



INFORME VALORACIÓ TÈCNICA

Índex

1.	OBJECTE.....	3
2.	LICITADORS.....	3
3.	MÈTODE D'AVUACIÓ	3
4.	ANÁLISI FORMAT I CONTINGUT DE LES OFERTES	5
4.1.	UTE 01 (PYCSECA SEGURIDAD, S.A / PREGECSA SERVICIOS GENERALES, S.A.).....	5
4.2.	UTE 02 (SABICO SEGURIDAD, S.A. / SILICIA SERVEIS AUXILIARS, S.L.)	5
5.	ANÁLISI OFERTES LOT 1.....	6
5.1.	PYCSECA SEGURIDAD, S.A (UTE 01)	6
5.1.1.	PROGRAMA DE TREBALL (3,00 DE 19,00).....	6
5.1.2.	PLA DE QUALITAT (5,50 DE 10,50):.....	6
5.1.3.	PLA DE FORMACIÓ (6,00 DE 10,50) :.....	7
5.1.4.	PROPOSTA DE MITJANS (10,00 DE 20,00).....	8
5.2.	SABICO SEGURIDAD, S.A. (UTE 02)	10
5.2.1.	PROGRAMA DE TREBALL (14,00 DE 19,00).....	10
5.2.2.	PLA DE QUALITAT (10,00 DE 10,50).....	11
5.2.3.	PLA DE FORMACIÓ (9,50 DE 10,50).	12
5.2.4.	PROPOSTA DE MITJANS (18,50 DE 20).....	13
5.2.5.	QUADRE D'AVUACIÓ LOT 01.....	15
6.	ANÁLISI OFERTES LOT 2.....	15
6.1.	PREGECSA SERVICIOS GENERALES, S.A (UTE 01).....	15
6.1.1.	PROGRAMA DE TREBALL (3,00 DE 19,00).....	15
6.1.2.	PLA DE QUALITAT (5,50 DE 10,50).....	16
6.1.3.	PLA DE FORMACIÓ (5,50 DE 10,50):	17
6.1.4.	PROPOSTA DE MITJANS (10,00 DE 20,00).....	18
6.2.	SILICIA SERVEIS AUXILIARS, S.L. (UTE 02).....	19
6.2.1.	PROGRAMA DE TREBALL (12,50 DE 19,00).....	20
6.2.2.	PLA DE QUALITAT (10,00 DE 10,50):	21
6.2.3.	PLA DE FORMACIÓ (7,50 DE 10,50).	22
6.2.4.	PROPOSTA DE MITJANS (19,00 DE 20,00).....	22
6.2.5.	QUADRE D'AVUACIÓ LOT 02.....	24
7.	CONCLUSIÓ DE L'AVUACIÓ TÈCNICA	24



**Circuit de
Barcelona**
CATALUNYA

EXPEDIENT CCSL 2022-06-30

**CONTRACTE DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SERVEIS AUXILIARS PER
AL RECINTE, ELS EDIFICIS I INSTAL·LACIONS DE CIRCUITS DE
CATALUNYA**



1. OBJECTE.

Aquest document té per objecte realitzar l'informe tècnic de les ofertes rebudes per a la Contractació dels Serveis de Vigilància, Protecció i Serveis Auxiliars pel recinte, edificis i instal·lacions de Circuits de Catalunya.

Aquesta contractació inclou serveis corresponents a cadascun dels Lots que a continuació es detallen:

- LOT 1 - Servei de Vigilància
- LOT 2 – Servei de personal auxiliar

Codi CPV:

- LOT 1 – 79714000 Serveis de vigilància
- LOT 2 – 79993000 – Serveis de gestió d'edificis i instal·lacions.

2. LICITADORS

Les empreses que han presentat oferta per a cadascun dels lots objecte de contractació, són les següents:

- **UTE 01.**
 - LOT 1 PYCSECA SEGURIDAD, S.A
 - LOT 2 PREGCSA SERVICIOS GENERALES, S.A.
- **UTE 2.**
 - LOT 1 SABICO SEGURIDAD, S.A.
 - LOT 2 SILICIA SERVEIS AUXILIARS, S.L.

3. MÈTODE D'AVALUACIÓ

El mètode per a l'avaluació de les ofertes presentades es basa en l'anomenat "Mètode d'Atributs Ponderats", el qual consisteix a establir d'inici els paràmetres bàsics dels serveis a executar i assignar a cadascun dels aspectes uns pesos segons la seva importància.



El pes assignat a cadascun dels apartats de les ofertes són els presentats a la taula següent, on els apartats indicats (*) impliquen a dades d'obligada presentació, en cas contrari, l'oferta queda invalidada.

Nº	Capítol	Sub-capítol	Valoració tècnica	
			Màxim	60,00
01	Programa de Treball		19,00	
01.01		Estructura i capacitat local	5	
01.02		Equip de gestió	4	
01.03		Millora condicions laborals	5	
01.04		Disponibilitat de reforç (*)	5	
02	Pla de Qualitat		10,50	
02.01		Metodologia	3,5	
02.02		Propostes de millora continua	3,5	
02.03		Presentació de protocols	3,5	
03	Pla de Formació		10,50	
03.01		Mitjans	3,5	
03.02		Temari personal auxiliar (*)	3,5	
03.03		Formació continua	3,5	
04	Proposta de Mitjans		20,00	
04.01		Mitjans mecànics	5	
04.02		Sistema de comunicacions	3	
04.03		Central Receptora d'Alarmes (*)	3	
04.04		Control de rondes	2	
04.05		Material preventiu	2	
04.06		Programa de manteniment (*)	5	

Els pesos indicats s'atorgaran per a cadascun dels lots objecte de contracte, amb un màxim de 60 punts en l'apartat tècnic, on de forma subjectiva l'avaluador tècnic aplica:

- (=) Compliment del PPT.
- (<) Aspecte superior als requisits del PPT.
- (>) Contrari als interessos del Circuit de Catalunya.
- (?) No aporta al servei i en algun cas crea confusió.

