

Informe de proposta d'adjudicació del contracte del servei d'auditoria externa de seguiment de segon any per la ISO 22301 i de recertificació de la ISO 9001 per a l'exercici 2022 del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (Exp: 112/2022/07-34)

1. Objecte del contracte i tramitació.

Servei de les auditories externes de la norma ISO 9001 (recertificació) i de la ISO 22301 (seguiment de segon any) del procés general de la trucada del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, que es presta en els tres centres del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112) amb número d'expedient 112/2022/07-34 per procediment obert simplificat abreujat, amb import de licitació de 6.601,60 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 17 d'octubre de 2022 es publica anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions que finalitza el 31 d'octubre de 2022 a les 13:00 hores.

Han presentat oferta dues empreses:

Raó Social	CIF/NIF
Lloyd's Register Quality Assurance España SLU	B86612140
AD QUALITAS, S.L (TÜV AUSTRIA IBERIA)	B81258931
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL	B66084591

3. Procediment i valoració de criteris tècnics avaluable de forma automàtica

En data 2 de novembre de 2022 es lliuren les ofertes presentades telemàticament en sobre únic a la unitat promotora per tal que realitzi la valoració tècnica.

En data 9 de novembre de 2022 la unitat promotora informa de la valoració tècnica, la qual s'annexa al present informe, per tal d'acreditar el compliment del Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Empresa	COMPLIMENT
Lloyd's Register Quality Assurance España SLU	SI
AD QUALITAS, S.L (TÜV AUSTRIA IBERIA)	SI
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL	SI

Per tant, s'escau fer la valoració de l'oferta econòmica.

4. Procediment i valoració de criteris econòmics avaluables de forma automàtica

Prèvia a la valoració de l'oferta acceptada, es realitza la valoració per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el procediment establert a l'article 152 del TRLCSP i al apartat 4 de l'article 85 del RGLCAP. Així doncs, el resultat és **que no hi ha cap oferta amb aquesta condició**.

Les ofertes econòmiques presentades han estat les següents:

Raó Social	Import s/IVA (€)	Import IVA (€)	Import total, IVA inclòs (€)
Lloyd's Register Quality Assurance España SLU	4.400,00	924,00	5.324,00
AD QUALITAS, S.L (TÜV AUSTRIA IBERIA)	4.442,88	933,00	5.375,88
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL	3.870,00	812,70	4.682,70

La valoració dels criteris avaluables de forma automàtica s'ha fet seguint els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars i detallats a continuació, amb el resultat següent:

CRITERIS DE VALORACIÓ AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

D'acord amb l'annex 2 del plec de clàusules administratives particulars (PCAP): preu amb ponderació de 100 punts

Les empreses licitadores rebran la puntuació d'acord amb l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació=1

De l'aplicació de la fórmula es determina que la puntuació de l'oferta econòmica presentada és la següent:

Empresa	Oferta econòmica (s/IVA)	Punts obtinguts
Lloyd's Register Quality Assurance España SLU	4.400,00	94,65
AD QUALITAS, S.L (TÜV AUSTRIA IBERIA)	4.442,88	94,21

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL	3.870,00	100
-------------------------------------	----------	-----

5. Conclusió i proposta d'adjudicació

Primer, vist l'informe de valoració tècnica en data 10 de novembre de 2022 signat pel responsable del contracte, el subdirector general del CAT112.

Segon, un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions i, per tant, queden classificades de la forma següent:

	Punts criteris judici de valor	Punts criteris automàtics de perfil tècnic	Punts criteris automàtics de perfil econòmic	Puntuació total
Empreses licitadores	No n'hi ha	Acompliment	100	100
Lloyd's Register Quality Assurance España SLU	-	SI	94,65	94,65
AD QUALITAS, S.L (TÜV AUSTRIA IBERIA)		SI	94,21	94,21
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL		SI	100	100

Tercer, considerats els terminis oferts a la ronda de negociació amb ambdues empreses.

