

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SUBMINISTRAMENT DE GAS NATURAL

EXPEDIENT 0-13/2022



SAC
Serveis ambientals
de Castelldefels

1. OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) és determinar les condicions tècniques i econòmiques per a la contractació del subministrament de gas natural a través d'una empresa comercialitzadora en el punt de subministrament de la planta de gas propietat de la societat municipal Serveis Ambientals de Castelldefels, SA, (en endavant, SAC) ubicada al carrer Raurell s/n de Castelldefels.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar el subministrament de gas natural demandat per SAC durant el període de vigència del contracte, d'acord amb les condicions resultants de l'adjudicació.

2. LEGISLACIÓ APLICABLE

- Directiva 2009/73/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juliol de 2009, sobre normes comunes per al mercat interior del gas natural i per la qual es deroga la Directiva 2003/55/CE (DOUEL 14 agost 2009).
- Dir2004/67/CE del Consell, de 26 d'abril de 2004, relativa a les mesures per a garantir la seguretat del subministrament de gas natural (DOUEL 29 abril2004).
- Reglament (UE) n° 994/2010 del Parlament Europeu i del Consell, de 20 d'octubre de 2010, sobre mesures per a garantir la seguretat del subministrament de gas i pel qual es deroga la Directiva 2004/67/CE del Consell (DOUEL 12 novembre 2010).
- Reglament (CE) n° 715/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juliol de 2009, sobre les condicions d'accés a les xarxes de transport de gas natural i pel qual es deroga el Reglament (CE) n° 1775/2005 (DOUEL 14 agost 2009).
- Llei 12/2007, de 2 de juliol, per la qual es modifica la Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del Sector d'Hidrocarburs, per tal d'adaptar-la al que disposa la Directiva 2003/55/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2003, sobre normes comunes per al mercat interior del gas natural (BOE 3 juliol 2007).
- Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del Sector d'Hidrocarburs, que ordena les activitats d'exploració, transport, distribució i comercialització dels hidrocarburs líquids i gasosos (BOE 8 octubre 1998).
- Reial Decret 197/2010, de 26 de febrer, pel qual s'adapten de les disposicions relatives al sector d'hidrocarburs al que disposa la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici (BOE 18 març 2010).
- Reial Decret 1434/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions de gas natural (BOE 31 desembre 2002).
- Reial Decret 949/2001, de 3 d'agost, pel qual es regula l'accés de tercers a les instal·lacions gasistes i s'estableix un sistema econòmic integrat del sector de gas natural (BOE 7 setembre 2001).
- Ordre ITC/1890/2010, de 13 de juliol, per la qual es regulen determinats aspectes relacionats amb l'accés de tercers i les retribucions regulades en el sistema del gas natural (BOE 15 juliol 2010).
- Ordre ITC/3354/2010, de 28 de desembre, per la qual s'estableixen els peatges i cànon associats a l'accés de tercers a les instal·lacions gasistes i la retribució de les activitats regulades (BOE 29 desembre 2010).
- Ordre IET/2445/2014, de 19 de desembre, per la qual s'estableixen els peatges i cànon associats a l'accés de tercers a les instal·lacions gasistes i la retribució de les activitats regulades.

3. PUNT DE SUBMINISTRAMENT

El punt de subministrament compleix amb els requisits establerts en la Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs (i posteriors modificacions) per a l'adquisició de gas natural a través d'una empresa comercialitzadora.

A continuació es presenta la informació relativa al punt de subministrament de SAC:

CUPS	Tarifa	Consum MENSUAL Estimat (kWh)
ES0230902000028933WF	RLTA6	410.000

L'estimació de consum és aproximada i es basa en dades històriques reals. Aquesta informació es presenta amb finalitats exclusivament informatives i no comporta per part de SAC cap tipus de compromís de consum.

La tarifa d'accés és la vigent actualment al citat punt de subministrament. En cas que es veiés modificada amb anterioritat a l'adjudicació, SAC es compromet a informar l'empresa adjudicatària per tal d'evitar incidències en la gestió de l'accés a la xarxa.

4. PERÍODE DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El període de vigència del contracte serà màxim de **5 MESOS**, sense possibilitat de pròrroga.

Considerant l'actual situació de volatilitat dels preus del subministrament, el preu global no pot ser definit amb exactitud al temps de celebrar el contracte per estar subordinat el consum efectiu de gas natural a la variació que marca el preu variable del subministrament de l'oferta adjudicada.

Es per això que el termini real del contracte serà fins esgotar el pressupost de licitació.