La avaluació de l'oferta econòmica (fins a un màxim de 40 punts) no és de l'abast del present document.



4. ANÁLISI FORMAT I CONTINGUT DE LES OFERTES.

4.1. UTE 01 (PYCSECA SEGURIDAD, S.A / PREGECSA SERVICIOS GENERALES, S.A.)

Un cop examinada la proposta presentada per UTE 01 com a conceptes generals podem establir:

- Un document únic, en castellà.
- El contingut de la proposta no segueix el guió de les documentacions sol·licitades ni compleix el requisit de extensió màxima.
- No s'ha lliurat el formulari TAULA D'AVALUACIÓ – LLISTA DE JUSTIFICACIÓ, on hauria d'indicar-ne els paràgrafs i diverses pàgines de la seva oferta on es compleixin cadascun dels criteris d'adjudicació a valorar.
- Fa referència a exposicions, instituts o concerts, en cap moment es fa menció a les activitats pròpies del Circuit de Catalunya.
- Ubica les instal·lacions a protegir a la comunitat de Madrid, concretament a la ciutat d'Alcalà d'Henares i a la ciutat de Madrid.
- Presenta requisits contra un Exp. Número 2012003, que no correspon al de la present licitació.
- Realitza ampla exposició de conceptes que no han estat sol·licitats i considerem que són inviablables pel Circuit de Catalunya. No s'ajusten ni a infraestructura existent ni a necessitats a cobrir.

La valoració per l'oferta de UTE 01 (PYCSECA SEGURIDAD, S.A / PREGECSA SERVICIOS GENERALES, S.A.), és que les deficiències exposades podrien justificar el rebutja-la, però creiem que aquesta decisió li correspon prendre a la Mesa de Contractació de Circuits de Catalunya, per la qual cosa aquest departament tècnic acorda procedir a fer l'avaluació de la oferta presentada per UTE 01.

4.2. UTE 02 (SABICO SEGURIDAD, S.A. / SILICIA SERVEIS AUXILIARS, S.L.)

Un cop examinada la proposta presentada per UTE 02, com a conceptes generals podem establir:

- Proposta independent per a cada LOT
- El contingut de la proposta segueix el guió requerit en el PPT.
- Presenten un document per a cadascun dels apartats a valorar.



- S'ha lliurat el formulari TAULA D'AVALUACIÓ – LLISTA DE JUSTIFICACIÓ, on indica els paràgrafs i diverses pàgines de la seva oferta on es compleixen cadascun dels criteris d'adjudicació a valorar.

La valoració per la UTE 1 (SABICO SEGURIDAD, S.A. / SILICIA SERVEIS AUXILIARS, S.L.) és d'oferta correcta en format i contingut.

5. ANÁLISI OFERTES LOT 1.

5.1. PYCSECA SEGURIDAD, S.A (UTE 01)

5.1.1. Programa de Treball (3,00 de 19,00).

- *Estructura i capacitat local (0,00 de 5,00)*
 - (>) No aporta cap tipus d'informació.
- *Equip de gestió (1,00 de 4,00)*
 - (>) Presenta una breu descripció de recursos però no personalitzada.
 - (>) Proposta que no s'ajusta totalment als perfils de gestió sol·licitats.
 - (<) Presenta recursos de suport intern.
- *Millora condicions laborals (0,00 de 5,00).*
 - (>) No aporta cap tipus d'informació.
- *Disponibilitat de reforç (2,00 de 5,00).*
 - (>) La proposta està orientada per a la cobertura de baixes laborals no pel reforç dels serveis.
 - (<) Per baixes laborals, estableixen cobertura immediata amb personal del centre de control (35 minuts).
 - (<) En altre punt de l'oferta presenten disponibilitat de 30 vigilants de Reten amb coneixement del servei, amb un temps de resposta de 30 minuts.

5.1.2. Pla de Qualitat (5,50 de 10,50):

- *Metodologia (2,00 de 3,50)*



- (<) L'empresa disposa de ISO 14001 de Gestió Mediambiental i està en curs d'obtenir la ISO 450001 de Gestió de la Seguretat i Salut en el treball.
 - (>) No menciona l'existència d'un sistema de gestió integral de qualitat.
 - (>) Pel control i seguiment del contracte diuen que es basen en el document definit com a MOFI (Manual Operatiu de Funcionament Intern). Són disposicions operatives.
 - (=) Per garantir la qualitat del servei, realitza una breu exposició dels processos bàsics a preveure: elements susceptibles de control, dinàmica de realització dels controls, anàlisi de resultats i rondes de seguretat.
 - *Propostes de millora continua (2,50 de 3,50)*
 - (<) Presenta un capítol de "PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL SERVICIO", les que es valoren com a valor afegit al contracte, sense cost, són: intranet de gestió del servei, geolocalització del personal, bossa d'hores (existeix contradicció en diferents punts de l'oferta del nombre d'hores previstes).
 - (<) A nivell operatiu exposa la dinàmica per realitzar els controls i proposa la utilització d'un "Libro Oficial de Registro de Incidencias".
 - *Presentació de protocols (1,00 de 3,50)*
 - (>) En les matèries sol·licitades pel PPT, únicament presenten instruccions de tipus operacional, però no desenvolupen protocols de millora d'aquests serveis que impliquin anàlisi, planificació i implantació.
- 5.1.3. Pla de Formació (6,00 de 10,50) :**
- *Mitjans (0,00 de 3,50)*
 - (>) L'única informació que aporta, en referència a mitjans, és el d'executar els diferents cursos en "centro de formación respectivo" (?).
 - (>) No es disposa de cap certificat de centres homologats propis externs ni interns, ni de recursos materials o humans assignats.
 - *Temari del personal auxiliar (3,5 de 3,5)*
 - (?) Aquest apartat és exclusiu del LOT 02, al considerar que la formació del personal de seguretat està fixada per normativa i és d'obligat compliment.
 - (?) Per la qual cosa, l'empresa no ha de ser sancionada per la falta d'aquesta informació en el total de la valoració i se li assigna el valor màxim possible.



