

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CONSULTORIA EN EL MARC DEL PROJECTE DE SUPORT AL DESENVOLUPAMENT I IMPLANTACIÓ DE PROCESSOS DE MILLORA EN L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL QUIRÚRGICA I DIAGNÒSTICA, QUE INCLOU L'ELABORACIÓ DEL PLA DE TRANSICIÓ D'ACTIVITAT, EL PLA D'EQUIPAMENT PER AL NOU BLOC QUIRÚRGIC I EL SUPORT EN EL PLA DE TRASLLAT PER A L'HOSPITAL MUNICIPAL DE BADALONA.

1. INFORMACIÓ GENERAL DE BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

Badalona Serveis Assistencials presta serveis de salut i socials a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme. Des de l'any 2018 els serveis i dispositius de Salut Mental i Addiccions s'integren a BSA.

El servei objecte d'aquesta contractació es prestarà a Badalona Serveis Assistencials, SA (BSA), que gestiona les següents activitats:

- Atenció especialitzada hospitalària a malalts aguts .
- Atenció sociosanitària.
- Servei Integral d'Atenció Domiciliària.
- Atenció primària.
- Atenció ambulatoria especialitzada.
- Atenció en l'àmbit de la salut mental.

Badalona Serveis Assistencials, SA disposa dels següents locals:

- Hospital Municipal de Badalona - Via Augusta, 9-13 de Badalona. (Superfície de 13.522 m2).
- Centre Sociosanitari el Carme - Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60 de Badalona. (Superfície de 10.160 m2).
- CAP Montgat Tiana - Carrer Sant Antoni Maria Claret, s/n de Montgat. (Superfície de 1.042 m2).
- CAP Morera Pomar - Carrer Pere III, s/n de Badalona. (Superfície de 1.339 m2).
- CAP Nova Lloreda - Avinguda Catalunya, 62-64 de Badalona. (Superfície de 3.660 m2).
- CAP Apenins Montigalà - Carrer Apenins, s/n de Badalona. (Superfície de 1.529 m2).
- CAP Progrés Raval - Carrer General Weyler, 44 de Badalona. (Superfície de 1.452 m2).
- CAP Martí Julià - Carrer Martí Julià, 11 – 17 de Badalona. (Superfície de 1.675 m2).
- Consultori de Tiana - Carrer Franci, s/n de Tiana. (Superfície de 291 m2).
- Centre d'Especialitats Sant Anastasi - Carrer de Sant Anastasi, 67- 69 de Badalona. (Superfície de 1.174 m2).
- Magatzem general (Focus) - Carrer Jaume Passerell, s/n de Badalona. (Superfície de 1.425 m2).
- Oficines Ca l'Amigó - Plaça Pau Casals, 1 de Badalona. (Superfície de 938 m2).
- Oficines Gaietà Soler - Carrer Gaietà Soler, 6-10 de Badalona. (Superfície de 560 m2).
- CSMIJ Joan Obiols (Centre Salut Mental Infantil i Juvenil) - Carrer Laietània, 25 de Badalona. (Superfície de 181 m2).
- CSMIJ Creu Verda (Centre Salut Mental Infantil i Juvenil) - Carrer Alfons XIII, 468 de Badalona. (Superfície de 757 m2).
- CSMA 1 (Centre Salut Mental Adults) - Carrer Torredabadal, s/n de Badalona. (Superfície de 364 m2).
- CSMA 2 (Centre Salut Mental Adults) - Carrer Dr. Bassols, 120-130 de Badalona. (Compartit amb ICS).
- Centre Delta - Carrer Termes Romanes, 12 de Badalona. (Superfície de 233 m2).
- Centre de Dia Bètula - Carrer Alfons XIII, 356 de Badalona (Superfície de 364 m2).
- Local del Comitè d'Empresa - Carrer Francesc Layret, 52-54 de Badalona (Superfície aproximada 80 m2).
- Edifici de salut mental - Carrer Sant Anastasi, 42 de Badalona (Superfície de 973 m2).

Es pot complementar la informació descrita en la pàgina web de BSA: <https://www.bsa.cat>

2. ANTECEDENTS

L'Hospital Municipal de Badalona està dissenyant una nova àrea quirúrgica, integrant totes les necessitats dels processos en un únic espai; així mateix, es preveu també integrar-hi tots els processos de proves diagnòstiques. L'obsolescència dels actuals quiròfans, així com la necessitat d'augmentar i adequar els espais assistencials, ha generat la necessitat d'ampliació dels espais quirúrgics i diagnòstics de l'Hospital.

