

CONTRACTACIO DEL MANTENIMENT DEL MAQUINARI I DEL PROGRAMARI DE L'APLICACIÓ DE GESTIÓ DEL TEMPS DE TREBALL DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

ÍNDIX DE CONTINGUTS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2. RELACIÓ DE PRODUCTES DE MAQUINARI A COBRIR.....	4
3. RELACIÓ DE PRODUCTES DE PROGRAMARI A COBRIR.....	9

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu de la Diputació de Tarragona és el de mantenir l'estabilitat i disponibilitat dels seus sistemes, tant pel que fa al rendiment, evolució dels serveis, la gestió dels canvis i la resolució d'incidències.

Per poder garantir aquestes condicions per a l'aplicació de Gestió del Temps de Treball, cal contractar un manteniment del maquinari que dona suport al funcionament d'aquest servei.

Així doncs, caldrà contractar els manteniments anuals del maquinari de suport que incloguin el següent, per a tots els elements relacionats a l'apartat 2 d'aquest plec:

- Assistència tècnica telefònica.
- Assistència tècnica in-situ.
- Desplaçaments a les instal·lacions de la Diputació.
- Operacions de manteniment, reparació i verificació dels equips.
- Substitució gratuïta de totes les peces que siguin necessàries per al correcte funcionament dels equips.
- Manteniment preventiu, que consisteix en una revisió anual del maquinari.

i del programari:

Manteniment de suport anuals de l'aplicació (productes comercials *SPECManager* i *SPECPortal*) que incloguin el següent:

- Consulta i assessorament telefònic sobre el funcionament dels productes inclosos a l'apartat 3 d'aquest plec.
- La resolució d'incidències per manteniment remot, que consisteix en la possibilitat de connexió entre els sistemes de la Diputació i el de l'empresa adjudicatària, per tal de realitzar consultes de programa i l'estudi de qualsevol tipus d'incidència en el funcionament del programari de forma immediata, evitant en la majoria dels casos el desplaçament físic d'un tècnic a les instal·lacions de la Corporació.
- Dubtes concrets d'utilització del producte.

Aquest contracte inclourà també el dret a l'accés a les revisions que es realitzin del programari, així com el dret a totes les actualitzacions que apareguin durant la durada d'aquest.

Aquest servei de manteniment inclourà no només la recepció de cadascuna de les noves versions, sinó també els *service packs* i *pegats* que acompanyen a qualsevol desenvolupament.

Si dins la relació de productes contemplats dins d'aquest servei de manteniment n'hi figuren alguns que encara gaudeixen del seu corresponent període de garantia, caldrà que aquesta oferta només contempli el període de temps que no quedi cobert per aquesta garantia.

2. RELACIÓ DE PRODUCTES DE MAQUINARI A COBRIR

La descripció dels elements de maquinari que estan instal·lats als diferents centres de la Diputació de Tarragona es relacionen a continuació:

- SN7015LF - Terminal de Control Horari
- XGA7015 - Terminal de Control d'Accés
- PXM305 - Lector I-Code | Mifare amb Protocol 14443 A B | RS-232
- LPM30S - Lector I-Code | Mifare amb Protocol 14443 A B | RS-232
- IS104 - Connexions Lector Secundari per a Terminal SN
- CODMIF2 - Codificadora Mifare de sobretaula
- DNI200 - Lector DNI amb Connexions USB a PC
- MIFUSB01 - Estació d'enrolar Mifare
- RMT7015IFG - Terminal RMT de Control Horari sense lector
- DIT101 - Lector d'empremta dactilar

La relació de productes de programari instal·lats a la Diputació de Tarragona i dels quals aquest contracte n'hauria de cobrir el manteniment són:

Parc de Maquinària, Pol. Nirsa, Constantí		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	100529	Entrada
PXM30S	100530	Entrada
IS104	100531	Entrada

Laboratori de Control de Materials, Pol. Nirsa, Constantí		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació

SN7015LF	97651	Entrada
PXM30S	97670	Entrada
IS104	97695	Entrada

Arxiu General, La Canonja		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97656	Entrada
PXM30S	97675	Entrada
IS104	97694	Entrada

Conservatori de Música de Reus, C/ Llovera, 15, Reus		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97649	Entrada
PXM30S	97668	Entrada
IS104	97687	Entrada

Conservatori de Música de Reus, C/ Sant Jaume, 9-11, Reus		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97645	Entrada
PXM30S	97664	Entrada
IS104	97683	Entrada

Col·legi Alba, Reus		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97655	Sala Professors
PXM30S	97674	Sala Professors
IS104	97693	Sala Professors
Escola d'Art i Disseny de Reus, Reus		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97640	Entrada
PXM30S	97659	Entrada
IS104	97678	Entrada

Palau de la Diputació, Tarragona		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
DNI200	97696	Recepció
CODMIF2	105333	Coneixement i Qualitat
SN7015LF	101057	Entrada Dreta
PXM30S	101058	Entrada Dreta
IS104	101059	Entrada Dreta
PXM30S	97676	Entrada Esquerra
SN7015LF	97657	Entrada Esquerra
IS104	97689	Entrada Esquerra
SN7015LF	100012	Cafeteria
PXM30S	100013	Cafeteria
IS104	100014	Cafeteria

