

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest procediment obert és la contractació d'un servei de gestió integral de les beques de caràcter general per a ensenyaments postobligatoris no universitaris així com pels ajuts per a alumnes amb necessitat específica de suport educatiu.

Les sol·licituds de beques de caràcter general per a estudis postobligatoris no universitaris i els ajuts per alumnes amb necessitat específica de suport educatiu augmenten d'any en any. Actualment es reben al Consorci al voltant de les 30.000 sol·licituds.

No hi ha personal suficient al Consorci per poder gestionar aquest nombre de beques, per aquest motiu es necessita contractar els serveis d'una empresa per suport administratiu. La presència de més personal a la seu del Consorci (les persones de suport administratiu de l'empresa més el personal que ofereix només per tres mesos el Ministerio de Educación) obliga a llogar més espai de l'edifici per poder col·locar tot el personal extra i més aquest a partir de la pandèmia per poder complir amb les mesures de seguretat dictades per les autoritats per prevenir la Covid-19.

El Consorci d'Educació de Barcelona no disposa dels medis personals i materials que requereixen les tasques i activitats que comportaran aquest servei i, davant la impossibilitat d'ampliació dels mateixos, és necessari comptar amb la col·laboració externa d'una empresa especialitzada en aquestes funcions. Els serveis professionals relatius al servei de sistemes d'informació, i més en concret els perfils necessaris per a aquest contracte, acostumen a ser perfils molt buscats en un mercat canviant i en constant evolució i rotació, argument que fa que sigui recomanable utilitzar serveis professionals d'empreses especialitzades.

Col·locar tots aquest personal encara que en alguns casos només sigui per tres mesos suposa un trasbals molt considerable perquè s'ha de dotar d'ordinadors, telèfons i s'ha de disposar de taules i cadires suficients, cosa que no sempre és possible i ens sovint cal comprar-ne, encara que sigui per poc temps.

Tot això suposa una gran despesa que no caldria si tota la gestió de les beques es dur a terme des de la seu de l'empresa que faci la gestió i que en lloc de ser només un suport es facin càrrec de tota la gestió, supervisada lògicament per personal del

Consorci que per altra banda serà el que estarà en contacte amb el Departament d'Educació per informar de totes les novetats que es produeixin en les convocatòries així com per dur a terme aquelles tasques que es considerin pròpies de l'administració.

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és:

- a) el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la LCSP com a procediment ordinari d'adjudicació

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA ¹

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

- a) El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte. Aquest volum de negoci, es considera que és proporcionat i pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte, que té un valor estimat de **369.264,00 €**, i atenent a la complexitat d'aquest.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:²

- a) l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte. Cal en qualsevol cas una experiència mínima de 3 anys en activitats d'atenció al públic. Aquests requisits es demanen atès que l'execució del contracte comporta estar especialitzat i tenir experiència contrastada en l'atenció i gestió.

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

a) CRITERIS DE QUALITAT

- 1.- Planificació i desplegament dels serveis. Enfocament del servei. Haurà de contenir un planning de treball, i especificar les mesures de coordinació dels treballs.

¹ Per al procediment restringit aquests requisits s'identificaran com a criteris de selecció, i caldrà puntuar-los i justificar la puntuació que s'atorga.

² Tenir en compte articles 75, 76 i 88 a 94 LCSP

Es valorarà fins a un màxim de 15 punts, en funció de la capacitat de diagnòstic, identificació de dificultats, claredat en l'exposició de la planificació i de la proposta de desplegament dels serveis, determinació i justificació d'objectius i idoneïtat d'aquests, claredat i síntesi en l'exposició.

L'exposició que facin les empreses de la planificació i el desplegament dels serveis és bàsica per a poder saber si podran posar en marxa el servei en el termini previst, atès que es tracta d'un contracte amb cert grau de complexitat, i sense una bona planificació és impossible que el servei estigui a ple rendiment.

- 2.- Metodologia de seguiment, coordinació i control.

