



R/N: ISPC/CP00034 ISPC-2022-419

RCC

Informe justificatiu

Expedient	ISPC-2022-419	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Cap de Servei de Formació Policial		
Procediment	Contracte menor amb publicitat	Tipus	Serveis
Objecte	Formació en comunicació s'emmarca en les activitats de formació previstes en el Programa d'Activitats Formatives de l'ISPC per al 2022, concretament als següents cursos: - Curs de vigilant municipal - Curs de Sala de comandament - Curs d'atenció ciutadana - Curs de sergent/a de policia - Curs de caporal/a de policia		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	8.595,00	0,00	8.595,00
Valor estimat	8.595,00	-	-
Termini d'execució	3 mesos a comptar des de la data inici de la formació.		

Ctra C-17, km. 13,5 Mollet del Vallès
93.567.50.00
contractacio_ispc@gencat.cat

1 / 7



Doc. original signat per:
Alicia Moriana López
25/08/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/09/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0GYHIBNTRC4QSUN4J66CM65VEKVZFIUZ

Data creació còpia:
29/09/2022 11:32:52

Pàgina 1 de 7



R/N: ISPC/CP00034 ISPC-2022-419

Justificació de la necessitat de contractar

La necessitat a cobrir és la prestació del servei de formació en comunicació dels cursos de formació policial que s'imparteixen a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), entre els mesos de setembre i desembre de 2022.

L'ISPC no disposa dels mitjans humans ni materials per cobrir aquesta necessitat, atès que a la matèria la qual està enfocada, la formació en comunicació, requereix d'un professional qualificat per dur a terme les prestacions objecte del contracte, d'acord amb les necessitats específiques de cada grup. Per aquest motiu, s'opta per contractar a una empresa o professional especialista en la matèria per tal d'oferir la millor formació possible en aquest àmbit.

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques, la formació es desglossa en 5 cursos adreçats a professionals diferents, d'acord amb el detall següent:

1. Curs de vigilant municipal.

- Adreçat a: vigilants municipals.
- Nom de la matèria: tècniques de comunicació.
- Objectiu:
 - Assolir domini en les tècniques comunicatives bàsiques per facilitar i millorar la comunicació amb la ciutadania.
 - Comprendre els principis de la comunicació amb la ciutadania
 - Identificar els elements de la comunicació
 - Conèixer el propi estil comunicatiu i els elements de millora
 - Pràctica amb tècniques de *role playing* o altres tècniques situacionals
- Grups: 1
- Número total d'hores: 10h
- Dates: 17/10/2022 a 11/11/2022

2. Curs de sala de comandament.

- Adreçat a: Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.
- Nom de la matèria: habilitats comunicatives.
- Objectiu:
 - Assolir domini en les tècniques comunicatives pròpies de l'àmbit de la comunicació telefònica
 - Comprendre els principis de la comunicació telefònica
 - Identificar les dificultats i exigències diferencials de la comunicació telefònica
 - Conèixer el propi estil comunicatiu i com millorar la transmissió de la informació
 - Pràctica amb tècniques de *role playing* o altres tècniques situacionals
- Grups: 3
- Número total d'hores: 45h (3 grups de 15h)

Ctra C-17, km. 13,5 Mollet del Vallès
93.567.50.00
contractacio_ispc@gencat.cat

2 / 7

Doc. original signat per:
Alicia Moriana López
25/08/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/09/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0GYHIBNTRC4QSUN4J66CM65VEKVZFIUZ

Data creació còpia:
29/09/2022 11:32:52

Pàgina 2 de 7



R/N: ISPC/CP00034 ISPC-2022-419

- Dates: 10/10/2022 a 10/11/2022

3. Curs d'atenció a la ciutadania.

- Adreçat a: Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.
- Nom de la matèria: Mòdul 2. Tècniques i recursos de comunicació per a l'atenció a la ciutadania.
- Objectiu:
 - Assolir domini en les tècniques, habilitats i recursos que permeten una comunicació de qualitat en l'atenció a la ciutadania.
 - Assolir domini en les tècniques comunicatives per facilitar i millorar la comunicació amb la ciutadania.
 - Comprendre els principis de la comunicació amb la ciutadania
 - Identificar els diferents contextos i registres comunicatius
 - Conèixer el propi estil comunicatiu i com adaptar-lo als diferents contextos de comunicació
 - Pràctica amb tècniques de role playing o altres tècniques situacionals
- Grups: 2
- Número total d'hores: 36h (2 grups de 18h)
- Dates: 26/09/2022 al 08/11/2022

