

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VÍDEO SOTA DEMANDA (OVP. Online Video Platform) i DISTRIBUCIÓ DE VÍDEO EN TEMPS REAL (Streaming) PER A betevé (INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ DE BARCELONA S.A. SPM)

1. INTRODUCCIÓ

El servei d'OVP és clau en la nostre estratègia ja que ens ha de permetre distribuir de manera senzilla i amb bona qualitat els nostres productes audiovisuals a totes les plataformes de distribució en què betevé tindrà presència: web, aplicació mòbil, i smartTV, canal de YouTube, aplicació HbbTV, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, i totes aquelles que podríem utilitzar en un futur pròxim. Cal, doncs, que tant el nostre vídeo com el nostre àudio puguin ser distribuïts tant en directe com a la carta amb totes les codificacions precises per a les diferents plataformes amb una excel·lent relació qualitat/velocitat per donar una bona experiència d'usuari sigui quina sigui la pantalla o la qualitat de la connexió.

1.1. Antecedents

Donat que l'any 2017 betevé va treure a concurs "PLATAFORMA DE VÍDEO ON LINE (OVP) PER A betevé", adjudicat a l'empresa VIDNEO TECNOLOGIA AUDIOVISUAL Y DIGITAL SL, que va presentar oferta d'implantació de la plataforma OVP KALTURA.

Donada la laboriosa tasca d'integració de la plataforma OVP amb la plataforma WEB, i donada la satisfacció amb el resultat del conjunt del sistema, betevé ha decidit continuar amb la plataforma Kaltura.

Qualsevol integració d'un nou sistema d'OVP obligaria a doblar despeses durant el procés d'integració. Per tant, seguir amb un OVP ja integrat i amb tots els continguts migrats estalvia, no només moltes hores de feina als equips tècnics de betevé, sinó també una doble facturació a dues empreses, així com el cost de la integració amb la nova plataforma.

És evident que mentre es fa la migració i la integració no deixarem sense servei als usuaris i trencarem tots els enllaços als continguts publicats al web provocant una radical pèrdua d'audiència.

Cal fer notar, a més, que els nostres continguts de vídeo estan compartits (via embed) en moltes plataformes de tercers, si canviem de proveïdors d'OVP perdríem tota aquesta audiència i notorietat de marca que hem estat treballant durant aquests anys.

2. OBJECTE

Aquest document té com objecte fixar les condicions tècniques que han de regir la contractació, per part d'ICB d'un proveïdor dels serveis de la plataforma de Vídeo Sota Demanda Kaltura (OVP, Online Video Platform) de la televisió local de la ciutat de Barcelona, betevé, de forma permanent per a garantir la continuïtat del servei públic amb qualitat.

L'empresa adjudicatària haurà de ser proveïdor oficial dels serveis que a continuació s'indiquen i per això haurà d'acreditar aquesta condició.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

3.1. Requeriment tècnic essencial del licitador:

A fi de poder facilitar el servei requerit i poder validar prèviament a la seva contractació l'experiència del licitador, aquest haurà de ser proveïdor oficial dels serveis objecte del contracte i a tal efecte, presentarà la documentació acreditativa que així ho certifiqui.

3.2. Descripció del servei

Els mòduls dels que betevé disposa actualment i que ha de seguir mantenint, com a mínim, són:

- Kaltura Video Platform
- WebCasting & Live Streaming
- Kaltura Media Space

Amb les següents capacitats:

- Espai d'emmagatzematge: 34 TB, amb una previsió de creixement de 3,5 TB anuals.
- Volum de tràfic anual (Ample de Banda): 625TB amb un creixement anual d'un 15%

S'han de mantenir totes les funcionalitats actuals, incloent:

- Configuració global de la plataforma
- Presets de codificació
- Canals
- Media, incloent els seus id's
- Usuaris amb els seus rols
- Integració actual amb la web de betevé
- WatchFolders FTP
- Servei de monitorat 24x7.

Les noves funcionalitats que es demanen són:

- Servei de transcodificació ABR dels streamings de vídeo en directe, per donar suport a les múltiples pantalles i dispositius de visualització actuals (IOS, android, chromecasts, ...)
- Augmentar de 10 a 15 el nombre d'usuaris de la plataforma KMC.

Suport

- ✓ Suport des d'un CCX (Centre Control de Xarxa, NOC) 24x7x365
- ✓ Temps de resposta (garantit) davant d'incidències:
 - o Peticions crítiques: màx. de 15 minuts
 - o Peticions importants: màx. de 30 minuts
 - o Peticions normals: màx. d'1 hora
- ✓ Peticions de suport:
 - o Crítiques: Pèrdua del servei, o pèrdua d'alguna de les funcionalitats d'alguns dels reproductors, o pèrdua del senyal en algun esdeveniment en directe.
 - o Importants: No hi ha pèrdua del servei, però sí afectacions en els serveis de publicació específics d'un reproductor concret.
 - o Normals: els que no estan definits en els apartats anteriors.
- o El contacte es farà via email, telèfon, live chat o sistema de ticketing.

4. NIVELLS DE SERVEI

En el marc del contracte, s'establirà un acord de nivell de servei (ANS) amb l'adjudicatari que inclogui els següents nivells:

Per mesurar el compliment de l'ANS s'utilitzarà un únic indicador per punts que es calcularà a partir del següent:

- ✓ Indisponibilitat total del servei: 21 punts per hora. (0,35 punts per minut)
- ✓ Indisponibilitat parcial del servei: Si es pot calcular el percentatge d'afectació aproximat (per exemple pel volum de tràfic servit respecte a l'espera't) es comptabilitzaran els punts com 21 multiplicat per aquest percentatge per hora. Si no és viable es catalogarà com a lleu (2 punt per hora), mitjana (6 punts per hora) o greu (10 punts per hora) a criteri de betevé.

Els problemes d'indisponibilitat que siguin causats per mala configuració per part de betevé no generaran penalització.

4.1. Penalitzacions

A final de mes es computarà l'indicador a partir dels apartats anteriors i es determinarà la penalització corresponent si la puntuació supera els 5 punts.

Si la puntuació supera els 60 punts durant 2 mesos en un període de 12 mesos, betevé es reserva el dret a rescindir el contracte.

	FRANJA 1	FRANJA 2	FRANJA 3	FRANJA 4	FRANJA 5	FRANJA 6
Franja de penalització econòmica	Incompliment ANS entre 5 i 10 punts	Incompliment ANS entre 10 i 20 punts	Incompliment ANS entre 20 i 30 punts	Incompliment ANS entre 30 i 50 punts	Incompliment ANS entre 50 i 60 punts	Incompliment ANS entre 60 i 80 punts
% de descompte sobre import mensual d'aquest servei	5%	10%	20%	45%	65%	85%



Oriol Icart

Direcció Tècnica i d'Innovació
Barcelona, 3 d'octubre de 2022