

ANNEX V: SERVEIS RECOLLIDA PORTA A PORTA DE RESIDUS DOMÈSTICS

Abast del servei

El servei comprendrà la recollida selectiva PaP, càrrega i transport fins a la planta de tractament de les fraccions d'envasos + resta, orgànica i paper-cartró situades al portal de cada un dels habitatges unifamiliars dels barris del municipi de Molins de Rei com: Riera Nova, Torrent de l'Hospital i Can Graner.

La recollida de la fracció vidre continuarà prestant-se mitjançant el sistema de recollida amb càrrega vertical amb contenidors en vorera.

També inclourà la recollida de:

Tèxtil sanitari: bolquers, compreses, tampons i petits residus de cures domèstiques i restes de materials absorbents dels excrements de mascotes domèstiques.

En termes generals, els models de disposició dels residus per la recollida PaP domèstica seran tres:

Fracció orgànica en els interior dels habitatges: en cubells de 10 litres airejats marrons serigrafiats.

Fracció orgànica a l'exterior de les habitatges dipositades al portal: en cubells de 25 litres blancs serigrafiats i tags.

Fracció envasos + resta: en cubells de 40 litres blancs serigrafiat i tag.

Fracció paper i cartró: s'utilitzarà el mateix cubell de la fracció anterior, en cubell de 40 litres blanc serigrafiat i tag.

Els residus es dipositaran a la vorera davant de cada portal dels usuaris del servei. El buidat del cubell es realitzarà en molt de compte per part dels operaris per tal de no embrutar les voreres i les calçades, havent de procedir immediatament a la neteja dels residus que puguin abocar-se durant les operacions de càrrega. Per a tal fi, els vehicles de recollida hauran d'anar proveïts del material o utensilis de neteja necessaris. Un cop buidats, els cubells i/o bujols es deixaran davant del portal i sempre ben tancats (nansa autoblocant).

El tèxtil sanitari i els excrements d'animals domèstics es consideren com a fracció de no recuperables i es recolliran conjuntament habitualment en la recollida de qualsevol dia de la setmana. L'esmentada fracció, es dipositarà en un compartiment independent ubicat sota de la caixa recol·lectora del vehicle, sempre i quan s'aportin en una bossa a banda, identificada amb un adhesiu i situada damunt del cubell (però mai dins).

El disseny i l'edició d'aquest adhesiu anirà a càrrec de l'adjudicatari, prèviament aprovat pel tècnics de l'Ajuntament de Molins de Rei.

Les restes vegetals, es recolliran seguint el mateix calendari i freqüència fixada en el PCTP. Els usuaris podran demanar a l'OAC aquest servei, on l'empresa adjudicatària facilitarà saques personalitzades d'1 m3 on dipositarà les seves restes vegetals ben tallades a mida petita i lligades.

HORARIS I FREQÜÈNCIES DE RECOLLIDA:

Tant l'horari com el servei de recollida s'haurà d'ajustar al calendari establert per l'empresa adjudicatària i aprovat per l'Ajuntament, de la proposta inicial del qual s'especifica en el marc del present annex i del PCTP.

