

**SERVEI DE MANTENIMENT D'AMPLIADORS DE COBERTURA TETRA DEL
SEM**

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: 2023-26

SERVEI DE MANTENIMENT D'AMPLIADORS DE COBERTURA TETRA DEL SEM

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per la contractació d'un "SERVEI DE MANTENIMENT D'AMPLIADORS DE COBERTURA TETRA DEL SEM".

2. Presentació:

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és integrant del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió:

La nostra raó d'esser, és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors són l'honestetat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte:

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Industria), número 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,4" N - 2° 7 '29,8" E.

2.3 Personalitat jurídica i registre:

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1^a.

2.4 Descripció de l'activitat:

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador, 419 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre. Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 1.500.000 trucades, més de 800.000 intervencions, i més de 1.000.000 d'incidents.

3. Contingut mínim:

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4. Descripció general del servei a contractar

El present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) defineix els components dels serveis a realitzar i les condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del "Servei de manteniment d'ampliadors de cobertura TETRA del SEM", així com les relacions entre SEM i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics del servei i seguiment del contracte.

L'abast de les actuacions incloses en aquesta contractació es circumscriuen al manteniment correctiu i preventiu dels equips ampliadors de cobertura TETRA del SEM.

L'objecte del contracte es concreta en:

- Prestació dels serveis de manteniment correctiu i preventiu sobre els ampliadors de cobertura TETRA.
- Realització de tasques de verificació i configuració del sistema de supervisió dels ampliadors.
- Generació d'informes anuals de les activitats realitzades i un informe final, on es reculli tota l'activitat durant la vigència del contracte.

Per aquest motiu, es vol abordar la contractació del servei de manteniment dels ampliadors de cobertura TETRA del SEM.

5. Característiques tècniques:

5.1 Descripció dels equips objecte de manteniment

El SEM disposa de 5 ampliadors de cobertura que es troben instal·lats a l'interior d'hospitals o altres centres mèdics, i que tenen la funció de proporcionar la cobertura TETRA interior necessària a les bases assistencials o bé als accessos d'urgències, per tal de garantir la comunicació radio de veu i dades entre el personal assistencial i la Central de Coordinació (CECOS). Els equips es troben ubicats a les següents ubicacions:

- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital Universitari Sant Joan de Reus
- CAP Vila Olímpica de Barcelona
- Hospital Sant Joan de Deu de Martorell
- Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat

A continuació es detalla l'equipament instal·lat a cada hospital:

- Hospital de Clínic de Barcelona
 - 1 ampliador PREP108001A del fabricant ETSA
 - 1 Font d'alimentació 220V a 12V
 - 1 sistema d'alimentació d'emergències amb bateria.
 - 1 splitter de 2 vies
 - 1 antena exterior direccional
 - 1 antena de radiació interior
- Hospital Universitari Sant Joan de Reus
 - 1 ampliador PREP108001A del fabricant ETSA
 - 1 Font d'alimentació 220V a 12V
 - 1 splitter de 2 vies
 - 1 antena exterior direccional
 - 2 antenes de radiació interior
- CAP Vila Olímpica de Barcelona
 - 1 ampliador PREP108001A del fabricant ETSA
 - 1 Font d'alimentació 220V a 12V
 - 1 sistema d'alimentació d'emergències amb bateria.
 - 2 splitters de 2 vies
 - Cablejat especial de 80 metres
 - 1 antena exterior direccional
 - 3 antenes de radiació interior
- Hospital Sant Joan de deu de Martorell
 - 1 ampliador PREP108001A del fabricant ETSA
 - 1 Font d'alimentació 220V a 12V
 - 1 splitter de 3 vies
 - 1 antena exterior direccional
 - 3 antenes de radiació interior.

- Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat
 - 1 ampliador Cobham Wireless BSR 1804 amb mòdul de supervisió.
 - 1 Font d'alimentació 220V a 12V
 - 1 splitter de 3 vies
 - 1 antena exterior direccional
 - 2 antenes de radiació interior.

5.2 Serveis de Manteniment

L'adjudicatari haurà de realitzar la prestació dels serveis de manteniment correctiu i preventiu sobre els equips indicats així com altres activitats que es descriuen en aquest Plec.