Aquesta ampliació vindrà acompanyada de la dotació tecnològica de l'Àrea Quirúrgica; un equipament modern que permetrà augmentar la capacitat assistencial i cobrir les necessitats d'activitat quirúrgica i de proves diagnòstiques.

Els serveis afectats en aquest projecte són:

- Activitat Quirúrgica global.
- Activitat de Proves Diagnòstiques.

Els objectius generals del projecte són:

- Elaboració del Pla d'Equipament (any 2022).
- Elaboració del Pla de trasllat (durada 2023-2024).
- Definició de la gestió del canvi (2024):
 - Realització d'un projecte de desenvolupament i implantació de processos de millora en l'activitat quirúrgica i diagnòstica, i preparar a l'hospital cap al millor trasllat possible, afectant al mínim l'activitat assistencial. Inclourà millora operativa i de processos del procés quirúrgic i de proves diagnòstiques, elaboració dels plans de transició, d'activitat futura, de trasllat i d'equipament associats a la posada en marxa de la nova àrea quirúrgica.
 - Redefinició de nous processos de treball i planificació de l'activitat, acompanyant i implementant projectes de millora tant transversals per a tot l'hospital com projectes concrets en cada procés, i dotar-lo d'un pla de transició cap a un nou enfocament de l'activitat quirúrgica.

L'estructura del nou Bloc Quirúrgic i els processos associats han de posar el **pacient al centre de tot**.

Donat que les obres es portaran a terme en un recinte hospitalari en funcionament, s'hauran d'adoptar mesures per tal que l'afectació de l'activitat assistencial sigui la mínima possible.

La totalitat de les prestacions que comprèn aquest contracte han de ser realitzades amb una visió integral i coordinada, en la mesura que les idees i el coneixement fruit de cada prestació és necessari per a la realització de la resta d'elles.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE I ABAST

Constitueixen l'objecte del contracte els serveis de consultoria en el marc del projecte de suport al desenvolupament i implantació de processos de millora en l'activitat assistencial quirúrgica i diagnòstica, que inclou l'elaboració del Pla de transició d'activitat, el Pla d'equipament per al nou bloc quirúrgic i el suport en el Pla de trasllat per a l'Hospital Municipal de Badalona.

En concret, l'objecte del contracte està integrat per les prestacions següents:

- **Procés de planificació integral i gestió del flux de pacient**

Es planteja la contractació d'un projecte de desplegament de Processos de gestió del flux de pacient per a la Planificació Estratègica de la Demanda Assistencial, que assegurí un correcte ajustament de demanda i capacitat.

- **Monitorització de l'activitat**

Desenvolupar un sistema de gestió de les dades generades en el conjunt de quiròfans i agrupar-les de manera que es pugui tenir una visió integral de tota l'activitat. És necessari monitoritzar amb el HIS de l'hospital l'activitat assistencial dels diferents serveis quirúrgics junt amb la de demanda coneguda associada a llistes d'espera.

- **Model de Procés Quirúrgic i Flux de Pacient**

El nou model ha de tenir en compte les fases de planificació de l'activitat en base a la LLEQ i a la capacitat dels recursos quirúrgics disponibles a l'hospital, seguint per la programació eficient i coordinada dels equips de professionals al llarg del flux de pacient, des de l'etapa de pre-ingrés, intraquirúrgica i post operatòria.

El model haurà d'incorporar les propostes de repartiment de quiròfans entre serveis a partir de la capacitat dels professionals administratius de programació quirúrgica.

- **Model de Procés Quirúrgic i Flux de Comunicació**

Dissenyar el millor procés de comunicació interna i externa entre hospital i usuaris. Caldrà realitzar una anàlisi dels diferents programaris d'informació clínica que disposa actualment l'hospital per detectar mancances i proposar millores, així com determinar les millors eines de comunicació per evitar interrupcions en el flux del pacient.

- **Model de Procés Quirúrgic i Flux logístic**

Dissenyar el procés logístic per proposar la dotació als magatzems i als circuits de reposició i imputació a pacient la tecnologia més adequada.

- **Disseny d'un Pla de Transició**

Es requereix dissenyar un pla de transició entre l'activitat actual del HMB en l'àrea quirúrgica i de proves diagnòstiques que tingui en compte la previsió d'increment sostingut d'activitat assistencial i que proveeixi d'una proposta d'adequacions sobre la gestió dels recursos i els espais per tal de fer front a la nova demanda esperada.

