

Microsoft Premier – Opciones renovación 2022-23

TMB-Transports de Barcelona S.A

Julio 2022

Un soporte adaptado a sus necesidades

Maximice el valor de sus inversiones de Microsoft al tener acceso a un amplio catálogo de servicios y funcionalidades
Comparativa Soporte Premier vs Unified Enterprise

Soporte Premier

Unified Enterprise

	Soporte Premier	Unified Enterprise
Technical Support	<ul style="list-style-type: none"> Basado en Horas A: 1-hr B: 2-hr C: 4-h Contactos Reactivos : Ilimitados 	<ul style="list-style-type: none"> + Severidad Crítica 1 / Emergencias: 15 minutos de tiempo de respuesta ante incidentes críticos de Azure (1 hora para el resto de los productos). + 1 hora severidad A / 2 horas severidad B / 4 horas severidad C + Contactos habilitados a abrir casos reactivos: Ilimitados
Escalation Management	<ul style="list-style-type: none"> A través CSAM asignado 	<ul style="list-style-type: none"> + Para incidentes críticos sobre el negocio se asignará un recurso especializado en incidentes críticos luego de 15 minutos para Azure y 1 hora para el resto de productos. + Para casos de severidad A también se asignará un recurso especializado en incidentes críticos al cabo de 1 hora para todos los productos.
Case Management/ Tooling	<ul style="list-style-type: none"> Portal de Services Hub para manejo de sus casos de soporte, obtener recomendaciones de mejores practicas, actualizaciones de productos, su estado de facturación, chequeos de salud, learning campus, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> + Portal de Services Hub para gestión de sus casos de soporte, obtener recomendaciones de mejores practicas, actualizaciones de productos, su estado de facturación, chequeos de salud, learning campus, etc.
IT Health / Assessments	<ul style="list-style-type: none"> Disponible para Premier (antiguos RAP) con coste por unidad de 9,500€ 	<ul style="list-style-type: none"> + Tantas asistencias para la configuración de los Chequeos de Salud como sean necesarias.
Account Management	<ul style="list-style-type: none"> Customer Success Account Manager (CSAM) asignado basado en el numero de horas contratadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluido
Advisory Support	<ul style="list-style-type: none"> No incluido en el contrato base , opción de pago bajo demanda. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluido
Formación Técnica	<ul style="list-style-type: none"> No incluido en el contrato base , se puede adquirir bajo demanda. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluido
Servicios Proactivos y Soluciones Mejoradas	<ul style="list-style-type: none"> Catálogo Premier disponible como complemento – add-on 	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Asignación Flexible , basado en el volumen de su contrato de soporte para utilizar en créditos proactivos (intercambiable por servicios) o en “Enhanced Solutions”. ✓ Acceso al catálogo completo de servicios de soporte como opciones de “add-on”.



Appendix A

Customer Name : TMB TRANSPORT METROPOLITA DE BARCELONA

Date : 7/12/2022

Below are the list of agreements that may be wholly or partially covered, based on support options you have selected.

Customer Name	Agreement Identifier	License Program
FERROCARRIL METROPOLITA DE BARCELONA	4100085850	MPSA
FERROCARRIL METROPOLITANA DE BCN	01236809ZZG2006	OPEN
FERROCARRIL METROPOLITANO DE BARCEL	99298674ZZS1911	OPEN
METROPOLITA DE BARCELONA	01227873ZZG2006	OPEN
TMB - FERROCARRIL METROPOLITÁ DE BARCELONA	V9077528	Open Value
TRANSPORTS DE BARCELONA	4828942	Enterprise Subscription 6

NOTE:

1. This list of agreements represents a rough order of magnitude for the project; it does not represent a formal proposal or statement of work from Microsoft. A more detailed determination of requirements and the customer's technical environment will help us validate and refine this estimate and breakdown of price

Estimación renovación 2022/23-TMB



Opción #1

Paquete Base Unified

Servicios incluidos en la Propuesta (Duración 1 Año)

- Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed
- Enterprise On-demand Assessment
- Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed
- Enterprise On-Demand Education
- Enterprise Online Support Portal
- Enterprise Problem Resolution Hours As-needed
- Enterprise Reactive Support Management
- Enterprise Service Delivery Management
- Enterprise Webcasts As-Needed