De la mateixa manera, les quantitats que es fixen al present plec, que es corresponen amb l'estimació de consum, serviran exclusivament com a referència de les ofertes, no comproment-se SAC a la seva adquisició si no resultés necessari.

L'empresa adjudicatària disposarà, per part de SAC, de l'autorització pertinent per a realitzar aquelles maniobres i operacions necessàries per a efectuar el lliurament del producte en terrenys, edificis i instal·lacions de la seva propietat. Amb caràcter general, l'empresa adjudicatària s'ajustarà en tot moment al que es disposa en la legislació vigent en tot allò referent a les normes de protecció i de seguretat exigibles en relació amb el subministrament objecte del present contracte.

5. GESTIÓ DE L'ACCÉS A LA XARXA

SAC contractarà conjuntament l'adquisició de gas natural i l'accés a xarxes a través de l'empresa adjudicatària de la licitació, la qual, prèvia autorització escrita de SAC, actuarà en el seu nom i representació i realitzarà les gestions oportunes davant l'empresa distribuïdora corresponent en els temes relatius a activació, modificació i cancel·lació dels contractes d'accés de tercers a xarxes (en endavant, ATR) que fins al moment de la signatura i començament del nou contracte pogués tenir establert SAC amb la seva distribuïdora actual. I també s'ocuparà de realitzar les gestions oportunes amb la distribuïdora per a efectuar qualsevol canvi respecte les condicions disposades en la situació prèvia al procediment d'adjudicació.

En cap cas, però, aquestes gestions suposaran cap modificació dels preus d'adjudicació, llevat dels referits a l'ATR i/o despeses de tramitació dels canvis en el punt de subministrament.

6. GARANTIA I QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT

Els índexs de qualitat del subministrament seran responsabilitat de la distribuïdora i vindran determinats per allò que estableix el RD 1434/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions de gas natural, o qualsevol altra legislació que la complementi o la substitueixi. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar totes les gestions necessàries amb la distribuïdora per tal de garantir que els índexs de qualitat del subministrament

del gas natural en el punt de subministrament siguin els que determini la legislació vigent en cada moment.

L'empresa adjudicatària actuarà com a interlocutora davant la distribuïdora en la reclamació de descomptes per incompliments de la qualitat de servei individual per manca de continuïtat en el subministrament i de les eventuais indemnitzacions per danys en equips o béns produïts com a conseqüència d'irregularitats en el subministrament.

L'empresa adjudicatària traslladarà a les factures els potencials descomptes que pogués aplicar la distribuïdora, d'acord amb la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar un servei d'atenció 24 hores els 7 dies a la setmana a SAC per a la gestió immediata de solució de talls de subministrament enfront de la distribuïdora, resolent les incidències del servei amb promptitud sempre que s'estigui al corrent de pagament segons les condicions prèviament acceptades. Així mateix, designarà un gestor únic amb funcions de coordinació, comercials i d'assistència.

La qualitat i característiques específiques del subministrament són les indicades en el present PPT i són de caràcter obligatori. Per tant, aquest apartat es una condició d'obligat compliment contractual.

Durant el període de vigència del contracte, el subministrament de gas natural serà garantit per l'adjudicatària a la pressió de subministrament indicada en l'oferta.

El subministrament de gas natural es classificarà en funció del grup tarifari corresponent als peatges d'accés a les xarxes de conducció de gas amb pressió de disseny superior a 4 bar d'acord amb la circular 6/2020 del 22 de juliol de la CNMC, el RD 949/2001, de 3 d'agost, pel qual es regula l'accés de tercers a les instal·lacions gasistes i s'estableix un sistema econòmic integral del sector de gas natural.

L'empresa adjudicatària complirà les reglamentacions sobre els seus deures i obligacions que es publiquin. A data actual, ha de complir la Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs i el Reial Decret 949/2001.

7. MESURA DEL SUBMINISTRAMENT DE GAS NATURAL

Els equips de mesura compleixen actualment amb els requeriments del RD 1434/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions de gas natural. En el cas que la propietat dels citats equips sigui de l'empresa distribuïdora, el preu del lloguer serà pagat per SAC, qui abonarà, com a màxim, l'import que per aquest concepte la distribuïdora facturi a l'adjudicatària. El manteniment, verificacions i parametritzacions dels equips de mesura i/o qualsevol altra operació sobre els mateixos que la distribuïdora o l'operadora del sistema exigeixin, estaran contemplades en el preu del lloguer.