L'adjudicatari, o bé l'empresa que aquest subcontracti per la prestació dels serveis de manteniment dels equips, haurà d'estar inscrita en el Registre d'Instal·ladors de Telecomunicacions de Catalunya (RITC).

5.2.1 Equipament objecte de manteniment

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el manteniment correctiu i preventiu dels equips ampliadors i tots els accessoris indicats a l'apartat 5.1. Així mateix serà el responsable del manteniment del següent material:

- Els suports i accessoris de les antenes
- El cablejat de radiofreqüència horitzontal, vertical i cable Ethernet que connecta l'equip amb el router de supervisió.
- Els connectors i altre petit material.

5.2.2 Serveis de Manteniment correctiu:

El manteniment correctiu sol·licitat és considerat "claus en mà", i cobrirà qualsevol reparació o substitució requerida pel restabliment del funcionament normal del servei. Tots els desplaçaments, dietes, mà d'obra i material requerits per dur a terme el manteniment correctiu quedaran a càrrec de l'adjudicatari. Les tasques associades al manteniment s'hauran d'executar a la ubicació indicada en cada cas pel SEM de tal forma que no hi hagi impacte en el servei.

Un cop rebut l'avís d'incidència, l'adjudicatari es desplaçarà al lloc indicat pel SEM per tal de realitzar les tasques correctores respectant en tot cas els Acords de Nivell de Servei establerts. A continuació s'indiquen les tasques associades al manteniment correctiu que hauran de quedar incloses dintre de l'àmbit d'aquesta contractació.

- Recepció, registre, anàlisi i diagnòstic de la incidència
- Desplaçament a la ubicació de l'equipament afectat

- Reparació i/o substitució de l'element avariament, incloent tota la mà d'obra associada.
- Programació, configuració i etiquetat de l'element substituït i/o reparat.
- Verificació del correcte funcionament, segons un pla de proves que haurà d'estar definit per l'adjudicatari i validat per SEM. L'adjudicatari haurà de disposar de tot el material i mà d'obra necessaris per a realitzar les verificacions.
- Documentació i registre del dia i l'hora de finalització de la incidència. S'exigeix la comunicació amb el Helpdesk del SEM per al traspàs de les dades de la incidència i el seu tancament.
- Generació d'un albarà de reparació que haurà d'incloure el nº d'incidència, dia i hora d'actuació, així com les tasques correctores realitzades. L'albarà haurà d'estar signat per SEM.

L'adjudicatari disposarà de l'estoc que cregui necessari per tal d'assegurar el compliment dels Acords de Nivell de Servei establerts. Qualsevol recanvi d'equipament haurà de ser idèntic al subministrat o bé de prestacions superiors.

L'adjudicatari contractarà i gestionarà les extensions de garantia necessàries per la realització del manteniment requerit durant el període de vigència del servei.

5.2.3 Servei de manteniment preventiu:

L'empresa adjudicatària haurà de prevenir i detectar, amb antelació suficient, situacions futures d'operació que poden afectar a la disponibilitat dels ampliadors de cobertura. A més a més, haurà de preveure la realització de tasques sobre els equips a nivell físic (neteja, comprovació d'estat, etc).

L'adjudicatari durà a terme, com a mínim, una revisió preventiva anual sobre tots els equips objecte del concurs.

L'adjudicatari executarà com a mínim les següents tasques:

- a. Comprovació dels nivells de potència i sensibilitat de l'equip ampliador.
- b. Mesurament d'ones estacionàries uplink i downlink
- c. Comprovació de cobertures interiors
- d. Revisió de sistemes radiants
- e. Actualització, si s'escau del firmware dels equips ampliadors.

En cas de detectar-se qualsevol anomalia, l'adjudicatari procedirà a realitzar les accions correctores pertinents.

Qualsevol actualització es durà a terme, amb coneixement i aprovació pel personal tècnic del SEM, en les franges horàries de menor activitat que el SEM determini. L'actuació es comunicarà també al Helpdesk del SEM per al seu coneixement, en el moment de l'inici i de la finalització.

Un cop finalitzada la revisió, l'adjudicatari generarà un informe detallant les tasques realitzades, els resultats obtinguts, així com les accions correctores efectuades, en cas d'haver-se realitzat.

