

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTE MIXT DE SERVEIS I SUBMINISTRAMENTS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de la subscripció a l'aplicació GPA, desenvolupada per l'empresa *Aytos Soluciones Informáticas, SLU* (en endavant, Aytos), amb CIF B-41632332 per a la gestió del patrimoni i l'inventari municipals, així com el serveis de suport i manteniment de l'esmentada aplicació informàtica; i els serveis de subscripció al BL.Cloud.

L'objecte del contracte inclou les prestacions següents:

- Subministrament: renovar la Cessió del dret d'ús del Software GPA per a la gestió del patrimoni d'aquest Ajuntament, amb 3 usuaris.
- Servei de suport i manteniment (funcional, legal i correctiu) de l'aplicació, mitjançant suport i atenció telefònica especialitzada, plataforma web amb àrea de clients i actualització del software.
- Servei de subscripció a BL.Cloud, amb nombre determinat d'usuaris, que inclourà, allotjament de dades, realització de processos d'actualització de versions, manteniment, i còpia de seguretat per part de l'adjudicatari, entre d'altres serveis inclosos.

2. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE

L'Ajuntament de Sant Joan Despí, disposa actualment del programari GPA, desenvolupat per l'empresa *Aytos Soluciones Informáticas SLU*, per a la gestió del patrimoni i l'inventari municipals.

De fet, mitjançant resolució número 20200001002034, de data 10/09/2020, s'adjudicà a la mercantil *Aytos Soluciones Informáticas SLU* el contracte que té per objecte la prestació del Servei d'implantació del sistema informàtic de gestió patrimonial i els serveis associats de consultoria, manteniment i actualització per una durada de dos anys. Dit contracte es va formalitzar en data 17.09.2020 i estableix la seva vigència en dos anys, amb inici a partir del 01.10.2020.

Aquesta contractació es va efectuar a la vista del projecte de modernització i actualització de processos que s'està duent a terme en aquest Ajuntament i en la Secretaria General per adaptar-se a un entorn de nombrosos canvis normatius i dotar a la Corporació dels instruments per millorar la seva gestió i eficiència, afavorir els canals d'informació als gestors municipals i ciutadania i donar una adequada resposta a les obligacions de transparència i de l'administració electrònica.

A part, amb aquesta eina de gestió es permet un control efectiu i actualitzat de les dades i la informació que genera la gestió ordinària del patrimoni i d'una adequada actualització i control de l'Inventari.

La implantació d'aquesta eina de gestió de patrimoni va comportar un procés d'implementació complex, amb un notable cost econòmic i amb la participació de personal d'aquest Ajuntament per a la definició de les operacions patrimonials i els seus criteris de gestió, així com la posterior formació del personal d'aquests serveis que hauria de treballar amb l'operativa del programa.

És més, al llarg de l'any 2021 es va produir el bolcatge de gran part dels béns que consten a l'inventari municipal.

És essencial continuar disposant sense interrupció de l'ús d'aquest software que ja s'ha implementat. De fet, la migració cap a un nou entorn de programari comportaria un elevat cost econòmic, temporal i de formació en el nou entorn per al disseny i implementació d'una nova eina, essent contraris al principi d'eficiència i eficàcia, pilar fonamental pel qual s'ha de regir l'actuació de l'Administració.

Per tant, aquest programari es considera essencial per tal de donar compliment a les obligacions legals en matèria de gestió de l'inventari municipal.

Atès que la societat <i>Aytos Soluciones Informáticas SLU</i> és l'únic proveïdor del programari de gestió del patrimoni ja que és legítima titular dels drets sobre l'aplicació (GPA), i, per tant, l'única habilitada per a la prestació del servei de manteniment, tal com certifica en data 20.05.2022, es proposa la tramitació de la contractació dels seus serveis mitjançant el procediment negociat sense publicitat establert a l'article 168 de la Llei de Contractes del Sector Públic.
3. Codi/s vocabulari comú europeu (CPV)
72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software 72416000-9 Proveïdors de serveis d'aplicacions
4. Lots
Divisió en lots: NO
Justificació de la no divisió en lots:
En aquest procediment d'adjudicació no existeix la possibilitat de concurrència. Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre-les com una realització i aprofitament individual i funcional que puguin ser executades de forma independent, sense menyscar la correcta execució dels treballs i la correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida. Les condicions d'exclusivitat d'una empresa per realitzar les prestacions impossibiliten la divisió per lots.
5. Proveïdor únic per raons d'exclusivitat
SI
Justificació i forma d'acreditació de l'exclusivitat
<i>Aytos Soluciones Informáticas SLU</i>, és el titular legal del programa informàtic GPA i únic proveïdor de l'esmentat programari, distribuïnt i comercialitzant de forma exclusiva aquest software. Per aquests motius, en aquest procediment d'adjudicació no existeix possibilitat de concurrència, trobant-se fonamentat en les raons tècniques esmentades en apartats anteriors i segons l'establert a l'article 168 de la LCSP. El proveïdor aporta la corresponent certificació acreditativa de l'exclusivitat. Precisament l'article 168.a) 2n de la LCSP, disposa com a supòsits d'aplicació del procediment negociat sense publicitat, entre d'altres, que no hi hagi competències per raons tècniques o que sigui procedent la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial. Per la qual cosa aquest expedient de contractació s'inclou en l'excepcionalitat prevista per la LCSP per a la utilització del procediment negociat sense publicitat. És essencial continuar disposant sense interrupció de l'ús d'aquest software que ja s'ha implementat. De fet, la migració cap a un nou entorn de programari comportaria un elevat cost econòmic, temporal i de formació en el nou entorn per al disseny i implementació d'una nova eina, essent contraris als principis d'eficiència i eficàcia, pilar fonamental pel qual s'ha de regir l'actuació de l'Administració.
Contracte inclòs en l'annex IV de la LCSP
NO
6. JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS (art. 116.4.f) LCSP)
Per tal de poder executar aquest servei, cal disposar d'uns coneixements profunds del funcionament del programari objecte del contracte, amb unes tasques i funcions les quals només pot desenvolupar el creador del programa. Per tant, l'Ajuntament de Sant Joan Despí no disposa dels mitjans tècnics ni materials suficients per poder dur a terme l'objecte d'aquest contracte.
7. DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE



Departament de Secretaria

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, el règim de publicitat i l'òrgan de contractació, és de **67.280,00 €**, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, calculat d'acord amb el següent detall:

Any	Pressupost de licitació	Pròrroques	Modificacions	Total
1r. any	16.820,00€			
2n. any	16.820,00€			
Pròrroga 1		16.820,00€		
Pròrroga 2		16.820,00€		
TOTAL	33.640,00€	33.640,00€	0€	67.280,00€

Total VEC 67.280,00 €

9. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I FINANÇAMENT

Pressupost sense IVA	Tipus d'IVA	Import IVA	Pressupost IVA inclòs
33.640,00€	21%	7.064,40€	40.704,40€

Pressupost de licitació desglossat

Any	Despesa	Total anual (IVA no inclòs)
Any 1	Quota subscripció anual de l'aplicació GPA	6.450,00€
	Servei de subscripció anual BL. Cloud 3 usuaris	
	- Part fixa (infraestructura i serveis necessaris per a una òptima execució de les aplicacions entre d'altres)	9.830,00€
	- Part variable 3 usuaris (180€ per usuari)	540,00€
	TOTAL 1r. ANY	16.820,00€
Any 2	Quota subscripció anual de l'aplicació GPA	6.450,00€
	Servei de subscripció anual BL. Cloud 3 usuaris	
	- Part fixa (infraestructura i serveis necessaris per a una òptima execució de les aplicacions, entre d'altres)	9.830,00€
	- Part variable 3 usuaris (180€ per usuari)	540,00€
	TOTAL 2n. ANY	16.820,00€
	TOTAL PRESSUPOST (IVA no inclòs)	33.640,00€

Finançament

La despesa derivada d'aquest contracte es finançarà segons el següent detall:

Exercici pressupostari	Partida pressupostària	Despesa
2022 (3 mesos)	2022-17-9202-22799	5.088,05€

2023 (12 mesos)	17-9202-22799	20.352,20€
2024 (9 mesos)	17-9202-22799	15.264,15€
Cofinançament: NO		
Finançament Ajuntament Sant Joan Despí: 100 %		
Sistema de determinació del pressupost: Preu de mercat.		
El sistema de determinació del pressupost base de licitació dels serveis contractats s'ha fet d'acord amb els preus de mercat (donant compliment a l'art. 100.2 LCSP), i tot plegat sempre dins dels límits de la consignació pressupostària destinada a atendre el pagament del contracte. El contracte es realitza a preu tancat i a risc i ventura de l'adjudicatària, de manera que el preu anual derivat del servei i subministrament objecte del contracte no podrà patir desviació econòmica. En el preu del contracte es consideraran inclosos els altres tributs, taxes i cànon de qualsevol índole que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per l'adjudicatària com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades al PCAP, incloses despeses directes (costos salarials, despeses directes, etc.) com les despeses indirectes (despeses generals i marge de benefici industrial). D'acord amb l'art. 309.1 LCSP: <i>"El pliego de cláusulas administrativas establecerá el sistema de determinación del precio de los contratos de servicios, que podrá estar referido a componentes de la prestación, unidades de ejecución o unidades de tiempo, o fijarse en un tanto alzado cuando no sea posible o conveniente su descomposición, o resultar de la aplicación de honorarios por tarifas o de una combinación de varias de estas modalidades".</i>		
10. REVISIÓ DE PREUS		
En aquest contracte NO procedeix la revisió de preus		
11. RÈGIM DE PAGAMENT DEL PREU		
El règim de facturació del serà de forma trimestral, a la finalització del trimestre.		
12. DURADA DEL CONTRACTE, TERMINI D'EXECUCIÓ, DATA/ES D'EXECUCIÓ I LLOC		
2 anys, a partir del dia 01.10.2022 (ja que fins el 30.09.2022 és vigent el contracte amb expedient CO2020013PATR).		
Pròrroga: SI		
Durada màxima de la pròrroga: 2 anys (1+1)		
13. ELEMENTS DEL CONTRACTE A NEGOCIAR		
En el present cas, la prestació que l'Ajuntament pretén contractar està perfectament definida i no és possible variar els terminis de lliurament, ni introduir modificacions. Per tant, l'aspecte a negociar serà únicament el preu. En ser l'única empresa capacitada per al desenvolupament, manteniment i suport objecte del contracte, no serà necessària fer una segona ronda de negociació.		
14. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL		
<u>Solvència econòmica i financera:</u>		
Criteri: Article 87.1, apartat a) de la LCSP: "Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import		

igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació o en la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte o, si no, a l'establert reglamentàriament.

Requisits mínims de solvència en aquest contracte: L'empresari haurà d'acreditar en almenys un dels tres últims exercicis tancats, un volum anual de negoci al menys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Mitjà d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional:

- Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que constitueix l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

No serà necessari que les empreses licitadores aportin l'acreditació documental corresponent a aquest apartat en els contractes adjudicats pel mateix Ajuntament de Sant Joan Despí. Només caldrà que aportï declaració responsable sobre la vigència de dita acreditació. Sens perjudici de què, abans de l'adjudicació del contracte, se li sol·liciti que aportï qualsevol document relacionat amb la declaració responsable precitada.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- a) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- b) Sotmetiment a la normativa en matèria de protecció de dades personals.
L'empresa contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i respectar-la, amb l'avertiment que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.

16. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatària no podrà subcontractar amb tercers la realització de l'objecte del contracte, excepte en el que fa referència a la infraestructura que oferirà el servei BL.Cloud, que Aytos Soluciones Informáticas, SLU presta amb col·laboració amb un partner tecnològic: ASAC Comunicaciones, especialitzat en la provisió de serveis d'Infraestructura i Cloud Computing.

17. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions que provenen del contracte **NO** podran ser cedits pel contractista a un tercer, ateses les característiques del contracte que es fonamenta en l'exclusivitat tècnica.

18. MODIFICACIONS PREVISTES EN EL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

En aquest contracte **NO** es preveuen modificacions en els termes previstos a l'article 204 de la LCSP

19. PRESTACIONS DIRECTES A LA CIUTADANIA (art. 312 LCSP)

El contracte comporta prestacions directes a la ciutadania: **NO**

20. PENALITATS

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'adjudicatària o de les condicions especials d'execució establertes es podrà acordar la imposició d'una penalització del 5% del valor del contracte.

Penalitzacions per incompliment dels nivells de servei (SLA):

- Incidència nivell greu o crític: l'aplicació no funciona o una de les funcionalitats bàsiques no funciona. Implica una aturada en l'operativa normal de funcionament de l'aplicació.
- Incidència nivell mig o normal: l'aplicació o una de les seves funcionalitats té una anomalia important però no impedeix l'operativa normal de l'aplicació.
- Incidència nivell baix: l'aplicació o una de les seves funcionalitats té una incidència que no té transcendència en les funcionalitats bàsiques, amb un impacte lleu i no impedeix l'operativa normal de l'aplicació.

Franges de temps:

- Temps de resposta. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'empresa adjudicatària fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi.
- Temps de resolució. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'empresa adjudicatària fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi.

Segons el PPT, s'estableixen amb les definicions anteriors els següents Acords de Nivell de Servei (SLA) mínims:

Concepte	ANS sol·licitat	Penalitats
Temps de resposta per incidència nivell greu o crític	<= 4 hores laborables	Infracció greu entre 1 i 2 dies laborables i molt greu quan és superior a 2 dies laborables.
Temps de resolució per incidències nivell greu o crític	<= 1 dia laborable	Infracció greu entre 1 i 2 dies laborables i molt greu quan és superior a 2 dies laborables.
Temps de resposta per incidències nivell mig o normal	<= 8 hores laborables	Infracció lleu entre 1 i 2 dies laborables i greu quan és superior a 2 dies laborables.
Temps de resolució per incidències nivell mig o normal	<= 2 dies laborables	Infracció lleu entre 2 i 4 dies laborables i greu quan és superior a 4 dies laborables.
Temps de resposta per incidències nivell baix	<= 8 hores laborables	Infracció lleu entre 1 i 2 dies laborables i greu quan és superior a 2 dies laborables.
Temps de resolució per incidències nivell baix	<= 10 dies laborables	Infracció greu entre 10 i 12 dies laborables i molt greu quan és superior a 12 dies laborables.

Els incompliments es penalitzaran de la manera següent:

- Els lleus, amb un 2% de la facturació.
- Els greus, amb un 5% de la facturació.
- Els molt greus, amb un 10% de la facturació, sens perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

Les penalitats se satisfaran deduint-les de les factures, o sobre la garantia definitiva.

Sant Joan Despí, a la data de la signatura electrònica

El tècnic jurídic, Gerard Giner Gracia