8. FACTURACIÓ

L'adjudicatària emetrà mensualment una única factura del punt de subministrament, incloent-hi tots els conceptes liquidables, d'acord amb les dades registrades en els equips de mesura i les condicions resultants de l'adjudicació. En el cas que els equips de mesura no disposessin de capacitat de lectura remota, l'emissió de la facturació es realitzarà mitjançant el cicle de lectura de la distribuïdora.

La factura no es podrà enviar més tard de 15 dies després de finalitzar el mes que es factura. *[exemple: la factura corresponent al mes de desembre s'haurà de fer arribar a SAC no més tard del 15 de gener]*. La lectura sempre ha de ser real, no estimada.

El **terme variable** de gas es calcularà com a resultat de l'**aplicació de la fórmula de càlcul del preu del gas** als consums dels punts de subministrament en el període facturat. El preu del gas serà el que s'estableixi en les condicions particulars del contracte segons siguin les condicions resultants de l'adjudicació.

El preu del **terme fix** serà, en tot moment, el que correspongui segons la regulació vigent.

A aquests imports s'afegirà el del **lloguer de l'equip de mesura**, aplicant els preus aplicables al comptadors en funció del tipus/cabal publicats en el BOE en cada moment.

Es desglossarà l'import corresponent a l'IVA en cadascuna de les facturacions.

Les factures emeses hauran de contenir tota la informació necessària per a la seva correcta interpretació, i de forma explícita:

Dades de l'adjudicatària: raó social, adreça, telèfons de contacte i web.

Dades contractuals:

- Número de contracte i número d'expedient
- Número de CUPS
- NIF i raó social de l'adjudicatària

- Nom, adreça i dades postals del punt de subministrament
- Identificació i detall de la prestació
- Dades de cobrament i període facturat
- Dades del contracte i tarifa aplicada
- Persona de contacte (telèfon i correu electrònic)

Dades de consum:

- Període de facturació
- Lectures actual i anterior (m3)
- Consum (m3): Consum diari màxim, mínim i mitjà del mes
- Poder calorífic del gas (kWh/m3)
- Historial de consum dels darrers dotze mesos
- Impost d'hidrocarburs desglossat

Detall de facturació:

- Data de factura
- Número de factura
- Tipus de gas i lot
- Tarifa d'accés
- Preu Terme Fix: es calcularà complint les regles establertes en l'Ordre ETU/1977/2016, de 23 de desembre, per la qual s'estableixen els peatges i cànon associats a l'accés de tercers a les instal·lacions gasistes i la retribució de les activitats regulades per a 2017, o en la regulació posterior que la modifiqui o la substitueixi.
- Preu Terme Variable. Calculat com a resultat de l'aplicació del preu unitari del gas natural al consum del punt de subministrament en el període facturat. El preu del Terme Variable serà el que s'estableixi en les condicions particulars del contracte segons siguin les condicions resultants de l'adjudicació.
- Impost corresponent a l'impost sobre hidrocarburs
- Import corresponent al lloguer de l'equip de mesura.
- Impost corresponent a l'IVA.

En tot cas, els preus unitaris de la factura hauran de coincidir exactament amb el presentat a l'oferta econòmica, decimals inclosos, per a cada tarifa i tram oferts.

L'abonament de les factures tindrà lloc el primer dia de pagament de SAC transcorreguts 30 dies de la data de recepció de la factura, en dia 15 o 30, si aquesta fos conforme, mitjançant transferència bancària.

SAC podrà reclamar la factura quan aquesta no inclogui aquests paràmetres o quan aquesta no resulti conforme, cas en el qual la comercialitzadora procedirà a refacturar l'esmentada factura de forma degudament raonada, tot això amb la implicació que suposa respecte els terminis de pagament i interessos de demora.

Si durant la vigència del contracte es modifiquessin els preus dels termes regulats, l'adjudicatària aplicaria els components regulats als nous preus des de la seva entrada en vigor. Es notificarà a l'adjudicador, indicant la quantitat de l'increment.

El preu ofert del terme variable serà vigent durant tot el període de vigència del contracte.

Els preus proposats per l'adjudicatari inclouran totes les despeses que s'hagin de realitzar per al compliment de les prestacions contractades, com són les despeses de gestió, despeses financeres, recàrrecs per desviament, assegurances i aportació al Fons Nacional d'Eficiència Energètica.

El pressupost base de la present licitació i el valor estimat del contracte és de 213.000,00 € amb impost especial hidrocarburs inclòs i l'IVA exclòs.

