



Transports Metropolitans
de Barcelona

SERVEI / UNITAT: Àrea de Tecnologia / Solucions de Negoci

DATA: 09/05/2022

ASSUMPTE: INFORME JUSTIFICATIU DE PROVEÏDOR ÚNIC

TIPUS: SERVEIS

Número de sol·licitud: 14961633

Descripció del Subministrament, Servei o Obra:

Manteniment de Megafonia de Metro Línies L9/L10

Aquest servei ha de donar suport sobre l'actual infraestructura de Megafonia de Metro de les línies L9/L10, tant a nivell de lloc central com l'equipament de la totalitat d'estacions en servei i les Cotxeres de L9. Ha de ser un servei 24 x 7 i 365 dies l'any.

Nom del Proveïdor:

DOMINION INDUSTRY & INFRAESTRUCTURES

Justificació de la gestió exclusiva per part del proveïdor esmentat (Article 168 LCSP 9/2017).

Actualment es disposa d'un sistema de megafonia per les línies L9 i L10 de Metro que inclou, tant elements a nivell de lloc central, com l'equipament distribuït a les estacions en servei i les Cotxeres de línies automàtiques de Metro.

El sistema de megafonia es un sistema crític, que dona informació del servei a l'usuari intern i extern tant a les estacions com a l'interior dels trens. Aquest sistema s'utilitza per informació general i de servei, però també està involucrat en procediments de seguretat com per exemple en maniobres d'evacuació o confinament de les instal·lacions. Per aquest motiu es necessita d'un nivell de suport i manteniment expert sobre la infraestructura de megafonia i les aplicacions que s'integren amb el sistema de megafonia per tal que sempre estigui el servei disponible.

El sistema de megafonia TMB de L9/L10, es un producte tecnològic construït a mida expressament per TMB amb l'objectiu de poder assolir tots els requeriments tècnics, funcionalitats específiques i integracions necessàries amb altres sistemes de TMB (com ara el sistema de megafonia de línies convencionals, sistemes de comunicacions i d'informació al passatge de trens de línies automàtiques, sistemes de telecontrol de línies automàtiques, sistemes de monitorització de productes tecnològic, directori actiu, etc.) que demana Metro Barcelona.

L'empresa Dominion I&I es la que fabrica els perifèrics de megafonia de la Línia 09 i ha desenvolupat el software de gestió amb tot l'equipament.

El software s'ha anat adaptant a les diferents versions d'equipament de perifèrics d'estacions. A part el software s'ha desenvolupat a mida per tal de comunicar-se amb totes les interface del sistema de megafonia.

Les capçaleres de comunicacions digitals (p.ex.: adreçament dels equips, etc.) del sistema de megafonia tenen un protocol exclusiu, del qual Dominion I&I n'és el propietari, per tant aplica la propietat de drets exclusius en la solució a mantenir.

Com a qualsevol sistema tecnològic es necessari disposar d'un contracte de manteniment per tal de tenir un correcte funcionament de la solució i donar resposta a les incidències que puguin succeir.

La prestació d'aquest servei de manteniment només pot ésser encomanada a DOMINION INDUSTRY & INFRASTRUCTURES donat que la solució es basa en un producte del que el proveïdor es propietari del codi font i procedeix la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial. Una altra empresa no podria fer-se càrrec del manteniment del sistema de megafonia perquè desconeix el codi font, parametrització dels equips e integracions del sistema.

Plantejar un canvi de proveïdor per realitzar les tasques de manteniment suposaria realitzar un canvi total del sistema i per tant una re-implementació i substitució de la plataforma actual de megafonia de línies automàtiques, el que implicaria un desenvolupament excessivament oneros des de el punt de vista de gestió, econòmic i temporal.

Antonio Martínez Andreo
Director Solucions de Negoci