

Informe justificatiu per a la contractació del servei d'allotjament i serveis addicionals per encàrrec de serveis amb concreció de condicions de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors de serveis IaaS (*Infrastructure as a Service*) i serveis addicionals del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) amb número d'expedient 17/33

Antecedents

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens públic adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el departament competent en matèria de política lingüística.

El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), té la condició de mitjà propi de l'Administració, i integra tots els serveis informàtics i de telecomunicacions de la Generalitat, impulsa solucions transversals i dona resposta a les necessitats específiques dels departaments i el sector públic. Per tant, és l'ens que dissenya, construeix, coordina i desplega els projectes que la Generalitat li encarrega incorporant solucions innovadores i transformant digitalment l'Administració pública catalana.

L'Acord GOV/117/2013, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, publicat al DOGC núm. 6430, d'1 d'agost de 2013, regula l'encàrrec de la gestió centralitzada de les solucions TIC.

L'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, concreta un nou model de relació entre el CTTI i l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic que permeti millorar i fer més eficient la gestió i la governança de les TIC.

D'acord amb el que disposa l'apartat 8 de l'annex I de l'Acord de Govern GOV/8/2019, esmentat, fins a la incorporació definitiva de les entitats del sector públic a l'encàrrec de l'Acord GOV/144/2011, si aquestes han de fer una licitació de serveis TIC han de comunicar al CTTI l'objecte, l'import i la durada dels serveis que volen contractar.

En data 26 d'octubre de 2022 el CPNL sol·licita al CTTI l'autorització per a la contractació dels serveis IaaS.

En data 2 de novembre de 2022 el director executiu d'Aprovisionament del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació autoritza la contractació del servei d'allotjament i serveis addicionals per encàrrec de serveis amb concreció de condicions de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors de serveis IaaS (*Infrastructure as a Service*) i serveis addicionals del Consorci de serveis universitaris de Catalunya.

Òrgan de contractació

D'acord amb l'article 61.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i l'article 12 g i h dels Estatuts del CPNL, aprovats per l'Acord de Govern 43/2018, de 10 de juliol, l'òrgan de contractació és la Presidència del CPNL.

Necessitat de la contractació

Contractar el servei d'allotjament, manteniment i evolució de la infraestructura actual al núvol en el model IaaS (Infraestructura com a servei). El CPNL requereix la contractació d'aquests serveis de forma continuada en el temps.

Actualment aquestes són les aplicacions informàtiques allotjades a AWS:

1. Web
2. Intranet
3. Serveis web diversos: butlletins, eines de tramesa de correus electrònics, portal del VxL i d'altres
4. Moodle: entorn d'aprenentatge en línia dels alumnes dels cursos de català
5. Plataforma d'inscripció en línia i el seu *backoffice i programa SIGMA*: per a la gestió de les activitats del CPNL i per al servei a la ciutadania

Atès que el servei requereix un perfil d'arquitecte de sistemes al núvol i el Servei TIC no disposa dels mitjans materials ni personals suficients i adequats per cobrir aquesta necessitat que cal satisfer es proposa l'externalització del servei.

Procediment de contractació

El CPNL es va adherir el dia 10 de novembre de 2020 a l'Acord marc d'homologació de proveïdors de serveis IaaS (Infraestructure as a Service) i serveis addicionals del Consorci de serveis universitaris de Catalunya (CSUC) amb número d'expedient 17/33. La clàusula vint-i-dosena preveu la possibilitat que el CPNL faci una contractació basada per encàrrec de serveis de l'Acord marc de conformitat amb les estipulacions del plec de clàusules administratives i, en el seu defecte o en allò que no estigui contemplat, amb l'article 221 de l'LCSP i les normes internes de contractació pròpies del CPNL, i, també, a les característiques i condicions del servei que estan definides en el Plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc.

Objecte de la contractació

Servei de gestió de la infraestructura al núvol i serveis professionals associats.

Durada del contracte

Des de l'1 de gener de 2023, o a partir de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2023.

Possibilitat d'una pròrroga amb una durada d'un any. Des l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2024.

Detall de les activitats a realitzar

1. Servei de gestió de la infraestructura al núvol (allotjament i consums)
2. Servei de suport i consultoria per al manteniment i millores de la infraestructura:
 - . Consultoria en solucions híbrides (núvol/CPD propi)
 - . Consultoria en arquitectura AWS: canvis i evolucions com ara l'escalabilitat
 - . Canvis i millores a components de l'ecosistema del CPNL a AWS
 - . Altres actuacions relacionades amb la seguretat del sistema

D'acord amb el que es descriu al Plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc del CSUC (expedient 17/33) i al document de concrecions del CPNL que s'adjuntarà a la invitació.