- *Formació continua (2,5 de 3,5)*
 - (<) Presenta una proposta pròpia de cursos pels VS:
 - Radioscòpia i detecció de metalls
 - Conducció policial.
 - Sistemes electrònics de Seguretat
 - Atenció a Usuaris i Clients
 - Control de Masses
 - Primers auxilis, RCP + DEA
 - Ofimàtica i Office
 - Incendis, evacuació i emergències
 - PRL
 - At. Telefònica
 - (=) Proposa que l'execució dels cursos estarà supeditada a l'aprovació del Circuit de Catalunya Port (?). No concreta limitacions al respecte.
 - (>) Respecte als cursos que es requereixen en el PPT:
 - Idiomes, no considerat.
 - Resolució de conflictes parcialment tractat dins del curs "Control de Masses".
 - Gestió d'emergències, considerat en temari del curs "Incendis, evacuació i emergències".

5.1.4. Proposta de Mitjans (10,00 de 20,00).

- *Mitjans mecànics (2,50 de 5,00)*
 - (<) Presenta model de vehicle Peugeot 3008 1.6 Hybrid 225cv e EAT8 Allure. Millora requisits del PPT.
 - (<) Disponibilitat en vehicle d'equipament d'altres prestacions, com és d'un sistema de gravació de vídeo i possibilitat de connexió via 4G.
 - (>) No realitza cap tipus de menció sobre les motocicletes requerides en PPT.



- *Sistema de comunicacions (1,50 de 3,00)*
 - (>) No presenta una xarxa de transmissions degudament autoritzada per la Direcció General de Telecomunicacions.
 - (<) Proposa la substitució del sistema convencional existent per un basat en la utilització de les xarxes de telefonia cel·lular existents LTE (PoC):
 - Terminal E966P, amb dues targetes SIM, funció NFC integrada i amb opció de càmera externa.
 - Sistema de gestió EXPOCOM-LTE.
 - (?) El sistema LTE és compatible amb el sistema via radio i es compromet a subministrar un nombre igual de terminals convencionals, a utilitzar com a doble via de comunicacions o emergència. Entra en contradicció amb la proposta de substitució realitzada.
 - (>) En altre part de l'oferta, presenta relació de recursos per centres de controls (?). Entra en contradicció amb la proposta de substitució realitzada i no té en consideració les necessitats pròpies del Circuit de Catalunya.
 - 12 Walkie-Talkies.
 - 7 Emissores digital base.
- *Central receptora d'alarmes (1,00 de 3,00)*
 - (=) Exposava que l'empresa està autoritzada per la Direcció General de la Policia pel servei de Central Receptora d'Alarmes (CRA).
 - (>) No aporta cap tipus d'informació respecte característiques i serveis de la CRA.
 - (=) Exposava que connectarà a la CRA totes les alarmes d'intrusió de titularitat del Circuit de Catalunya Port (?).
 - (>) Exposava que habilitarà en central intrusió, senyals per transmetre alarmes d'incendi. El més convenient és la connexió pròpia de la central d'incendis a CRA per monitoritzar altres senyals d'interès.
- *Control de rondes (2,00 de 2,00)*
 - (=) Exposava el subministrament d'un sistema de control de rondes, electrònic, entre 20 i 60 punts de localització per centre (?).



- (<) Utilitza el mateix terminal telefònic assignat al servei de vigilància.
- (<) Exposa que el sistema permet el seguiment en temps real.
- **Material preventiu (0,00 de 2,00)**
 - (>) No aporta cap tipus d'informació.
- **Programa de manteniment (3,00 de 5,00)**
 - (?) Exposa la prestació de serveis de manteniment a executar en instal·lacions de seguretat de Madrid.
 - (?) Fa referència a serveis de substitució i reparació, destinats al material del punt 5 del PPT de l'expedient Número 2012003. Les dades no corresponent al present expedient del Circuit de Catalunya.
 - (=) Avaria del vehicle, el temps màxim de substitució es defineix en 4 hores.
 - (<) Avaria del sistema de rondes o equips de comunicació, el temps màxim de substitució es defineix en 30 minuts.

5.2. SABICO SEGURIDAD, S.A. (UTE 02)

5.2.1. Programa de Treball (14,00 de 19,00).

- **Estructura i capacitat local (4,50 de 5,00)**
 - (=) Presenta una àmplia estructura de recursos amb base a Barcelona.
 - (<) Proposa una organització específica pel servei del Circuit de Catalunya.
 - (=) La proposta és conjunta pels dos LOTS, en cert punt és un plantejament lògic.
 - (<) Proposta d'una estructura dins a les instal·lacions del Circuit de Catalunya, així com de suport a les seves oficines, a disposició dels esdeveniments.
 - (>) Consta d'un important nombre de Inspectors de Servei que no tenen cabuda en el paquet pressupostari assignat a vigilància (l'Inspector de Vigilància en el PPT és un recurs sense cost afegit).
 - (=) Presenta certificat del Ministeri d'Interior que li dona capacitat legal per cobrir la totalitat dels serveis requerits.



