



CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DE LA GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DELS CENTRES CÍVICS BESÒS I EL MARESME, PARC SANDARU I SANT MARTÍ

LOT 1 CENTRE CÍVIC EL BESÒS I EL MARESME

- 1. Per la qualitat en la proposta d'organització del treball de l'equip i del servei d'informació i atenció a la ciutadania, fins a 6 punts**

Es valorarà la qualitat de l'organització de l'equip tècnic tenint en compte aquells sistemes de coordinació interna i amb altres professionals d'equips de benestar del barri, de districte i de ciutat, la idoneïtat i motivació i justificació en la dedicació i assumpció de responsabilitats i funcions del personal; i es tindrà en compte la incorporació de programes o aplicatius que maximitzin la recollida i tractament de les dades, l'elaboració d'informes de seguiment, el suport web, accés en diverses eines i aplicatius o accés remot a aquesta informació.

Per la concreció de l'organització, fins a 3 punts

La organització de l'equip tècnic per a la execució dels treballs:

- Aporta un equip tècnic òptim amb una dedicació de cada treballador exhaustiva i justificada per a garantir la qualitat de la execució dels treballs i amb uns sistemes de coordinació interna i externa excel·lents. Fins a 3 punts**
- Aporta un equip tècnic correcte amb una dedicació de cada treballador justificada per a garantir la qualitat de la execució dels treballs i amb uns sistemes de coordinació interna i externa bons. Fins a 2 punts**
- Aporta un equip tècnic amb una dedicació bàsica però poc justificada dels treballs per a garantir la qualitat de l'execució dels treballs i amb un sistema de coordinació interna i externa bàsica i suficient. Fins a 1 punts**
- No justifica ni motiva l'organització del servei i la coordinació no és correcta ni adequada. 0 punts**

Per la descripció de la proposta presentada d'organització del treball de l'equip, TASCA proposa:

- Equip motor directiu (marca línies d'actuació, aporta expertesa i coordinació: direcció, coordinació i dinamització); i Equip executiu d'atenció i acció: informadors/es. Aquesta diferenciació es valora molt favorablement, ja que facilita la distribució de funcions i nivells de responsabilitat.***



- *Descripció dels diferents perfils (direcció, coordinació, dinamització, informació), amb detall de les funcions, incloent el percentatge d'hores setmanals de dedicació a cada una d'elles. El detall dels diferents perfils es considera molt adequada al lloc de treball així com la organització de l'horari.*
- *Equip ampliat. Es descriuen dos tipus de reforç a l'equip del centre:*
 - *D'estructura: responsable de l'empresa (20h setmanals), facilitador/a (acompanyament a l'equip en processos complexos. Dos tipus: de detecció i visibilització de conflictes, cercant objectius estratègics i gestió de grups; i de creació de projectes i activitats).*
 - *De projecte: equip de talleristes*

Aquest aspecte es considera molt favorable, ja que clarifica les diferents interlocucions i aporta qualitat en la prestació.

A més, presenta:

- *Pla d'igualtat.*
- *Pacte del temps, per conciliar la vida familiar i laboral.*
- *Detall dels mecanismes i espais de coordinació interna. Concrecions de cada un dels espais, temporalitat, i participants.*
- *Detall dels mecanismes i espais de coordinació externa. Descripció de les àrees de responsabilitat, tipus de coordinació. Descripció dels agents amb els que es realitzarà la coordinació externa.*

VALORACIÓ

TASCA aporta un equip tècnic ÒPTIM amb una dedicació de cada treballador EXHAUSTIVA i JUSTIFICADA per a garantir la qualitat de la de la execució dels treballs i amb uns sistemes de coordinació interna i externa EXCEL·LENTS. S'atorguen 3 punts.