Dades econòmiques

1. Infraestructura:

El **cost màxim de la infraestructura** és de 3.950,90 € mensuals i s'ha calculat segons la mitjana de la despesa dels darrers mesos, tot incrementant un 8% en previsió dels nous serveis que s'hauran de crear i d'acord amb els preus públics d'Amazon que es poden consultar a <https://aws.amazon.com/es/pricing/>

2. Serveis professionals associats:

El **cost màxim en serveis professionals** s'ha calculat en funció de les necessitats previstes per a l'any 2023 i d'acord amb el preu màxim i descompte oferts per les empreses homologades a l'Acord marc. S'estableix un preu/hora màxim de la licitació de 88,87 EUR/hora. Per tant, el total mensual és:

40 hores mensuals * 88,87 EUR = 3.554,80 € mensuals

3. Total del màxim de despesa prevista:

	Mensual	Any 2023	Any 2024 (pròrroga)	VEC	IVA del pressupost de licitació	Pressupost base licitació (PBL - Any 2023 + IVA)
Infraestructura IaaS (*1)	3.950,90 €	47.410,79 €	47.410,79 €			
Serveis professionals (*2)	3.554,80 €	42.657,60 €	42.657,60 €			
TOTAL	7.505,70 €	90.068,39 €	90.068,39 €	180.136,78 €	18.914,36 €	108.982,75 €

- Pressupost base de la licitació: 90.068,39 € (IVA exclòs)
- Import corresponent a l'IVA del pressupost de licitació: 18.914,36 €
- Pressupost base de licitació: 108.982,75 € (IVA inclòs)

Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 180.136,78 €. Aquest valor inclou l'import estimat d'una possible pròrroga de durada d'un any.

La despesa que es derivi del contracte és de caràcter anticipat i queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient a l'aplicació pressupostària 228.0002 Serveis informàtics realitzats per altres entitats del pressupost del CPNL per a l'exercici 2023. L'eventual modificació o resolució contractual queden supeditades a l'aplicació de les mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin.

En execució del contracte només es facturaran i abonaran els serveis efectivament prestats en aplicació de les tarifes que hagi ofert el proveïdor.

Criteris de valoració de les ofertes

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades pels licitadors i l'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima de 100 punts. La resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica.

Tant pel que fa a l'oferta en infraestructura com en la dels serveis professionals les empreses licitadores podran fer una oferta que **iguali o millori** a la baixa els preus inicials que van oferir a l'Acord marc (punt 2 de la clàusula vint-i-tresena).

En aquesta contractació té el mateix pes el servei d'infraestructura que els serveis professionals. Per tant, s'ha fet un repartiment de punts igual en cada un dels serveis:

A. Càlcul de punts per al preu de la **infraestructura laaS (50 punts)**:

Fórmula: $50 \times (\text{Descompte més alt} / \text{descompte que es valora})$

B. Càlcul de punts per a l'**oferta del preu/hora de serveis professionals associats (50 punts)**

Fórmula: $50 \times (\text{Preu/hora més baix} / \text{preu/hora que es valora})$

El contracte s'adjudicarà a l'empresa que ofereixi l'oferta econòmicament més avantatjosa per al conjunt dels serveis sol·licitats.

Solvència tècnica o professional i econòmica i financera i/o classificació exigida

Les empreses licitadores hauran de mantenir les seves condicions inicials de capacitat, solvència, i representació que van acreditar en el procediment per a l'adjudicació de l'Acord marc.

Garantia definitiva

S'ha previst constitució de garantia definitiva per un import del 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

Modificació del contracte

No es preveu modificació del contracte.

Proposta d'invitació a les empreses homologades a l'Acord marc

Al CPNL necessitem un proveïdor que pugui oferir dos serveis a la infraestructura d'AWS:

1. Serveis específics per a arquitectura EC2: el muntatge que tenim a AWS és del tipus EC2 (Elastic Cloud Computing), és a dir, amb capacitat de computació escalable. El proveïdor ha de poder oferir aquest servei.
2. Serveis professionals per part d'un consultor sènior certificat per Amazon.

Tenint en compte aquestes necessitats i d'acord amb les ofertes dels proveïdors homologats presentades en la licitació de l'Acord marc, i un cop constatat amb el cap del Servei TIC del CSUC, hi ha dues empreses poden fer oferir aquest servei:

- . Everis Spain, S.L.U., amb CIF B-82387770
- . Inetum España, S.A. amb CIF A-28855260

Es proposa doncs demanar una oferta a aquestes dues empreses.

Protecció de dades

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE

D'acord amb l'anterior les parts signaran un contracte pel qual el CPNL encarrega el tractament de les dades personals a l'empresa adjudicatària.

Responsable de contracte

D'acord amb la clàusula S del PCAP de l'Acord marc, s'ha de designar un responsable del contracte per inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis objecte del contracte basat. Atès l'objecte del contracte es proposa com a responsable del contracte el cap del Servei TIC.