- **Consideració a confirmar** és que l'Inspector de Servei sigui personal assignat a desenvolupar la tasca de Caps de Zona del pressupost de LOT 2-Auxiliars.
- **Equip de gestió (4,00 de 4,00)**
 - (=) Personalitza la proposta en els càrrecs més importants de l'organització.
 - (<) Màxima implicació en el servei, al assignar com a Cap de Seguretat al Director de la Delegació de Catalunya.
 - (<) Presenta recursos de suport intern.
 - (<) Assignació de 5 VS per cobrir el servei fix (en previsió d'absentisme).
- **Millora condicions laborals (1,00 de 5,00).**
 - (>) No aporta cap tipus de millora de tipus econòmic. Manifesta expressament, que el preu de licitació no li permet abordar millores de tipus econòmic per al personal destinat al servei, si bé aquest no és un fet que pugui ser objecte de valoració en aquest informe atès que es desconeix el detall de l'estructura interna de costos i el marge de benefici amb els que treballa l'empresa.
 - (=) Proposa millores en el pla d'operacions, la majoria ja requerides en els documents de licitació.
- **Disponibilitat de reforç (4,50 de 5,00).**
 - (<) Exposen la disponibilitat d'un contingent addicional de 270 VS a la zona de Barcelona, disponibles per procediment d'Urgència, amb 24 hores de preavis al Departament d'Interior per un mitjà fefaent.
 - (>) Exposen serveis de tipus excepcional realitzats per altres clients, en algun cas es pot valorar com incompatible amb les necessitats del Circuit de Catalunya.
 - (<) Ofereix disponibilitat de 5 VS en un termini de 2 hores.

5.2.2. Pla de Qualitat (10,00 de 10,50).

- **Metodologia (3,50 de 3,50)**
 - (<) L'empresa té implementat un sistema de gestió integral (SGI) basat en normes ISO (ISO 9001:2015 de Gestió de qualitat, ISO 14001:2015 de Gestió Mediambiental, ISO



45001:2018 de Gestió de la Seguretat i Salut en el treball, SGE4 21:2008 de Gestió Ètica i Social Responsable.

- (<) Realitza una correcta i àmplia presentació dels processos bàsics de control de qualitat: recollida de dades, tractament, anàlisi i presentació. Processos que són més amplis que els inicialment requerits en PPT.
- (<) Per a cada activitat realitza assignació d'agent responsable i de periodicitat d'execució.
- *Propostes de millora continua (3,00 de 3,50)*
 - (<) Com a procediments de qualitat, exposa que tota pressa de decisions es suportarà en diferents eines de treball:
 - Presentació d'indicadors d'estalvi i optimització de cost.
 - Confecció d'informes de reporting del servei, mitjançant la anomenada AppVigilant.
 - Control d'assistència del seu personal basat en el programari anomenat GENASYS.
 - (<) Com valor afegit al contracte, sense cost, presenta diferents actuacions, les que es valoren com a millores són: control de trucades telefòniques fora d'horari, auditoria de seguretat amb personal propi, configuració comptes de correu electrònic.
- *Presentació de protocols (3,50 de 3,50)*
 - (<) En les matèries sol·licitades pel PPT, presenta un senzill però eficaç diagrama de les activitats de millora a executar que impliquen anàlisi, planificació i implantació.

5.2.3. Pla de Formació (9,50 de 10,50).

- *Mitjans (3,00 de 3,50)*
 - (?) Compta amb un Centre de Formació Nacional, degudament homologat, a la seva seu central de Donosti-Sant Sebastià. Centre que no és operatiu pel servei del Circuit de Catalunya.



- (<) A nivell de Catalunya, manté acords amb Centres de Formació externs (presenta certificats de col·laboració amb dos centres homologats pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya).
- *Temari del personal auxiliar (3,50 de 3,50)*
 - (?) Aquest apartat és exclusiu del LOT 02, al considerar que la formació del personal de seguretat esta fixada per normativa i és d'obligat compliment.
 - (?) Per la qual cosa, l'empresa no ha de ser sancionada per la falta d'aquesta informació en el total de la valoració i se li assigna el valor màxim possible.
- *Formació continua (3,0 de 3,5)*
 - (=) Presenta documentació específica dels tres cursos establerts en el PPT (temari, durada, mitjans ...).
 - (<) Proposa el desenvolupament d'un curs adicional sobre Vigilància en Esdeveniments Esportius i Espectacles Públics.
 - (>) No existeix programació de curs de " Suport Vital Bàsic (SVB) i utilització d'un Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA)". Matèries exigides en PPT i d'obligat compliment segons l'art 139.1 LCSP.
 - (<) Presenta la possibilitat de confeccionar processos formatius "a mida",

5.2.4. Proposta de Mitjans (18,50 de 20).

- *Mitjans mecànics (4,50 de 5,00)*
 - (=) Posen a disposició del contracte pel que fa al Servei Permanent un vehicle tipus 4x4 i una motocicleta, de les característiques i l'equipament que es detalla al PPT.
 - (<) Posen a disposició del contracte de forma adicional un vehicle que anomenen "Patrulla Carrera" i altre motocicleta de reforç.
 - (>) Altres equipaments addicionals, necessaris per donar un correcte servei, s'indica que seran objecte de pressupost previ adicional. Pel que fa a l'oferiment d'ampliar i/o reforçar aquests mitjans addicionals sota petició i a càrrec de Circuits de Catalunya. Cal destacar que és l'adjudicatari del contracte i no el Circuit qui ha de conèixer la magnitud del servei a efectuar i en conseqüència qui ha de conèixer els mitjans que hi ha d'adscriure. De manera que és aquest qui ha de decidir en cada cas, si escau, la



necessitat d'ampliar els mitjans materials destinats al mateix a efectes de prestar un servei amb les degudes garanties sense que això suposi un increment del preu del contracte per a Circuits de Catalunya. De fet, dins de l'àmbit de l'autonomia en la prestació del servei, correspon a l'adjudicatari determinar aquesta qüestió que incideix directament en l'esfera logística i de qualitat en la prestació del servei per part de l'adjudicatari.