Es valorarà fins a un màxim de 15 punts, en funció de la coherència del plantejament metodològic de seguiment i control, i proposta per a la identificació i resolució de problemes que puguin sorgir durant l'execució del contracte, bàsic per poder garantir la gestió dins els terminis marcats per la convocatòria. És absolutament imprescindible fer tota la gestió dins els temps marcats tant per la convocatòria com pels terminis que va marcant el Departament d'Educació per dur a terme determinades accions. També s'ha de garantir que la gestió de les beques i ajuts compleix amb tots els paràmetres, i que les propostes de concessió o denegació de les beques i ajuts són correctes i s'han fet d'acord amb els criteris marcats per les convocatòries.

La metodologia de seguiment, coordinació i control és essencial en un contracte d'aquestes característiques, on cal adaptar diferents mesures per a garantir que el servei és prestat manera adient. Per aquest motiu aquest criteri té una puntuació de 15 punts sobre 100, per ser un aspecte rellevant per garantir la qualitat durant tota la prestació del servei.

- 3.- Proposta de determinació d'indicadors i de mesures per recollir i sistematitzar la qualitat de la prestació del servei, per poder garantir que no hi ha errors en la gestió i les propostes de les beques i ajuts abans d'enviar-les per a la seva adjudicació. També es valoraran les millores, en relació a l'optimització dels procediments de gravació de dades.

Es valorarà fins a un màxim de 10 punts. La puntuació s'atorgarà tenint en compte la justificació de la proposta i la claredat i síntesi de l'exposició.

Els indicadors per a valorar la prestació i les seves eventuais millores són molt rellevants

per a mesurar la qualitat de l'execució de la prestació i per a poder introduir millores contínues a mesura que es detectes mancances o possibles àrees de millora. Per aquest motiu aquest criteri té una ponderació de 10 punts sobre un total del 100

Per a la valoració de cada un dels criteris anteriors s'utilitzarà la següent fórmula d'acord amb la Instrucció 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

b) CRITERI ECONÒMIC

La valoració del preu inclou valoració del cost d'acord amb la memòria econòmica

El percentatge en relació a la totalitat de la puntuació és la més idònia per a la consecució dels objectius d'aquesta licitació.

Oferta econòmica. Baixa lineal. S'haurà de redactar d'acord amb el model que figura a l'annex, i serà valorada d'acord amb la fórmula següent:

La fórmula que s'indica s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

On VP = 1'60

Proposició econòmica: puntuació màxima 60 punts. Es valorarà el preu/hora d'acord amb la baixa lineal ofertada.

5.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

1.1 Els licitadors, contractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

1.2 Els licitadors, contractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en

països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

1.3. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 1.1 s'estableix una penalitat mínima de 6 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

-En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 1.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

-En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 1.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

-En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Justificació de la condició especial d'execució: respon a criteris de clàusula ètica i de responsabilitat, i per tant contribueixen a fer una contractació plausible en els termes que resulten dels continguts de l'esmentada clàusula, avalada des de la direcció general de contractació.

2 El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

Justificació de la condició especial d'execució: Els continguts de l'oferta passen a esdevenir una fonamental obligació contractual. Atès això, atribuir-li condició especial d'execució incideix en la transcendència i en la seva eficàcia des del punt de vista de les conseqüència contractuals d'un eventual incompliment.

3. També tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte, en el cas que així resulti de l'anterior apartat G.3, l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats compromesos en l'oferta.

Justificació de la condició especial d'execució: En aquest contracte, té rellevància l'equip que prestarà el servei, ja que aquest personal pot afectar de manera significativa a la seva millor execució. L'incompliment d'aquest deure impossibilita l'execució del contracte i, per aquest motiu, es considera obligació essencial del contracte.

4. L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

Justificació de la condició especial d'execució: Es tracta de condicions especials d'execució que tenen per finalitat eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral, afavorir l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina.

5. Establiment de les següents mesures de conciliació de la vida personal i laboral: realització de la formació interna en horari laboral o en part d'aquest, no establir reunions en temps límit de descans, etc.).