4. Curs de sergent/a de policia.

- Adreçat a: cossos de Policia Local de Catalunya.
- Nom de la matèria: tècniques de comunicació.
- Objectiu:
 - Assolir el domini en les tècniques de comunicació pròpies de l'escala intermèdia, concretament de la categoria de sergent/a de policia
 - La comunicació en el context laboral del comandament intermedi
 - Identificació de dificultats i reptes específics de la comunicació amb grups de treball: delegació i supervisió
 - Identificació de dificultats i reptes específics de la comunicació amb superiors
 - Identificació de dificultats i reptes específics de la comunicació amb grups d'interès
 - Coneixement del propi estil comunicatiu i eines de millora
 - Pràctica d'habilitats amb tècniques de role playing o altres tècniques situacionals
- Grups: 2
- Número total d'hores: 30h (2 grups de 15h).
- Dates: 19/09/2022 al 31/10/2022

Ctra C-17, km. 13,5 Mollet del Vallès
93.567.50.00
contractacio_ispc@gencat.cat

3 / 7



Doc. original signat per:
Alicia Moriana López
25/08/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/09/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0GYHIBNTRC4QSUN4J66CM65VEKVZFIUZ

Data creació còpia:
29/09/2022 11:32:52

Pàgina 3 de 7



R/N: ISPC/CP00034 ISPC-2022-419

5. Curs de caporal/a de policia.

- Adreçat a: cossos de Policia Local de Catalunya.
- Nom de la matèria: tècniques de comunicació.
- Objectiu:
 - Assolir el domini en les tècniques de comunicació pròpies de l'escala bàsica, concretament de la categoria de caporal/a de policia
 - La comunicació en el context laboral de la primera línia de comandament
 - Identificació de dificultats i reptes específics de la comunicació amb grups de treball: delegació i supervisió
 - Identificació de dificultats i reptes específics de la comunicació amb superiors
 - Identificació de dificultats i reptes específics de la comunicació amb grups d'interès
 - Coneixement del propi estil comunicatiu i eines de millora
 - Pràctica d'habilitats amb tècniques de role playing o altres tècniques situacionals
- Grups: 4
- Número total d'hores: 60h (4 grups de 15h)
- Dates: 10/10/2022 al 18/11/2022

Ctra C-17, km. 13,5 Mollet del Vallès
93.567.50.00
contractacio_ispc@gencat.cat

4 / 7



Doc.original signat per:
Alicia Moriana López
25/08/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 29/09/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0GYHIBNTRC4QSUN4J66CM65VEKVZFIUZ

Data creació còpia:
29/09/2022 11:32:52

Pàgina 4 de 7



R/N: ISPC/CP00034 ISPC-2022-419

Determinació del preu del contracte

L'import destinat al present contracte és de 8.595,00 euros d'acord amb el següent desglossament:

Cursos	Hores per curs	Grups	Preu€/hora màxim	Import total formació
Curs vigilant municipal	10	1	45,00	450,00
Curs sala de comandament	45	3	45,00	2.025,00
Curs atenció a la ciutadania	36	2	45,00	1.620,00
Curs de sergent/a de policia	30	2	60,00	1.800,00
Curs de caporal/a de policia	60	4	45,00	2.700,00
Total			240,00	8.595,00

Proposta d'utilització de procediment de contractació

Els cursos del present expedient de contractació, tot i tenir caràcter recurrent en termes temporals, no ho són de manera periòdica i fixa. Així doncs, es desconeix, i per tant, no es pot preveure, quan es tornarà a detectar aquesta necessitat formativa i si formarà part dels Programes d'Activitats Formatives dels propers anys. Aquesta indeterminació impedeix planificar la col·laboració docent tenint en compte edicions futures, més encara si es considera que els continguts pedagògics varien en el temps. En conseqüència, i atenent a l'import de l'objecte, s'opta per la contractació menor.

