

INFORME JUSTIFICATIU SOBRE LA NECESSITAT DE LICITAR EL CONTRACTE DELS SERVEIS DE NETEJA DE LES DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és, d'acord amb el que disposa l'article 1 dels seus Estatuts, un ens públic de caràcter associatiu, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, integrat per diferents administracions públiques i adscrit l'Administració de la Generalitat de Catalunya per mitjà del Departament competent en matèria de política lingüística.

D'acord amb l'article 3.3 dels Estatuts, el CPNL té la consideració d'Administració pública a l'efecte del que preveu la normativa de contractes del sector públic.

El CPNL té per objecte fomentar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua catalana. Les seves finalitats són estendre el coneixement de la llengua catalana en l'àmbit de l'ensenyament no reglat, fomentar l'ús del català en tots els àmbits de la societat al territori i contribuir a la divulgació de la llengua catalana en col·laboració amb altres organismes i entitats.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de neteja de les dependències administratives del Centre de Normalització Lingüística de Barcelona, del Centre de Normalització Lingüística de Badalona i Sant Adrià i de les dependències de Serveis Centrals i Comitè d'Empresa que es detallen a continuació:

Lot 1: Dependències del Centre de Normalització Lingüística (CNL) de Barcelona, ubicades a:

- Dependències de la delegació de Ciutat Vella, al carrer d'Avinyó, 52 de Barcelona.
- Dependències de la delegació de Sants-Montjuïc, al carrer Guitard, 17 de Barcelona.
- Dependències de la delegació de Gràcia i Sarrià-Sant Gervasi, a l'avinguda Riera de Cassoles, 23 de Barcelona.
- Dependències de la delegació d'Horta-Guinardó, al carrer de Marina, 343 de Barcelona.
- Dependències de la delegació de Nou Barris, al carrer de Rosselló i Porcel, 12 i carrer d'Anselm Turmeda, 1 de Barcelona.
- Dependències de la delegació de Sant Andreu, al carrer Sant Adrià, 20 de Barcelona.
- Dependències del Centre d'Acolliment Lingüístic de Barcelona, a la plaça de Catalunya, 9, 2n 1a de Barcelona.

Lot 2: Dependències del Centre de Normalització Lingüística (CNL) de l'Àrea de Reus Miquel Ventura, ubicades al carrer Àliga de Reus, 1 (Mas Vilanova), Reus.

Lot 3: Dependències del Centre de Normalització Lingüística (CNL) de Lleida, ubicades al carrer del Governador Montcada, 13, 2n, Lleida.

Lot 4: Dependències del Centre de Normalització Lingüística (CNL) del Vallès Oriental, ubicades al carrer Prat de la Riba, 84 de Granollers.

Dins de l'objecte del contracte s'inclou el concepte del servei de neteja periòdica (categoria de neteja general i categoria d'especialistes)

El contracte té caràcter administratiu d'acord amb la previsió de l'article 25.1.a) de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, raó per la qual la preparació, adjudicació, efectes i extinció del contracte es regeixen per aquesta llei.

La classificació CPV aplicada a l'objecte del contracte és:

Codi CPV: 90919000-2

2. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2023, o des de la data de signatura del contracte, fins al 31 de desembre del 2023.

Durada de la possible pròrroga: una pròrroga amb una durada d'un any. Des l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2024.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) com a procediment ordinari d'adjudicació.

4. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Solvència econòmica i financera.

La justificació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar obligatòriament amb la presentació de la documentació següent:

- Volum anual de negocis referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims finalitzats i que haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Aquest volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest registre, o en cas contrari, pels comptes dipositats en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil (article 87 LCSP).

Es considera que el requisit establert "almenys una vegada i mitja del valor estimat", pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte d'aquestes característiques, i assegurar l'adequació i adaptació a les situacions sobrevingudes que suposen tenir personal a disposició, canvis de torn, malaltia del personal o reorganització de tasques. Donar una ràpida resposta a les situacions esmentades anteriorment comporta la prevenció i minimització de propagació de patògens.