L'import de la licitació és el resultat, entre d'altres factors, de considerar el consum històric del darrer any. Aquest volum de consum és la base per als càlculs estimatius dels possibles 5 mesos de durada del contracte, essent la durada real supeditada al preu final contractat; no s'admetran recàrrecs per desviament en el volum de consum estimat.



9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Existeix un únic criteri d'adjudicació que és el preu de l'oferta presentada pels licitadors.

Amb el preus unitaris oferts pels licitadors es verificarà l'import de l'oferta econòmica presentada atenent a la següent fórmula (dins de la oferta ha de quedar inclòs el terme variable, el terme fix –que inclou els càrrecs del sistema gasista, la quota del gestor tècnic del sistema i la taxa de la CNMC–, el lloguer de l'equip de mesura i l'impost d'hidrocarburs):

$$\text{FACTest mes} = (\text{KW}h\text{c} * \text{P}t\text{v}) + (\text{P}t\text{f}) + (\text{KW}h\text{c} * \text{IEH}) + (\text{EMm})$$

on

- **FA**Cest mes: total facturació mensual sense iva
- **KW**hc: kw/h d'energia consumida
- **P**tv: preu del terme variable ofert pel licitador i expressat en €/kw/h (inclou preu dels peatges variables)
- **P**tf: preu mensual del terme fix de capacitat segons el grup tarifari contractat (inclou els peatges i els càrrecs, la quota anual per al finançament de la retribució del Gestor Tècnic del Sistema i la repercussió de la taxa anual de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència). El licitador indicarà el preu vigent del terme fix al moment de la redacció de l'oferta i que serà vàlid durant la vigència del contracte.
- **IEH**: Impost Especial d'Hidrocarburs (es calcula sobre el total de kw/h estimats de consum).
- **EM**m: lloguer mensual de l'equip de mesura. El licitador indicarà el preu del lloguer del comptador al moment de la redacció de l'oferta i que serà vàlid durant la vigència del contracte.

Determinació preu terme variable

El preu del terme variable (Ptv) s'obtindrà segons la següent fórmula:

$$\text{P}t\text{v} (\text{€/MW/h}) = k1 * \text{TC} + k2 * \text{B} * \text{TC} + k3 * \text{MIBGAS} + k4$$

on,

- **TC** = tipus de canvi dòlar/euro, corresponent al trimestre anterior al trimestre en què s'aplicarà, i calculat com l'invers de la mitjana de les dades mensuals incloses a l'informe diari del Banc d'Espanya, publicat a l'adreça <https://es.investing.com/currencies/eur-usd-historical-data>
- **B** = preu del petroli Brent. Mitjana dels preus mensuals del Brent per al semestre anterior al trimestre en què siguin aplicats, segons el que es publiqui a la U.S. Energy Information Administration a l'informe "Europe Brent Spot Price FOB (Dollars per Barrel)" dins de la secció "Petroleum & Other Liquids", accessible via web a <https://www.eia.gov/dnav/pet/hist/LeafHandler.ashx?n=p&s=rbrte&f=m>
- **MIBGAS** = preu diari del MIBGAS, i que correspondrà al preu mitja ponderat publicat a la pagina web de MIBGAS.

- K_i = coeficients ofertats pel licitador que no variaran al llarg de la durada del contracte.

Els 4 coeficients "k" ofertats seran la base de l'oferta del licitador

Aquests coeficients no variaran al llarg de la durada del contracte. A l'oferta, el licitador podrà triar el sistema de preus (indexat a Brent, MIBGAS i preu fix) mitjançant l'oferta dels coeficients.

El licitador presentar una única oferta, que escollirà d'entre les següents modalitats:

Modalitat indexat a mercat Brent: cal valoració de k_1 , k_2 i k_4 . (k_3 sempre serà valor "0,000").

Modalitat indexat a mercat MIBGAS: cal valoració de k_3 i k_4 . (k_1 i k_2 sempre seran valor "0,000").

Modalitat preu fix: cal valoració de k_4 . (k_1 , k_2 , k_3 sempre seran valor "0,000").

Els valors dels coeficients (k) no tindran més de tres decimals i podran ser negatius, zero o positius.

Els coeficients afectaran a uns valors que varien mensualment, trimestralment o anualment i per així el preu calculat d'energia podrà variar amb aquesta periodicitat.

En cas que el licitador presenti més d'una modalitat, quedarà exclòs del procés de licitació.