En conclusió, l'oferta presentada per l'empresa ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL. amb CIF B66084591 ha quedat classificada en el primer lloc i, per tant es determina com a proposta més avantatjosa per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL.		
CIF adjudicatari:	B66084591		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import licitació :	6.601,60	1.386,34	7.987,94
Import adjudicació :	3.870,00	812,70	4.682,70
Termini d'execució :	L'auditoria externa es realitzarà entre el 14 de novembre de 2022 i el 22 de desembre 2022, en el nombre de jornades que correspongui. La durada del contracte serà des de la seva formalització fins a 31 de desembre de 2022.		
Possibilitat de pròrroga:	No		

Finalment, i d'acord amb l'exposat anteriorment, es proposa a l'òrgan competent l'adjudicació del contracte amb expedient 112/2022/07-34 a ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL. per un import de 4.682,70 euros, IVA inclòs, dels quals 812,70 euros, corresponen a l'IVA.

Signat electrònicament

Carla Tamarit Campos
Directora de Gestió Econòmica
i Administració



Informe tècnic per a la valoració d'ofertes

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE D'AUDITORIA EXTERNA DE
SEGUIMENT DE SEGON ANY DE LA ISO 22301 I DE RECERTIFICACIÓ
DE LA ISO 9001**

Número d'expedient: 112/2022/07-34



Contingut

1	Ofertes revisades.....	3
2	Requeriments tècnics del plec	3

1 Ofertes revisades

Per a la contractació del servei d'auditoria externa de seguiment de segon any per la ISO 22301 i de recertificació de la ISO 9001 per a l'exercici 2022, expedient 112/2022/07-34, s'han valorat les ofertes presentades per les empreses:

- a. Lloyd's Register Quality Assurance España SLU
- b. AD QUALITAS, S.L (TÜV AUSTRIA IBERIA)
- c. ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL

2 Requeriments tècnics del plec

D'acord amb el **QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE** del plec de clàusules administratives particulars que regeix la contractació de l'expedient de referència apartat "**J. Documentació a presentar per les empreses licitadores**", el licitador ha de presentar tota la documentació en un sobre únic. Pel que fa als requeriments tècnics del plec es demana:

- Proposta tècnica per acreditar el compliment del Plec de prescripcions tècniques.
- Certificat conforme s'està acreditat per un organisme nacional o internacional d'acreditació que garanteixi la seva independència i capacitat per avaluar els requeriments de les normes ISO 22301 i 9001. El certificat ha de ser emès per un Òrgan d'Acreditació membre de l'International Accreditation Forum (IAF).

En el punt 4. Descripció del servei del PPT s'indica una descripció detallada del servei i subministraments a oferir.

Les ofertes que no compleixin els requisits tècnics especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques, quedaran excloses.

En la següent taula s'indica per a cada oferta presentada si han aportat els continguts mínims requerits en la licitació i l'acompliment dels requeriments demanats en el plec tècnic:

a. Lloyd's Register Quality Assurance España SLU

Lloyd's Register Quality Assurance España SLU		
REQUERIMENTS MÍNIMS DEL PLEC	DESCRIPCIÓ COMPLIMENT I REFERÈNCIA	REQUERIMENTS DEL PLEC
☒ Proposta tècnica per acreditar el compliment del Plec de prescripcions tècniques.		Acompleix
Dates auditories entre el 14 de novembre al 22 de desembre del 2022	La auditoria externa de seguimiento ser realizará entre el 14 de noviembre al 22 de diciembre del 2022, en el número de jornadas propuestas	Acompleix
Equip de treball i dedicació	Auditoria de Renovación ISO 9001 - 2 días Auditoria de 2º Seguimiento ISO 22301 - 2 días Diagrama de las personas que van a participar en el proceso de Certificación: • Referencia comercial y Responsable de la cuenta. • Planificadora y Referencia de Atención al cliente (facturación y certificados). • Auditor Leader competente con códigos calificado y si procede acompañamiento de Auditor competente.	Acompleix
☒ Certificat conforme s'està acreditat per un organisme nacional o internacional d'acreditació que garanteixi la seva independència i capacitat per avaluar els requeriments de les normes ISO 22301 i 9001. El certificat ha de ser emès per un Òrgan d'Acreditació membre de l'International	Presenten acreditació de la UKAS per a la ISO 9001 i per la ISO 22301	Acompleix

b. AD QUALITAS, S.L (TÜV AUSTRIA IBERIA)

