



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA REALITZACIÓ DE L'OBSERVATORI ONLINE DEL BENESTAR A CATALUNYA

1. Dades generals

La Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva insta la tramitació, mitjançant la modalitat de Concreció de condicions basat en l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya (CEO-2021-17), per a portar a terme l'Observatori online del benestar a Catalunya (Exp. PR-2022-422).

L'enquesta en línia amb panel d'accés s'adreça a una mostra de 4.000 persones de 16 o més anys residents a Catalunya i té una durada d'entre 25 i 30 minuts en les condicions que es determinen en el document de Concreció de condicions del contracte.

L'anunci de licitació a la Plataforma de Contractació de Serveis Públics es publica 14 de setembre de 2022 i el 29 de setembre de 2022, a les 10:00 h, és la data de finalització de presentació de proposicions.

Es convida a totes les empreses de l'Acord marc esmentat del Lot 4: Enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (Accés panels). Concretament a les següents:

- IPSOS IBERIA, SA
- SIGMADOS, SL
- GAPS. POLÍTICA I SOCIETAT, SL
- SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACION, SLU

De les empreses convidades, SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACION, SLU presenta una oferta i IPSOS IBERIA, SA, SIGMADOS, SL i GAPS. POLÍTICA I SOCIETAT, SL presenten un escrit de renúncia.

2. Criteris d'adjudicació

Els criteris de valoració establerts en el document de condicions d'execució son els següents:

- a) Oferta econòmica 40 punts
- b) Oferta d'altres aspectes relacions amb les prestacions a contractar 60 punts

En aquest criteri es valora:

- a) Nombre de panelistes actius de 16 i més anys residents a Catalunya. Fins a un màxim de 10 punts.

Què es valora: el nombre de panelistes actius inclosos a l'univers d'anàlisi dels que disposa l'empresa contractista en el moment de presentar la seva oferta.

Pl. Sant Jaume, 4
Palau de la Generalitat
08002 Barcelona
Tel. 93 402 46 00



Doc. original signat per:
Elisabet Espinalt Capdevila
06/10/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/10/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LTZIUPNC8CXOOLP1CIRZ80XDN77P6W7

Data creació còpia:
14/10/2022 11:15:41

Pàgina 1 de 7

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva

Com es valora: s'atorga la puntuació màxima a l'oferta amb la major nombre de panelistes i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 si en l'apartat del formulari d'oferta (annex 3) no s'indica cap nombre, o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

- b) Millorar la taxa de resposta. Fins a un màxim de 10 punts.

Què es valora: l'oferta ha de superar el mínim obligatori de 20% de taxa de resposta (participació a l'enquesta) indicat a l'annex 3 d'aquest document. La taxa de resposta és la ràtio entre els panelistes que han contestat l'enquesta i el nombre total de panelistes convidats expressada en percentatge.

Com es valora: s'atorga la puntuació màxima a l'oferta amb la major ampliació de taxa de resposta i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 punts si no s'ofereix, si es marca que sí en l'apartat del formulari d'oferta (annex 3) però no s'indica cap nombre, o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

- c) Representativitat del panel a Catalunya. Fins a un màxim de 10 punts

Què es valora: que les característiques sociodemogràfiques (província, grandària de municipi de residència, sexe, edat, lloc de naixement i nivell d'estudis) dels panelistes actius inclosos a l'univers d'anàlisi dels que disposa l'empresa contractista en el moment de presentar la seva oferta s'ajusti a les característiques de l'univers d'estudi.

Com es valora: la representativitat es valorarà mitjançant l'índex de desproporcionalitat de Gallagher o dels menors quadrats. La puntuació màxima correspon a un valor de l'índex igual a 0 i anirà disminuint de forma proporcional a mesura que el valor de l'índex augmenti, i 0 punts si no s'ofereix, si no s'indica cap nombre en el conjunt de la taula presentada en l'oferta (annex 3), o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

$$\text{Índex} = \sqrt{\frac{1}{2} \sum (V_o - V_p)^2}$$

V_o és el % de l'oferta de l'empresa per a cada variable

V_p és el % que consta al Padró 2020

- d) Adaptació del projecte per poder realitzar l'estudi a bases de dades pròpies de la Generalitat de Catalunya. Fins a un màxim de 30 punts.

Què es valora: Aportar fins a un màxim de 5.000 enllaços únics per fer-los arribar als contactes corresponents provinents de bases de dades pròpies de la Generalitat de Catalunya, amb les condicions necessàries per poder realitzar l'estudi.

2/7



Doc. original signat per:
Elisabet Espinalt Capdevila
06/10/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/10/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LTIUPNC8CXOOLP1CIRZ80XDN77P6W7

Data creació còpia:
14/10/2022 11:15:41

Pàgina 2 de 7

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva

Com es valora: s'atorga la puntuació màxima si s'ofereixen 5.000 enllaços únics i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 sí en l'apartat del formulari d'oferta (annex 3) no s'indica cap nombre, o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

3. Valoració de l'oferta presentada

La valoració de l'oferta que presenta SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACION, SLU, admesa a la licitació, es fa seguint els criteris de valoració establerts en el document de condicions d'execució.