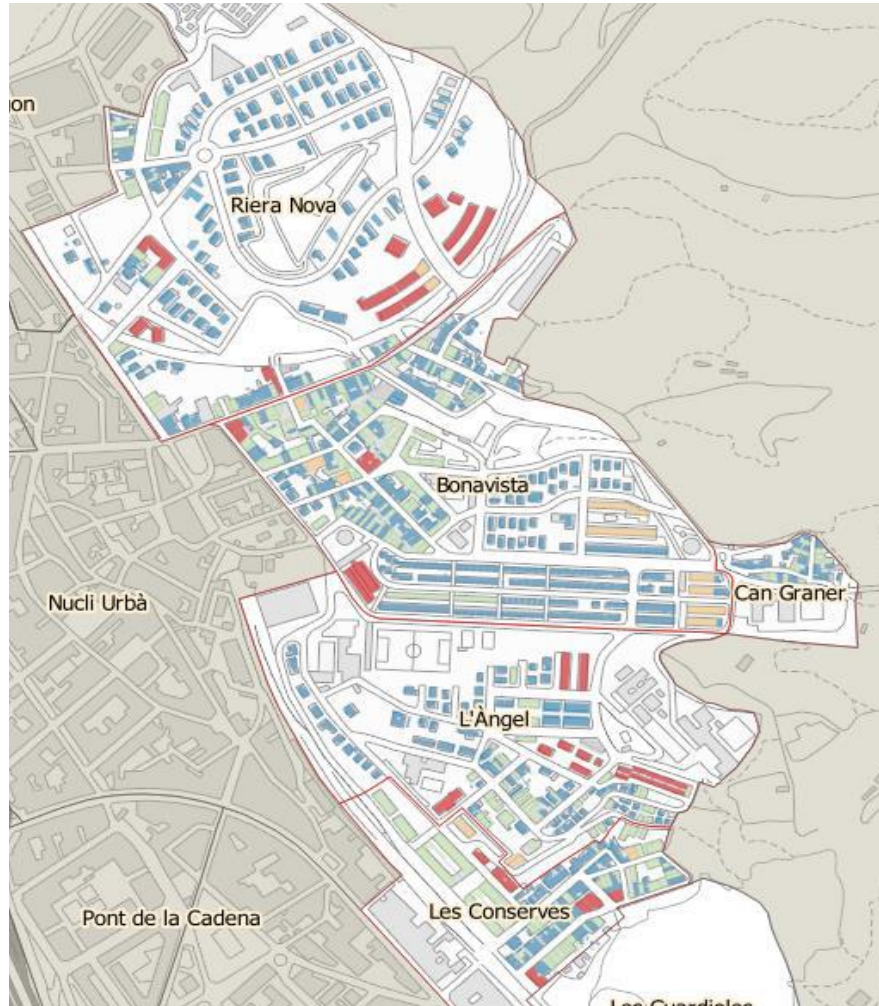
Proposta calendari de recollida PaP

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte
---------	---------	----------	--------	-----------	----------

FORM	Resta + envasos	FORM	Paper i cartró	FORM	Resta + envasos	FORM	Paper i cartró	FORM	Resta + envasos	FORM	Resta + envasos
------	--------------------	------	-------------------	------	--------------------	------	-------------------	------	--------------------	------	--------------------

