

Informe

26 d'agost 2022

Informe valoració criteris subjectius expedient CSI2022071

Objecte del contracte : Servei de seguretat i vigilància en els centres del Consorci Sanitari Integral.

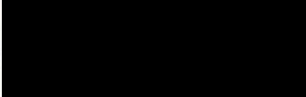
Annex al present document adjuntem taula de valoració dels criteris subjectius.

Es presenta una única oferta de l'empresa:

- **GSI Grupo Seguridad Integral**

Signat

Hospital General de l'Hospitalet



Maite Gómez

Responsable Serveis Hotelers CSI

Valoració criteris subjectius: Servei de seguretat i vigilància en els centres del Consorci Sanitari Integral

EXP CSJ2022071

Servei : pla operatiu del servei		Puntuació màxima	Valoració oferta	Observacions
Descripció del criteri		49	42	
Descripció de l'organització general del servei per cada centre, pla operatiu dels centres, incident Primària.				
Considerem convenient la valoració d'una proposta de pla operatiu per tractar-se d'un document principal per descriure les diferents activitats, tasques i processos que afecten a la prestació i que serveix de guia a l'equip de vigilants durant tota la vigília del contracte.				
Es valorarà amb la puntuació màxima les propostes que detal·lin de forma ordenada i clara els apartats per descriure l'organització del servei, tenint en compte que ha de ser un document de consulta i treball diari.				
Aquesta informació de la que no es disposa (p.e. ubicació sistemes emergència client), no es pot aportar però sí es pot fer menció a la seva localització i justificació dins del pla.		7	7	Es presenta descripció general en memòria tècnica i de forma més específica a l'annex I, amb detall de funcions, recursos humans i tècnics, plantejament torns i horaris, informacions rellevants i altres dades que conformen l'operativa diària.
Cal especificar llocs de treball, equip, funcions, torns i horaris, responsables, recursos materials necessaris, amb documentació (registres, impressos), amb comunicació (interna i externa), informació interès vigilants (emergències, contactes), informació de la pròpia empresa (instruccions, normes, uniformat...), informació específica del centre (contactes, telèfons, ubicació dels procediments, ubicació instal·lacions emergència...)				
Procediments específics				
Pel seu impacte en relació al temps de dedicació i considerant que són procediments importants per garantir la seguretat de les persones i equips es valoraran dos procediments específics.				
S'aportarà la puntuació màxima als documents que siguin descriptius en tots els seus apartats i que com a procediment, siguin operatius per les persones que hiran de dur a terme o consultar, això vol dir que caldrà que tingui un format ordenat i classificat: objecte, abast, responsable, descripció de les activitats altres implicats, recursos necessaris, circuits, controls d'execució.				
Procediment per realitzar la vigilància física dels edificis, els exteriors, els equipaments i les persones.		3	1	Es detalla a la memòria l'objectiu i tipologies de rondes com a descripció genèrica. No s'obté la màxima puntuació pel motiu següent: es sol·licita un procediment com un document explicatiu de tot el procés de rondes aplicat als centres. Les rondes exteriors no les limitem als centres de primària, també cal considerar el perímetre o zones exteriors en els centres hospitalaris.
Procediment per realitzar la taxa de custòdia : claus i objectes.		3	2	Es detalla a la memòria l'objectiu i actuacions en quant a aquestes tasques (objectes i claus). No s'obté la màxima puntuació pel motiu següent: tot i que la descripció és més detallada que el procediment anterior, no s'ha presentat com a document on quedi reflectat tot el procés, especialment l'apartat de custòdia d'objectes.
Instal·lacions i mitjans tècnics				
Els equips i mitjans tècnics, sempre i quan estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, són eines que queden a optimitzar els processos i activitats, faciliten la correcta execució del servei i en general, aporten un valor afegit a la prestació.				Software aplicació per la gestió dels recursos del servei, control marcatge horari, incidències i control de rondes.
Es valorarà amb la màxima puntuació aquells elements que compleixin l'element en el paràgraf anterior, per aquest motiu, el licitador haurà d'aportar la documentació el més descriptiva possible i l'argument en relació a l'impacte positiu en el servei.		4	4	Elements de comunicació i altres per la millora de la seguretat i custòdia.
Relació i descripció de : instal·lacions, equips, elements de seguretat, sistemes informàtics, de comunicacions i/o altres eines o mitjans.				
Capacitat de resposta de l'empresa en situacions d'emergència				