5.3 Altres activitats

A petició de SEM, l'adjudicatari haurà de realitzar les següents activitats sobre el sistema de supervisió de l'amplificador de cobertura:

- Reinici del router i comprovació dels diferents indicadors lluminosos (LED).
- Desconnexió i reconnexió dels fuetons del router.
- Reconfiguració del router seguint indicacions de SEM.

5.4 Gestió del servei

L'adjudicatari dedicarà tants recursos com siguin necessaris per a la realització de les tasques encomanades amb la qualitat requerida durant tot el període de vigència del contracte.

5.4.1 Nomenament d'un responsable de servei

L'adjudicatari designarà un Responsable màxim del Servei que serà el interlocutor amb el SEM per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquest expedient. El Responsable de Servei tindrà assignada les següents funcions i responsabilitats:

- Vetllarà pel compliment de tots els requeriments tècnics, funcionals i de prestació de servei que són objecte de l'expedient.
- Serà el responsable de la posada en marxa dels serveis de manteniment.
- Vetllarà pel compliment dels ANS sobre els elements que són objecte de l'expedient.
- Realitzarà el seguiment de les incidències i peticions de servei que estiguin en curs.
- Serà el responsable de la generació dels informes especificats requerits pel SEM
- Serà el responsable de mantenir actualitzats els registres i inventaris de les incidències, així com tota la informació i documentació associada.

Per part de SEM, s'assignarà un responsable del servei que vetllarà pel compliment del contracte i realitzarà amb l'adjudicatari el seguiment de la correcta prestació del servei, mitjançant reunions periòdiques.

5.4.2 Recepció de les incidències i peticions de servei

L'adjudicatari del servei rebrà les notificacions d'avaries i/o canvis a través del personal tècnic o del servei de Helpdesk del SEM. Les avaries es podran notificar a l'adjudicatari a través dels següents canals:

- a. Correu Electrònic: L'adjudicatari posarà a disposició del SEM d'una adreça de Correu Electrònic a través de la qual es podrà notificar qualsevol incidència.
- b. Telèfon d'avaries únic i permanent 8x5x365. A través d'aquest telèfon, es podrà trametre qualsevol tipus d'incidència. L'ofertant ha de tenir en compte que aquest telèfon no pot estar atès per un contestador automàtic. L'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat d'aquesta forma de contacte, i haurà d'incloure un segon número de telèfon per al cas que el primer no fos accessible.

L'adjudicatari generarà un número de tiquet per a cadascuna de les incidències i peticions de servei reportades.

5.4.3 Realització d'informes

L'adjudicatari tindrà l'obligació de realitzar anualment un informe d'activitat on es detallin cadascun dels serveis realitzats per les activitats correctives i preventives, especificant el tipus de servei realitzat, l'origen de la petició i la resolució aplicada pel cas de les correctives. La composició de les dades de l'informe s'aprovarà de manera conjunta amb el personal tècnic del SEM. En aquest informe es recolliran les dades de totes les intervencions realitzades.

Per a cada incidència reportada, l'adjudicatari haurà de presentar un informe detallant com a mínim:

- Codificació de la incidència
- Descripció de la incidència
- Data i hora d'inici i final de la resolució
- Abast de la incidència
- Motiu o causa de la incidència
- Mesures correctores aplicades

A la finalització del contracte, l'adjudicatari generarà una memòria que recollirà de forma global els serveis realitzats, millores realitzades, etc .

Aquests informes s'hauran de remetre a l'adreça de correu especificada pel SEM.

5.5 Acords de nivell de servei (ANS):

A la taula següent, s'indiquen els acords de nivell de servei mínims que l'adjudicatari haurà de satisfer en concepte del manteniment correctiu objecte d'aquest expedient:

ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)			
<i>Horari recepció trucades</i>	<i>Assistència telefònica</i>	<i>Assistència in-situ</i>	<i>Temps màxim de resolució</i>
Dilluns a Divendres 9:00h a 14:00h	IMMEDIATA Dilluns a Divendres 9:00h a 14:00h	Següent Dia Laborable (NBD). Dilluns a Divendres 9:00h a 18:00h	Següent Dia Laborable (NBD). Dilluns a Divendres 9:00h a 18:00h

Com a temps màxim de resolució, es considera el temps transcorregut des de l'alerta de la incidència fins que l'equip torna a estar operatiu, i el servei completament restablert.