Ctra C-17, km. 13,5 Mollet del Vallès
93.567.50.00
contractacio_ispc@gencat.cat

5 / 7



Doc. original signat per:
Alicia Moriana López
25/08/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/09/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0GYHIBNTRC4QSUN4J66CM65VEKVZFIUZ

Data creació còpia:
29/09/2022 11:32:52

Pàgina 5 de 7



R/N: ISPC/CP00034 ISPC-2022-419

Altres requisits del contracte Justificació del contractista seleccionat:

En data 05 d'agost de 2022, es va publicar l'anunci de licitació del present a la Plataforma de Contractació, amb un termini de presentació d'ofertes fins a 22 d'agost de 2022. A l'anunci, s'hi annexa el Plec de Prescripcions Tècniques on, juntament amb l'objecte del contracte i la necessitat a cobrir, s'hi recullen els criteris d'adjudicació del mateix, així com el model d'oferta econòmica que les empreses han de complimentar, establint criteris d'adjudicació en relació al preu com també qualitatius respecte el servei a prestar.

En data 23 d'agost de 2022, es va procedir, a través de la Plataforma de Contractació, a la obertura de les ofertes telemàtiques presentades en relació a la licitació, i del certificat d'ofertes de la plataforma es comprova que només una empresa s'ha presentat a la present:
- P.H.R.O TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, S.L.U amb CIF B66117797.

A la clàusula 7^a del PPT, s'estableix que e Servei de Formació Policial adjudicarà el contracte l'empresa que ofereixi la millor relació qualitat-preu.
D'acord amb l'oferta econòmica presentada per l'empresa, la puntuació obtinguda, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts al PPT, és de **49 punts** d'acord amb el següent detall:

PREU:

Cursos	Hores totals	Grups	Preu unitari màxim €/h	Preu unitari màxim ofert	Punts	Preu total formació
Curs de vigilant municipal	10	1	45,00 €	42,00€	49	420,00 €
Curs de sala de comandament	45	3	45,00 €	42,00€		1.890,00 €
Curs d'atenció a la ciutadania	36	2	45,00 €	42,00€		1.512,00 €
Curs de sergent/a de policia	30	2	60,00 €	60,00€		1.800,00 €
Curs de caporal/a de policia	60	4	45,00 €	45,00€		2.700,00 €
Quota IVA (0%)				0,00 €		8.322,00 €

Ctra C-17, km. 13,5 Mollet del Vallès
93.567.50.00
contractacio_ispc@gencat.cat

6 / 7



Doc. original signat per:
Alicia Moriana López
25/08/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/09/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0GYHIBNTRC4QSUN4J66CM65VEKVZFIUZ

Data creació còpia:
29/09/2022 11:32:52

Pàgina 6 de 7



R/N: ISPC/CP00034 ISPC-2022-419

CRITERIS QUALITATIUS:

	Puntuació màxima	Puntuació
Experiència del personal adscrit a l'execució del contracte en formació en comunicació.	25	0
Titulació del personal adscrit a l'execució del contracte en matèria de comunicació.	25	0
Certificació de qualitat i seguretat de la informació	1	0

Cal emfatitzar que, en el model d'oferta econòmica que es va penjar a la PCSP per tal de que les empreses el complimentessin, no es va bloquejar correctament el camp "puntuació", destinat a que l'òrgan de contractació, una vegada valorades les ofertes, hi estableixi la puntuació obtinguda corresponent d'acord amb els plecs.

En aquest sentit, l'empresa P.H.R.O TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, SLU va complimentar, per error, l'apartat de puntuació, emplenant valors que no es corresponen amb la puntuació real que ha obtingut l'empresa.

En tot cas, la puntuació real obtinguda és la que fa constar l'òrgan de contractació en el present informe, puntuació obtinguda d'acord amb les fórmules i criteris que s'estableixen al PPT publicat a la PCSP, amb un total de 49 punts.

Al ser l'única empresa licitadora, s'observa com P.H.R.O TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, S.L.U amb CIF B66117797 presenta l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Per tot l'exposat, **s'opta per contractar amb la mercantil P.H.R.O TRAINING CONSULTANTS & PARTNERS, S.L.U amb CIF B66117797 per un import de 8.322,00 €, IVA exempt.**

Anualitat	Import total	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2022	8.322,00	0,00	6208	D/226001111/2241/0000

A Mollet del Vallès,

La cap de l'Escola de Policia de Catalunya.

Ctra C-17, km. 13,5 Mollet del Vallès
93.567.50.00
contractacio_ispc@gencat.cat

7 / 7



Doc. original signat per:
Alicia Moriana López
25/08/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/09/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0GYHIBNTRC4QSUN4J66CM65VEKVZFIUZ

Data creació còpia:
29/09/2022 11:32:52

Pàgina 7 de 7