



PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT TÈCNIC DELS SERVIDORS I DEL SOFTWARE LEVEL KMALEON PER ALS SERVEIS JURÍDICS I CONVENIS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2022/182

El present plec té com a objecte descriure funcionalment l'aplicació KMALEON, explicar quina és l'arquitectura d'instal·lació de la mateixa a la infraestructura TIC de la UB, i determinar quin és el servei de manteniment necessari per a mantenir-la segura i funcional.

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

La Universitat de Barcelona és una entitat amb unitats que necessiten aplicacions de gestió d'expedients.

En aquest context la Universitat de Barcelona, i concretament Serveis Jurídics i Convenis, està interessada en disposar de l'aplicació KMALEON, especialitzada en la gestió d'expedients jurídics. El contracte necessari és pel manteniment de l'aplicació adquirida i instal·lada amb anterioritat.

SEGONA .- CARACTERÍSTIQUES TEHNQUES I SERVEIS

Les funcionalitats de l'aplicació KMALEON són els següents:

Gestió d'expedients	Es poden gestionar (afegir, modificar, esborrar) expedients judicials i extrajudicials.
Gestió de contacte	Es poden gestionar (afegir, modificar, esborrar) els contactes vinculats als casos des de dintre l'aplicació.
Control documental	Es poden fer cerques de documentació relativa als expedients des de dintre de l'aplicació. Es poden afegir documents annexos als expedients. Es poden afegir correus electrònics annexos als expedients. Es poden consultar els documents i correus electrònics annexos als expedients obrint-los des de l'aplicació KMALEON amb l'aplicació de tercers que s'escaigui al tipus de fitxer.
Accés web	Es podria tenir l'opció d'instal·lar, en cas que es desitgi, l'opció d'accés web a l'aplicació.



Control de temps i costos	Es poden controlar temps i costos dels casos en cas que sigui necessari.
Facturació i comptabilitat	Es poden portar un control econòmic dels casos, emetre factures i gestionar cobraments en cas que sigui necessari.

L'arquitectura de l'aplicació KMAELON a la UB és la següent:

Servidor MySQL	On premise en infraestructura propietat de la UB. Instal·lat sobre un Windows Server 2016 virtual.
Accessos dels tècnics externs al servidor per a la seva administració	Securitzats nominalment amb comptes vpn personals. Securitzats amb comptes d'administració del servidor.
Accessos dels usuaris a la base de dades	Securitzats nominalment amb comptes vpn personals.
Accessos a l'aplicació	Securitzats nominalment amb comptes creats des de l'aplicació.
Repositori de fitxers	On premise en infraestructura propietat de la UB. Servidor de fitxers corporatiu Filera.
Accessos dels usuaris al repositori de fitxers	Securitzats nominalment amb comptes UB dels usuaris de l'aplicació i prèvia connexió vpn personalitzada.
Clients de l'aplicació	Instal·lats en els ordinadors dels treballadors de la UB.
Llicències d'ús de l'aplicació	Per nombre d'usuaris concurrents

Els requeriments que ha de complir el manteniment de l'aplicació i el suport sobre la mateixa són els següents:

Servei d'atenció a consultes i assistència tècnica	Via telefònica o amb control remot de l'ordinador.
Reposició de programes	Instal·lació de programes en cas deteriorament.
Actualització	Instal·lació de versions que millorin les funcionalitats o que corregeixin problemes de seguretat.
Temps de resposta d'atenció a incidències que afectin al funcionament de l'aplicació o a consultes	Per a incidents normals o consultes: 24 hores Per a incidents greus que impedeixen l'ús de funcionalitats: 12 hores Per a incidents molt greus o de seguretat que impedeixin que facin que l'aplicació no pugui funcionar a cap equip: 6 hores



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Unitat Audiovisuals i Informàtica Centre Ciutat

Gran Via de les Corts Catalanes, 585, 1ª Planta
08007 Barcelona

Tel. +34 93 403 70 09

Serveis:

La Universitat de Barcelona sol·licita:

- Manteniment de l'aplicació
- Solució de mals funcionaments
- Gestió i instal·lació de les actualitzacions de seguretat i millores de funcionament
- Suport i assistència a l'usuari.

TERCERA.-CONDICIONS DEL MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ

En la seva oferta el licitador detallarà les condicions de manteniment.

Barcelona, a 15 de setembre de 2022

Xavier Torres Colet
Responsable de la Unitat Informàtica de Centre Ciutat