En la interpretació de la terminologia emprada en aquest document s'hauran de considerar les definicions que s'estableixen a continuació.

Assistència Telefònica:

Franja horària durant la qual l'adjudicatari recull informació sobre la incidència tramesa i a partir de la qual inicia actuacions pel seu diagnòstic. En aquest període contacta amb personal de SEM segons les condicions dels ANS.

Assistència in-situ:

Temps màxim a partir de la recepció de la trucada i franja en la que l'adjudicatari disposa de recursos tècnics (humans i materials) especialitzats en les dependències de SEM per diagnosticar i solucionar la incidència que s'ha tramés.

Temps màxim de resolució:

Temps màxim a partir de la recepció de la trucada, fins que la incidència ha quedat solucionada i el servei completament restablert.

6. Condicions d'execució:

6.1 Ubicació física dels sistemes objecte del servei:

Els sistemes objecte del servei que es descriu en aquest PPT es localitzen als Hospitals indicats en l'apartat 5.1.

6.2 Aportació de mitjans:

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

6.3 Relació laboral:

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM.

6.4 Clàusules de garantia:

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys els següents termes:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tinguis coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.5 Confidencialitat:

Tenint en compte que per la prestació dels corresponents serveis, es podria tenir accés a dades personals per compte de tercers i de conformitat amb el previst en l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, que fa referència a l'accés de dades de caràcter personal vinculat a la prestació de serveis a compte de tercers, l'adjudicatari queda obligat a que:

- a) "La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició es extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.

- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar".

6.6 Requisits específics:

6.6.1 Recollida i entrega d'equipament substituït i/o reparat

L'adjudicatari procedirà a la recollida i entrega dels equips objecte del servei en els llocs concrets que el SEM indiqui. L'adjudicatari gestionarà la retirada, si fos el cas, d'embalatges i/o altres envasos que s'hagin utilitzat durant el transport i/o altres.

6.6.2 Variació de personal:

Per raons d'eficiència o necessitats específiques, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar serveis prèvia conformitat expressa del SEM. L'adjudicatari assignarà al SEM un equip de projecte. La incorporació i/o substitució de professionals no serà causa de demora en la planificació i realització de les tasques que se'n derivin de l'objecte del contracte. L'adjudicatari posarà en coneixement del SEM aquestes actuacions amb antelació suficient.

6.6.3 Selecció i avaluació de personal:

El SEM es reserva el dret d'efectuar totes les consultes que consideri necessàries per a comprovar la capacitat professional del personal tècnic assignat al servei.

6.6.4 Recursos humans i materials:

L'adjudicatari posarà a disposició del SEM durant tot el període de vigència del contracte, els recursos humans i materials necessaris per a la millor prestació dels serveis que es demanen en aquest PPT.

6.6.5 Prevenció de Riscos Laborals

- Les empreses, a les seves ofertes, lliuraran a SEM una descripció de la modalitat organitzativa de la gestió de la prevenció mitjançant documentació acreditativa de la mateixa, d'acord amb això depenent de la seva modalitat hauran de presentar el que es fa constar seguidament:
 - Assumida personalment per l'empresari: còpia de la formació acreditativa
 - Treballadors designats: acta de designació i formació acreditativa dels treballadors designats.
 - Servei de prevenció aliè: còpia del contracte amb el servei de prevenció aliè.