VIDRE	En contenidor tipus iglú
-------	--------------------------

ÀMBIT TERRITORIAL DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

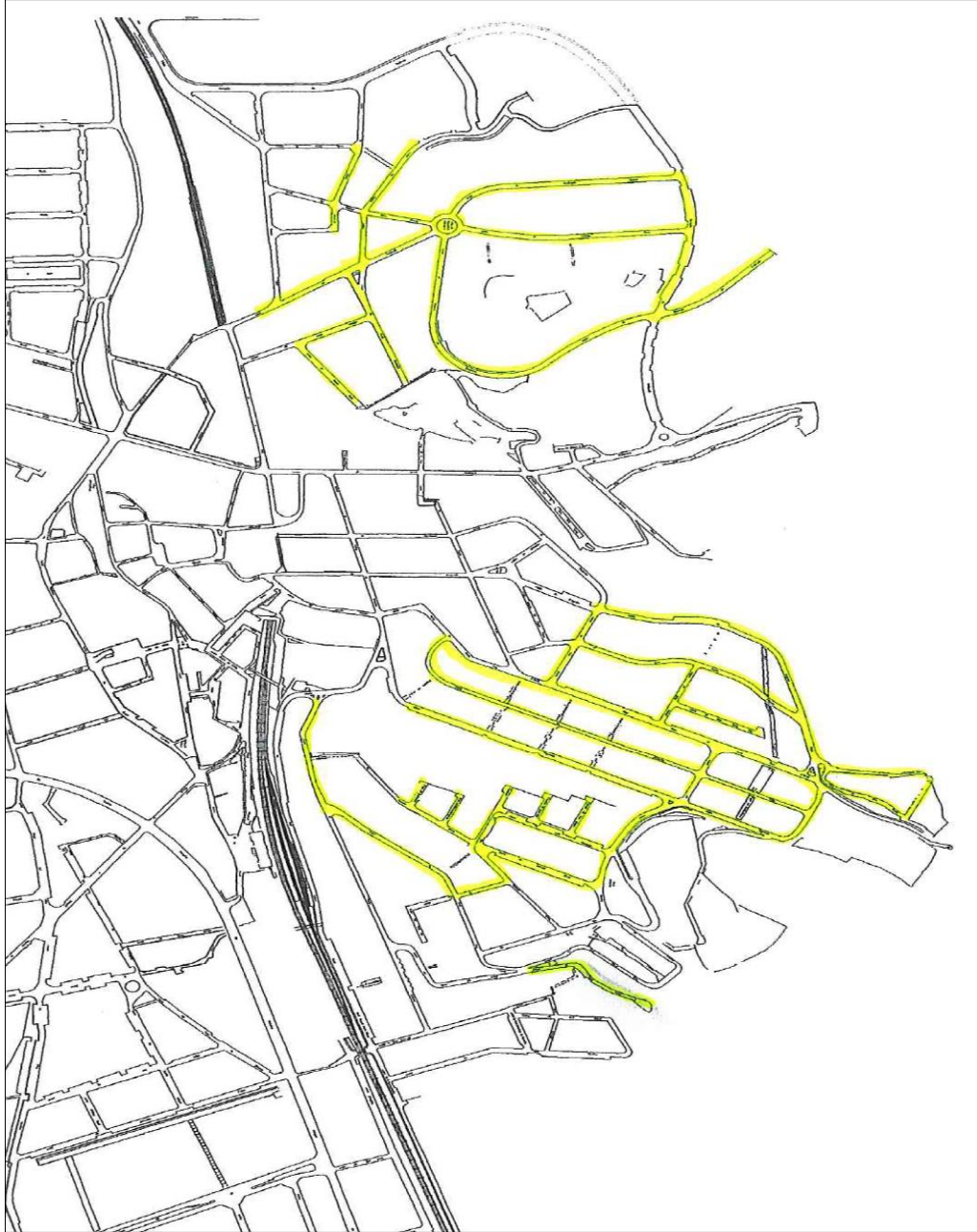


L'àmbit territorial actual de la prestació dels serveis són els barris de Riera Nova, Torrent de l'Hospital, l'Angel i Can Graner del municipi de Molins de Rei. Aquest municipi està situat a la comarca del Baix Llobregat i limita al sud amb el mar Mediterrani, a l'est amb el Vallès Occidental i amb el Barcelonès, a l'oest amb l'Anoia, Alt Penedès i Garraf i amb el nord amb el Bages. Molins de Rei ocupa una superfície de 15,94 Km², té una població de 25.940 habitants i una densitat de població de 1627,3 hab/Km², segons dades de l'any 2020 de l'INDESCAT.

Pel que fa a la tipologia urbanística detectada als barris on pretén implantar el servei Porta a Porta del municipi de Molins de Rei, es destaca el següent:

- Urbanisme dispers amb habitatges unifamiliars

CARRERS DE LA VILA A ON S'IMPLANTARÀ EL SERVEI PaP



BARRI DE CAN GRANER

Pl. De l'Amistat

C. del Camí de Can Graner

BARRI DE LA RIERA NOVA

C. d'Anna Canalias

C. de Catalunya

C. de Caterina Casas

Av. De Collserola

C. de Rector Colom

C. d'Estefania de Requesens

C. de Magdalena Corcoll

C. de Ramon Llull

C. de Frederic Soler "Pitarra"

C. de Narcís Monturiol

BARRI DEL TORRENT DE L'HOSPITAL

Ptge. De Gabriel Ferrater

C. de Joan Salvat-Papasseit

Ptge. De John Lennon

C. de Josep Carner

C. de l'Esperanto

C. de Josep Vicenç Foix

C. de Josep M. De Segarra

C. de Lluís Companys

C. de Ferrer i Guàrdia

C. de Magdalena Rodríguez

C. de Margarida Xirgu

Ptge. Del Mestre Domènech

Ptge. De Joan Miró

Ptge. De Pau Casals

Ptge. De Pau Picasso

C. de Pere Quart (Joan Oliver)

C. de Francesc Macià

C. Salvador Espriu

C. de Sant Joan

ZONA	HABITATGE
CAN GRANER	55
RIERA NOVA	544
TORRENT DE L'HOSPITAL	201
TOTAL	800 aprox.

Nota: aquestes dades es podrien modificar fins a 1.000 habitatges sense modificació de contracte,

RECURSOS NECESARIS

RECURSOS TECNOLÒGICS

- Registre de radiofreqüència de cubells/contenidors/bujols per a usuaris participants en els serveis Porta a Porta.
- Aplicació de registre i seguiment d'incidències.
- Seguiment GPS dels vehicles del servei.
- Plataforma WEB de seguiment i registre de paràmetres del servei.

RECURSOS D'UTILLATGE

- Cubells per usuaris domèstics del servei Porta a Porta
- Altre utilitatge (bosses compostables, bosses normalitzades, adhesius d'incidències, etc.)

RECURSOS DE MAQUINÀRIA

- Vehicles compactadores bicamoartimentat de càrrega posterior per la recollida de residus.

INFRAESTRUCTURES

- Retirada de contenidors actuals.
- Adequació d'un espai com a àrea d'emergència.

IMPLANTACIÓ DEL NOU SERVEI

- Compra d'utilitatge pel desplegament del nou model de recollida.
- Dotació econòmica per la campanya informativa d'implantació de la recollida porta a Porta.
- Retirada i emmagatzematge dels contenidors actuals.