- **Disseny d'un Pla de Trasllet**

Es requereix dissenyar un pla de trasllet dels espais actuals als espais futurs, sabent que s'haurà de compaginar l'activitat assistencial habitual amb les fases constructives previstes, amb l'agregant del solapament sobre la mateixa planta.

S'ha de proposar un diagrama de precedència que tingui en compte les etapes constructives, de trasllet i equipament, i d'inici d'activitat segons un Planning factible. Es requereix d'acompanyament en les etapes de decisió de plantejament de les reprogramacions d'activitats assistencials i clíniques, minimitzant l'afectació en els pacients.

- **Disseny d'un Pla d'Equipament**

A partir del disseny de la nova àrea quirúrgica i de proves diagnòstiques, es requereix l'elaboració d'un pla d'equipament per cada espai construït a partir de les seves necessitats assistencials, tenint en compte l'evolució tecnològica dels nous dispositius i en criteri al catàleg de procediment actual i futur.

S'hauran d'aportar les fitxes de producte necessàries en el format adequat per a la seva petició en licitació de la licitació per als proveïdors pertinents

Les fases aniran acord a l'avanç del Projecte d'Obra de remodelació de l'Hospital Municipal de Badalona, i acord amb els terminis que marqui CatSalut per a la sol·licitud del Pla d'Equipament

4. OBJECTIUS DEL PROJECTE

L'Hospital Municipal de Badalona es planteja dos grans objectius vers la ciutadania: proveir-la dels serveis sanitaris necessaris i de la millor qualitat, i fer-ho amb un ús racional dels recursos.

Directament lligat amb aquests objectius, del projecte se n'espera aconseguir: una millor gestió de les llistes d'espera quirúrgiques i de proves diagnòstiques, un augment de l'eficiència dels recursos assistencials de l'hospital i una correcta adequació dels nous espais assistencials.

Els objectius a assolir amb aquest contracte són:

Objectius de transició, trasllat i equipament

- Definir el Pla d'Equipament en base als nous espais i les necessitats dels nous processos.
- Dissenyar un Pla de Transició entre l'activitat actual i futura prevista en relació amb l'adequació optimitzada dels espais.
- Dissenyar i acompanyar en el Pla de Trasllet i el Pla de Transició, amb l'objectiu de minimitzar l'impacte sobre l'activitat assistencial i realitzar-lo en el mínim temps possible a partir de les fases proposades per l'arquitectura.

Objectius estructurals

- Configurar l'ampliació d'una nova àrea quirúrgica i de proves diagnòstiques per aplegar les necessitats actuals i futures, unificant en un sol espai les diferents activitats relacionades amb el procés quirúrgic i garantint:
 - ✓ la màxima eficiència i seguretat clínica en la gestió dels pacients.
 - ✓ la capacitat per planificar l'activitat futura amb un ús eficient dels recursos.
 - ✓ l'eficiència dels flux dels pacients, la comunicació interna-externa i els processos logístics.
 - ✓ les sinèrgies entre especialitats i els elements de suport necessaris.

Objectius operatius

- Desplegar el procés organitzatiu quirúrgic i de proves diagnòstiques:
 - ✓ determinant la situació de partida, la planificació, l'anàlisi de procés i la situació actual (identificació de fluxos i d'àrees de millora, disseny de solucions, proposta de situacions futures i implementació de les accions de millora).
 - ✓ preveient la implantació dels conceptes d'ordenació i adaptació de la demanda, flexibilitat en la planificació i programació quirúrgica, continuïtat i eficiència dels quiròfans i l'òptim drenatge dels pacients des del bloc quirúrgic cap a les següents unitats.
 - ✓ definint i automatitzant, en col·laboració amb els equips de treball, objectius operatius dirigits a la millora dels indicadors d'eficiència del procés quirúrgic centrant-se en el flux del pacient.

5. EQUIP DE TREBALL

Els licitadors en la seva oferta (sobre C) han d'indicar quin és l'equip de treball proposat, el qual ha de ser l'adient per a executar els serveis objecte del contracte en els terminis indicats en aquest plec i d'acord amb els requeriments que s'hi estableixen.

Per tant, caldrà disposar d'un equip pluridisciplinar compost pels perfils professionals que s'indiquen en aquest apartat.