Justificació de la condició especial d'execució :Es pretén facilitar la possibilitat que les persones puguin conciliar vida personal i familiar

6. El disseny i execució del pla de formació especificat a la clàusula 3.2.3 del plec tècnic.

Justificació de la condició especial d'execució: Es pretén afavorir que les persones que executin el contracte tinguin més coneixement sobre com executar les tasques objecte del contracte.

7. L'empresa adjudicatària està obligada a reduir el consum d'energia associat a l'ús dels equips; reduir les emissions de qualsevol tipus (electromagnètiques, de substàncies nocives...) que puguin afectar el medi ambient o la salut de les persones; reduir o limitar en la mesura que sigui possible el soroll; minimitzar l'impacte associat als residus, especialment en relació amb els consumibles, i fomentar en la mesura que sigui possible la reutilització i el reciclatge. A més, caldrà aportar, abans de la finalització de l'execució del contracte, una acreditació de reducció d'emissions de CO2 a càrrec d'entitat acreditadora independent.

Justificació de la condició especial d'execució: Es pretén garantir una millora ambiental en l'execució del contracte.

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'aquest contracte de caràcter social, ambiental, ètiques o d'innovació són les establertes als apartats 1, 4 i 5 i 7 anteriors.

6.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El Pressupost base de licitació consta en la memòria econòmica

Estudi del valor estimat del contracte (VEC)

Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	153.860,00 €
Pròrrogues i qualsevol opció eventual	153.860,00 €
Modificacions	61.544,00 €
TOTAL (IVA EXCLÒS)	369.264,00 €

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no es pot dividir en lots pel/s motiu/s següent/s:³

- La realització independent de les prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria tècnicament la correcta execució, per les raons següents:
 - **No és convenient fer cap divisió en lots, perquè fer-ho podria comportar el risc de distorsionar l'adequada execució del contracte donat que obligaria a tenir interlocucions diferents, i podria fer el contracte menys eficient.**
 - **Que el personal que fa la gestió pertanyi a empreses diferents fa més difícil les tasques de coordinació i pot posar en perill la homogeneïtat de la gestió, essent aquest un dels punts claus de la correcta execució del contracte.**

³ Tenir en compte la Directriu 1/2018 de la Direcció General de Contractació Pública

- **Per altra banda la necessitat que tenim de que el personal sigui el més polivalent possible i que les tasques encomanades puguin ser fetes per qualsevol dels operadors justifica també no dividir-ho en lots.**

9.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El Consorci d'Educació de Barcelona, com a Administració Pública subjecte al Principi de Legalitat, posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal i del Reglament que la desenvolupa (l'LOPD), així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

L'adjudicatari s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte d'acord amb les instruccions dictades per Co0nsorci d'Educació, sense que en cap cas les pugui aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, i tindrà de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de contractació la consideració d'encarregat del tractament.

L'adjudicatari resta obligat al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest contracte.

Així mateix, l'adjudicatari ha de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del present contracte. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tingui accés l'adjudicatari té caràcter confidencial, i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitja o suport. Per tant, no se'n podrà fer cap tractament ni edició informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit d'execució directa del present contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que prestar el servei objecte d'aquest.

Si l'accés a les dades es fa als locals del Consorci, o si es fa de forma remota exclusivament a suports o sistemes d'informació del Consorci, l'adjudicatari té prohibit incorporar les dades a d'altres sistemes o suports sense autorització expressa i haurà

de complir amb les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable del tractament.

En tot cas, i sens perjudici d'altres mesures a adoptar d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, només podran accedir a les esmentades dades de caràcter personal, informacions i documentació les persones estrictament imprescindibles per al desenvolupament de les tasques inherents al propi encàrrec. Totes elles seran advertides per l'adjudicatari del caràcter d'informació confidencial i reservada i del deure de secret als quals estan sotmeses, i aquell serà responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal.

Barcelona, 8 de setembre de 2022

Montse Simon Martín
Directora d'Atenció a la Comunitat Educativa