Soluciones a Medida

- Activate Exchange Online Protection
- Activate Microsoft Defender for Office 365
- Offline Assessment for Active Directory Security
- Service Delivery Management Standard

Subtotal	173,612.20€
Inversión Microsoft	-25,652.20€
Software Assurance Benefits	Descuento por Inversión de Beneficios de Software Assurance (Qty 1) - 2,960.00€
Total (IVA no incluido)	145,000.00€

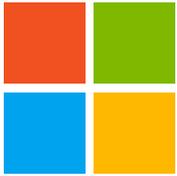
*IVA NO INCLUIDO. Microsoft se complace en presentar esta propuesta de Servicios. Esta propuesta no es vinculante y no constituye una oferta formal, aceptación o contrato. Esta propuesta se presenta con la expectativa de que podamos prestar los servicios definidos en ella. Dado que es de interés mutuo llegar a un acuerdo de términos y condiciones que dirijan nuestra relación, esta propuesta está sujeta a los términos de un Microsoft Business and Service Agreement, un Microsoft Master Services Agreement o un Microsoft Services Agreement. En el caso en el que Microsoft sea requerido para prestar los servicios contemplados en esta propuesta, Microsoft negociará de buena fe para finalizar cualquier de los acuerdos no cerrados y, es aplicable a los requisitos específicos de esta propuesta, la incorporación de productos, una orden de trabajo para servicios de consultoría, y/o una descripción de servicios para servicios de soporte. La propuesta de Microsoft se basa sola y exclusivamente en los anteriormente mencionados acuerdos y la información contenida en la propuesta de Microsoft responde, y ningunos otros términos y condiciones aplicarán excepto los acuerdos y modificaciones o anexos negociados entre ambas partes.

Opción # 2

Servicios incluidos en la Propuesta (Duración 1 Año)	
Propuesta Premier Classic	<ul style="list-style-type: none"> • Problem Resolution Hours 70h • Reactive Support Management – Incident Manager Incluido • Service Delivery Management Extended Incluido • Support Account Management Incluido • Support Assistance 215h
	Subtotal 117,960.00€
	Software Assurance Benefits Descuento por Inversión de Beneficios de Software Assurance Qty 1 -2,960.00€
	Total (IVA no incluido) 115,000.00€

***IVA NO INCLUIDO.** Microsoft se complace en presentar esta propuesta de Servicios. Esta propuesta no es vinculante y no constituye una oferta formal, aceptación o contrato. Esta propuesta se presenta con la expectativa de que podamos prestar los servicios definidos en ella. Dado que es de interés mutuo llegar a un acuerdo de términos y condiciones que dirijan nuestra relación, esta propuesta está sujeta a los términos de un Microsoft Business and Service Agreement, un Microsoft Master Services Agreement o un Microsoft Services Agreement. En el caso en el que Microsoft sea requerido para prestar los servicios contemplados en esta propuesta, Microsoft negociará de buena fe para finalizar cualquier de los acuerdos no cerrados y, es aplicable a los requisitos específicos de esta propuesta, la incorporación de productos, una orden de trabajo para servicios de consultoría, y/o una descripción de servicios para servicios de soporte. La propuesta de Microsoft se basa sola y exclusivamente en los anteriormente mencionados acuerdos y la información contenida en la propuesta de Microsoft responde, y ningunos otros términos y condiciones aplicarán excepto los acuerdos y modificaciones o anexos negociados entre ambas partes.

Términos y Condiciones



- La/s presente/s propuesta/s de Unified Support Enterprise /Premier es válida hasta el 31 de Agosto de 2022 inclusive.
- Para la validez de la propuesta, TRANSPORTS DE BARCELONA S.A debe presentar el contrato de Servicios Microsoft debidamente firmado y la correspondiente Orden de Compra (si la emitieran).
- Tanto el contrato de Servicios Microsoft como la factura se emitirán a nombre de Microsoft Ibérica S.R.L.
- El precio incluido en la presente propuesta es de carácter final, y no incluye IVA.
- La factura se emitirá con un plazo de pago de 30 días desde su fecha de emisión (fecha inicio de contrato).

Gracias

Clara Cedillo - Support Sales Specialist – v-clarac@microsoft.com
Johanna Jardine CSAM – johannac@microsoft.com