AD QUALITAS, S.L (TÜV AUSTRIA IBERIA)		
REQUERIMENTS MÍNIMS DEL PLEC	DESCRIPCIÓ COMPLIMENT I REFERÈNCIA	REQUERIMENTS DEL PLEC
Proposta tècnica per acreditar el compliment del Plec de prescripcions tècniques.		Acompleix
Dates auditories entre el 14 de novembre al 22 de diciembre del 2022	L'auditoria externa es realitzarà entre el 14 de novembre de 2022 i el 22 de desembre 2022	Acompleix
Equip de treball i dedicació	2 jornades – ISO 22301. 1 jornada in situ i 1 jornada de preparació documental de l'auditoria. 4 jornades – ISO 9001. 3 jornades in situ i 1 jornada de preparació documental de l'auditoria. 1,5 jornades per a tasques administratives d'avaluació tècnica de l'expedient d'ISO 9001 i ISO 22301 i emissió de certificats. Auditors: Mario Arauzo Auditor Cap de ISO 22301 i María Aranguez Auditor Cap ISO 9001	Acompleix
Certificat conforme s'està acreditat per un organisme nacional o internacional d'acreditació que garanteixi la seva independència i capacitat per avaluar els requeriments de les normes ISO 22301 i 9001. El certificat ha de ser emès per un Òrgan d'Acreditació membre de l'International Accreditation Forum (IAF).	Presenten acreditació de la ENAC indicant: La Entidad Nacional de Acreditación, ENAC es firmante del Acuerdo Multilateral de Reconocimiento Mutuo establecido en EA (European Cooperation for Accreditation) en los términos indicados en el texto de dicho acuerdo (www.europeanaccreditation.org) del que Akkreditierung Austria Federal Ministry for digital and economic affairs (AA-BMDW) es también firmante.	Acompleix

c. ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL

Lloyd's Register Quality Assurance España SLU		
REQUERIMENTS MÍNIMS DEL PLEC	DESCRIPCIÓ COMPLIMENT I REFERÈNCIA	REQUERIMENTS DEL PLEC
Proposta tècnica per acreditar el compliment del Plec de prescripcions tècniques.		Acompleix
Dates auditories entre el 14 de novembre al 22 de diciembre del 2022	L'auditoria externa es realitzarà entre el 14 de novembre de 2022 i el 22 de desembre 2022	Acompleix
Equip de treball i dedicació	2,5 jornades per ISO AUDITOR/A EN CAP ISO 22301: Susana Calvo Ramírez ó Angel Modino Gómez AUDITORA EN CAP ISO 9001: Montserrat Vélez Carreño	Acompleix
Certificat conforme s'està acreditat per un organisme nacional o internacional d'acreditació que garanteixi la seva independència i capacitat per avaluar els requeriments de les normes ISO 22301 i 9001. El certificat ha de ser emès per un Òrgan d'Acreditació membre de l'International Accreditation Forum (IAF).	Presenten acreditació de: - Korean Accreditation Board per a la acreditació de LMS Certification Private Limited per a la ISO 22301. Així com l'acreditació de que ICDQ és el representant de LMS Certification a Espanya. - ENAC per a la ISO 9001	Acompleix

Les ofertes presentades per les tres empreses: Lloyd's Register Quality Assurance España SLU, AD QUALITAS, S.L, ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL aconpleixen els requeriments demanats en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

Signat electrònicament

Andreu Alfonso Barrios
Subdirector general CAT112

ANDREU ALFONSO 2022.11.10
Subdirector general 09:45:06 +01'00'
CAT112 11.0.23