Conservatori de Música de Tarragona, Tarragona		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97648	Sala de Professors
PXM30S	97667	Sala de Professors
IS104	97686	Sala de Professors

Escola d'Art i Disseny de Tarragona, Tarragona		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97647	Recepció
PXM30S	97666	Recepció
IS104	97685	Recepció

Col·legi Sant Rafael, Tarragona		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97646	Entrada
PXM30S	97665	Entrada
IS104	97684	Entrada

Patronat de Turisme, Tarragona		
--------------------------------	--	--

Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97641	Entrada
PXM30S	97660	Entrada
IS104	97679	Entrada

Museu d'Art Modern, Tarragona		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97654	Costat Ascensor
PXM30S	97673	Costat Ascensor
IS104	97692	Costat Ascensor

Brigades i Conservació d'Edificis, Pol. Riu Clar, Tarragona		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97652	Entrada
PXM30S	97671	Entrada
IS104	97690	Entrada

Edifici Síntesi, Tarragona		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	104880	Entrada
PXM30S	104881	Entrada
IS104	104882	Entrada
XGA7015	102754	Accés Pàrquing - Recepció
PXM30S	102770	Accés Pàrquing - Recepció
DNI200	102753	Recepció
XGA7015	102758	Accés Portell Motoritzat
LPM30S	102765	Accés Portell Motoritzat
LPM30S	102766	Accés Portell Motoritzat
XGA7015	102767	Accés Barreres Pàrquing
LPM30S	102772	Accés Barreres Pàrquing
LPM30S	102756	Accés Barreres Pàrquing
XGA7015	102768	Accés Porta Pàrquing
LPM30S	102769	Accés Porta Pàrquing
LPM30S	102771	Accés Porta Pàrquing

SN7015LF	97189	Office (5a. Planta)
PXM30S	97190	Office (5a. Planta)
IS104	97191	Office (5a. Planta)
RMT7015IFG	111126	Portell Entrada Centre
DIT101	111132	Portell Entrada Centre
RMT7015IFG	111127	Portell Entrada Dreta
DIT101	111133	Portell Entrada Dreta
RMT7015IFG	111128	Portell Entrada Esquerra
DIT101	111134	Portell Entrada Esquerra
RMT7015IFG	111129	Portell Sortida Centre
DIT101	111135	Portell Sortida Centre
RMT7015IFG	111130	Portell Sortida Dreta
DIT101	111136	Portell Sortida Dreta
RMT7015IFG	111131	Portell Sortida Esquerra
DIT101	111137	Portell Sortida Esquerra

Brigades Comarques Sud, Tortosa

Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97639	Entrada
PXM30S	97658	Entrada
IS104	97639	Entrada

Conservatori de Música de Tortosa, Tortosa

Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97653	Entrada
PXM30S	97672	Entrada
IS104	97691	Entrada

Col·legi Sant Jordi, Tortosa

Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97650	Recepció
PXM30S	97669	Recepció
IS104	97688	Recepció

Escola d'Art i Disseny de Tortosa, Tortosa		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97643	Recepció
PXM30S	97662	Recepció
IS104	97681	Recepció

Palau Climent, Tortosa		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97642	Entrada
PXM30S	97661	Entrada
IS104	97680	Entrada

Brigades Comarques Nord, Valls		
Model	Núm. Sèrie	Ubicació
SN7015LF	97644	Entrada
PXM30S	97663	Entrada
IS104	97682	Entrada

3. RELACIÓ DE PRODUCTES DE PROGRAMARI A COBRIR

La relació de productes de programari instal·lats a la Diputació de Tarragona i dels quals aquest contracte n'hauria de cobrir el manteniment són:

- **Àrea de Recursos Humans i Polítiques Actives d'Ocupació**
 - 1 instància del Nucli de l'aplicació SPECManager per a l'Àrea de Recursos Humans i Polítiques Actives d'Ocupació, amb capacitat de gestió de **50 terminals i 20 usuaris concurrents**.
 - 1 mòdul de Control d'Accés per a SPECManager amb capacitat per a **2000 altes**
 - 1 mòdul de Control Horari per a SPECManager amb capacitat per a **2000 altes**
 - 1 Portal de l'Empleat amb capacitat per a **1750 altes, 300 validadors i 300 usuaris remots**

- 1 mòdul de Control de Visites per a SPECManager per a l'Edifici del Palau de la Diputació
- 1 recepció addicional per al Control de Visites per a l'Edifici Síntesi
- **Àrea de Serveis Interns**
 - 1 instància del Nucli de l'aplicació SPECManager per a l'Àrea de Serveis Interns, amb capacitat de gestió de **50 terminals i 10 usuaris concurrents**.
 - 1 mòdul de Control d'Accés per a SPECManager amb capacitat per a **500 altes**

El Cap de Secció d'Aplicacions Informàtiques
Carles Pairot Gavalrà