- Servei de prevenció propi: còpia de l'acta de constitució i formació acreditativa dels tècnics.
 - Modalitats mixtes: tenint en compte els punts anteriors, segons la modalitat considerada, especificant les especialitats preventives que assumeix cada una de les parts.
- Les empreses, a les seves ofertes, es comprometen a presentar el seu Pla de prevenció de riscos laborals com un element més de la documentació tècnica de les ofertes.
- L'empresa adjudicatària es compromet a designar una persona responsable de la prevenció de riscos laborals del seu personal i notificar-ho al servei de prevenció de riscos laborals de SEM per procedir a la coordinació d'activitats empresarials. Qualsevol canvi en aquest interlocutor es notificarà immediatament al servei de prevenció de riscos laborals de SEM. Aquestes comunicacions s'hauran de realitzar formalment a través del correu de la bústia de Prevenció del SEM: prl.sem@gencat.cat.
- L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar una correcta coordinació d'activitats empresarials (art. 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals), mitjançant l'intercanvi documental que s'estableixi per la unitat de Prevenció de Riscos Laborals i farà arribar la documentació mitjançant l'eina informàtica que SEM utilitzi o la metodologia que tingui implantada. Per facilitar aquestes accions de coordinació d'activitats empresarials, l'empresa adjudicatària designarà a una persona per realitzar aquestes tasques i que farà d'interlocutor amb la unitat de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de coordinació. S'estableix un període d'un mes per fer arribar la documentació a la plataforma, en cas de no ser possible una bolcada massiva de dades s'ampliarà a un mes.
- L'empresa adjudicatària es compromet a informar als seus treballadors de les normes de seguretat i salut pròpies de les instal·lacions de SEM i acreditar documentalment que aquestes normes han estat comunicades.
- L'empresa adjudicatària es compromet a informar i formar els seus treballadors, tal i com recull els art. 18 i 19 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, sent els registres d'aquestes obligacions un dels requisits de la coordinació d'activitat empresarials i que s'hauran de lliurar mitjançant l'eina informàtica destinada a la coordinació d'activitats empresarials que SEM utilitzi o la metodologia que tingui implantada.
- L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar el servei de vigilància de la salut als seus treballadors, en els termes que recull l'article 22 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, sent obligatori aportar els consentiment i/o aptitud mèdica en cas d'acceptació, requisits de la coordinació d'activitat empresarials i que s'hauran de lliurar mitjançant l'eina informàtica destinada a la coordinació d'activitats empresarials que SEM utilitzi o la metodologia que tingui implantada.

- L'empresa adjudicatària té la obligació de donar d'alta als treballadors en la aplicació informàtica, o seguir els procediments de la metodologia que la unitat de Prevenció de Riscos Laborals determini, incloent als treballadors de nova incorporació durant la vigència del contracte i aportar la documentació derivada de la mateixa alta, com així les actualitzacions que es puguin produir entre els seus treballadors en matèria de formació en prevenció de riscos laborals. Així mateix, l'empresa adjudicatària realitzarà les actualitzacions documentals d'aquells documents que tenen una validesa periòdica, ja siguin propis d'empresa o de treballador.
- L'empresa adjudicatària es compromet a informar el servei de prevenció de SEM dels accidents de treball i les malalties professionals que pateixin els treballadors a les instal·lacions de SEM en un termini màxim d'una setmana a partir del seu succés. El servei de prevenció de SEM podrà sol·licitar del servei de prevenció de l'empresa adjudicatària col·laborar en la investigació d'aquests accidents.
- L'empresa adjudicatària es compromet a informar al Servei de Prevenció del SEM dels treballadors especialment sensibles als riscos del seu lloc de treball, d'acord amb la normativa de prevenció de riscos laborals. Aquesta informació s'actualitzarà mensualment, en cas de variacions.
- L'empresa adjudicatària es compromet a gestionar la valoració i seguiment de les situacions de risc durant l'embaràs i la lactància, així com realitzar les mesures necessàries en cada cas. Així mateix, hauran de disposar del llistat corresponent de llocs de treball exempts de risc davant d'aquestes situacions. Aquesta informació s'actualitzarà mensualment, en cas de variacions.

6.6.6 Horaris per la prestació del servei:

Com a criteri general, la realització d'activitats destinades al manteniment preventiu s'efectuarà en les franges horàries que suposin un menor impacte en l'operativa que desenvolupi el SEM. El SEM, fixarà la franja horària i data que estima més oportuna per a portar a terme la mateixa. En el cas del manteniment correctiu, aquest es regirà per els Acords de Nivell de Servei (ANS) que es descriuen en aquest PPT.

7. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals:

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.

- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

8. Imatge corporativa:

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Direcció Àrea de Sistemes d'Informació i TIC	Cap Unitat de Telecomunicacions