CRITERIS DE QUALITAT DE LES FRACCIONS RECOLLIDES

Els criteris de qualitat que ha de seguir l'empresa adjudicatària per portar a terme la recollida de residus porta a porta en termes generals, són els següents:

- Que el material dipositat al punt de recollida per part del generador sigui la fracció que correspon ser recollida segon calendari.
- L'absència d'impropis o en un percentatge inferior al 10% en el material lliurat al punt de recollida (un 5% en el cas de la FORM).

Per poder determinar absència d'impropis, es tindrà en compte algunes consideracions com:

- **Matèria orgànica:** serà un material considerat apte, tot aquell que es trobi dins una bossa compostable i contingui únicament restes orgàniques compostables, és a dir, restes de menjar i restes susceptibles de degradar-se biològicament. Per fer-ne una valoració, els operaris hauran de fer un reconeixement visual del material lliurat i ho faran sospesant la bossa compostable fent una valoració del pes. Només caldrà fer una inspecció visual de l'interior de la bossa en el cas que el seu pes sigui sospitosament baix.
- **Envasos + resta:** es considera un material apte aquell que contingui envasos lleugers amb distintiu del punt verd d'Ecoembes (ampolles de plàstic, llaunes metàl·liques, brics, safates, bosses de plàstic i metal·litzades, malles de plàstics i altres residus del tipus assimilable).
Les bosses que contenen aquestes deixalles, tenen en termes generals, molt volum i poc pes. Per fer-ne una valoració, els operaris hauran de fer un reconeixement visual del material lliurat i ho faran sospesant la bossa fent una valoració del pes.
Només caldrà fer una inspecció visual de l'interior de la bossa en el cas que el seu pes sigui sospitosament alt.

La Fracció resta: es considerarà un material que ha d'anar a la fracció resta tot aquell que no sigui reciclable com pols d'escombrar, pols d'aspiradora, burilles i cendres de cigarretes, cendres de la llar de foc, fotografies, targetes de crèdit o etiquetes de plàstics, etc...

- **Tèxtil sanitari** (bolquers, compreses, tampons i petits residus de cures domèstiques) **excrements d'animals domèstics:** únicament es recolliran aquelles bosses identificades amb adhesiu homologat.
- **Paper i cartró:** el paper i cartró que es pot lliurar en la recollida selectiva són principalment: diaris, revistes, llibretes, sobres, caps de cartró, envasos de paper, paper d'embolicar regals, la publicitat de les bústies, entre d'altres.

Quan l'operari de recollida detecti la presència de més d'un 10 % d'impropis (5 % en el cas de la matèria orgànica) o una aportació incorrecta que no es correspon amb el material que pertoca en el dia de recollida corresponent, no es recollirà el bujol i es deixarà en el punt de la via pública on s'hagi trobat.

En el cas que l'aportació es realitzi amb algun element no homologat pel servei o en una bossa directament a terra, no es recollirà i es deixarà en el punt de la via pública on s'hagi trobat, a excepció que es justifiqui la sol·licitud de l'element de contenció de reposició corresponent.

En tot dos casos anteriors, el bujols que no es recullin s'identificaran amb un adhesiu, on s'especificarà el tipus d'incidència. Aquestes bosses etiquetades es quedaran al portal perquè l'usuari que l'hagi tret, sàpiga que era una aportació incorrecta.

El disseny i l'edició d'aquests adhesius, així com els adhesius identificatius de les bosses que contenen material tèxtil sanitari, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària i serà prèviament aprovat pels serveis tècnics de l'ajuntament.

L'empresa adjudicatària informará diàriament de les incidències als responsables de la qualitat i control del servei mitjançant dels mecanismes establerts.

CONTROL DEL SERVEI

En aquests sentit, les incidències detectades mitjançant el software de gestió, l'empresa adjudicatària enviarà una notificació a través dels canals de comunicació que consideri més adequats, a tots els usuaris que hagin generat una incidència durant el servei de recollida. Aquestes notificacions seran informatives i tindran la finalitat d'intentar evitar que la incidència es repeteixi.

CAMPANYA DE COMUNICACIÓ PER LA IMPLANTACIÓ DEL SERVEI PaP

L'objecte del present apartat és establir els requisits mínims que cal complir en la realització de les campanyes de comunicació. Aquestes campanyes són imprescindibles per garantir l'èxit de la implantació d'un nou model com és el **PaP**.

L'objectiu d'aquestes campanyes serà el de millorar els resultats mitjançant el nou model de recollida PaP amb la participació activa de tota la població dels barris afectats. Els costos de les campanyes aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i inclouran:

- Campanya de comunicació d'implantació dels servei de recollida PaP.
- Campanya post-implantació del servei de recollida PaP.

