

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I AMPLIACIÓ DEL MAQUINARI TALLAFOCS DEL FABRICANT CHECKPOINT PER LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte
3. Termini d'execució
4. Documentació tècnica a presentar.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte el subministrament del maquinari necessari per a l'actualització dels quatre nodes de la solució ja existent de Tallafocs perimetral de la Diputació de Tarragona i la renovació per dos anys del llicenciamment i suport 24 hores al dia amb el fabricant del maquinari i programari.

També es demana, suport per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware del sistema de tallafocs perimetral.

2. DETALL DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona disposa d'un Sistema de seguretat perimetral format per 4 nodes de tallafocs Checkpoint 5800, agrupats en parelles actiu-passiu i una consola de gestió de nodes centralitzada, on es recol·lecten i maneguen les traces i configuracions de seguretat dels nodes.

Es demana actualitzar a nivell maquinari aquest sistema perimetral en quatre nous nodes dels models Checkpoint 6900 i 6600. que seran manegats pel sistema de gestió existent, tal i com es detalla a continuació:

- 2 nodes FW Checkpoint 6900 Appliance- Plus Package with SNBT service Package. (16 GB de memòria, 10 connexions GbE de coure, i 4 connexions 10GbE de Fibra amb transceivers i font d'alimentació redundant)
- 2 nodes FW Checkpoint 6600 Appliance- Plus Package with SNBT service Package. (16 GB de memòria, 10 connexions GbE de coure, i 4 connexions 10GbE de Fibra amb transceivers i font d'alimentació redundant)

Adicionalment es requereix la renovació per dos anys del llicenciamment existent i del servei de suport 24 hores al dia amb substitució d'equipament avariats de 4 hores, del hardware de servidors i del software de Checkpoint, que compondran el sistema tallafocs de la Diputació de Tarragona.

A nivell de manteniment i suport, es demana:

Servei de manteniment amb suport a les dependències de la Diputació de Tarragona, de dilluns a diumenge, 24 hores al dia i substitució de l'equipament avariats en un termini màxim de 4 hores.

- Help-Desk per consultes, gestió d'incidències, i ajuda en la configuració i ús de l'equipament. (assistència telefònica, correu electrònic, videoconferència).
- Suport in-situ, telefònic i e-mail en configuracions complexes de FW.
- El servei de manteniment ha d'incloure explícitament la realització d'upgrades i actualitzacions del software incloent els major i minor updates, in-situ, realitzades per l'adjudicatari a les dependències de la Diputació (Passeig de Sant Antoni 100 i Pere Martell 2 de Tarragona)
- Lliurament d'equips de substitució, enracatge i configuració per substitució (assistència tècnica a les dependències de la Diputació de Tarragona).
- Reunions mensuals de seguiment del servei de manteniment amb entrega de l'acta de la mateixa i resum de les actuacions realitzades.
- Auditoria anual exhaustiva de la política de seguretat desplegada en els tallafocs que finalitzi en un informe de proposta de millora de la mateixa.
- Gestió de les reparacions i RMA i enviament i recepció incloses en el suport.

La relació d'equipament hardware i software inclosa en el manteniment serà la següent:

- CPCES-CO-PREMIUM (accounts: 8136482 i 8212499)
- CPSM-P1003 - Security Management for 10 Gateways and 3 Blades.
- CPSB-RPRT-N-C1000 - CheckPoint SmartReporter blade for Security Management C1000.
- CPSB-EVNT-C1000 - Check Point SmartEvent blade for Security Manager C1000.
- 2 nodes FW Checkpoint 6900 Appliance- Plus Package with SNBT service Package.
- 2 nodes FW Checkpoint 6600 Appliance- Plus Package with SNBT service Package.
- CPSB-MOB-U - Mobile Access Blade unlimited
- CPSB-MOB-U-HA - Mobile Access Blade unlimited - HA

L'empresa adjudicatària haurà de retirar els quatre equips actuals Checkpoint 5800. Les despeses derivades de la retirada, transport i altres que es puguin generar, estaran incloses en el preu de la licitació.

ÀREA TIC

Infraestructures Informàtiques – Comunicacions - Seguretat

Per tal de garantir la qualitat en el servei l'empresa adjudicatària haurà de constar com a partner de 4 estrelles o superior a la web oficial de Checkpoint.

Les dependències de la Diputació on resideix aquesta infraestructura, es troben a Passeig de Sant Antoni 100, 43003 de Tarragona, i C/Pere Martell 2 de Tarragona.

3. TERMINI D'EXECUCIÓ

La instal·lació dels quatre nous nodes firewall s'haurà de realitzar en el període d'un mes a partir de la data de formalització del contracte.

El termini d'execució del servei de suport que inclou el hardware i el software de servidors de CheckPoint de la Diputació de Tarragona és de dos anys a partir del dia de la posta en marxa.

4 .DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR

5.1 Memòria explicativa amb els detalls i característiques dels suports contractats amb el fabricant. També haurà d'incloure els canals i procediments de contacte i estructura del servei de suport del licitador per donar resposta als casos de suport.