- **Consideració a confirmar** és que el cotxe Patrulla Carrera i la motocicleta de reforç és sense cost (la redacció de l'oferta crea dubtes).
- **Sistema de comunicacions (2,00 de 3,00)**
 - (=) Xarxa de transmissions degudament autoritzada per la Direcció General de Telecomunicacions, s'acompanya document de l'autorització.
 - (<) Infraestructura de suport per garantir i millorar les comunicacions : 1 repetidor i dues estacions base.
 - (>) proposen el nombre de 30 WT per a cada cursa o esdeveniment que es celebri. L'aportació addicional de mitjans serà objecte de pressupost previ. El requisit del PPT és cobrir necessitats sense limitacions i d'acord amb el que disposa l'art 139.1 LCSP, no es pot variar aquesta qüestió.
- **Central receptora d'alarmes (3,00 de 3,00)**
 - (=) CRA, ubicada a Barcelona és la que prestarà el servei.
 - (<) Altres CRA (Madrid i Donosti) actuaran en redundància.
 - (<) Correcta descripció de recursos i protocols de treball).
- **Control de rondes (2,00 de 2,00)**
 - (=) Subministrament del sistema de control de rondes denominat GENASYS
 - (=) Possibilitat d'impressió d'informes complets.
 - (<) Utilitza el mateix terminal telefònic assignat al servei de vigilància.
 - (<) Les dades són enviades a temps real a la central.
- **Material preventiu (2,00 de 2,00)**
 - (=) Disposarà en el cotxe de dotació del servei, dels estris necessaris per fer-se càrrec en primera instància de qualsevol incidència



- (<) Disposarà també de dotació de material bàsic en el cotxe Patrulla Carrera.
- Programa de manteniment (5,00 de 5,00)
 - (=) Presenta compromís de subministrament, manteniment i reparació/substitució.
 - (>) En cas d'incidència o avaria, les actuacions de reparació/substitució són definides per tots els mitjans con d'immediat.

5.2.5. QUADRE D'AVALUACIÓ LOT 01

D'acord amb la metodologia d'avaluació establerta, la puntuació tècnica obtinguda per les diferents propostes rebudes al LOT 01 es reflecteix al quadre d'avaluació següent:

Nº	Capítol	Sub-capítol	Valoració tècnica lot 01					
			Màxim	60,00	UTE 1	24,50	UTE 2	52,00
01	Programa de Treball		19,00		3,00		14,00	
01.01		Estructura i capacitat local	5,00		0,00		4,50	
01.02		Equip de gestió	4,00		1,00		4,00	
01.03		Millora condicions laborals	5,00		0,00		1,00	
01.04		Disponibilitat de reforç (*)	5,00		2,00		4,50	
02	Pla de Qualitat		10,50		5,50		10,00	
02.01		Metodologia	3,50		2,00		3,50	
02.02		Propostes de millora continua	3,50		2,50		3,00	
02.03		Presentació de protocols	3,50		1,00		3,50	
03	Pla de Formació		10,50		6,00		9,50	
03.01		Mitjans	3,50		0,00		3,00	
03.02		Temari personal auxiliar (*)	3,50		3,50		3,50	
03.03		Formació continua	3,50		2,50		3,00	
04	Proposta de Mitjans		20,00		10,00		18,50	
04.01		Mitjans mecànics	5,00		2,50		4,50	
04.02		Sistema de comunicacions	3,00		1,50		2,00	
04.03		Central Receptora d'Alarmes (*)	3,00		1,00		3,00	
04.04		Control de rondes	2,00		2,00		2,00	
04.05		Material preventiu	2,00		0,00		2,00	
04.06		Programa de manteniment (*)	5,00		3,00		5,00	

6. ANÁLISI OFERTES LOT 2.

6.1. PREGCSA SERVICIOS GENERALES, S.A (UTE 01)

6.1.1. Programa de Treball (3,00 de 19,00).

- Estructura i capacitat local (0,00 de 5,00)
 - (>) No aporta cap tipus d'informació.



- *Equip de gestió (1,00 de 4,00)*
 - (>) Presenta una breu descripció de recursos però no personalitzada.
 - (>) Proposta que no s'ajusta totalment als perfils i activitat sol·licitats.
 - (<) Presenta recursos de suport intern.
- *Millora condicions laborals (0,00 de 5,00).*
 - (>) No aporta cap tipus d'informació.
- *Disponibilitat de reforç (2,00 de 5,00).*
 - (>) La proposta està orientada per a la cobertura de baixes laborals no pel reforç dels serveis.
 - (<) Per baixes laborals, estableixen cobertura immediata amb personal del centre de control (35 minuts).
 - (<) En altre punt de l'oferta proposen disponibilitat de 10 auxiliars de Reten amb coneixement del servei, amb un temps de resposta de 30 minuts (?).

6.1.2. Pla de Qualitat (5,50 de 10,50)

- *Metodologia (2,00 de 3,50)*
 - (<) L'empresa disposa de ISO 14001 de Gestió Mediambiental i està en curs d'obtenir la ISO 450001 de Gestió de la Seguretat i Salut en el treball.
 - (>) No menciona l'existència d'un sistema de gestió integral de qualitat.
 - (>) Pel control i seguiment del contracte diuen que es basen en el document definit com a MOFI (Manual Operatiu de Funcionament Intern). Són disposicions operatives.
 - (=) Per garantir la qualitat del servei, realitza una breu exposició dels processos bàsics a preveure: elements susceptibles de control, dinàmica de realització dels controls, anàlisi de resultats i rondes de seguretat.
- *Propostes de millora continua (2,50 de 3,50)*
 - (<) Presenta un capítol de "PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL SERVICIO", les que es valoren com a valor afegit al contracte, sense cost, són: intranet de gestió del servei, geolocalització del personal, bossa d'hores (existeix contradicció en diferents punts de l'oferta del nombre d'hores previstes).



- (<) A nivell operatiu exposa la dinàmica per realitzar els controls i proposa la utilització d'un "Libro Oficial de Registro de Incidencias".

- *Presentació de protocols (1,00 de 3,50)*

- (>) En les matèries sol·licitades pel PPT, únicament presenten instruccions de tipus operacional, però no desenvolupen protocols de millora d'aquests serveis, que impliqui tasques d'anàlisi, planificació i implantació.

