gruix de la programació, proposat com a moments més òptims els mesos de gener, abril, juliol i desembre.



Tot i que les propostes de formació segons el perfil professional són força amples, es fan poques propostes en els àmbits de la perspectiva de gènere, de la salut emocional i de la participació juvenil, si tenim en compte el col·lectiu al qual s'adreça, alguns dels projectes que es proposen i les necessitats actuals del jovent.

VALORACIÓ

Tasca S.L. aporta un pla de formació excel·lent i adequat a cada perfil professional amb una motivació exhaustiva. Fa una proposta de formació estable i descriu com es distribuirà durant el contracte. El pla de formació està inclòs dins l'horari laboral, i es presenta una proposta d'organització que garanteix el normal funcionament del servei. La proposta formativa contempla diferents àmbits, molt adients pel optimitzar la qualitat del servei.

S'atorguen 3,75 punt.

Barcelona, a 7 d'octubre de 2022

Cristina Colmena

Tècnica de gestió de la

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Districte de Sant Martí

Vist i plau,

Virgínia Aira

Directora de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori

Districte de Sant Martí