3.1 Oferta econòmica

El pressupost de licitació és de 44.320,00 € sense IVA; 53.627,20 € IVA inclòs (21,00%). El preu unitari màxim per entrevista és de 11,08 €.

SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACION, SLU presenta un preu unitari per entrevista vàlida finalitzada de 9,30 €. Per tant el resum de la puntuació obtinguda en l'oferta econòmica és la següent:

	Oferta econòmica				
	Preu màxim unitari	Presenta oferta	Oferta	Supera preu màxim	Puntuació
SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACION, SLU	11,08 €	Sí	9,30 €	No	40,00

3.2 Oferta d'altres aspectes relacionats amb les prestacions a contractar

SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACIÓN, SLU ofereix 17.450 panelistes actius de 16 i més anys residents a Catalunya i per tant, s'atorga la puntuació màxima, 10 punts.

D'altra banda, l'empresa determina en un 49% la taxa de resposta, superant el mínim obligatori del 20%. Obté també la puntuació màxima, 10 punts.

L'empresa ofereix, com mostra la taula següent, les característiques sociodemogràfiques (província, grandària de municipi de residència, sexe, edat, lloc de naixement i nivell d'estudis) dels panelistes actius inclosos a l'univers d'anàlisi Aquesta representativitat del panel a Catalunya es valora mitjançant l'índex de desproporcionalitat de Gallagher o dels menors quadrats. La puntuació obtinguda és de 7,76 (vegeu els càlculs a l'annex 1 d'aquest document).

3/7



Doc. original signat per:
Elisabet Espinalt Capdevila
06/10/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/10/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LTZIUPNC8CXOOLP1CIRZ80XDN77P6W7

Data creació còpia:
14/10/2022 11:15:41

Pàgina 3 de 7

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva

		A omplir pel licitador	Dada de referència: Padró 2020, residents a Catalunya de 16 i més anys*	
Territori	Província de Barcelona			
	Barcelona ciutat	5.357	1.445.909	22,14%
	Resta àrea metropolitana	7.248	1.395.543	21,37%
	Resta província BCN	958	1.991.590	30,49%
	Província de Girona	1.436	649.159	9,94%
	Província de Lleida	854	368.596	5,64%
	Província de Tarragona	1.597	680.861	10,42%
Grandària del municipi de residència	menor o igual a 2.000 habitants	476	290.599	4,45%
	de 2.001 a 10.000 habitants	1.867	888.335	13,60%
	de 10.001 a 50.000 habitants	4.185	1.796.369	27,50%
	de 50.001 a 150.000 habitants	3.502	1.330.775	20,37%
	de 150.001 a 1.000.000 habitants	2.065	779.671	11,94%
	més d'1 milió d'habitants	5.355	1.445.909	22,14%
Sexe	Home	6.980	3.184.180	48,75%
	Dona	10.470	3.347.478	51,25%
Edat	16-29 anys	2.245	1.158.399	17,74%
	30-49 anys	8.258	2.361.407	36,15%
	50-64 anys	5.267	1.543.491	23,63%
	65 + anys	1.680	1.468.361	22,48%
Lloc de naixement	Catalunya	-	3.827.120	58,59%
	Resta Espanya	16.054	1.226.144	18,77%
	Estranger	1.396	1.478.394	22,63%
Nivell d'estudis	Educació primària o inferior	541	1.150.572	17,70%
	Primera etapa d'educació secundària i similar	1.674	1.780.120	27,38%
	Segona etapa d'educació secundària i similar	6.314	1.505.787	23,16%
	Educació superior	8.921	2.065.692	31,77%

* La dada de referència del nivell d'estudis és a 1 de gener 2019 (Idescat). Residents.

Finalment, l'empresa ofereix 5.000 enllaços únics per fer-los arribar als contactes corresponents provinents de bases de dades pròpies de la Generalitat de Catalunya, i per tant, s'atorga la puntuació màxima, 30 punts.

4/7



Doc. original signat per:
Elisabet Espinalt Capdevila
06/10/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/10/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LTZIUPNC8CXOOLP1CIRZ80XDN77P6W7

Data creació còpia:
14/10/2022 11:15:41

Pàgina 4 de 7

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva

Per tant, el resum de la puntuació obtinguda en la resta de criteris d'adjudicació és el següent:

	Oferta d'altres aspectes relacionats amb les prestacions a contractar								
	Nombre de panelistes actius		Millorar la taxa de resposta		Representativitat del panel a Catalunya		Adaptació bases pròpies Generalitat		
	Oferta	Puntuació	Oferta	Puntuació	Oferta	Puntuació	Oferta	Puntuació	Total
SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACION, SLU, SL	Sí	10	Sí	10	Sí	7,76	Sí	30	57,76

CONCLUSIÓ:

D'acord amb els criteris d'adjudicació abans citats, l'oferta presentada per SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACION, SLU compleix amb els requeriments previstos en el document de Concreció de condicions i obté la puntuació de 97,76 punts (40,00 punts de l'oferta econòmica i 57,76 punts de l'oferta d'altres aspectes relacionats amb les prestacions a contractar).