6.1.3. Pla de Formació (5,50 de 10,50):

- *Mitjans (0,00 de 3,50)*

- (>) L'única informació que aporta, en referencia a mitjans, és la d'executar els diferents cursos en "centro de formació respectiu" (?).
- (>) No es disposa de cap certificat de centres homologats propis ni externs, ni de recursos materials o humans assignats.

- *Temari del personal auxiliar (2,50 de 3,50)*

- (>) Presenta documentació específica del curs d'Informàtica. (temari i durada), el contingut no és el més adient pels esdeveniments del Circuit de Catalunya.
- (=) Presenta proposta del curs d'Anglès o Francès, no definint dades bàsiques.

- *Formació continua (3,00 de 3,50)*

- (<) Presenta una proposta pròpia de cursos pels auxiliars:
 - Atenció a Usuaris i Clients
 - Control de Masses
 - Primers auxilis, RCP + DEA
 - Ofimàtica i Office
 - Incendis, evacuació i emergències
 - PRL
 - Atenció Telefònica
- (=) Proposa que l'execució dels cursos estarà supeditada a l'aprovació del Circuit de Catalunya Port (?). No concreta limitacions al respecte.



- (=) Respecte els cursos que es requereixen en el PPT:
 - Idiomes, considerat però no definit en programa bàsic.
 - Resolució de conflictes, parcialment tractat en el de “Control de Masses”.
 - Gestió d'emergències, considerat en temari del curs “Incendis, evacuació i emergències”.
 -

6.1.4. Proposta de Mitjans (10,00 de 20,00)

- *Mitjans mecànics (2,50 de 5,00)*
 - (<) Presenta model de vehicle Peugeot 3008 1.6 Hybrid 225cv e EAT8 Allure. Millora requisits del PPT.
 - (<) Disponibilitat en vehicle d'equipament d'altres prestacions, com és d'un sistema de gravació de vídeo i possibilitat de connexió via 4G.
 - (>) No realitza cap tipus de menció sobre les motocicletes requerides en PPT.
- *Sistema de comunicacions (1,50 de 3,00)*
 - (>) No presenta una xarxa de transmissions degudament autoritzada per la Direcció General de Telecomunicacions.
 - (<) Proposa la substitució del sistema convencional existent per un basat en la utilització de les xarxes de telefonia cel·lular existents LTE (PoC):
 - Terminal E966P, amb dues targetes SIM, funció NFC integrada i amb opció de càmera externa.
 - Sistema de gestió EXPOCOM-LTE.
 - (?) El sistema LTE és compatible amb el sistema via radio i es compromet a subministrar un nombre igual de terminals convencionals, a utilitzar como a doble via de comunicacions o emergència. Entra en contradicció amb la proposta de substitució realitzada.
 - (>) En altre part de l'oferta, presenta relació de recursos per centres de controls (?). Entra en contradicció amb la proposta de substitució realitzada i no té en consideració les necessitats pròpies del Circuit de Catalunya.



- 12 Walkie-Talkies.
- 7 Emissores digital base.
- *Central receptora d'alarmes (1,00 de 3,00)*
 - (=) Exposa que l'empresa està autoritzada per la Direcció General de la Policia pel servei de Central Receptora d'Alarmes (CRA).
 - (>) No aporta cap tipus d'informació respecte característiques i serveis de la CRA.
 - (=) Exposa que connectarà a CRA totes les alarmes d'intrusió de titularitat Circuit de Catalunya Port (?.)
 - (>) Exposa que habilitarà en central intrusió, senyals per transmetre alarmes d'incendi. El més convenient és la connexió pròpia de la central d'incendis a CRA per monitoritzar altres senyals d'interès.
- *Control de rondes (2,00 de 2,00)*
 - (=) Exposa el subministrament d'un sistema de control de rondes, electrònic, entre 20 i 60 punts de localització per centre (?).
 - (<) Utilitza el mateix terminal telefònic assignat al servei de vigilància.
 - (<) Exposa que el sistema permet el seguiment en temps real.
- *Material preventiu (0,00 de 2,00)*
 - (>) No aporta cap tipus d'informació.
- *Programa de manteniment (3,00 de 5,00)*
 - (?) Exposa la prestació de serveis de manteniment a executar en instal·lacions de seguretat de Madrid.
 - (?) Fa referencia a serveis de substitució i reparació, destinats al material del punt 5 del PPT de l'expedient Número 2012003. Les dades no corresponent al present expedient del Circuit de Catalunya.
 - (=) Avaria del vehicle, el temps màxim de substitució es defineix en 4 hores.
 - (<) Avaria del sistema de rondes o equips de comunicació, el temps màxim de substitució es defineix en 30 minuts.



6.2.1. Programa de Treball (12,50 de 19,00).

- *Estructura i capacitat local (3,50 de 5,00)*
 - (=) Presenta una ampla estructura de recursos amb base a Barcelona.
 - (<) Proposa una organització específica pel servei del Circuit de Catalunya.
 - (>) La proposta es conjunta pels dos LOTS, en cert punt és un plantejament lògic, però no és possible identificar la part que es pròpia pels serveis auxiliars.
 - (<) Proposta d'una estructura dins a les instal·lacions del Circuit de Catalunya, així com de suport a les seves oficines, a disposició dels esdeveniments.
 - (>) En licitació s'identifica el perfil de Caps de Zona, funcions i assignació pressupostaria específica, però en oferta aquest perfil no està considerat.
 - **Consideració a confirmar** és que en oferta consta un important nombre de Inspectors de Servei que és de preveure que sigui el personal assignat a desenvolupar la tasca de Caps de Zona.
- *Equip de gestió (4,00 de 4,00)*
 - (=) Personalitza la proposta en els càrrecs més importants de l'organització.
 - (<) Màxima implicació en el servei, a l'assignar com a Cap de Seguretat el Director de la Delegació de Catalunya.
 - (<) Presenta recursos de suport intern.
 - (<) Assignació de 5 auxiliars per cobrir el servei fix (en previsió d'absentisme).
- *Millora condicions laborals (1,00 de 5,00).*
 - (>) No aporta cap tipus de millora de tipus econòmic. Manifesta expressament, que el preu de licitació no li permet abordar millores de tipus econòmic per al personal destinat al servei, si bé aquest no és un fet que pugui ser objecte de valoració en aquest informe atès que es desconeix el detall de l'estructura interna de costos i el marge de benefici amb els que treballa l'empresa.
 - (=) Proposa algunes millores en el pla d'operacions, la majoria ja requerides en els documents de licitació.
- *Disponibilitat de reforç (4,00 de 5,00).*