I es tindran en compte els següent criteris:

- Perspectiva de gènere.
- Ús de materials reciclats.
- Potenciar l'ocupació de treballadors/es de col·lectius en risc d'exclusió social.

Àmbit funcional

es desenvoluparan dos tipus de campanya durant el contracte:

- 1. Campanya inicial:** l'objectiu d'aquesta campanya és comunicar i explicar a la ciutadania la intenció de canviar el model de recollida de residus, els motius del canvi i el funcionament del nou sistema, i es farà en dues fases: fase de pre-implantació i fase de post implantació.
- 2. Campanyes periòdiques anuals:** es faran al llarg de contracte, una per any, per mantenir l'interès dels usuaris en separar i treure de manera correcta els seus residus i per comunicar-los els resultats obtinguts al llarg de l'execució.

Campanya inicial del servei

Les empreses inclouran en les seves ofertes un pla de comunicació que analitzarà el context i les necessitats comunicatives de l'Ajuntament pel que fa a la implementació del nou model de recollida selectiva plantejat. Tanmateix es plantejaran els objectius i les línies de comunicació estratègiques que permetin una correcta transmissió del servei a la ciutadania i als agents implicats.

El pla inclourà un calendari de les accions a desenvolupar al llarg del termini del projecte, es realitzarà prèviament a les actuacions de la campanya inicial i serà aprovat per l'ajuntament.

Inici de la campanya informativa

Es tindrà en compte en la realització de la campanya que no s'iniciïn tots els barris a la vegada i necessitaran d'una programació adequada mitjançant un calendari per tal de poder aconseguir els seus objectius. La implantació d'un sistema PaP és un procés que s'ha de fer de manera gradual, ja que necessita d'un aprenentatge i d'un canvi d'hàbits en els costums dels usuaris. Per tant és necessari la realització d'una bona tasca de comunicació, informació i fonamental, per l'èxit per aquests tipus de processos, la implicació ciutadana.

La primera etapa serà la que es realitzarà al mes de setembre per la implantació dels servei PaP de recollida domèstica al barris de la Riera Nova i Can Graner per iniciar el servei a l'octubre del 2023.

Seguidament es realitzarà la segona implantació del servei PaP de recollida domèstica al barri de Torrent de l'Hospital durant l'any 2023, per tant la campanya en aquesta etapa és realitzarà al mes d'octubre per començar la recollida al mes de novembre.

Per tant, en tots dos casos es realitzaran les fases de pre-implantació i post-implantació que es descriuen a continuació:

- **Fase de pre-implantació:** Es duran a terme totes les activitats necessàries per preparar a la ciutadania, abans de l'inici del nou servei.

Les activitats a realitzar seran:

- Reunions de coordinació entre l'empresa adjudicatària i els serveis tècnics de l'Ajuntament.
- Disseny de la imatge i el lema de la campanya d'implantació de PaP que s'inclourà en tots els materials comunicatius de la campanya.
- Creació d'un grup de treball periòdic per tal de poder intervenir i millorar les línies de treball plantejades i fer un seguiment de l'evolució de la implantació i el servei.
- Elaboració del contingut de les cartes informatives que s'enviaran a la ciutadania.
- Elaboracions dels materials comunicatius per la campanya com: imans, tríptics...

- Elaboració de continguts per web i xarxes socials.
- Informació als ciutadans en diferents punts del municipi mitjançant informadors.
 - **Fase de post-implantació:** Serà la fase amb les activitats a realitzar un cop s'hagi iniciat el nou servei. Tindrà una durada aproximada de dos mesos durant el qual es realitzaran:
- Tasques d'atenció als ciutadans.
- Tasques de repàs per a aquells habitatges als que no se'ls hagi pogut entregar el material durant la fase anterior.
- Continuar amb les tasques d'atenció ciutadana, sensibilització i seguiment.

Tasques a realitzar en la fase de pre-implantació

Caldrà elaborar els materials de campanya de manera que aquests hauran d'arribar al 100 % dels habitatges, i es considera necessari que aquest material informatiu expliqui com a mínim:

- Els beneficis de la recollida PaP
- Quins material van a cada fracció.
- Com s'han de lliurar els materials (llocs, tipologia de cubell i bossa, horari, dies de recollida i fraccions, on es recullen els residus,...)
- Nombre d'informadors.
- On portar els altres elements que no es recullen PaP (deixalleria, saques de restes vegetals, envasos de vidres en contenidors en voreres)
- La pràctica del compostatge casolà per habitatges amb hort o jardí.
- **Altres aspectes d'interès a tenir en compte.**