Com a mínim caldrà designar un professional per a liderar els serveis objecte del contracte, el qual haurà de tenir la titulació i perfil facultatiu, i un perfil de líder enginyer especialitzat en direcció d'operacions. Respecte d'aquests dos professionals, caldrà acreditar que compleixen els requisits d'experiència obligatòria previstos a l'apartat 7 del quadre de característiques específiques. S'acreditarà mitjançant l'aportació en el sobre C del seu currículum vitae on consti aquesta informació, titulació i els certificats d'execució indicats al quadre de característiques específiques. L'experiència addicional a l'exigida com a obligatòria serà objecte de valoració.

Equip i experiència mínima a aportar:

- 1 Líder de Projecte facultatiu, amb l'experiència mínima exigida a l'apartat 7 del quadre de característiques específiques.
- 1 Líder de Projecte Enginyer especialitzat en organització industrial, amb l'experiència mínima exigida a l'apartat 7 del quadre de característiques específiques.
- 2 tècnics júnior de suport, amb titulació d'Enginyer Biomèdic, Enginyer Industrial, Enginyer tècnic industrial o similar. La seva experiència serà objecte de valoració.

Caldrà que els licitadors en el sobre C aportin currículum vitae, tant dels professionals designats per al lideratge dels serveis objecte del contracte com de l'equip tècnic de suport, així com les seves titulacions i els certificats de bona execució corresponents.

L'adjudicatari resta obligat a mantenir l'equip de treball ofert durant tota la vigència del contracte o, en el seu defecte, si per raons alienes a la seva voluntat no pot mantenir algun d'aquests professionals, i prèvia aprovació del responsable del contracte, aportar perfils iguals o superiors.

6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost per a la licitació del contracte és el que es determina en el quadre de característiques. Aquest és el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació del contracte.

Aquest pressupost és la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació. En conseqüència, les ofertes econòmiques dels licitadors no podran superar, en cap cas, l'import que s'indica al quadre de característiques específiques. En el supòsit que l'oferta d'un licitador excedeixi d'aquest import serà exclosa del present procediment de licitació.

L'import en els exercicis 2023 i 2024 serà abonat trimestralment. En l'exercici 2022, que només està vigent el contracte 1 mes, s'abonarà l'import mensual corresponent.

7. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS I FASES D'EXECUCIÓ

7.1. Condicions d'execució dels treballs:

El projecte s'haurà de desenvolupar en un seguit de fases que suposin un enteniment de la situació actual de l'hospital i el seu entorn. Cal una visió global del funcionament de tots els circuits per poder determinar un diagnòstic previ i proposar un disseny de desplegament dels processos que faciliti la implantació.

Serà obligatòria, com a mínim, la dedicació per cada professional de l'equip de treball que s'indica a l'Annex de desglossament de costos.

El licitador establirà KPI (paràmetres de mesura de la qualitat, processos i activitat assistencial), amb els objectius alineats amb l'objecte del contracte de millora. Es realitzarà un seguiment dels mateixos, i es presentaran informes mensuals del progrés d'execució del Contracte, indicant l'estat i evolució dels indicadors.

7.2. Fases d'execució:

Es preveuen els següents terminis màxims (d'obligat compliment) dins del contracte:

- Elaboració del Pla d'Equipament (any 2022)
- Elaboració del Pla de Trasllet (durada 2023-2024)
- Definició de la gestió del canvi (2024)

7.3. Interlocució:

Es realitzaran reunions periòdiques de seguiment del Projecte, on es presentarà el progrés del Projecte. La periodicitat estarà marcada per l'Òrgan de Contractació; es preveu que es tracti de reunions com a mínim de periodicitat mensual.

8. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari resta obligat, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, a:

- Executar el servei amb la màxima diligència exigible a un bon professional, de conformitat amb les bones pràctiques del sector i segons el previst en el present plec i els seus annexes.
- A tenir en compte, donar compliment i fer complir a tercers, en l'execució del servei objecte del contracte, la normativa que estigui vigent i que, si s'escau, resulti aplicable.
- Complir amb els terminis i planificació previstos en el present plec i la seva oferta.
- Vetllar pels interessos de BSA en execució del servei objecte del contracte, i actuar amb bona fe i transparència envers el responsable del contracte.
- Aplicar les instruccions del responsable del contracte per part de BSA.
- Posar en coneixement del responsable del contracte qualsevol error, incidència, incompliment normatiu o risc que detecti en els documents elaborats en execució del present contracte.
- Rectificar, a la major brevetat possible, els errors que detecti en l'execució de les seves funcions, posant-los en coneixement de BSA, sense perjudici de les responsabilitats que es puguin derivar d'aquests errors.
- Mantenir, durant tota la vigència del contracte, la pòlissa de responsabilitat civil indicada al quadre de característiques específiques.

9. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia contractual serà d'un **mínim de 2 mesos**, des del moment de la finalització del servei.

L'adjudicatari respondrà dels danys o deterioraments que puguin produir-se durant el termini de garantia que li resultin imputables.

10. COMPLIMENT DE NORMATIVA I ALTRES ASPECTES OBLIGATORIS EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari, en execució dels serveis objecte del contracte, haurà de tenir en compte la normativa aplicable, així com tota circumstància legal, tècnica o de qualsevol altre tipus que afectin a l'execució del projecte.

En l'execució del contracte, l'adjudicatari està obligat a garantir el ple compliment de la normativa vigent i, en especial, el compliment de la normativa en matèria de Prevenció de Riscos Laborals respecte del personal que executarà les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.

L'adjudicatari també està obligat a assegurar que els seus professionals garanteixen el ple compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i la seva normativa de desenvolupament.

En totes les tasques que es realitzin en els centres que gestiona Badalona Serveis Assistencials, SA s'ha de garantir el compliment de les mesures de prevenció per a evitar els contagis de Covid-19.

11. CONSULTES

Qualsevol consulta, dubte o aclariment s'haurà de formular a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, al perfil del contractant de Badalona Serveis Assistencials, SA. Les respostes es produiran únicament pel mateix mitjà.

12. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (SOBRE B) A APORTAR PELS LICITADORS

És obligatori presentar l'oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible.

Les ofertes hauran de contenir la següent informació:

1. Solució proposada

La solució proposada haurà d'incloure una descripció general de com es realitzarà el servei.

Caldrà presentar un document explicatiu (màxim 10 pàgines), segons el següent desglossament:

- Descripció del pla estratègic de desplegament.
- Proposta de desplegament i implantació del projecte.
- Propostes de Plans de transició, trasllat i equipament.
- Proposta de disseny dels fluxos de treball en l'àrea quirúrgica respectant les exigències de seguretat.
- Solucions proposades al repte d'unificar els processos de tota l'activitat quirúrgica i de proves diagnòstiques en una única planta de l'hospital.

2. Metodologia

La Metodologia haurà d'incloure una descripció detallada de com s'aborden les activitats per a la consecució dels objectius esperats pel servei i per la gestió del projecte en si.

Caldrà presentar un document explicatiu (màxim 10 pàgines) , segons el següent desglossament:

- Model i filosofia.
- Eines emprades per l'abordatge a nivell operatiu.

3. Valor afegit

Caldrà presentar un document explicatiu (màxim 5 pàgines) del valor afegit que s'ofereix per a l'execució del contracte sense increment de cost, segons el següent desglossament:

- Aportacions de valor pensant en el futur increment d'activitat quirúrgica.
- Aportacions de valor pensant els fluxos de treball dels professionals i la logística quirúrgica.
- Assessorament estratègic.
- Formació específica.

IMPORTANT: No incloure en el sobre B informació que ha de ser valorada en el sobre C (especialment la relativa a l'equip de treball), doncs seria motiu d'exclusió de la licitació.

13. DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA I TÈCNICA (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS

Les ofertes hauran de contenir la següent informació:

1. La proposta econòmica segons model indicat al PCAP (Annex OE), amb el preu final total sense IVA.

Es lliurarà informació sobre l'import total, el qual serà objecte de valoració, i també els preus hora (sense IVA) dels perfils líder i tècnic de suport.

2. Designar l'equip de treball adscrit al contracte, amb indicació de quin/s professional/s està/n encarregat/s del lideratge i quins són de l'equip de suport tècnic/júnior. Caldrà aportar el currículum de les persones proposades per al lideratge dels serveis objecte del contracte i de l'equip de tècnics júnior o de suport, titulacions i els certificats de bona execució que correspongui segons el que per cada criteri de valoració relatiu a l'equip de treball s'indica a l'apartat 23 del quadre de característiques específiques. En el c.v. cal que es detalli de forma clara i específica la informació que és exigida com a solvència tècnica específica i aquella que és objecte de valoració en el sobre C.