- (<) Exposen la disponibilitat d'un contingent addicional de 295 auxiliars en la zona de Barcelona, en un temps màxim de 48 hores.
- (>) Exposa serveis de tipus excepcional realitzats per a d'altres clients, en algun cas es pot valorar com incompatible amb les necessitats del Circuit de Catalunya.

6.2.2. Pla de Qualitat (10,00 de 10,50):

■ *Metodologia (3,50 de 3,50)*

- (<) L'empresa té implementat un sistema de gestió integral (SGI) basat en normes ISO (ISO 9001:2015 de Gestió de qualitat, ISO 14001:2015 de Gestió Mediambiental, ISO 45001:2018 de Gestió de la Seguretat i Salut en el treball, SGE4 21:2008 de Gestió Ètica i Social Responsable
- (<) Realitza una correcta i àmplia presentació dels processos bàsics de control de qualitat: recollida de dades, tractament, anàlisi i presentació. Processos que són més amplis que els inicialment requerits en PPT.
- (<) Per a cada activitat realitza assignació d'agent responsable i de periodicitat d'execució.

■ *Propostes de millora continua (3,00 de 3,50)*

- (<) Com a procediments de qualitat, exposa que tota pressa de decisions es suportarà en diferents eines de treball:
 - Presentació d'indicadors d'estalvi i optimització de cost.
 - Confecció d'informes de reporting del servei, mitjançant la anomenada AppVigilant.
 - Control d'assistència del seu personal basat en el programari anomenat GENASYS.
- (<) Com a valor afegit al contracte, sense cost, presenta diferents actuacions, les que es valoren com a millores són: control de trucades telefòniques fora d'horari, auditoria de seguretat amb personal propi, configuració comptes de correu electrònic.

■ *Presentació de protocols (3,50 de 3,50)*

- (<) En les matèries sol·licitades pel PPT, presenta un senzill però eficaç diagrama de les activitats de millora a executar que impliquen anàlisi, planificació i implantació.



6.2.3. Pla de Formació (7,50 de 10,50).

- *Mitjans (2,50 de 3,50)*
 - (?) Compta amb un Centre de Formació Nacional, degudament homologat, a la seva seu central de Donosti-Sant Sebastià. Centre que no és operatiu pel servei del Circuit de Catalunya.
 - (<) A nivell de Catalunya, manté acords amb Centres de Formació externs (presenta certificat de col·laboració amb dos centres homologats pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya)
 - (>) Els certificats són a nom de Sabico i en tota l'exposició presentada fan referència a personal de vigilància no per auxiliars.
- *Temari del personal auxiliar (2,00 de 3,50)*
 - (=) Presenta documentació específica del curs d'Atenció Telefònica, Atenció al Client i nocions LOPD (temari, durada, mitjans ...).
 - (>) La durada del curs és òptima (50 hores), mitjançant serveis telemàtics (facilitat), però el contingut no és el més adient pels esdeveniments del Circuit de Catalunya.
- *Formació continua (3,00 de 3,50)*
 - (=) Presenta documentació específica dels tres cursos establerts en el PPT (temari, durada, mitjans ...).
 - (>) No existeix programació del curs de "Suport Vital Bàsic (SVB) i utilització d'un Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA)". Matèries requerides en PPT i que són d'obligat compliment d'acord a l'art 139.1 LCSP.
 - (<) Presenta la possibilitat de confeccionar processos formatius "a mida",

6.2.4. Proposta de Mitjans (19,00 de 20,00)

- *Mitjans mecànics (4,50 de 5,00)*
 - (=) Posen a disposició del contracte pel que fa al Servei Permanent un vehicle tipus 4x4 i una motocicleta, de les característiques i l'equipament que es detalla al PPT.
 - (<) Posen a disposició del contracte de forma addicional un vehicle que anomenen "Patrulla Carrera" i altre motocicleta de reforç.



- (>) Altres equipaments addicionals, necessaris per donar un correcte servei, serà objecte de pressupost previ. Pel que fa a l'ofertament d'ampliar i/o reforçar aquests mitjans addicionals sota petició i a càrrec de Circuits de Catalunya. Cal destacar que és l'adjudicatari del contracte i no el Circuit qui ha de conèixer la magnitud del servei a efectuar i en conseqüència qui ha de conèixer els mitjans que hi ha d'adscriure. De manera que és aquest qui ha de decidir en cada cas, si escau, la necessitat d'ampliar els mitjans materials destinats al mateix a efectes de prestar un servei amb les degudes garanties sense que això suposi un increment del preu del contracte per a Circuits de Catalunya. De fet, dins de l'àmbit de l'autonomia en la prestació del servei, correspon a l'adjudicatari determinar aquesta qüestió que incideix directament en l'esfera logística i de qualitat en la prestació del servei per part de l'adjudicatari.
- **Consideració a confirmar** és que el cotxe Patrulla Carrera i la motocicleta de reforç és sense cost (la redacció de l'oferta crea dubtes).
- *Sistema de comunicacions (2,50 de 3,00)*
 - (=) Xarxa de transmissions degudament autoritzada per la Direcció General de Telecomunicacions, s'acompanya document de l'autorització.
 - (<) Infraestructura de suport per garantir i millorar les comunicacions : 1 repetidor i dues estacions base.
 - (>) Proposa el nombre de 120 WT per a cada cursa o esdeveniment que es celebri. L'aportació addicional de mitjans serà objecte de pressupost previ. El nombre d'equips és considera que cobreix sobradament les necessitats però el requisit del PPT és cobrir necessitats sense limitacions i aquest requisit és obligatori d'acord a l'article 139.1 LCSP.
- *Central receptora d'alarmes (3,00 de 3,00)*
 - (=) CRA, ubicada a Barcelona és la que prestarà el servei.
 - (<) Altres CRA (Madrid i Donosti) actuaran en redundància.
 - (<) Correcta descripció de recursos i protocols de treball).
- *Control de rondes (2,00 de 2,00)*
 - (=) Subministrament del sistema de control de rondes denominat GENASYS
 - (<) Utilitza el mateix terminal telefònic assignat al servei de vigilància.