El preu variable, P_{tv} (€/MW/h), inclourà tots els conceptes del preu d'adquisició del gas natural en el mercat per a un comercialitzador lliure:

- Els costos de regasificació, emmagatzematge i distribució: costos associats a l'aprovisionament de gas natural relatius a descàrrega, emmagatzematge, regasificació i conducció del gas natural fins a SAC.
- El cost dels desviaments: serà el prèviament fixat en les condicions particulars del contracte.
- Mermes: seran les prèviament fixades en les condicions particulars del contracte.
- Els costos de lliure establiment per part de la comercialitzadora: podran incloure, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, el marge comercial, qualsevol cost d'operació del contracte o qualsevol tipus de prima o cost financer derivat del contracte, qualsevol cost destinat al foment de l'eficiència energètica, així com qualsevol taxa, tribut o gravamen diferents a l'IHE o a l'IVA que poguessin correspondre a la comercialitzadora (ja sigui de caràcter local, autonòmic o nacional).
- El preu del gas natural no inclourà els eventuais recàrrecs imputats per l'empresa distribuïdora. Aquests conceptes es liquidaran segons correspongui a partir de la regulació vigent en cada cas.

En la determinació del preu variable NO s'inclouran cap dels següents conceptes:

- Terme fix de capacitat
- Quota per al finançament de la retribució del Gestor Tècnic del Sistema
- Taxa de la CMMC
- Lloguer de l'equip de mesura (els preus màxims seran els regulats per l'empresa distribuïdora). El preu del lloguer d'equip de mesura o comptador, ates que aquest preu està determinat per la empresa distribuïdora, no serà considerat com a part de l'oferta
- Impost sobre Hidrocarburs
- Impost sobre el Valor Afegit (IVA)

10. REVISIÓ DELS PREUS FIXOS

Els preus fixos es mantindran invariables durant el període de vigència establert. Aquest preu fix podrà patir variacions a l'alça o la baixa segons els canvis legislatius que puguin afectar els costos dels peatges, essent totalment transmesos a SAC.

S'entenen com a conceptes subjectes a regulació els termes de conducció, el peatge de regasificació, la reserva de capacitat, el peatge d'emmagatzematge i les mermes.

Qualsevol concepte de nova creació que pogués establir-se d'aplicació al consum de gas natural o al consum mesurat en comptador podrà repercutir-se als preus fixos.

11. VALORACIÓ DE LES OFERTES

Per a la valoració de les ofertes es tindrà en compte els següent criteri:

- **Valoració econòmica** del preu final del kilowat hora, resultat d'aplicar els diferents factors que intervenen en la fórmula de càlcul, que obligatòriament s'hauran d'especificar. **Es valoraran les ofertes amb l'import i quatre decimals.**

L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica més avantatjosa, rebrà la puntuació màxima de 100 punts. La resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, de conformitat amb la següent fórmula:

$$P = (100 * \text{Min}) / \text{Of}$$

on

P: és la puntuació obtinguda

Min: és l'oferta (FACest mes) mínima en base als coeficients k ofertats

Of: és l'oferta (FACest mes) corresponent al licitador que es valora en base als coeficients k ofertats. **No s'acceptaran ofertes que amb els coeficients ofertats resulti un Of (FACest mes) superior a 80.000 €**

Únicament i exclusivament, a efectes de valoració de la present oferta, es tindran en compte els següents consums i preus segons el Grup Tarifari Contractat RLAT.6 > 4 bars:

Energia consumida mensual (KWhc)	410.000 kWh
Ptf	1.264 €
Impost Especial Hidrocarburs (IEH)	1,15€/GJ 0,004140€/kWh ₁
Lloguer equip de mesura (EMm)	55 € / mes
Tipus de Canvi dòlar/euro	0.9902 ₂
Preu Barril Brent	91.43 \$ ₂
Preu MIBGAS	111,15 €/MW/h ₂

₁ Preus segons Llei 15 Llei 15/2012, del 27 de desembre, de mesures fiscals per a la sostenibilitat energètica

₂ Preus segons mercats a dia de redacció del Plec

12. Obligacions a complir per l'adjudicatari

Aquest apartat és una condició d'obligat compliment contractual

- Gestor únic

- S'encarregarà de gestionar i tramitar la provisió del servei davant la distribuïdora, així com les inspeccions que, segons normativa, siguin obligatòries a les instal·lacions receptores. S'adjuntarà informe de les inspeccions realitzades.
- Serà l'únic interlocutor amb la distribuïdora i haurà de dur a terme totes les actuacions tècniques i administratives per a la provisió del servei.
- Designarà a una única persona com a responsable màxim per tal de canalitzar totes les actuacions. Aquest gestor serà l'encarregat de gestionar tots els tràmits relacionats amb la facturació, les devolucions, les altes, les baixes, les modificacions, etc. Haurà de facilitar a SAC tota la informació que se li sol·liciti relativa a canvis de tarifes, revisions de preus, normativa, etc. relacionada amb el contracte de subministrament de gas.
- Especificarà el número de telèfon de contacte en cas d'averies.