Solvència tècnica.

Relació detallada de serveis relacionats de la mateixa o similar naturalesa que constitueix l'objecte del contracte, dels darrers 3 anys que inclogui objecte, import, dates i el destinatari públic o privat, signada pel representant legal de l'empresa corresponent. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent quan sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant

certificació emesa per aquest o, a falta d'aquesta certificació, mitjançant una declaració de l'empresari. L'import anual acumulat dels quals l'any de més execució haurà de ser igual o superior al 70 % de l'anualitat mitjana del contracte (article 90 LCSP).

Es requereix aquesta solvència atès que l'execució del contracte comporta tenir coneixement i experiència en serveis de la mateixa naturalesa de l'objecte. D'aquesta manera es garanteix l'optimització dels recursos, la correcta metodologia i planificació del servei.

Classificació empresarial.

No s'exigeix classificació. No obstant, no caldrà presentar la documentació de solvència econòmica, financera i tècnica anterior en el cas que l'empresa licitadora disposi de classificació empresarial vigent **Grup U** (serveis generals) - **subgrup U-1** (serveis de neteja).

En funció de la quantia del lot a què es liciti, haurà d'acreditar:

Lot 1: **categoria 3 o C**

Lot 2: **categoria 1 o A**

Lot 3: **categoria 1 o A**

Lot 4: **categoria 1 o A**

5. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts.

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 20 punts.

Es valorarà la relació i descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de neteja.

Per valorar la metodologia o pla de treball, es tindran en compte els criteris i les ponderacions següents:

1.1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de les dependències tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten: **Fins a 7 punts.**

Es valorarà el nivell de detall i coherència del pla de treball d'acord amb la següent sistemàtica:

Nivell Alt de detall, coherència i adaptació: fins a 7 punts

Nivell Mitjà de detall, coherència i adaptació: fins a 4,5 punts

Nivell Baix de detall, coherència i adaptació: fins a 2 punts

No presenta un nivell de detall, coherència i adaptació: 0 punts

Justificació: No totes les dependències administratives del CPNL tenen les mateixes característiques ni se'n fa el mateix ús per part dels usuaris. Per millorar l'eficiència del servei és important valorar un pla de treball adequat a les necessitats de cada espai en funció de les seves particularitats, el nombre de persones treballadores, els torns del personal i l'afluència en major o menor grau de les persones usuàries.

1.1.2. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per reajustament d'horaris, situacions d'urgència o altres del mateix caire, així com sistema de reforços: **Fins a 6 punts.**

- Nivell Alt d'adaptabilitat i reajustament: fins a 6 punts
- Nivell Mitjà d'adaptabilitat i reajustament: fins a 4 punts
- Nivell Baix d'adaptabilitat i reajustament: fins a 2 punts
- No presenta un nivell d'adaptabilitat i reajustament: 0 punts

Justificació: Les dependències del CPNL són espais públics que han d'estar en perfectes condicions per al personal del CPNL i els usuaris. És important la valoració dels mecanismes d'adaptabilitat a les diferents situacions que poden sorgir durant l'execució del contracte i donar una resposta ràpida i eficient per poder garantir la correcta higiene dels espais els quals són compartits pels usuaris en diferents torns.

1.1.3. Productes i eines per a la prestació del servei: **Fins a 3 punts.**

Es valorarà l'adequació dels productes i eines a les necessitats del servei i l'aportació d'eficàcia i la qualitat de la prestació del servei.

- Nivell Alt: fins a 3 punts
- Nivell Mitjà: fins a 2 punts
- Nivell Baix: fins a 1 punt
- No presenta un nivell: 0 punts

Justificació: El CPNL aposta per la contractació d'un servei de neteja respectuós amb el medi ambient. Per aquest motiu, és previst el requeriment de l'ús de productes amb ecoetiqueta en el Plec de prescripció tècnica a fi de reduir la toxicitat química que genera un gran impacte en els organismes aquàtics i en el medi ambient.

És important la valoració de l'adequació d'aquests productes així com les eines de les que disposa l'empresa per a cobrir les necessitats del servei i comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.