- (<) Les dades són enviades a temps real a la central.
- Material preventiu (2,00 de 2,00)
 - (=) Disposarà en el cotxe de dotació del servei, dels estris necessaris per fer-se càrrec en primera instància de qualsevol incidència
 - (<) Disposarà de dotació de material bàsic en el cotxe Patrulla Carrera.
- Programa de manteniment (5,00 de 5,00)
 - (=) Presenta compromís de subministrament, manteniment i reparació/substitució.
 - (<) En cas d'incidència o avaria, les actuacions de reparació/substitució són definides per tots els mitjans con d'immediat.

6.2.5. QUADRE D'AVALUACIÓ LOT 02

D'acord amb la metodologia d'avaluació establerta, la puntuació tècnica obtinguda per les diferents propostes rebudes al LOT 02 es reflecteix al quadre d'avaluació següent:

Nº	Capítol	Sub-capítol	Valoració tècnica lot 02					
			Màxim	60,00	UTE 1	24,00	UTE 2	49,00
01	Programa de Treball			19,00		3,00		12,50
01.01		Estructura i capacitat local	5,00		0,00		3,50	
01.02		Equip de gestió	4,00		1,00		4,00	
01.03		Millora condicions laborals	5,00		0,00		1,00	
01.04		Disponibilitat de reforç (*)	5,00		2,00		4,00	
02	Pla de Qualitat			10,50		5,50		10,00
02.01		Metodologia	3,50		2,00		3,50	
02.02		Propostes de millora continua	3,50		2,50		3,00	
02.03		Presentació de protocols	3,50		1,00		3,50	
03	Pla de Formació			10,50		5,50		7,50
03.01		Mitjans	3,50		0,00		2,50	
03.02		Temari personal auxiliar (*)	3,50		2,50		2,00	
03.03		Formació continua	3,50		3,00		3,00	
04	Proposta de Mitjans			20,00		10,00		19,00
04.01		Mitjans mecànics	5,00		2,50		4,50	
04.02		Sistema de comunicacions	3,00		1,50		2,50	
04.03		Central Receptora d'Alarms (*)	3,00		1,00		3,00	
04.04		Control de rondes	2,00		2,00		2,00	
04.05		Material preventiu	2,00		0,00		2,00	
04.06		Programa de manteniment (*)	5,00		3,00		5,00	

7. CONCLUSIÓ DE L'AVALUACIÓ TÈCNICA



Realitzada l'avaluació de les ofertes de l'EXPEDIENT CCSL 2022-06-30 CONTRACTE DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SERVEIS AUXILIAR PER AL RECINTE, ELS EDIFICIS I INSTAL·LACIONS DE CIRCUITS DE CATALUNYA, aquest avaluador tècnic conclou:

- UTE 01 (PYCSECA SEGURIDAD, S.A / PREGCSA SERVICIOS GENERALES, S.A.)
 - Els valors tècnics obtinguts en ambdós lots (24,50 i 24,00 punts), son inferiors al 50% del màxim possible (60 punts), no cobrint el nivell de qualitat mínim exigít.
 - Les mancances tècniques exposades en aquest informe i la puntuació obtinguda fan que d'acord al que indica el primer i l'últim paràgraf de l'apartat 17 del PCAP, es procedeixi a excloure l'oferta de la UTE (PYCSECA SEGURIDAD, S.A / PREGCSA SERVICIOS GENERALES, S.A.

S'acorda rebutjar l'oferta de UTE 01.

- UTE 02 (SABICO SEGURIDAD, S.A. / SILICIA SERVEIS AUXILIARS, S.L.)
 - En l'apartat de format i contingut és una oferta correcta i compleix amb els requisits del PPT.
 - Els valors tècnics obtinguts en ambdós lots (52,00 i 49,00 punts), són superiors al 70% del màxim possible (60 punts), cobrint les garanties exigides pel servei.
 - De forma prèvia a una possible contractació, es recomana sol·licitar diferents aclariments als responsables del licitador:
 - *LOT 01 – L'oferta consta d'un important nombre de Inspectors de Servei, com es considera aquesta figura a nivell pressupostari doncs no existeix aquesta partida econòmica en el PPT.*
 - *LOT 02 – Les tasques de Caps de Zona estan identificades en el PPT però en l'oferta no està identificat quins recursos les assumeixen.*
 - *LOT 01 i 02 – Confirmar que són sense cost addicional pel Circuit de Catalunya els serveis de suport del vehicle que anomenen "Patrulla Carrera" i d'una motocicleta de reforç.*



**Circuit de
Barcelona**
CATALUNYA

EXPEDIENT CCSL 2022-06-30

CONTRACTE DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SERVEIS AUXILIARS PER
AL RECINTE, ELS EDIFICIS I INSTAL·LACIONS DE CIRCUITS DE
CATALUNYA

*A nivell tècnic, resoltes de forma positiva les consultes presentades, es considera l'oferta de UTE
02 com la més avantatjosa pel Circuit de Catalunya.*

Montmeló a 11 d'Octubre de 2022,