- Determinació dels consums a facturar

- La lectura del gas natural consumit pel punt de consum es realitzarà mensualment
- Instal·larà i/o adaptarà els sistemes de mesura i telemesura en cada punt de consum de SAC que siguin necessaris segons la reglamentació vigent.
- La facturació de l'energia consumida mensualment es realitzarà d'acord amb les dades enregistrades en els equips de mesura i telemesura instal·lats per aquest fi.
- La mesura del consum de gas s'efectuarà mitjançant els equips de mesura oficialment autoritzats i apropiats al tipus de consum contractat d'acord amb la normativa vigent.
- Facturarà l'import del lloguer dels equips que estiguin en aquesta situació. El cost del lloguer serà el que fixi el BOE corresponent en cada moment per a cada tipus d'equip en funció del seu cabal nominal.
- Per aquests equips en règim de lloguer, l'adjudicatari quedarà obligat a gestionar que l'empresa distribuïdora realitzi el manteniment o reparacions que siguin necessàries durant el període de vigència del contracte, i es compromet a realitzar pel seu càrrec totes les verificacions sistemàtiques que determini l'operador del sistema.
- Haurà de resoldre qualsevol tipus de reclamació presentada pel titular del subministrament en relació a la mesura de consums, factures emeses, talls indeguts, etc.
- Haurà de definir i portar a terme el procés de control de gestió de les reclamacions presentades, actualitzant en tot moment l'estat de cada reclamació. Serà imprescindible l'acusament de recepció de cada reclamació presentada i l'avís de tancament de la mateixa, una vegada efectuada la resolució.

- Temps de resposta davant d'una reclamació

- Es compromet a donar resposta a una reclamació del punt del consum en un termini màxim de 24 hores en dia laborable o 72 hores en dia festiu. La reclamació podrà ser de caire econòmic, de facturació o de servei de gestió definit en aquest PPT.
- Per fer constar la reclamació, l'interlocutor de SAC transmetrà al gestor que l'adjudicatari hagi designat, via correu electrònic, la incidència detectada a fi que quedi constància de la data i l'hora en què ha estat tramesa.

13. GARANTIA DEL SUBMINISTRAMENT

L'empresa adjudicatària garantirà la regularitat del subministrament de gas natural. No es podrà suspendre el subministrament de gas natural, llevat dels supòsits indicats en el Capítol VIII del Reial decret 1434/2002, de 27 de desembre.

En tot cas, l'empresa comercialitzadora que resulti adjudicatària del present procediment, haurà de mantenir actiu el contracte de subministrament que es tracta (sense variació de les condicions econòmiques del mateix) el període de temps suficient perquè es completi el processament o de canvi de subministrador per part de la comercialitzadora guanyadora de la següent licitació.

14. INTERLOCUTORS

L'interlocutor de SAC serà el Cap de Manteniment i Logística, el senyor Rubén Torbisco.

15. SERVEIS ADDICIONALS

L'empresa comercialitzadora haurà d'assessorar de manera adequada SAC perquè les seves instal·lacions compleixin amb les necessitats demandades i amb els criteris de gestió i estalvi energètic.

16. SOSTENIBILITAT

L'empresa adjudicatària estarà obligat a prestar especial interès a la protecció i conservació dels aspectes ambientals, i en particular, tindrà en consideració el previst en la Llei 2/2011, d'Economia Sostenible:

- Tindrà en compte el possible impacte mediambiental durant la prestació dels serveis.
- Els equips i sistemes utilitzats no crearan pel seu confinament problemes de salut, no danyaran la capa d'ozó, i respectaran la legislació vigent en cada moment.

Així mateix, l'empresa adjudicatària, en la mesura del possible, inclourà entre el personal destinat a la prestació dels serveis a persones amb dificultats d'inserció en el mercat laboral i afavorirà la contractació destinada a eliminar les desigualtats entre homes i dones, combatre l'atur i afavorir la formació en el lloc de treball.

Castelldefels, a 6 setembre 2022

Cap de Manteniment i Logística

Rubén Torbisco