Per la incorporació d'aplicatius informàtics, fins a 3 punts

- **Aporta un aplicatiu o eina informàtica eficient i amb unes funcionalitats excel·lents que permetin el control remot, i tractament digital de la informació en diferents aplicatius. Fins a 3 punts**
- **Aporta un aplicatiu o eina informàtica eficient amb unes funcionalitats notables però que no arriben amb nivell de tractament o funcionalitats a l'excel·lència. Fins a 2 punts**
- **Aporta un aplicatiu o eina informàtica bàsica amb unes funcionalitats suficients per a desenvolupar tasca. Fins a 1 punts**



- No aporta aplicatiu informàtic o aquest no és suficient per a una correcta execució del servei. 0 punts

(AQUEST PUNT TÉ CARÀCTER CONFIDENCIAL PER PART DE L'EMPRESA)

Per la incorporació d'aplicatius informàtics, TASCA proposa:

Es proposa i detalla sistemes informàtics no fonamentats en una sola eina implementada sinó que es proposa la utilització de diversos aplicatius ja existents en el mercat, i dels quals es coneix la seva operativitat i adequació a les necessitats que requereix un Centre Cívic. Permeten el tractament digital de la informació i es poden treballar des de qualsevol terminal. Estan homologats per treballar de forma remota i digital i, a banda, ofereixen unes funcionalitats excel·lents i eficients pel tractament de la informació i accés al públic en general. A destacar que fan menció a un total de 48 d'aplicatius que milloren i potencien la dinamització cultural, estan i agrupats en quatre àmbit que responen a les característiques essencials d'un Centre Cívics.

VALORACIÓ

TASCA aporta uns aplicatius o eines informàtiques eficients i amb unes funcionalitats EXCEL·LENTS que permeten el control remot, i tractament digital de la informació en diferents aplicatius. S'atorguen 3 punts.

2. Per la presentació d'un pla de formació als treballadors, fins a 1 punt.

Es valorarà la qualitat de la proposta de formació als treballadors/es per sobre de l'exigit en el plec de prescripcions tècniques, que tinguin a veure amb l'objecte del contracte, tenint en compte la seva adequació a les funcions i responsabilitzats a realitzar, i es consideraran especialment com a excel·lents aquells que tinguin en compte la perspectiva de gènere, l'especialització en l'atenció al públic, en la gestió de xarxes socials, equips de so i llums i/o aplicacions informàtiques i en dinamització cultural depenent de les categories professionals.

Per la qualitat del pla de formació, fins a 1 punt

- Aporta un pla de formació excel·lent i adequat a cada perfil professional amb una motivació exhaustiva. Fa una proposta de formació estable i descriu com es distribuirà durant el contracte i professional. Fins a 1 punt

- Aporta un pla de formació notable i adequat a perfils professionals i la motivació és adequada. Fins a 0,75 punts



- Aporta un pla de formació bo i adequat a perfils professionals i la motivació és poc detallada. Fins a 0,50 punts

- Aporta un pla bàsic i no per tots els perfils professionals i la motivació és insuficient. Fins a 0,25 punts

- Aporta un pla insuficient o no aporta. 0 punts

Per la presentació d'un pla de formació als treballadors, TASCA proposa:

- Acollida a les persones que s'incorporen a l'equip: a l'empresa i a l'equipament (entorn socio cultural del centre, eines i sistemes de gestió interna). Aquest aspecte es valora molt positivament
- Detall del Pla de formació, distribuïdes per perfils professionals, tasques concretes que desenvolupen, i marcs formatius (d'estratègia, de procés i d'acció). Es proposen 36 accions formatives.
- Cursos presencials prioritàriament, d'entre 4 i 20 persones, i amb preferència en els mesos de gener, abril, juliol i desembre. Formacions compartides entre equips de diferents centres.
- Adscripció al programa FUNDAE que proposa accions formatives per a empreses.

VALORACIÓ

TASCA aporta un pla de formació NOTABLE i ADEQUAT Aporta un pla de formació notable i adequat a perfils professionals i la motivació és adequada, però manca més concreció en la descripció dels objectius, calendari i contingut. Se li atorguen 0,75 punts

3. Per la qualitat en la proposta de difusió, divulgació cultural i suport a creadors, fins a 3 punts.

Es valorarà aquella proposta d'exposicions o mostres, arts escèniques i música, i accions concretes de potenciació de creació jove, i de suport a la professionalització d'artistes, comissaris, investigadors i creadors emergents, les residències d'artistes i aquella programació cultural que permeti un major apropament al centre cívic, rica en continguts culturals i que permeti una major difusió i una participació notable per part del teixit associatiu del territori. Es valorarà que les propostes siguin accessibles i inclusives.