Per tant, PROPOSO:

Adjudicar a l'empresa SOLUCIONES NETQUEST DE INVESTIGACION, SLU el servei per a la realització de 4.000 entrevistes d'una Enquesta de l'Observatori online del benestar a Catalunya (Exp. PR-2022-422), per un import total de 45.012,00 € dels quals 37.200,00 € corresponen a l'import base i 7.812,00 € a l'IVA.

Signat electrònicament a Barcelona

Directora General d'Anàlisi i Prospectiva



Doc.original signat per:
Elisabet Espinalt Capdevila
06/10/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/10/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LTZIUPNC8CXOOLP1CIRZ80XDN77P6W7

Data creació còpia:
14/10/2022 11:15:41

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva

Annex 1. Càlculs realitzats per puntuar l'oferta tècnica

a) Nombre de panelistes actius

Netquest 17.450

Punts 10

b) Taxa de resposta

Netquest 49 %

Punts 10

c) Representativitat del panel a Catalunya

0 = mínima desproporcionalitat

1 = màxima desproporcionalitat

Netquest 0,775753931

Punts 7,76

$$\text{Índex} = \sqrt{\frac{1}{2} \sum (V_o - V_p)^2}$$

		A omplir pel licitador		Dada de referència: Padró 2020, residents a Catalunya de 16 i més anys*		(Vo - Vp) ²
Territori	Província BCN					0
	Barcelona ciutat	5.357	42,51%	1.445.909	22,14%	0,041503
	Resta àrea metropolitana	7.248	57,51%	1.395.543	21,37%	0,130674
	Resta província BCN	958	7,60%	1.991.590	30,49%	0,052392
	Província Girona	1.436	11,40%	649.159	9,94%	0,000212
	Província de Lleida	854	6,78%	368.596	5,64%	0,000128
	Província de Tarragona	1.597	12,67%	680.861	10,42%	0,000506
Grandària del municipi de residència	menor o igual a 2.000 habitants	476	3,78%	290.599	4,45%	4,53E-05
	de 2.001 a 10.000 habitants	1.867	14,82%	888.335	13,60%	0,000148
	de 10.001 a 50.000 habitants	4.185	33,21%	1.796.369	27,50%	0,003259
	de 50.001 a 150.000 habitants	3.502	27,79%	1.330.775	20,37%	0,005505
	de 150.001 a 1.000.000 habitants	2.065	16,39%	779.671	11,94%	0,001977
	més d'1 milió d'habitants	5.355	42,49%	1.445.909	22,14%	0,041425
Sexe	Home	6.980	55,39%	3.184.180	48,75%	0,004406
	Dona	10.470	83,08%	3.347.478	51,25%	0,101328

6/7



Doc. original signat per:
Elisabet Espinalt Capdevila
06/10/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/10/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LTZIUPNC8CXOOLP1CIRZ80XDN77P6W7

Data creació còpia:
14/10/2022 11:15:41

Pàgina 6 de 7

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva

Edat	16-29 anys	2.245	17,81%	1.158.399	17,74%	6,32E-07
	30-49 anys	8.258	65,53%	2.361.407	36,15%	0,086295
	50-64 anys	5.267	41,79%	1.543.491	23,63%	0,032993
	65+ anys	1.680	13,33%	1.468.361	22,48%	0,008371
Lloc de naixement	Catalunya		0,00%	3.827.120	58,59%	0,343279
	Resta Espanya		0,00%	1.226.144	18,77%	0,035231
	Estranger		0,00%	1.478.394	22,63%	0,051212
Nivell d'estudis	Educació primària o inferior	541	4,29%	1.150.572	17,70%	0,017975
	Primera etapa d'educació secundària i similar	1.674	13,28%	1.780.120	27,38%	0,019871
	Segona etapa d'educació secundària i similar	6.314	50,10%	1.505.787	23,16%	0,072593
	Educació superior	8.921	70,79%	2.065.692	31,77%	0,152259
$\sum (V_o - V_p)^2$						1,203588
$1/2 \sum (V_o - V_p)^2$		0,601794161				
Arrel $1/2 \sum (V_o - V_p)^2$		0,775753931				

Índex: 0,7757
Punts: 7,76

d) Adaptació del projecte per poder realitzar l'estudi a bases de dades pròpies de la Generalitat de Catalunya

Netquest 5.000 enllaços únics

Punts 30

Puntuació tècnica final:

	Nombre de panelistes actius	Millorar la taxa de resposta	Representativitat del panel a Catalunya	Adaptació bases pròpies Generalitat	Total
Netquest	10	10	7,76	30	57,76

7/7



Doc.original signat per:
Elisabet Espinalt Capdevila
06/10/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/10/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LTZIUPNC8CXOOLP1CIRZ80XDN77P6W7

Data creació còpia:
14/10/2022 11:15:41

Pàgina 7 de 7