1.1.4. Mecanismes de comunicació i resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **Fins a 4 punts.**

- Nivell Alt d'adequació dels mecanismes a les necessitats: fins a 4 punts
- Nivell Mitjà d'adequació dels mecanismes a les necessitats: fins a 3 punts
- Nivell Baix d'adequació dels mecanismes a les necessitats: fins a 1,5 punts
- No presenta un nivell d'adequació dels mecanismes a les necessitats: 0 punts

Justificació: Els conflictes a l'entorn laboral poden arribar a generar mal ambient i, en alguns casos, reducció de la productivitat. És compromís de l'administració vetllar pel benestar tant del seu personal com el de la ciutadania. Aplicar mecanismes de resolució de conflictes proporciona beneficis per a tots els agents implicats, fomenta la inclusió i infon confiança.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA

Preu: puntuació màxima fins a 80 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i", O_m és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), PL és el pressupost de licitació i P són els punts del criteri.

Aquesta fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

L'aplicació d'aquesta fórmula lineal, amb factor de modulació 1, permetrà ajustar l'efecte del percentatge d'import que separa les ofertes que es puntuen. Aquesta modulació pot desincentivar la presentació d'ofertes temeràries, incidint en la disminució de la distància que separa les puntuacions de les ofertes, sempre mantenint la seva proporcionalitat.

6. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'aquest contracte són de caràcter ètic i mediambiental:

6.1 Clàusula ètica

L'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix l'obligació legal d'incloure als plecs de clàusules administratives els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat contractual els adjudicataris, i de determinar els efectes d'un eventual incompliment.

L'ètica en la contractació pública és un benefici per a l'Administració pública i per a la ciutadania. Per aquest motiu, és imprescindible establir un marc ètic de comportament que coneguin totes les persones que intervenen en el procediment garantint la seva integritat.

6.2 Clàusula mediambiental

Els *productes bàsics de neteja general* han de complir amb els criteris d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I (segona la norma ISO 14024):

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica de la Unió Europea
- Cigne Nòrdic
- Àngel Blau
- Altra ecoetiqueta oficial equivalent.

Els productes de neteja d'ús específic No contindran cap substància identificada amb el procediment descrit a l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH)[\[4\]](#) i

modificacions que estableix la llista de possibles substàncies extremadament preocupants, ni cap substància inclosa a l'annex XIV del Reglament REACH^[2] o l'ús de la qual hagi estat prohibit de conformitat amb el títol VIII del Reglament REACH o d'acord amb qualsevol altra normativa.

^[1] <https://echa.europa.eu/es/candidate-list-table>

^[2] <https://echa.europa.eu/es/authorisation-list>

La matèria primera de *les bosses d'escombraries* ha de contenir, com a mínim, un 80 % de plàstic reciclat

- El producte ha de complir els requeriments de la norma UNE-EN 13592:2017. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.

Els productes de paper tissú reciclat haurà de ser 100% de fibra reciclada.

Els productes de paper tissú de fibra verge hauran de contenir, com a mínim, el 70% de fibres de boscos de gestió forestal sostenible.

6.3 L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual. És d'obligat compliment.

6.4 L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta normativa és d'obligat compliment.

7. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

7.1 La falta de pagament dels salaris dels treballadors o de les quotes de la Seguretat Social.

7.2 L'incompliment de l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual.

7.3 L'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental i en matèria de protecció de dades per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral.

S'ha de vetllar pel compliment de les obligacions normatives de l'empresa adjudicatària i que afecten al personal que executa la prestació atès que el cost del personal suposa més del 74% del cost total del contracte.

D'una altra banda l'article 211 de la LCSP estableix com a causa de resolució del contracte "l'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguin participant en aquesta, o l'incompliment de les condicions que estableixen els convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors també durant l'execució del contracte.