Per la qualitat de la proposta de difusió, divulgació cultural i suport a creadors, fins a 3 punts

- Aporta una proposta excel·lent, amb una programació cultural enriquidora i alt nivell cultural, i amb accions de potenciació de creació jove i professionalització d'artistes i



creadors emergents i residències amb molt impacte i una participació molt elevada del teixit associatiu en la programació. Descriu molt bé els criteris per què entitats facin ús del centre cívic de forma estable, a canvi de contraprestacions, amb criteris, calendari, avaluació... Proposen increment en les ofertes socio culturals, accessibles a persones amb discapacitat auditiva, i de residències per a persones amb discapacitat. Fins a 3 punts

- Aporta una proposta notable, amb una programació cultural interessant i de nivell cultural atractiu a la població, i amb accions de potenciació de creació jove i professionalització d'artistes i creadors emergents i residències amb impacte i una participació notable del teixit associatiu en la programació. La participació de les entitats en la programació del centre està contemplada, però no descriu els criteris. Les propostes accessibles a persones amb discapacitat auditiva i residències per a persones amb discapacitat, són les bàsiques, segons s'indica en el plec de condicions tècniques. Fins a 2 punts

- Aporta una proposta bona, amb una programació cultural bàsica, i amb accions de potenciació de creació jove i professionalització d'artistes i creadors emergents i residències suficients i interessants tenint en compte una programació suficient amb el teixit associatiu en quant a programació. La participació de les entitats en la programació no està ben descrita. La proposta d'accessibilitat per a persones amb discapacitat auditiva i/o residències artístiques, no són suficients. Fins a 1 punts

- Aporta una proposta insuficient, de baixa qualitat cultural i sense coherència i amb unes accions de potenciació incoherents i sense participació amb el teixit associatiu. 0 punts

(AQUEST PUNT TÉ CARÀCTER CONFIDENCIAL PER PART DE L'EMPRESA)

Per la qualitat de la proposta de difusió, divulgació i suport a creadors, TASCA proposa

Es proposen tot un seguit de millores, argumentades i concretades sobre la base d'uns criteris de programació que emmarquen l'acció, que es vehiculen a través d'un protocol detallat. Es detallen accions (5 cicles i 31 projectes concretats i detallats) que fomenten la participació en la programació, la vinculació amb el barri i el suport a la creació i a l'associacionisme: 7 taules de participació ja en marxa, i es proposen 6 taules noves. Es proposa el treball amb entitats del territori i equipaments que perfeccionen la feina realitzada per donar suport als artistes emergents, amb intervenció d'equipaments (18 enumerades) i entitats del territori (40 enumerades), i de participació en accions accessibles (total de 58 entitats i equipaments del territori, agrupats per a cada una de les intervencions programàtiques).

La programació, tot i adreçar-se a tota la població, es prioritzen els infants, les famílies i els joves. Les seves propostes són inclusives i amb perspectiva de gènere. Dins la seva oferta, hi ha propostes novadores que es valoren molt adients per les característiques del Centre Cívic i el seu entorn, i afavoreixen la participació de diferents sectors de població. A més implica la renovació de la programació afegint un valor en la qualitat.



VALORACIÓ

TASCA aporta una proposta EXCEL·LENT, amb una programació cultural ENRIQUIDORA i ALT NIVELL CULTURAL, i amb accions de potenciació de creació jove i professionalització d'artistes i creadors emergents i residències amb MOLT IMPACTE i una participació MOLT ELEVADA del teixit associatiu en la programació. Descriu MOLT BÉ els criteris per què entitats facin ús del centre cívic de forma estable, a canvi de contraprestacions, amb criteris, calendari, avaluació. Proposen INCREMENT en les ofertes socio culturals, accessibles a persones amb discapacitat auditiva, i de residències per a persones amb discapacitat. S'atorguen 3 punts.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

		LOT 1
APARTATS	Puntuació parcial màxima	TASCA
1.1. <u>Per la concreció de l'organització, fins a 3 punts</u>	3	3
1.2. <u>Per la incorporació d'aplicatius informàtics, fins a 3 punts</u>	3	3
2. <u>Per la presentació d'un pla de formació als treballadors, fins a 1 punt</u>	1	0,75
3. <u>Per la qualitat en la proposta de difusió, divulgació cultural i suport a creadors, fins a 3 punts</u>	3	3
TOTAL	10	9,75

Carles Pinar

Tècnic de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pilar Moros

Coordinadora Programes
sectorials, Processos i
Equipaments

Vist-i-plau,

Virgínia Aira Castro

Directora de Serveis a les Persones i Territori