	Puntuació màxima	Valoració oferta	Observacions
Osteu a la naturalesa d'aquesta prestació, considerem important valorar la descripció de l'estratègia per part de l'empresa en diferents situacions d'emergència Per valorar aquest punt cal especificar les diferents casuístiques, l'actuació a seguir en funció del seu impacte o gravetat, responsables i seguiment posterior. Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes que desenvolupin amb major detall aquest punt d'una manera descriptiva, que contemplin el major nombre de casuístiques possibles i que tinguin en compte l'activitat i condició dels centres hospitalaris.	4	2	Es presenten diferents situacions considerades d'emergència. No s'obté la màxima puntuació pel següent motiu: segons el redactat del criteri en algunes de les situacions manca detall sobre l'actuació i el seu seguiment (la descripció és massa genèrica).
Sistemes de Informació i comunicació Es valorarà amb el desglossament que s'indica a continuació les diferents propostes per la gestió de la comunicació i la informació durant la vigència de la prestació. Es donarà la major puntuació a aquells documents que siguin el més descriptius possibles, reforçant la presentació amb models, documentació gràfica aportant les dades que ajudin a comprendre la proposta i les seves avantatges. Descripció del procediment de comunicació i gestió de les incidències : cal presentar -ho tenint en compte - el seu impacte, metodologia, responsables, accessibilitat, assegurement del feed-back, temps de resposta i actuació. Gestió documental : models de documents que han de facilitar la comunicació amb el CSI Estratègia informàtica de l'empresa en relació a la prestació i control del servei i posterior explotació de dades.	5 3 3	3 3 3	En la descripció de l'aplicació de gestió hi ha un apartat específic per la creació de les incidències, també s'especifica contactes i temps de resposta (genèric). No s'obté la màxima puntuació pel següent motiu: l'objectiu d'aquest criteri és presentar com tractem les incidències segons la seva gravetat o impacte de forma integral (podem haver-hi contactes diferents, temps de resposta diferent, seguiments diferents, no únicament com es descriu a la descripció al client). Explicació i presentació model gràfic correcte Presentació aplicació de gestió [la seva aplicació per la gestió interna de l'empresa i la seva utilitat pel client]
Qualitat i control Per tal d'assegurar un funcionament adequat del servei i facilitar la millora continua, considerem important valorar el sistema d'inspecció directa que es realitza durant la prestació amb l'objectiu d'identificar les millores i les situacions anòmales per posar en marxa les accions correctores pertinents. En aquest punt s'ha de contemplar les inspeccions directes en els centres de treball a banda d'altres processos de control implantats en el pla de qualitat. Es valorarà els protocols on quedi descrit la metodologia, responsables, models de documentació impresa o digital, eines utilitzades (sistemes d'auditoria, tractament de les accions...)	5	5	Descripció detallada, responsables i freqüències inspeccions servei.
Millores Eines i elements que facilitin la comunicació entre els vigilants i com a conseqüència, poder oferir una millor resposta davant els professionals: p.e. utilització de walkies, aplicacions de telefonia mòbil o altres suport, sistemes i/o software amb aquest objectiu. Eines i elements que facilitin i millorin la tasca de custòdia - entesa com l'actuar amb els elements habituals (claus, efectiu o pertinència), però també pensant en altres que: cada vegada més, formen part del dia a dia dels custodians : p.e. suport informàtics, palmers, bicicles. Propostes per millorar la seguretat, enfocades als professionals (p.e. alguna acció formativa específica) i/o als edificis i equipaments. (p.e. auditors segurs, elements per facilitar el control d'acces o la traçabilitat) Cal detallar la proposta de manera concreta per argumentar el seu benefici.	2 2 2	2 2 2	Elements pels vigilants (walkies) Elements per facilitar custòdia objectes (proposta per palmers elctrics/bicletes) Elements de seguretat (material) i proposta formativa cursos específics personal.
Formació Pla de formació, considerem important valorar aquest criteri tenint en compte que el pla ens ajudarà a garantir la capacitat continuada del personal que realitza el servei. Es valorarà positivament formació específica adaptada als serveis realitzats en centres hospitalaris. Cal detallar l'oferta amb descripció de la matèria, objectius de la formació, volum d'hores i la seva calendarització. Es puntuarà amb el valor màxim aquelles propostes on es detalin els punts essencials de forma correcta.	6	6	Presentació cursos, contingut, timing, orientació a activitat hospitalària.

Sígnat:
Sígnat General de l'Entitat