8. DADES ECONÒMIQUES

- Pressupost base de licitació: 163.281,50 € (sense IVA)
- Import corresponent a l'IVA del pressupost de licitació: 34.289,11 €
- Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 197.570,61 €
- Modificació 15% del contracte: 49.334,20 € (sense IVA)
- Valor estimat del contracte (sense IVA): 378.228,84 €. Aquest valor inclou un 15% màxim de modificació del preu del contracte i una pròrroga d'un any.

La despesa és de caràcter anticipat i queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost del CPNL de l'exercici 2023 (la partida pressupostària del pressupost vigent 227.0001- Neteja i sanejament).

L'eventual modificació o resolució contractual queden supeditades a l'aplicació de les mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin.

9. JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

D'acord amb l'article 100 LCSP el pressupost base de licitació es desglossa de la següent manera:

Lot 1:

Neteja ordinària	Personal de neteja	Personal especialista	Total costos
<i>Costos de personal</i>	91.261,61 €	5.137,17 €	96.398,78 €
<i>Costos operatius i derivats de l'execució material</i>			11.803,62 €
<i>Despeses generals d'estructura</i>			10.991,55 €
<i>Benefici Industrial</i>			10.991,55 €
TOTAL (sense IVA)			130.185,50 €

Lot 2:

Neteja ordinària	Personal de neteja	Personal especialista	Total costos
<i>Costos de personal</i>	9.409,20 €	296,95 €	9.706,15 €
<i>Costos operatius i derivats de l'execució material</i>			1.241,03 €
<i>Despeses generals d'estructura</i>			1.112,01 €
<i>Benefici Industrial</i>			1.112,01 €
TOTAL (sense IVA)			13.171,20 €

Lot 3:

Neteja ordinària	Personal de neteja	Personal especialista	Total costos
<i>Costos de personal</i>	7.012,20 €	350,52 €	7.362,72 €
<i>Costos operatius i derivats de l'execució material</i>			997,18 €
<i>Despeses generals d'estructura</i>			849,49 €
<i>Benefici Industrial</i>			849,49 €
TOTAL (sense IVA)			10.058,88 €

Lot 4:

Neteja ordinària	Personal de neteja	Personal especialista	Total costos
<i>Costos de personal</i>	6.636,60 €	350,48 €	6.987,08 €
<i>Costos operatius i derivats de l'execució material</i>			910,00 €
<i>Despeses generals d'estructura</i>			984,42 €
<i>Benefici Industrial</i>			984,42 €
TOTAL (sense IVA)			9.865,92 €

TOTAL PRESSUPOST BASE LICITACIÓ (IVA INCLÒS) 197.570,61 €

Valor estimat del contracte

Pressupost base de licitació (sense IVA)	163.281,50 €
Pròrroques i qualsevol opció eventual	165.613,14 €
Modificacions	49.334,20 €
TOTAL (IVA EXCLÒS)	378.228,84 €

Atès que no existeix diferències salarials entre gènere en el Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya (codi núm. 79002415012005), els costos laborals no s'han fet amb desagregació per gènere.

10. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El CPNL té la necessitat de contractar els serveis de neteja dels edificis i dependències no administratives del CPNL, atès que no disposa dels mitjans materials ni personals suficients i adequats per cobrir les necessitats que cal satisfer, que requereixen la intervenció de personal especialista.

11. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

D'acord amb això, l'empresa adjudicatària i el CPNL signaran un contracte de confidencialitat de les dades.

12. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es proposa designar com a responsables del contracte:

Lot 1:

Nom i cognoms: Assumpta Escolà Jordà

Càrrec: directora del CNL de Barcelona

Lot 2:

Nom i cognoms: Anna Saperas Tuset

Càrrec: directora del CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura

Lot 3:

Noms i cognoms: Balbina Escolà Corsà

Càrrec: directora del CNL de Lleida

Lot 4:

Noms i cognoms: Pietat Sanjuán Trujillo

Càrrec: directora del CNL del Vallès Oriental

Aquest informe s'emet d'acord amb el que disposa l'article 28 i 116.4.f) de la LCSP, que requereix una justificació de la necessitat i idoneïtat dels contractes que subscriuen les Administracions Públiques i de la insuficiència de mitjans.

La gerenta